



EL SALVADOR  
**CÓMO VAMOS**

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE  
**CALIDAD DE VIDA**  
**ANTIGUO CUSCATLÁN 2022**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



Fundación Salvadoreña para  
el Desarrollo Económico y Social



EL SALVADOR  
**CÓMO VAMOS**

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE  
**CALIDAD DE VIDA**  
**ANTIGUO CUSCATLÁN 2022**



## Resultados de la Encuesta de calidad de vida 2022

### Unidad Coordinadora El Salvador Cómo Vamos

Carolina Molina Medina  
José Andrés Jácome  
Martín Velasco  
Alejandra Cisneros

Con el apoyo de:



Proyecto Imagina “El país que queremos”  
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

### **Descargo de responsabilidad**

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.



# ÍNDICE

**Pg. 5** El Salvador Cómo Vamos

**Pg. 6** Ficha técnica

**Pg. 7** Características del entrevistado

**Pg. 8** Mapa del municipio

**Pg. 9** Guía de lectura

## Cómo vamos en...

**Pg. 10** Educación

**Pg. 15** Trabajo

**Pg. 20** Pobreza

**Pg. 23** Salud

**Pg. 29** Seguridad

**Pg. 34** Vivienda y servicios

**Pg. 40** Espacios públicos

**Pg. 48** Medio ambiente

**Pg. 52** Movilidad

**Pg. 56** Cultura y recreación

**Pg. 63** Cultura ciudadana

**Pg. 67** Participación ciudadana

**Pg. 70** Responsabilidad ciudadana

**Pg. 72** Identidad y calidad de vida

**Pg. 77** Migración

**Pg. 79** Gestión pública





Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS), a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.

### Nuestro objetivo

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

### Lo que medimos

**Activos de las personas**

**Hábitat**

**Cultura y responsabilidad ciudadana**

**Buen gobierno**

**Desarrollo económico y competitividad**

## FICHA TÉCNICA

### Objetivo

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

### Diseño muestral

Se elaboró un diseño muestral con las siguientes características:

- Para estratificar la muestra se utilizó la clasificación de los segmentos censales. El índice de estratificación socioeconómica desarrollado por el MINEC clasifica los segmentos en estratos sociales bajo, medio y alto, de acuerdo a la combinación de 2 subíndices. Por un lado, el equipamiento del hogar y, por otro, el nivel educativo del jefe del hogar como dos proxies de los ingresos del hogar.
- Procedimiento de selección polietápico y probabilístico en sus 3 etapas. En la primera etapa se seleccionan los segmentos censales, en la segunda etapa las viviendas (15 por segmento) y finalmente a una persona mayor de 18 años dentro de la vivienda.
- La unidad de análisis utilizada corresponde a personas de ambos sexos, de 18 años y más, residentes en viviendas particulares de las zonas urbanas del municipio.

### Técnica

Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara.

### Fecha de realización del trabajo de campo

Del 23 de marzo al 15 de mayo de 2022

### Población objetivo

Hombres y mujeres, mayores de 18 que pertenecen a estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del municipio de Antigua Cuscatlán. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la entrevista por algún problema físico o

### Cobertura geográfica

Área urbana del municipio de Antigua Cuscatlán

### Tamaño de la muestra

559 entrevistas a personas de 18 años y más

### Márgen de error y confiabilidad

Para el cálculo del tamaño de muestra se consideró un margen de error del 4% y 95% de confianza. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

### Realizado por

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.



## CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

Sexo	Antiguo Cuscatlán
Masculino	<b>44%</b>
Femenino	<b>56%</b>

Según situación laboral	Antiguo Cuscatlán
Inactivo	<b>32%</b>
Desocupado	<b>6%</b>
Ocupado	<b>62%</b>

Edad	Antiguo Cuscatlán
De 18 a 25	<b>10%</b>
De 26 a 35	<b>16%</b>
De 36 a 45	<b>21%</b>
De 46 a 55	<b>12%</b>
De 56 a 65	<b>13%</b>
66 y más	<b>28%</b>

Último grado académico aprobado	Antiguo Cuscatlán
Maestría o doctorado	<b>3%</b>
Educación superior	<b>41%</b>
Bachillerato	<b>30%</b>
Básica (1° a 9° grado)	<b>22%</b>
Inicial o parvularia	<b>1%</b>
Ninguno	<b>3%</b>



## **ANTIGUO CUSCATLÁN**

**Presentamos algunas de las colonias que visitamos para entrevistar a los hogares del municipio.**

- Guzmán
- Res. Altos de la Sultana
- Cumbres de Cuscatlán 2
- Calle Quetzalcoatl
- Reparto Cuscatlán Oriente
- Cumbres de Cuscatlán
- Com. Lupita
- Plan de La Laguna
- Altos de Guadalupe
- Las Nubes
- La Sultana 3
- Res. Cumbres de la Esmeralda
- Altos de Guadalupe
- Lomas de San Francisco
- Res. Villas de Alicante
- Res. Acropolis
- Res. Nueva Orleans 2
- Res. Cumbres de Cuscatlán
- Res. Villas de la Loma
- Res. Arcos de Santa Elena
- Red. San Alberto
- Com. Alemania



**Mapa del AMSS**



# GUÍA DE LECTURA

Antes de comenzar a hojear este informe, te facilitamos cierta información que debes tener en cuenta para comprender e interpretar mejor su contenido.

## ¿Cómo se hace la encuesta?

Siguiendo procedimientos y técnicas estadísticas se selecciona una vivienda. En un primer contacto, el entrevistador pregunta el número y edad de los habitantes de la vivienda. Dentro de este grupo de personas se selecciona al azar a uno de los miembros para que responda la encuesta. Esta persona debe:

- Habitar la vivienda
- Ser miembro del hogar
- Tener 18 años o más
- No tener ninguna discapacidad que le impida responder las preguntas.

## ¿Qué indicadores se obtienen de la encuesta?

### Indicadores objetivos

Son los que dan cuenta de situaciones concretas o conocidas y que no dependen de la opinión del entrevistado, tal es el caso de la situación laboral y educativa, acceso a servicios de salud, entre otros.

### Unidades de análisis

A lo largo del documento se tienen diferentes unidades de análisis. Estas pueden ser:

**Personas:** Representa a toda la población que habita en el municipio.

**Hogar:** Representa al conjunto de su miembros.

**Ciudadanos:** Representa solo a la población mayor de 18 años.

Es importante tener esto último en mente, puesto que son los entrevistados los que brindan su valoración personal y no representa la opinión de todos los miembros del hogar.

Una vez que se inicia la encuesta, el entrevistador realiza una serie de preguntas para obtener información sobre la educación, situación laboral y acceso a servicios de salud de todos los miembros del hogar. Posteriormente, se realizan preguntas para indagar sobre las características y servicios de la vivienda, así como para conocer la percepción que tiene el entrevistado sobre aspectos relacionados con su calidad de vida y su entorno social, cultural y económico.

### Indicadores subjetivos

Son aquellos en los que interviene la opinión, percepción, satisfacción, interés, confianza u otro tipo de valoraciones personales del entrevistado sobre algún aspecto en particular.

## DIMENSIÓN

# EDUCACIÓN

La educación acerca a las personas al conocimiento. Cuando una persona estudia desarrolla capacidades y habilidades de aprendizaje que le ayudan a comprender y cuestionar el mundo en que vive.

A través de la educación se adquieren herramientas para enfrentar los desafíos de la vida diaria. Permite entender cómo se organiza la sociedad, las obligaciones y derechos que tiene cada individuo y la cultura en la que está inmerso. Además, la participación en entornos educativos estimula el desarrollo de habilidades sociales y de convivencia.

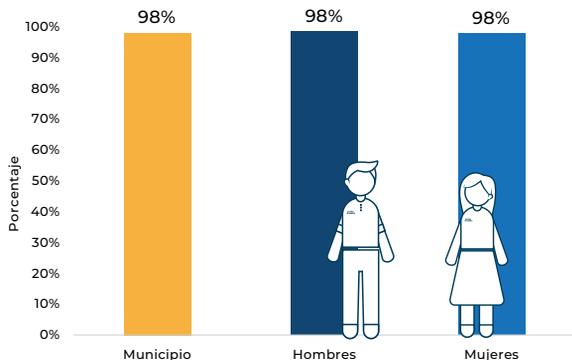
### Indicadores

- Tasa de alfabetización
- Asistencia escolar
- Modalidad de estudio
- Años de escolaridad promedio
- Tipo de centro de estudios
- Satisfacción con la educación

TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA - TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA - TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA

## DIMENSIÓN EDUCACIÓN

### Tasa de alfabetización



Las habilidades de lectoescritura son fundamentales para desarrollar el potencial de los individuos. La tasa de alfabetización expresa el porcentaje de personas de 10 años y más que sabe leer y escribir.

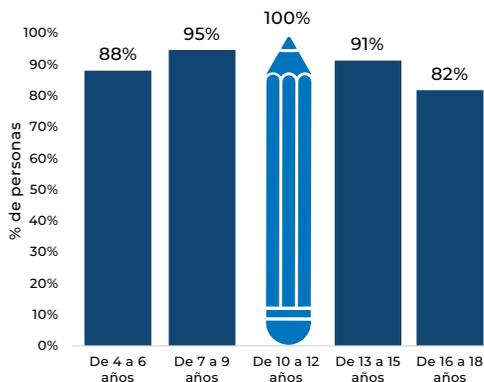


En Antigua Cuscatlán la tasa de alfabetización es de **98%**; es decir, de cada 100 personas de 10 años y más, 98 saben leer y escribir, pero todavía hay 2 que no.



La tasa de alfabetización es de **98%** tanto para hombres como para mujeres.

### Asistencia escolar



Este indicador mide el porcentaje de asistencia escolar en grupos poblacionales. En la medida que el valor del indicador se aproxime a 100%, expresará un acercamiento al pleno ejercicio del derecho a la educación.

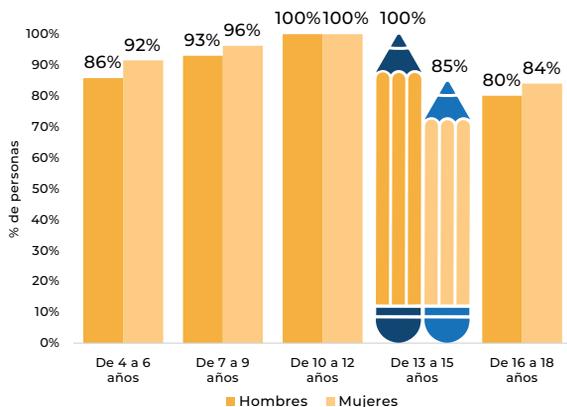
En Antigua Cuscatlán, **la mayor asistencia escolar se logra entre los niños y niñas de 10 a 12 años, donde el 100% se encuentra estudiando.** En el grupo de 7 a 9 años hay un 95% de asistencia escolar; entre los de 13 a 15 años, un 91%.

Del total de niños y niñas de 4 a 6 años del municipio de Antigua Cuscatlán, el **88%** se encuentra estudiando en un centro de educación formal o de desarrollo infantil. **Esto quiere decir que de cada 100 niños y niñas en ese rango de edad, 12 no se encuentran estudiando.**

En el caso de los jóvenes de 16 a 18 años, el **82%** está estudiando, mientras **18%** se encuentra fuera del sistema educativo.

## DIMENSIÓN EDUCACIÓN

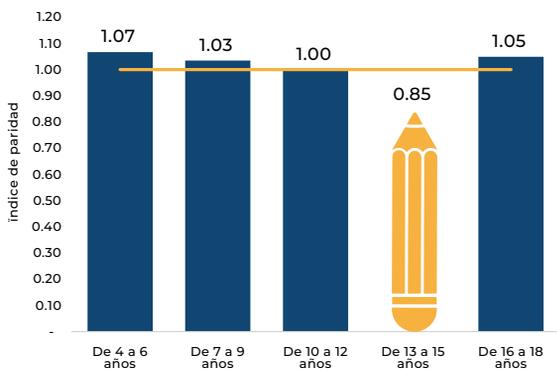
### Asistencia escolar



### EN ANTIGUA CUSCATLÁN,

en general hay una mayor asistencia escolar entre las niñas que entre los niños, a excepción de los grupos de 10 a 12 años, donde hay paridad, y el grupo de 13 a 15 años, donde el 100% de los niños asiste a un centro de estudios, mientras entre las niñas solo el 85%.

### Asistencia escolar



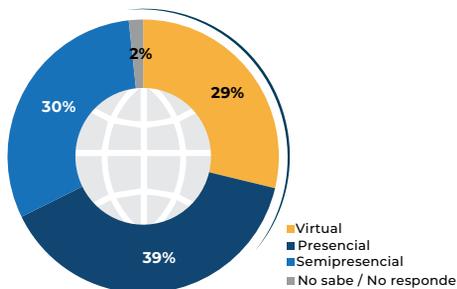
El índice de paridad de género puede utilizarse para todo indicador de la educación en el que se dispongan valores femeninos y masculinos. Expresa la proporción de niñas/mujeres en relación con niños/hombres. Un valor igual a 1 indica la paridad entre mujeres y hombres, un valor inferior a 1 indica disparidad a favor de los hombres y un valor superior a 1 indica disparidad a favor de las mujeres. En general, valores entre 0.97 a 1.03 reflejan paridad entre los dos grupos.

Se observa que para el grupo de edad de 13 a 15 años hay disparidad con desventaja para las mujeres. En el caso de los grupos de 7 a 9 años y de 10 a 12 años hay paridad. En los grupos de 4 a 6 años y de 16 a 18 años, hay disparidad con desventaja para los hombres.

## DIMENSIÓN EDUCACIÓN

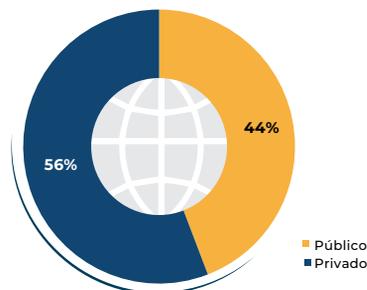
### Modalidad de estudio

De todas las personas de Antigua Cuscatlán que se encuentran estudiando, **el 29% se mantiene en modalidad virtual, el 39% en presencial y un 30% en semipresencial.**

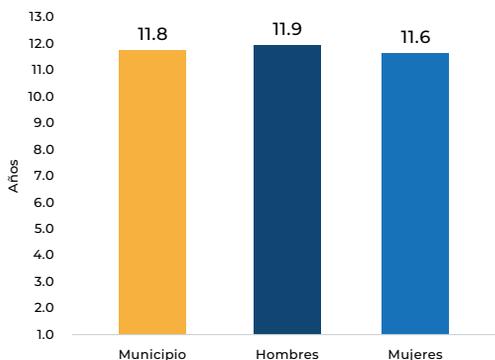


### Tipo de centro de estudios

En Antigua Cuscatlán, el **44%** de los estudiantes que están cursando desde educación inicial hasta bachillerato están inscritos en un centro de estudios público y el **56%** en un privado.



### Años de escolaridad promedio



La escolaridad media es el promedio de los grados escolares que la población en un grupo de edad ha aprobado dentro del sistema educativo. Permite conocer el nivel de educación de una población determinada



En Antigua Cuscatlán, la población de 6 años y más tiene, en promedio, **11.8** años de escolaridad, lo que significa el bachillerato concluido.



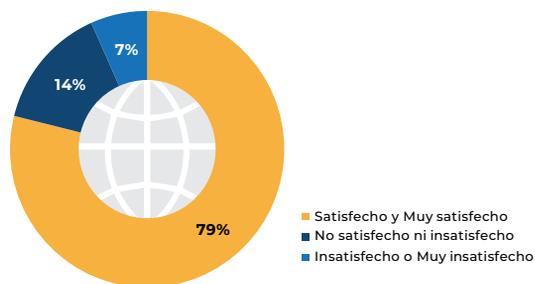
La escolaridad promedio por sexos es de **11.9** años para los hombres y de **11.6** para las mujeres.

## DIMENSIÓN EDUCACIÓN

### Satisfacción con la educación

En los hogares en los que por lo menos un menor de edad está estudiando, el **79%** se siente satisfecho o muy satisfecho con la educación que reciben y el **14%** insatisfecho o muy insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho (a) está con la educación que reciben los miembros del hogar que están estudiando?



## DIMENSIÓN

# TRABAJO

El trabajo, ya sea asalariado o independiente, vincula a las personas en la sociedad y la economía en la que se desenvuelven. Esta contribución productiva no solo permite a las personas obtener ingresos y medios de vida, sino que refuerza el sentido de pertenencia a la sociedad.

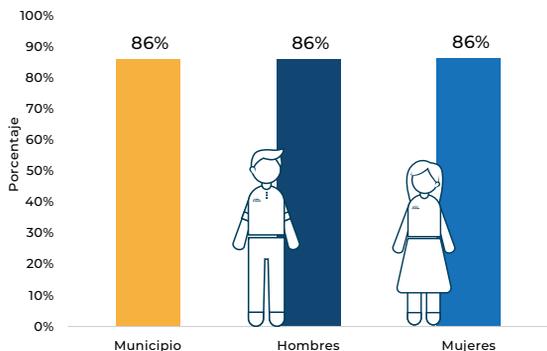
Además de los beneficios personales y materiales que se obtienen a través del trabajo, se impulsa el potencial, creatividad y espíritu humano, contribuyendo a la innovación y acumulación de conocimientos que dan fundamento a las culturas y civilizaciones.

### Indicadores

- Población en Edad de Trabajar (PET)
- Población Económicamente Activa (PEA)
- PEA por tipo de actividad (Tasa de ocupación y tasa de desempleo)
- Desempleados por rangos de edad
- Tipo de actividad de los ocupados
- Ingresos de los ocupados
- Trabaja en el municipio
- Tiempo que toma llegar a su trabajo
- Tiempo dedicado al trabajo no remunerado en el hogar

## DIMENSIÓN TRABAJO

### Población en Edad de Trabajar (PET)



La PET se refiere a las personas de 16 años y más que se encuentran aptas para trabajar.



En Antigua Cuscatlán la PET representa el 86% de su población total. **Es decir, de cada 100 personas del municipio, 86 se encuentran aptas para incorporarse a las actividades productivas.**



Para los hombres la PET es del 86%, al igual que para las mujeres.

### Población Económicamente Activa (PEA)



No todas las personas que forman parte de la Población en Edad de Trabajar participan activamente en el mercado laboral. Algunas tienen trabajo, otros buscan uno y otros no están interesados en el mercado laboral.

La PEA se refiere a las personas en edad de trabajar (PET) que participan activamente en el mercado de trabajo. La PEA comprende a las personas que durante el período de referencia estaban trabajando (ocupadas) o buscando activamente un trabajo (desempleadas).



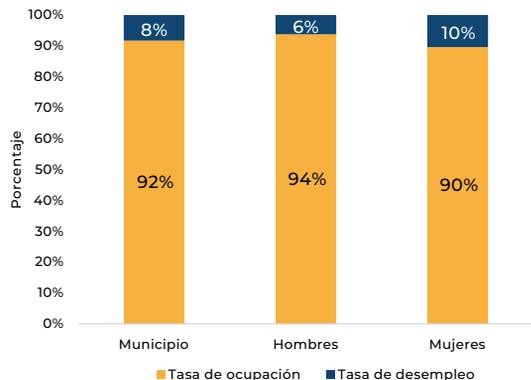
La población activa en Antigua Cuscatlán es el 65%, **es decir que de cada 100 personas de 16 años o más, 65 se encuentran trabajando o, si no lo hacen, están buscando un empleo asalariado o independiente.**



En Antigua Cuscatlán **73** de cada 100 hombres y **58** de cada 100 mujeres participan en el mercado laboral, ya sea porque están ocupadas o porque están activamente buscando empleo. La participación laboral de las mujeres es menor que la de los hombres.

## DIMENSIÓN **TRABAJO**

### PEA por tipo de actividad (Toda de ocupación y desempleo)



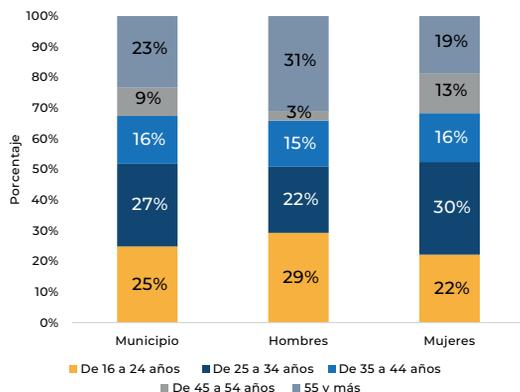
La PEA es la suma de las personas empleadas y los desempleados. Abarca a la población en capacidad y disposición de trabajar.

La tasa de ocupación es la proporción de personas que se encuentran trabajando, ya sea como un trabajador remunerado o como trabajador independiente, sobre el total de la PEA. La tasa de desempleo, por su parte, es la proporción de personas desocupadas, que están buscando activamente un empleo, entre la PEA.

En Antigua Cuscatlán, la tasa de ocupación es de **92%** y la tasa de desempleo es de **8%**.

La tasa de desempleo para los hombres es de **6%**, mientras que para las mujeres es de **10%**; es decir, el desempleo afecta más a las mujeres que a los hombres.

### Desempleados por rangos de edad



**EN ANTIGUA CUSCATLÁN,** de todos los desempleados del municipio el 27% son personas de 25 a 34 años y 25% jóvenes de 16 a 24 años. En el caso de los hombres el desempleo afecta más a los mayores de 55 años (31%) y para las mujeres a las de 25 a 34 años (30%).



## DIMENSIÓN **TRABAJO**

### Tipo de actividad de los ocupados



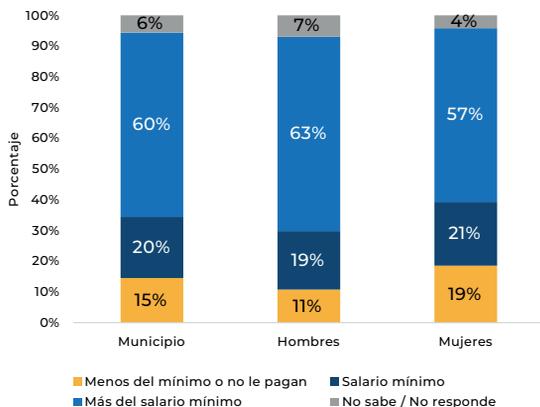
En Antigua Cuscatlán, el **33%** de los ocupados trabaja de forma independiente, ya sea como patrono o trabajador por cuenta propia. El **61%** son asalariados (permanentes o temporales), el **2%** trabaja en actividades de servicio doméstico, **2%** como trabajador no remunerado y el restante **2%** en otro tipo de actividad.



En el caso de las mujeres ocupadas el **59%** son asalariadas; los hombres, el **63%**.

Tipo de trabajo	Municipio	Hombres	Mujeres
Patrono	2%	3%	1%
Trabajador por cuenta propia	31%	30%	32%
No remunerado	2%	1%	2%
Asalariado permanente	58%	60%	57%
Asalariado temporal	3%	3%	2%
Servicio doméstico	2%	0%	4%
Otro	2%	3%	2%

### Ingresos de los ocupados



### EN ANTIGUA CUSCATLÁN:

- **15%** de los ocupados perciben menos del salario mínimo por el trabajo que realizan
- **20%** recibe el salario mínimo
- **60%** percibe más del salario mínimo



De los hombres del municipio que se encuentran ocupados, el **11%** percibe menos del salario mínimo por el trabajo que realiza; para las mujeres, en cambio, esta proporción es de **19%**.

## DIMENSIÓN **TRABAJO**

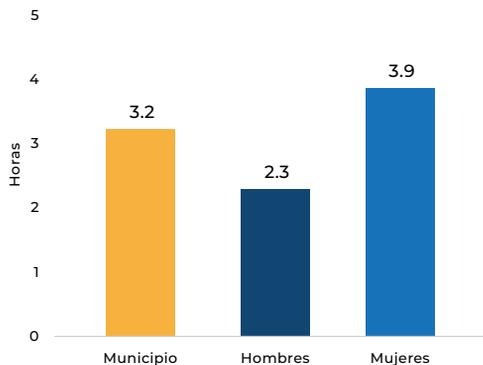
### Trabaja en el municipio

Del total de personas que están ocupadas, el **54%** trabaja en Antigua Cuscatlán, mientras que el otro **46%** lo hace en un municipio diferente, es decir, cruzan las fronteras del municipio para llevar a cabo sus actividades productivas.



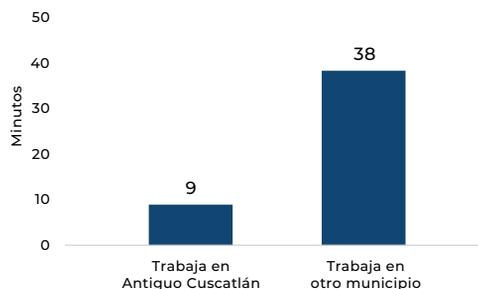
Entre las mujeres ocupadas hay una mayor proporción que trabaja en el municipio (**58%**), en comparación con los hombres (**50%**).

### Tiempo dedicado al trabajo no remunerado en el hogar \*



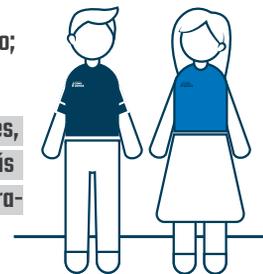
### Tiempo que toma llegar a su trabajo

Para las personas que trabajan en Antigua Cuscatlán, les toma un promedio de **9 minutos** llegar de su vivienda a su lugar de trabajo; los que trabajan en otros municipios, **38 minutos**.



**EN ANTIGUA CUSCATLÁN,**  
 las mujeres dedican un promedio de **3.9 horas** diarias a realizar actividades en su hogar sin pago; los hombres, **2.3 horas**.

En comparación con los hombres, las mujeres dedican un **69% más** de tiempo al trabajo no remunerado en el hogar.



\* Personas de 5 años en adelante

## DIMENSIÓN

# POBREZA

Al hablar de pobreza el enfoque predominante tiende a ser el monetario, en donde los ingresos del hogar se comparan con un umbral mínimo establecido y asociado a la satisfacción de necesidades básicas. Con el tiempo, estos enfoques han evolucionado considerando otros elementos relacionados con las necesidades básicas insatisfechas o con la concepción de pobreza bajo una perspectiva multidimensional.

Independientemente de las manifestaciones sobre la vida de las personas, la pobreza aqueja de manera distinta a los hogares, afectando su calidad de vida y el bienestar, limitando las oportunidades de desarrollo, restringiendo el disfrute y ejercicio de sus derechos.

### Indicadores

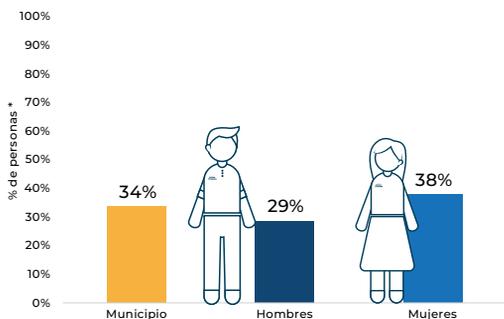
- Autopercepción de pobreza
- Situación económica del hogar
- Ingresos del hogar
- Seguridad alimentaria de los hogares

## DIMENSIÓN **POBREZA**

### Autopercepción de pobreza

En Antigua Cuscatlán el **34%** de los ciudadanos se considera pobre. Entre las mujeres el **38%** se considera pobre; entre los hombres, el **29%**.

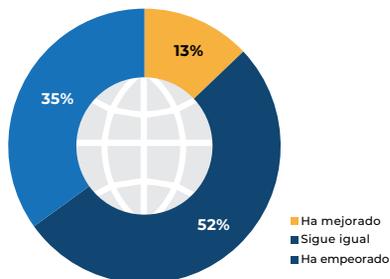
¿Podría decirme si usted se considera pobre?



### Situación económica del hogar

Para el **13%** de los hogares de Antigua Cuscatlán su situación económica ha mejorado durante el último año, para el **52%** sigue igual y para el **35%** ha empeorado.

Durante el último año, ¿diría usted que la situación económica de su hogar...?

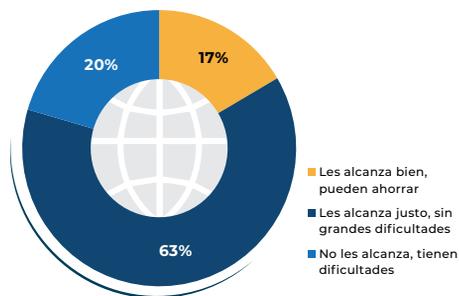


\* Personas de 18 años y más

### Ingresos del hogar

En el **17%** de los hogares de Antigua Cuscatlán los ingresos les alcanzan y pueden ahorrar, al **63%** les alcanzan justo, sin grandes dificultades y al **20%** no les alcanzan y tienen dificultades.

¿Los ingresos de este hogar en el último año ...?



## DIMENSIÓN POBREZA

### Seguridad alimentaria de los hogares



La Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA) es un método para medir la experiencia de los hogares ante la inseguridad alimentaria y el hambre.

Que un hogar reporte algún grado de inseguridad alimentaria implica que sus miembros se han enfrentado a la incertidumbre en cuanto a su capacidad para obtener alimentos, se han visto obligados a aceptar menos calidad o cantidad en los alimentos que consumen o, en el peor de los casos, se han quedado sin alimentos o han pasado uno o varios días sin comer.

### Categorías de seguridad/inseguridad alimentaria\*

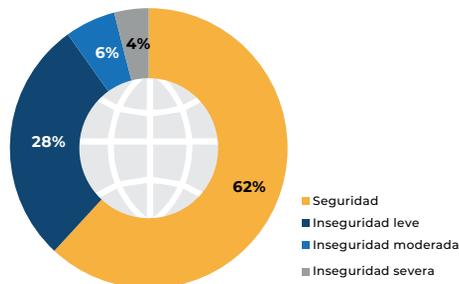
**Seguridad alimentaria:** hay acceso económico y físico a alimentos nutritivos para satisfacer las necesidades.

**Inseguridad alimentaria leve:** existe incertidumbre y preocupación por los suministros alimentarios. Se hacen ajustes en el presupuesto del hogar que afectan la calidad de la dieta. Los adultos se ven afectados antes que los menores de edad.

**Inseguridad alimentaria moderada:** además de la calidad de alimentos se limita la cantidad. Los adultos se ven afectados antes que los menores de edad.

**Inseguridad alimentaria severa:** se experimenta hambre y hasta un día sin comer. Se afecta la calidad y cantidad de los alimentos consumidos por los niños

Según la ELCSA, el **38%** de los hogares de Antigua Cuscatlán ha experimentado algún grado de inseguridad alimentaria (ya sea leve, moderada o severa); es decir, han tenido alguna carencia de acceso a alimentos.



\*Fuente: FAO/Gobierno de Guatemala, 2016. Disponible en: <https://reliefweb.int/report/guatemala/fao-infografia-elcsa>

## DIMENSIÓN

# SALUD

Una vida duradera y saludable es uno de los objetivos de la política sanitaria para construir una sociedad próspera. El estado de salud de una población se puede conocer a partir de una serie de indicadores que permitan identificar los mayores retos en la búsqueda del bienestar de la población y su desarrollo.

### Indicadores

- Personas que se enfermaron
- Lugar de consulta
- Motivos para no consultar o hacerlo fuera del sistema de salud público
- Estado de salud de las personas
- Derecho a la salud
- Calificación del servicio de salud pública
- Contagios COVID-19
- Vacunación contra el COVID-19

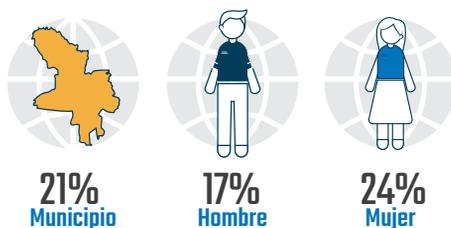
TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA - TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA

## DIMENSIÓN SALUD

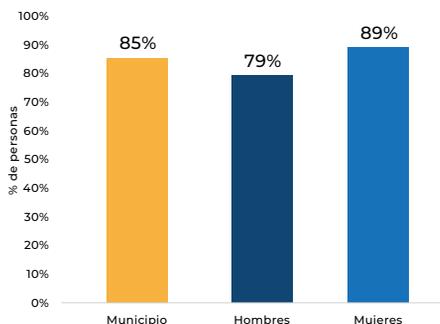
### Personas que se enfermaron

El **21%** de las personas en Antigua Cuscatlán se enfermó en los últimos 30 días. Esta proporción es de **24%** entre las mujeres y de **17%** entre los hombres.

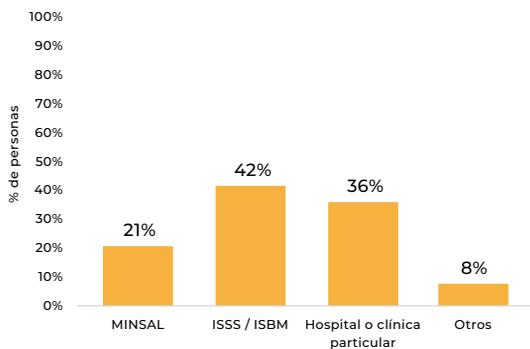
En los últimos 30 días, ¿se ha enfermado?



Del total de personas que se enfermaron, el **85%** buscó atención médica. Entre las mujeres hay una mayor proporción que buscó atención médica (**89%**), en comparación con los hombres (**79%**).



### Lugar de consulta



En antiguo Cuscatlán, de las personas que buscaron atención médica:

- **21%** lo hizo en hospitales o unidades de salud del Ministerio de Salud (MINSAL)
- **42%** lo hizo en hospitales o clínicas médicas, comunales o empresariales del ISSS o de Bienestar Magisterial
- **36%** en hospital o clínica particular
- **8%** en otros establecimientos como farmacias, ONG, curanderos, por teléfono, entre otros

## DIMENSIÓN **SALUD**

### Motivos para no consultar o hacerlo fuera del sistema de salud público

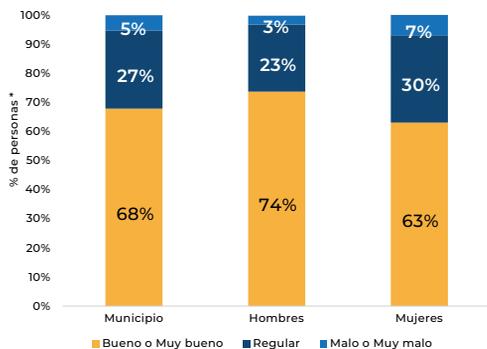
Los principales motivos por los que las personas no consultaron a un médico adecuado, o si lo hicieron no consultaron en algún establecimiento del sistema público (Minsal, ISSS, Bienestar Magisterial y Hospital Militar), fue porque no fue necesario (21%), porque prefiere ir a servicios privados (20%), por falta de atención (19%), por mala atención (19%) y por temor a enfermarse de COVID-19 (16%).

¿Cuál es la razón por la que no consultó o si lo hizo no fue en el sistema de salud pública (Minsal, ISSS, Bienestar Magisterial y Hospital Militar)?



### Estado de salud de las personas

¿Durante el último año cómo ha sido su estado de salud?



Para el 68% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán su estado de salud ha sido bueno o muy bueno durante el último año, para el 27% ha sido regular y para el 5% ha sido malo o muy malo.



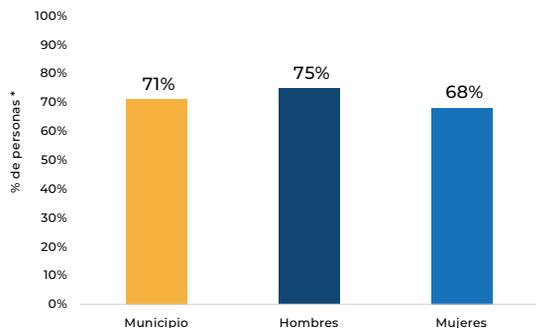
En el municipio los hombres declaran tener mejor salud que las mujeres. El 74% de los hombres encuentra que su estado de salud ha sido bueno o muy bueno y entre las mujeres solo un 63%.

\* Personas de 18 años y más

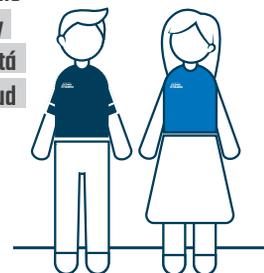
## DIMENSIÓN **SALUD**

### Derecho a la salud

¿Siente que se le está garantizando su derecho a la salud?

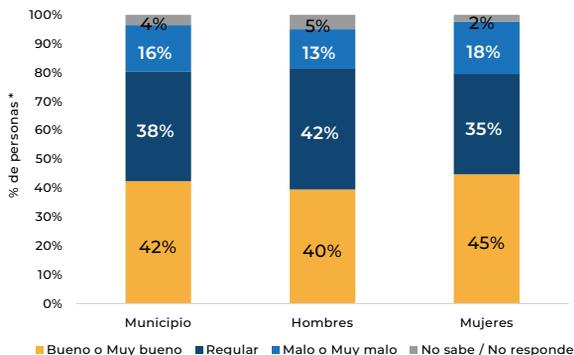


En Antigua Cuscatlán, el 71% de sus ciudadanos siente que se le está garantizando su derecho a la salud. Entre los hombres hay una mayor percepción que se está garantizando el derecho a la salud (75%), en comparación con las mujeres (68%).



### Calificación del servicio de salud pública

En general y aunque usted no lo utilice, ¿cómo califica el servicio de salud pública?



Independientemente de si lo utilizan o no, el 42% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán califica el servicio de salud pública como bueno o muy bueno, el 38% como regular y el 16% malo o muy malo.



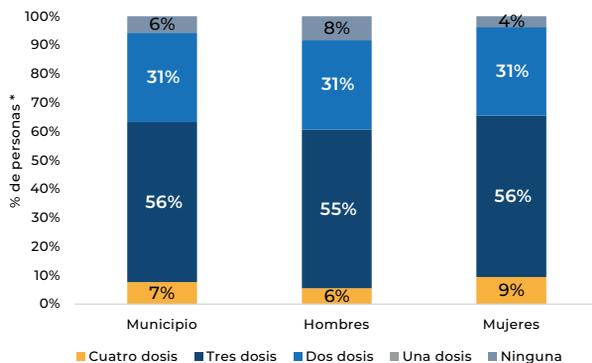
Entre las mujeres el 45% lo califica como bueno o muy bueno; entre los hombres, el 40%.

\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN SALUD

### Vacunación contra el COVID-19

¿Está vacunado contra COVID-19?



En Antigua Cuscatlán, el 94% de las personas de 6 años y más contaban con al menos una dosis de la vacuna contra el COVID-19.\*\*

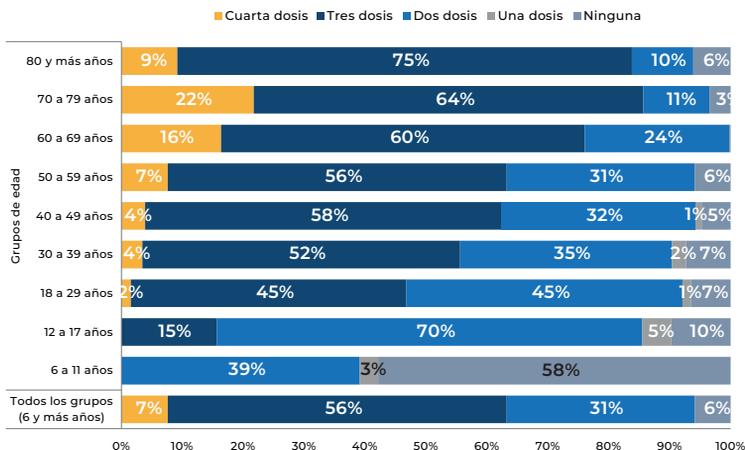


El 56% de la población del municipio contaba con tres dosis de la vacuna.

En Antigua Cuscatlán, el 100% de las personas de 60 a 69 años de edad tenía dos o más dosis de la vacuna contra el COVID-19.

En el caso de los de 70 a 79 años, 97% tenía el esquema completo (dos dosis); los de 80 y más años, el 94%.

El menor porcentaje con un esquema completo se identifica en el grupo de 6 a 11 años, donde solo el 39% lo ha completado.



\* Personas de 6 años y más

\*\* Período de recolección del 23 de marzo al 15 de mayo

## DIMENSIÓN SALUD

### Contagios COVID-19

En Antiguo Cuscatlán el **32%** de su población se ha enfermado de COVID-19 desde que inició la pandemia, ya sea confirmado o sospecha. Entre los hombres el **33%** ha padecido esta enfermedad; entre las mujeres, el **30%**.

**Desde que inició la pandemia, ¿se ha enfermado de COVID?**



**32%**  
Municipio



**33%**  
Hombre



**30%**  
Mujer

## DIMENSIÓN

# SEGURIDAD

La violencia y la delincuencia son problemas que atentan directamente contra la vida de los ciudadanos, por ello se vuelve tan relevante su monitoreo en la dinámica de las ciudades. La percepción de seguridad es tan importante como el propio delito, ya que permite una adecuada comprensión de la problemática de la seguridad ciudadana.

### Indicadores

- Percepción de seguridad en el municipio
- Percepción de seguridad en la colonia
- Percepción de seguridad en el parque o zona verde más cercana
- Percepción de seguridad dentro del transporte público
- Victimización
- Sanción del delito

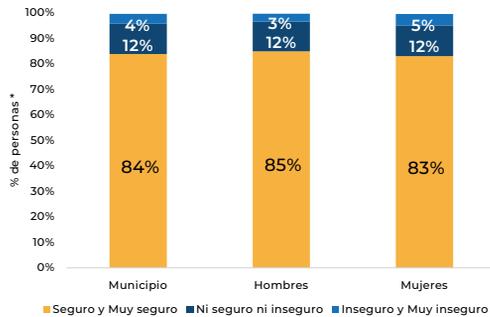


## DIMENSIÓN **SEGURIDAD**

### Percepción de seguridad en el municipio

El **84%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente seguro o muy seguro en su municipio.

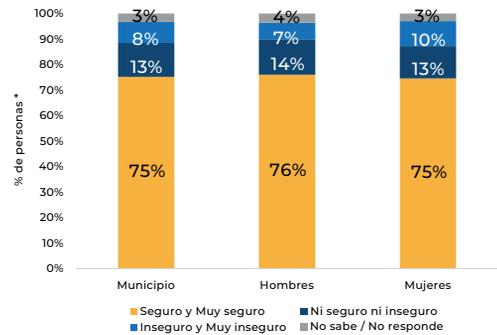
¿Qué tan seguro (a) se siente en su municipio?



### Percepción de seguridad en la zona verde más cercana

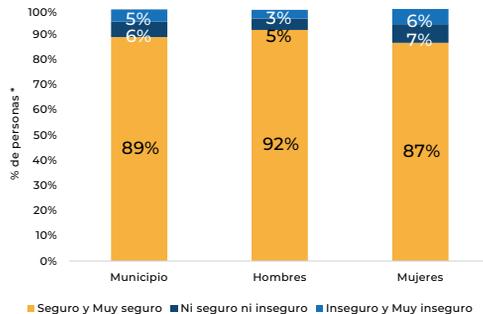
El **75%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente seguro o muy seguro en el parque o zona verde más cercana.

¿Qué tan seguro (a) se siente en el parque o zona verde más cercana?

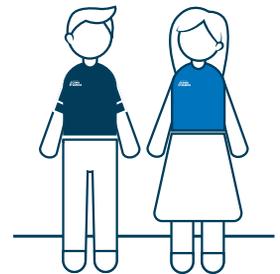


### Percepción de seguridad en la colonia

¿Qué tan seguro (a) se siente en su colonia?



**En Antigua Cuscatlán, el 89% de sus ciudadanos se siente seguro o muy seguro en su comunidad o colonia. La percepción de seguridad en la colonia o comunidad es mayor entre los hombres (92%) que entre las mujeres (87%)**

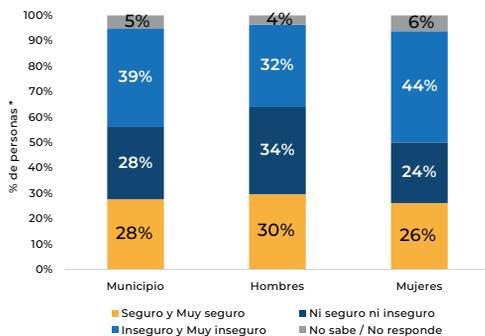


\* Personas de 18 años y más

# DIMENSIÓN SEGURIDAD

## Percepción de seguridad dentro del transporte público

¿Qué tan seguro (a) se siente dentro del transporte público?



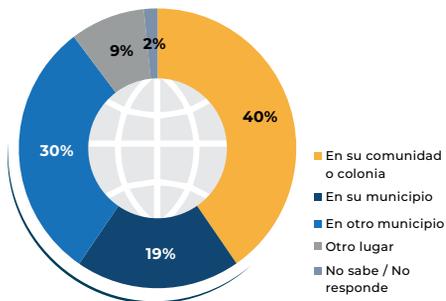
El **28%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se sienten seguros o muy seguros dentro del transporte público, mientras los que se sienten inseguros o muy inseguros son el **39%**.



El **44%** de las mujeres del municipio se sienten inseguras o muy inseguras dentro del transporte público, superior al **32%** de los hombres.

## Victimización

Si usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito en los últimos 12 meses, ¿en dónde ocurrió el más grave?



En Antigua Cuscatlán, en **10%** de los hogares al menos uno de sus miembros ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses.



El **59%** de estos delitos ocurrió dentro del municipio (**40%** en su colonia y **19%** fuera de ella, pero siempre dentro del municipio), mientras el **39%** ocurrió fuera de él.

De los hogares que fueron víctima de delito, solo el **37%** lo denunció.

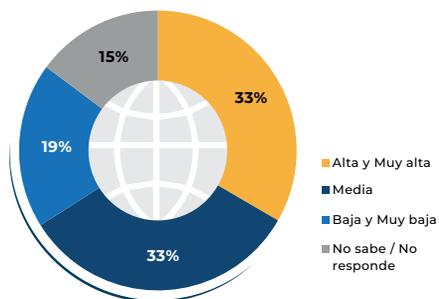
\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN SEGURIDAD

### Sanción del delito

El **33%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado es alta o muy alta, el **33%** que es media y el **19%** que es baja o muy baja.

**¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en su municipio es ...?**



## MEDIDOR DE PERCEPCIÓN

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores de percepción incluidos en la dimensión de "Seguridad". Cada indicador se identifica con un color, según el porcentaje de ciudadanos que se agrupan en determinadas opciones de respuesta.

### Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros y muy seguros en...



Entre 0% y 24%

- 28% Dentro del transporte público



Entre 75% y 100%

- 84% El municipio
- 89% Su comunidad o colonia
- 75% Parque o zona verde más cercana



## DIMENSIÓN

# VIVIENDA Y SERVICIOS

El acceso a una vivienda constituye uno de los fundamentos y derechos básicos de cualquier persona. La falta de vivienda o la tenencia de una sin los servicios básicos de agua y electricidad, sin pisos o techo adecuados, disminuye notablemente el bienestar de las personas y su familia. El acceso a los servicios básicos permite tener una vivienda digna y adecuada para la población. Contar con cobertura de servicios como agua por cañería, energía eléctrica y recolección de basura, contribuyen a la reducción de enfermedades y al aumento de la calidad de vida de las personas.

### Indicadores

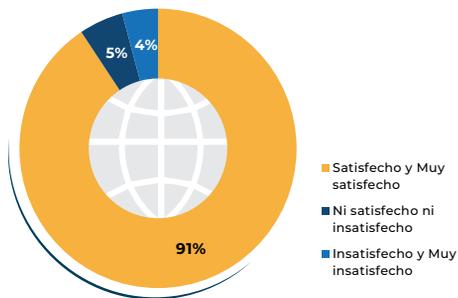
- Satisfacción con la vivienda
- Tenencia de la vivienda
- Vulnerabilidad y condiciones de la vivienda
- Servicio de agua por cañería
- Servicio de energía eléctrica
- Servicio de recolección de basura

## DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

### Satisfacción con la vivienda

El **91%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con la vivienda que habita.

**¿Qué tan satisfecho (a) se siente con la vivienda en la que habita?**



### Tenencia de la vivienda

El **74%** de los hogares posee vivienda propia (incluyendo aquellos que aún se encuentran pagando a plazos o que es financiada por programa social), el **20%** es alquilada y el restante **6%** corresponde a otros arreglos informales.



**Los principales tres motivos para no tener vivienda propia son**

- Falta de recursos (56%)
- Tiene casa propia, pero no vive en ella (14%)
- No tienen subsidio de vivienda (7%)

### Vulnerabilidad y condiciones de la vivienda

**En Antigua Cuscatlán,**  
**9%** de los hogares han tenido problemas en su vivienda cuando llueve.

**7%** de los hogares tienen una cárcava o quebrada cercana que pone en riesgo la vivienda.



## DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

### Servicio de agua por cañería

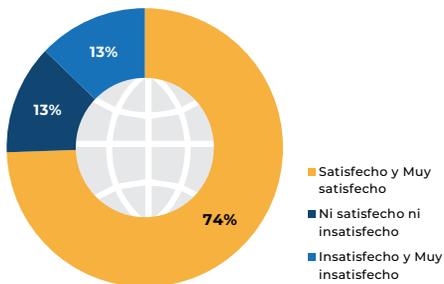
El agua es un recurso fundamental en las condiciones de salud, bienestar y desarrollo de la población. El agua potable es esencial para la vida y su acceso es un derecho humano.



El 98% de los hogares de Antigua Cuscatlán cuenta con el servicio de agua por cañería.

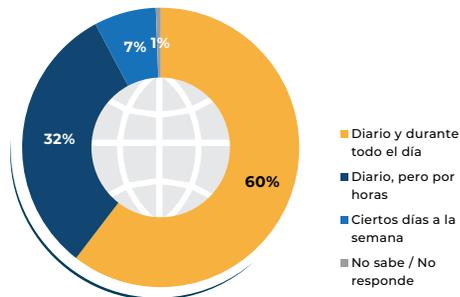
El 74% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán que cuentan con el servicio de agua por cañería en su vivienda se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe, mientras el 13% se siente insatisfecho o muy insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho se siente con el servicio que recibe de agua por cañería?



El 60% de los hogares que cuentan con el servicio de agua por cañería lo reciben diario y durante todo el día, el 32% todos los días, pero solo durante algunas horas y 7% solo algunos días a la semana.

¿Con qué frecuencia recibe el servicio de agua por cañería?



## DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

### Servicio de energía eléctrica

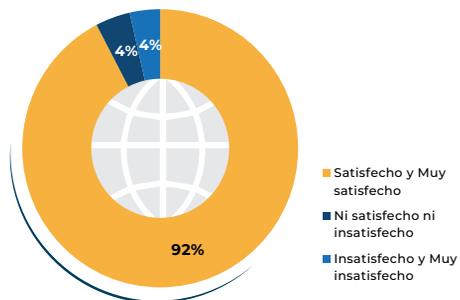
La electricidad es un componente básico para el bienestar y la calidad de vida de las familias y la comunidad.



El 99% de los hogares de Antigua Cuscatlán tiene acceso al servicio de energía eléctrica con conexión propia y el 1% conectado al vecino o directo del tendido eléctrico; es decir, hay un 100% de cobertura en los hogares.

El 92% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán que tienen acceso al servicio de energía eléctrica en su vivienda se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe.

¿Qué tan satisfecho se siente con el servicio que recibe de energía eléctrica?



## DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

### Servicio de recolección de basura

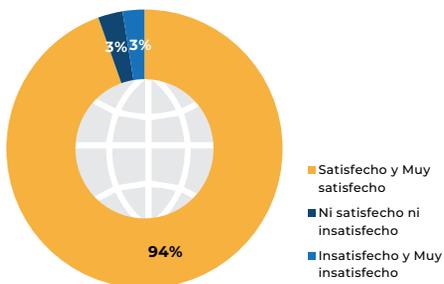
Habitar un ambiente limpio mejora la calidad de vida. La acumulación de basura puede ocasionar afectaciones al medio ambiente y a la salud. La recolección de basura puede proporcionar beneficios a la comunidad, previene los malos olores, la contaminación del agua y el suelo, además de evitar plagas y propagación de enfermedades.



El 98% de los hogares de Antigua Cuscatlán cuenta con el servicio de recolección de basura.

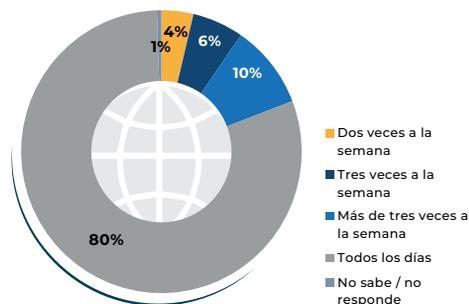
En Antigua Cuscatlán el 94% de los ciudadanos que cuentan con el servicio de recolección de basura en su vivienda se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe.

**¿Qué tan satisfecho se siente con el servicio que recibe de recolección de basura?**



En Antigua Cuscatlán el 80% de los hogares reporta que el camión recolector de basura pasa todos los días, el 10% que más de tres veces a la semana, el 6% que tres veces a la semana y el 4% que dos veces.

**¿Con qué frecuencia pasa el camión recolector de basura?**



## MEDIDOR DE PERCEPCIÓN

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores de percepción incluidos en la dimensión de "Vivienda y servicios". Cada indicador se identifica con un color, según el porcentaje de ciudadanos que se agrupan en determinadas opciones de respuesta.

### Porcentaje de ciudadanos que se sienten satisfechos y muy satisfechos con...



Entre 50% y 74%



**74%** El servicio de agua por cañería



Entre 75% y 100%



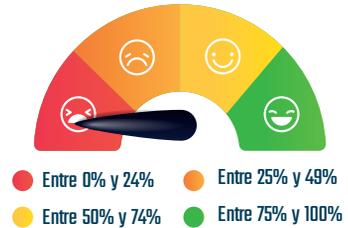
**93%** La vivienda que habitan



**92%** El servicio de energía eléctrica



**94%** El servicio de recolección de basura



## DIMENSIÓN

# ESPACIOS PÚBLICOS

El espacio público supone un uso social y colectivo del mismo, el lugar para el encuentro, el intercambio y la convivencia. Los espacios públicos buscan satisfacer las necesidades urbanas, son el lugar común donde se fortalecen los lazos comunitarios, se fomenta la participación y confianza en lo colectivo.

Estos espacios cumplen una función específica y, según el estado en el que se encuentren, pueden contribuir al bienestar y calidad de vida de las personas.

### Indicadores

- Satisfacción con el estado de las calles
- Satisfacción con el estado de las aceras
- Satisfacción con los parques y plazas
- Satisfacción con el alumbrado público
- Satisfacción con los mercados del municipio
- Mercados municipales
- Satisfacción con elementos viales
- Satisfacción con el mantenimiento y limpieza
- Satisfacción con el espacio público de la colonia
- Satisfacción con el espacio público del municipio

## DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

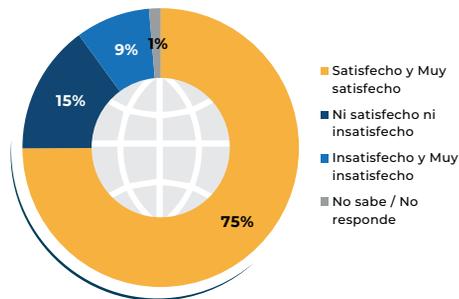
### Satisfacción con el estado de las calles

Las calles representan una importante porción del espacio público. Cumplen una función de movilidad y conectividad, por ello deben permitir desplazarse de forma sencilla, segura e inclusiva.



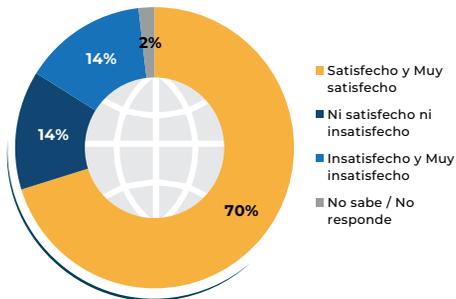
El 75% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con el estado de las calles de su municipio.

### ¿Qué tan satisfecho (a) está con el estado de las calles en su municipio?



### Satisfacción con el estado de las aceras

### ¿Qué tan satisfecho (a) está con el estado de las aceras en su municipio?



Las aceras son espacios públicos que deben de tener como prioridad al peatón, brindándole seguridad y confort para caminar, correr o simplemente estar de pie.



En Antigua Cuscatlán el 70% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el estado de las aceras del municipio.

## DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

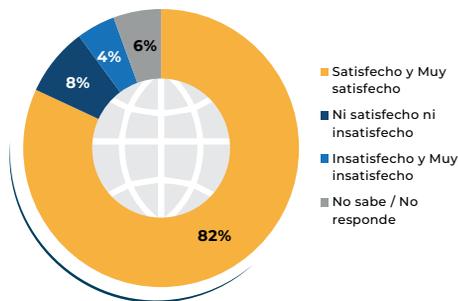
### Satisfacción con los parques y plazas

Los parques y plazas son espacios aptos para desarrollar actividades recreativas, culturales, sociales, deportivas y/o comerciales. Aportan biodiversidad al entorno urbano, favorecen el espacio peatonal y las actividades de intercambio. También pueden ser espacios que promueven la memoria histórica o cumplir una función simbólica a través de sus monumentos.



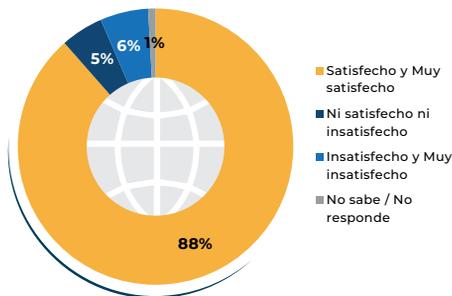
En Antigua Cuscatlán el 82% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con los parques y plazas del municipio.

### ¿Qué tan satisfecho (a) está con los parques y plazas de su municipio?



### Satisfacción con el alumbrado público

### ¿Qué tan satisfecho (a) está con el alumbrado público de su municipio?



El alumbrado público tiene la función de iluminar los espacios públicos de la ciudad (calles, parques, plazas, bulevares, monumentos, etc.), proporcionando las condiciones visuales necesarias para el desplazamiento seguro, eficiente y cómodo de sus habitantes.



En Antigua Cuscatlán el 88% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el alumbrado público del municipio, mientras un 6% se siente insatisfecho o muy insatisfecho.

## DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

### Satisfacción con los mercados del municipio

Los mercados son espacios comerciales tradicionales para el abasto y distribución principalmente de alimentos, aunque también pueden encontrarse otros productos de primera necesidad o para el hogar. Deben contar con las condiciones e infraestructura para que, tanto vendedores como consumidores, puedan interactuar bajo condiciones seguras, ordenadas e higiénicas.



**Independientemente acuden o no a comprar a los mercados del municipio, el 61% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con estos espacios.**

### Mercados municipales

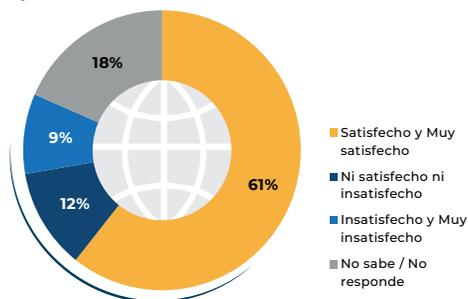


En Antigua Cuscatlán el **49%** de los hogares acude con frecuencia a comprar a los mercados del municipio.

**Los principales motivos por los que el 50% de los hogares de Antigua Cuscatlán no acuden a comprar a los mercados del municipio son porque:**

- Prefieren comprar en otros establecimientos (49%)
- Porque están lejos (27%)
- Por el precio de los productos (19%).

**¿Qué tan satisfecho (a) está con los mercados de su municipio?**



### Motivos por los que no acude a comprar a los mercados del municipio:

Porque están lejos	27%
Porque no hay parqueo	3%
Porque no tienen los productos que busco	2%
Por los horarios que tienen	1%
Por el precio de los productos	19%
Porque tarda más en hacer la compra	1%
Porque no son limpios y ordenados	1%
Porque no son seguros	2%
Porque prefiere comprar en otros establecimientos	49%
Otros	8%

## DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

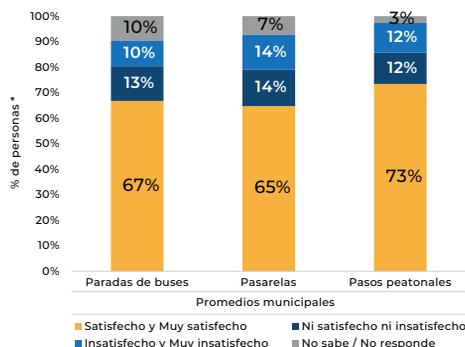
### Satisfacción con elementos viales

Las paradas de buses son mobiliario urbano que deben proporcionar la condiciones y comodidad para que los usuarios esperen el transporte colectivo protegidos del sol y las lluvias. Los pasos peatonales, por su parte, deben estar bien señalizados para que los peatones transiten de forma segura al momento de cruzar una calle o intersección. En el caso de las pasarelas, deben contar con las condiciones para que los peatones se sientan cómodos y seguros, como visibilidad, buen estado de la infraestructura, despejada de ventas y basura, entre otros elementos.



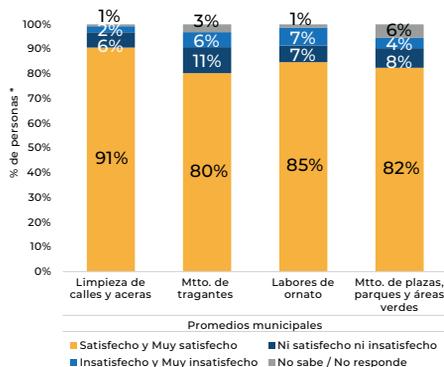
En Antigua Cuscatlán el **67%** de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con las paradas de buses del municipio, el **65%** con las pasarelas y el **73%** con los pasos peatonales.

### ¿Qué tan satisfecho (a) está con los siguientes aspectos de su municipio?



### Satisfacción con el mantenimiento y limpieza

### ¿Qué tan satisfecho (a) está con los siguientes aspectos de su municipio?



Barrer calles, parques, plazas, o actividades relativas al riego, instalación de señalética, así como el mantenimiento periódico de tragantes que evite problemas de inundaciones o filtraciones de aguas negras que ponen en riesgo el bienestar de la población, son acciones que tienen por objetivo mejorar el estado de espacios públicos, los cuales constituyen puntos de encuentro de vecinos y fomentan la interacción, la actividad física y el juego.



El **91%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con la limpieza de calles y aceras, el **80%** con el mantenimiento de tragantes; el **85%** con las labores de ornato y el **82%** con el mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes.

\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

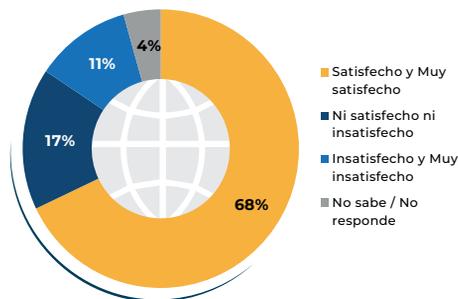
### Satisfacción con el espacio público de la colonia

El espacio público son las plazas, parques, jardines públicos, aceras, arriates, calles, áreas de circulación y de preservación ecológica; los elementos históricos culturales, religiosos, recreativos y artísticos, entre otros.



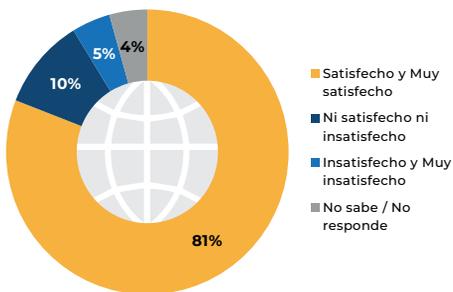
Quando se consulta a los ciudadanos de Antigua Cuscatlán qué tan satisfechos se sienten con el espacio público de su colonia, el 68% responde que se siente satisfecho o muy satisfecho, mientras un 11% que insatisfecho o muy insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho (a) está con el espacio público en general de su comunidad/colonia?

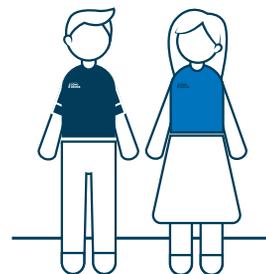


### Satisfacción con el espacio público del municipio

¿Qué tan satisfecho (a) está con el espacio público en general de su municipio?



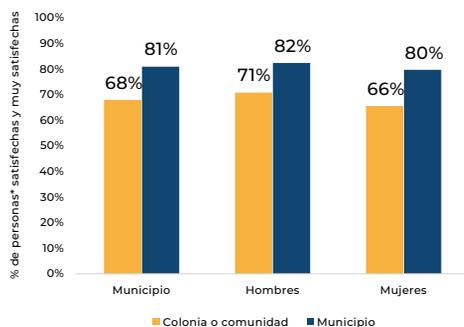
El 81% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con el espacio público en general de su municipio.



## DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

### Satisfacción con el espacio público

En Antigua Cuscatlán, la satisfacción con el espacio público del municipio es mayor al de la colonia. El **68%** se siente satisfecho o muy satisfecho con el espacio público de la colonia; con el del municipio, el **81%**.



\* Personas de 18 años y más

Nota: Se presentan las repuestas Satisfecho y Muy satisfecho

## MEDIDOR DE PERCEPCIÓN

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores de percepción incluidos en la dimensión de "Espacios públicos". Cada indicador se identifica con un color, según el porcentaje de ciudadanos que se agrupan en determinadas opciones de respuesta.



### Porcentaje de ciudadanos que se sienten satisfechos y muy satisfechos con...



Entre 50% y 74%

- 70% El estado de las aceras de su municipio
- 61% Los mercados del municipio
- 67% El estado de las paradas de buses de su municipio
- 65% Las pasarelas de su municipio
- 73% Los pasos peatonales de su municipio
- 68% El espacio público en general de la comunidad o colonia



Entre 75% y 100%

- 75% El estado de las calles de su municipio
- 82% Los parques y plazas de su municipio
- 88% El alumbrado público del municipio
- 91% La limpieza de las calles y aceras de su municipio
- 80% El mantenimiento de los tragantes del municipio
- 85% Las labores de ornato del municipio
- 82% El mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes de su municipio
- 81% El espacio público en general del municipio

## DIMENSIÓN

# MEDIO AMBIENTE

Los seres humanos dependen del medio ambiente para satisfacer sus necesidades de supervivencia, pero cuando el mismo presenta riesgos, la calidad de vida y la salud de las personas se ve afectada, tal es el caso de la deforestación, la contaminación del aire o del agua.

Esta relación tan estrecha entre los humanos y el medio es lo que permite percibir de mejor manera el efecto sobre la vida de las personas y cómo se sienten ante el deterioro del medioambiente.

### Indicadores

- Contaminación
- Árboles en el municipio
- Respuesta de la alcaldía ante desastres naturales
- Respuesta del gobierno central ante desastres naturales
- Cuido del medio ambiente

## DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

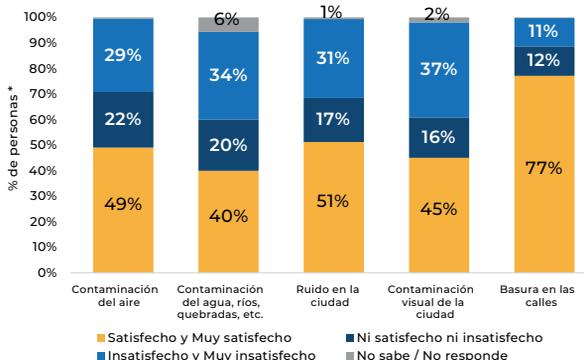
### Contaminación

Los seres humanos dependen del medio ambiente para satisfacer sus necesidades de supervivencia (el aire que se respira, el agua que se consume, etc.), pero cuando al mismo presenta riesgos, la calidad de vida y la salud de las personas se ve afectada, tal es el caso de la deforestación, de la contaminación del aire o del agua.



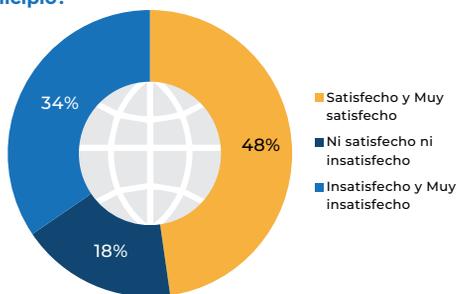
El **29%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente insatisfecho o muy insatisfecho con la contaminación del aire, el **34%** con la contaminación del agua, el **31%** con el ruido en la ciudad, **37%** con la contaminación visual (demasiados rótulos) y el **11%** con la basura en las calles.

### ¿Qué tan insatisfecho (a) está con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en el municipio?



### Árboles en el municipio

#### ¿Qué tan insatisfecho (a) está con la cantidad de árboles en el municipio?



Los árboles pueden mejorar la calidad y temperatura del aire, regulan el flujo de agua y desempeñan un papel clave en la prevención de inundaciones. Una ciudad con espacios verdes urbanos se vuelve más sostenible, mejora la calidad de vida, se adapta mejor al cambio climático, reduce el riesgo de desastres y conserva los ecosistemas.



El **48%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con la cantidad de árboles en el municipio.

\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

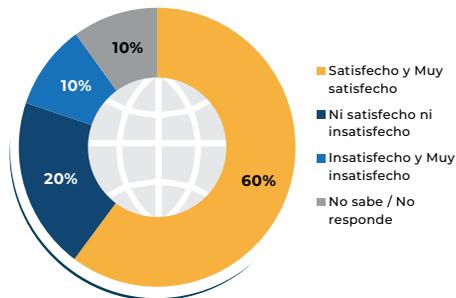
### Respuesta de la alcaldía ante desastres naturales

La respuesta ante desastres naturales es fundamental para salvar vidas y reconstruir infraestructura básica. Sus acciones deben estar orientadas a la organización, planificación y coordinación de los diferentes actores, así como a la gestión de recursos necesarios para enfrentar las situaciones de emergencia o desastre y recuperarse de sus impactos.



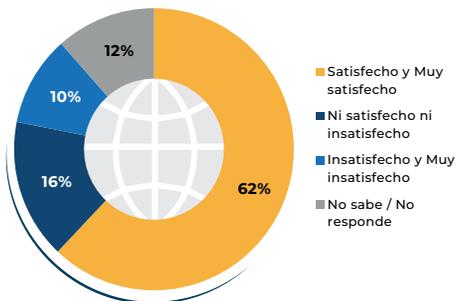
El **60%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales en su municipio.

### ¿Qué tan satisfecho se siente con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales en su municipio?

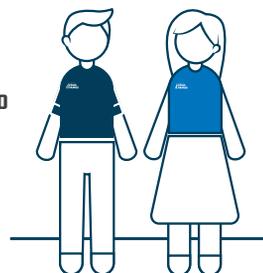


### Respuesta del gobierno central ante desastres naturales

### ¿Qué tan satisfecho se siente con la respuesta del gobierno central ante desastres naturales en su municipio?



El **62%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con la respuesta del gobierno central ante desastres naturales en su municipio.



## DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

### Cuido del medio ambiente

Reducir la contaminación del aire, agua y ruido de las ciudades también depende de los esfuerzos que como ciudadanía se realicen.

Las tres principales acciones que realizan los hogares de Antigua Cuscatlán para ayudar a cuidar el ambiente en su municipio son ahorrar agua (76%), no arrojar basura a las calles, quebradas o ríos (74%) y cuidar las zonas verdes (64%).

**¿Cuáles acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el medio ambiente en el municipio?**

#### Acciones

Desconectan los aparatos electrónicos o eléctricos cuando no están en uso	61%
Llevar bolsas no plásticas al supermercado	57%
Usan con poca frecuencia los aparatos de aire acondicionado	16%
Ahorran agua	76%
Reciclan	40%
Cuidan las zonas verdes	64%
No arrojan basura a las calles, quebradas o ríos	74%

## DIMENSIÓN

# MOVILIDAD

La movilidad es un aspecto clave a medir, puesto que la capacidad de las personas de desplazarse con facilidad y seguridad, tiene implicaciones directas en su calidad de vida. Las personas se movilizan por distintas razones, por estudio, trabajo o simplemente por recreación.

De acuerdo con el modelo Cómo Vamos, la movilidad es un concepto que surge ante los diferentes problemas de traslado que sufren las personas en las ciudades. El crecimiento urbano obliga a los gobiernos e instituciones a buscar alternativas que mejoren la forma en cómo los ciudadanos se desplazan a los diferentes puntos de destino.

### Indicadores

- Principal medio de transporte
- Uso del transporte público
- Motivos para no usar el transporte público
- Satisfacción con el transporte colectivo
- Congestión vehicular



## DIMENSIÓN MOVILIDAD

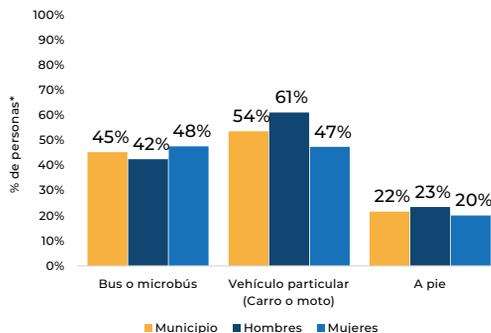
### Principal medio de transporte

El **51%** de las personas de Antigua Cuscatlán utiliza el carro como principal medio de transporte para desplazarse a sus actividades habituales. El **45%** usa el bus o microbus, el **22%** se moviliza a pie y el **3%** en motocicleta.

¿Qué medio o medios usa principalmente para desplazarse a sus actividades habituales?

Medio de transporte	Municipio	Hombres	Mujeres
Bus o microbús	45%	42%	48%
Carro	51%	56%	47%
Motocicleta	3%	5%	0%
A pie	22%	23%	20%

En Antigua Cuscatlán, **61** de cada 100 hombres y **47** de cada 100 mujeres utilizan el vehículo particular como principal medio de transporte. En el caso del bus o microbus, el **42%** de los hombres lo utiliza y aumenta a **48%** para las mujeres.



### Uso del transporte público

Si utiliza bus o microbús, ¿para qué actividades los utiliza principalmente?



En Antigua Cuscatlán de las personas que utilizan ya sea bus o microbús como principal medio de transporte:

- 79% lo usa para ir de compras
- 53% para ir al médico, hospital o farmacia
- 37% para ir a hacer trámites o diligencias
- 36% para ir a trabajar
- 34% para ir de paseo o a actividades recreativas

\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN MOVILIDAD

### Motivos para no usar el transporte público

El principal motivo para no usar transporte público es por tener vehículo propio (72%), el segundo es la inseguridad (14%) y el tercero es porque alguien lo lleva en su vehículo (8%).

**Si no utiliza bus o microbús, ¿por qué no lo usa?**



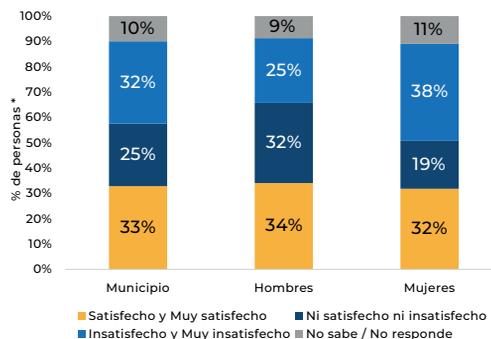
### Satisfacción con el transporte colectivo

Sistemas de transporte colectivo eficientes son necesarios para combatir el tráfico, la contaminación del aire y la escasez de plazas de estacionamiento.



Independientemente lo utilicen o no, el **33%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio de transporte colectivo (bus o microbús).

**En general y aunque usted no lo utilice, ¿qué tan satisfecho está con el servicio de transporte colectivo de personas?**



\* Personas de 18 años y más

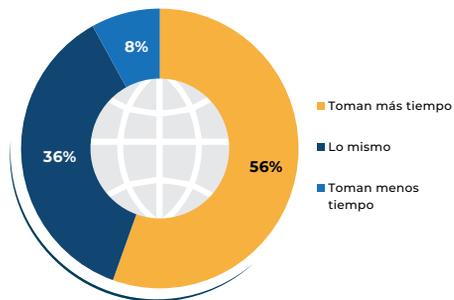
## DIMENSIÓN MOVILIDAD

### Congestión vehicular

Reducir los tiempos de viaje de los usuarios permite ampliar sus posibilidades de ocio y participación en actividades fundamentales para sus vidas diarias.

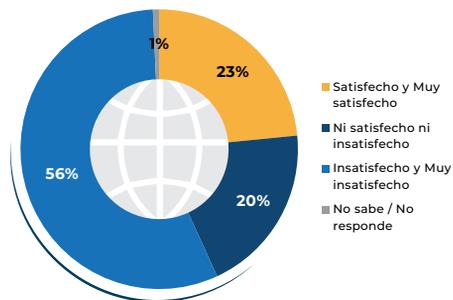
Durante el último año, para el **56%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán los trayectos toman más tiempo, para el **36%** toman lo mismo y el **8%** percibe que toman menos.

¿Percibe que en general sus trayectos en el último año toman ...?



El **56%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente insatisfecho o muy insatisfecho con la congestión vehicular en el municipio.

¿Qué tan insatisfecho está con la congestión vehicular en el municipio?



## DIMENSIÓN

# CULTURA Y RECREACIÓN

La participación en actividades culturales involucra a los ciudadanos en entornos enfocados al desarrollo de las sociedades, generando mayor integración, tolerancia y cohesión social. Asimismo, las actividades recreativas como los deportes, el baile y las actividades al aire libre, estimulan la actividad física y contribuyen a un buen estado de salud de los ciudadanos.

### Indicadores

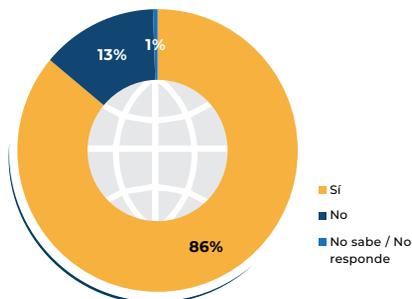
- Espacios de recreación
- Actividades recreativas o deportivas
- Actividades culturales



## DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

### Espacios de recreación

En su comunidad o colonia, ¿existen espacios de recreación como canchas, parques, zonas verdes, áreas de juegos, casa comunal u otros?



Las áreas recreativas promueven la cohesión social, generan espacios de encuentro, deporte y entretenimiento, lo que implica un impacto positivo en la salud de las personas.

En Antigua Cuscatlán, el 86% de los hogares cuenta con un espacio de recreación en su colonia o comunidad. Estos espacios pueden ser canchas, parques, zonas verdes, áreas de juegos, casa comunal, entre otros.



En general, las canchas deportivas y parques o zonas verdes son el principal espacio de recreación al que tienen acceso los hogares en Antigua Cuscatlán.

### Espacios de recreación

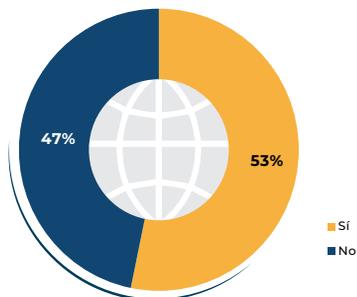
Cancha deportiva	64%
Parque/Zona verde	70%
Área de juego para niños	64%
Casa comunal	43%

## DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

### Espacios de recreación

De los hogares que cuentan con espacios de recreación en su comunidad o colonia, el **53%** los utiliza.

**Si existen espacios de recreación en su colonia, ¿los utiliza?**



**¿Cuál es la razón principal para no usar los espacios de recreación?**

#### Motivos para no usar los espacios de recreación de la colonia

No les interesa	30%
No son agradables / No les gustan	8%
Por razones de seguridad	5%
No les queda tiempo	24%
No les dan permiso de usarlo	5%
Está muy lejos	3%
Gente rara / jóvenes en conflicto con la ley, etc.	1%
Mal estado / descuidados	3%
No hay actividades que realizar / No son accesibles	14%
Por temor a enfermarse o contagiarse de COVID-19	10%
Otros	9%

**Los principales motivos para no usar los espacios de recreación que existen en la colonia o comunidad son porque:**

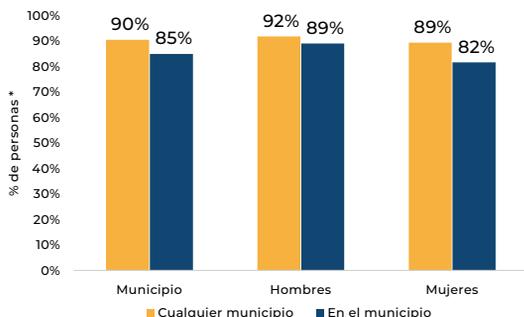
- No les interesa (30%)
- No les queda tiempo (24%)
- No hay actividades que realizar o no son accesibles (14%)
- Tienen temor a enfermarse o contagiarse de COVID-19 (10%)
- No son agradables o no les gustan (8%)

## DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

### Actividades recreativas o deportivas

En general, el **90%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán participó en alguna actividad recreativa o deportiva durante el último año, ya sea en su municipio o en otro. El **85%** afirma que alguna de las actividades en la participó ocurrió en el municipio.

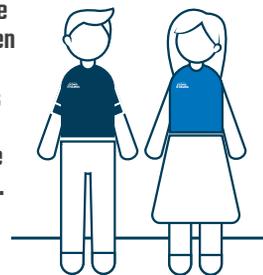
#### Participación en actividades deportivas o recreativas



#### Las principales actividades deportivas o recreativas que realizan los ciudadanos de Antigua Cuscatlán son:

- Visitar centros comerciales (78%)
- Ir a restaurantes (70%)
- Ir a parques (61%)
- Practicar deporte o actividad física (37%)
- Ser espectador en actividades deportivas (24%)

En Antigua Cuscatlán, **92** de cada 100 hombres y **89** de cada 100 mujeres participaron en alguna actividad recreativa durante el último año. Entre los hombres hay una mayor participación en actividades de este tipo que entre las mujeres.



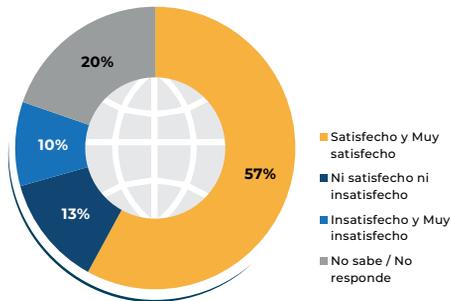
#### ¿En qué actividades deportivas o recreativas participó en el último año?

Actividad deportiva o recreativa	Municipio	Hombres	Mujeres
Espectador en actividades deportivas	24%	38%	13%
Practica deporte o actividad física	37%	49%	27%
Participa en ciclismo	4%	6%	3%
Ir a parques	61%	67%	56%
Bailar o salir a bailar	11%	13%	9%
Visitar centros comerciales	78%	82%	74%
Ir a restaurantes	70%	77%	64%
Otras	25%	26%	24%
Ninguna	10%	8%	11%

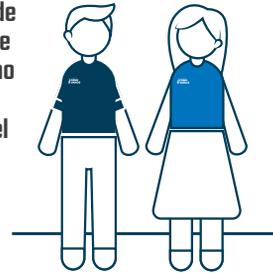
## DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

### Actividades recreativas o deportivas

¿Qué tan satisfecho (a) está con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?

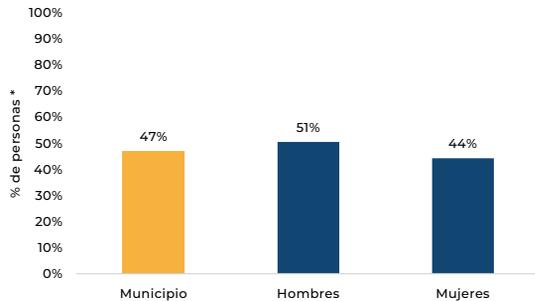


El 57% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con la oferta recreativa y deportiva del municipio y el 10% insatisfecho o muy insatisfecho.



### Actividades culturales

Participación en actividades culturales



En promedio, el 47% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán ha participado en por lo menos una actividad cultural durante el último año.

**En Antigua Cuscatlán, 51 de cada 100 hombres y 44 de cada 100 mujeres han participado en actividades culturales durante el último año. Hay una mayor participación de los hombres en actividades culturales que de las mujeres.**

\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

### Actividades culturales

¿En qué actividades culturales participó en el último año?

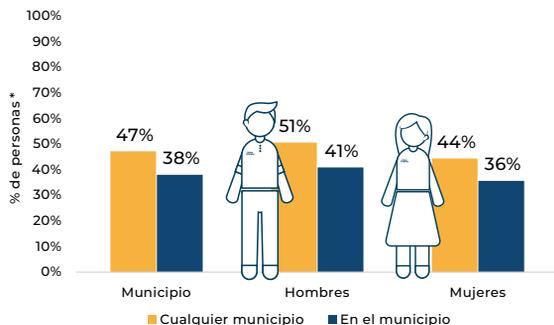
Actividades culturales	Municipio	Hombres	Mujeres
Teatro	7%	9%	6%
Cine	25%	28%	23%
Conciertos	10%	11%	10%
Ferías	13%	18%	8%
Conferencias	11%	12%	9%
Festivales	11%	16%	8%
Carnavales	4%	4%	4%
Visitas a museos o galerías	11%	13%	8%
Visitas a bibliotecas	7%	8%	5%
Visitas a monumentos o sitios históricos	14%	18%	11%
Otras	1%	1%	1%
Ninguna	53%	49%	56%

Las principales actividades culturales que realizan los ciudadanos de Antigua Cuscatlán son:

- Ir al cine (25%)
- Visitar monumentos o sitios históricos (14%)
- Asistir a ferias (13%)
- Ir a festivales (11%)
- Visitar museos o galerías (11%)

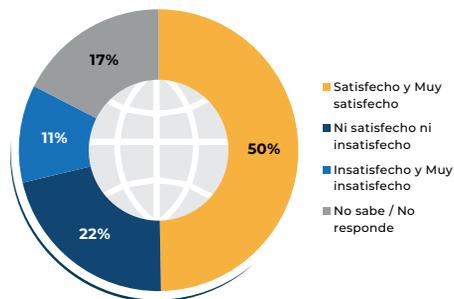
En general, el **47%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán participó en alguna actividad cultural durante el último año, ya sea en su municipio o en otro; sin embargo, solo el **38%** lo hizo en su municipio.

### Participación en actividades deportivas o recreativas



En Antigua Cuscatlán, el **50%** de sus ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con la oferta cultural en el municipio y el **11%** se siente insatisfecho o muy insatisfecho.

### ¿Qué tan satisfecho (a) está con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad?



\* Personas de 18 años y más

## MEDIDOR DE PERCEPCIÓN

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores de percepción incluidos en la dimensión de "Cultura y recreación". Cada indicador se identifica con un color, según el porcentaje de ciudadanos que se agrupan en determinadas opciones de respuesta.

### Porcentaje de ciudadanos que se sienten satisfechos y muy satisfechos con...

 **Entre 50% y 74%**

-  **57%** La oferta recreativa y deportiva de la ciudad
-  **50%** La oferta cultural de la ciudad



## DIMENSIÓN

# CULTURA CIUDADANA

La ciudadanía tiene un poder transformador. Sus acciones diarias dan forma a la historia de las ciudades y perfilan la vida cotidiana. La cultura ciudadana es el modo en que los habitantes de una ciudad establecen relaciones de respeto, confianza, cooperación y tolerancia. Se promueve el diálogo y la búsqueda de acuerdos para vivir en armonía y convivir en paz.

Todos los ciudadanos pueden contribuir a la convivencia y a la vida común, por eso es importante el ejercicio de la auto y mutua regulación en los espacios en los que se ejerce la ciudadanía

### Indicadores

- Participación ciudadana
- Libertades
- Comportamiento ciudadano

TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA - TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA - TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA - TIENES LA PALABRA PARA MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA

## DIMENSIÓN CULTURA CIUDADANA

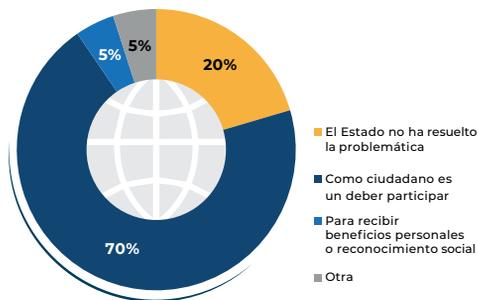
### Participación social

En Antigua Cuscatlán, el **32%** de las personas realizó por lo menos una acción para resolver algún problema que las afectara a ellas o a su comunidad, o para ayudar a otros. Las principales acciones fueron la presentación de quejas o solicitudes de apoyo a las autoridades correspondientes (**20%**) y la organización con otras personas afectadas (**11%**).

**Durante el último año, ¿realizó alguna acción para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas?**



**Si realizó alguna acción, ¿cuál es la principal razón que lo motiva a participar?**



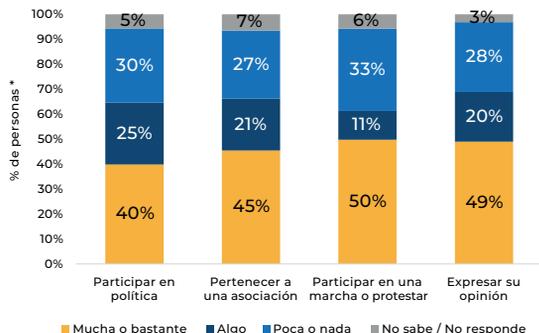
**Entre las personas que realizaron por lo menos una actividad para resolver algún problema o ayudar a otros:**

- 20% opina que la motivación principal fue porque el Estado no había resuelto la problemática
- 70% lo hicieron porque lo consideran un deber como ciudadano
- 5% lo hicieron para recibir beneficios personales o reconocimiento social
- 5% lo hicieron por otras razones.

## DIMENSIÓN CULTURA CIUDADANA

### Libertades

¿Qué tanta libertad hay en el país para ...?



En Antigua Cuscatlán, el 49% opina que hay mucha o bastante libertad para expresar su opinión, 50% para participar en una marcha o protesta, 45% para pertenecer a una asociación y 40% para participar en política.

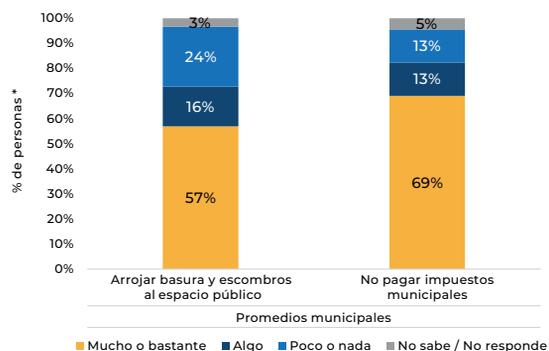


### Comportamiento ciudadano

El 57% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán considera que puede ser amonestado por arrojar basura y escombros al espacio público y 69% por no pagar los impuestos municipales.



¿Considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



\* Personas de 18 años y más

## MEDIDOR DE PERCEPCIÓN

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores de percepción incluidos en la dimensión de "Cultura ciudadana". Cada indicador se identifica con un color, según el porcentaje de ciudadanos que se agrupan en determinadas opciones de respuesta.

### Porcentaje de ciudadanos que consideran que hay mucha o bastante libertad para...

 **Entre 50% y 74%**

-  **50%** Participar en una marcha

 **Entre 25% y 49%**

-  **40%** Participar en política
-  **45%** Pertenecer a una asociación
-  **49%** Expresar su opinión



## DIMENSIÓN

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El involucramiento de la ciudadanía es clave para lograr una mejor contraloría social y un mejor uso de los recursos públicos. Una baja participación puede ser un signo de desinterés e indiferencia, que puede estar asociado a múltiples factores.

Una ciudadanía informada y participativa, que se involucre en la creación de una ciudad o territorio, que fomente la transparencia en la gestión pública, impulse iniciativas colaborativas e innovadoras es esencial para mejorar la calidad de vida y lograr una mayor incidencia.

### Indicadores

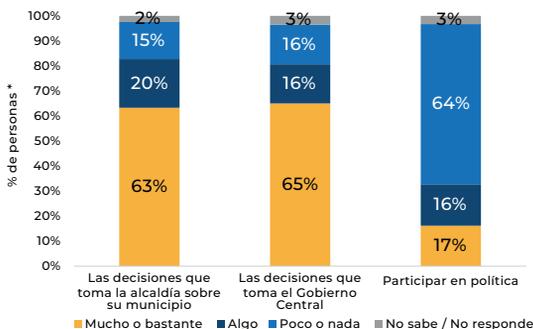
- Participación ciudadana
- Plan de desarrollo municipal
- Acceso a la información



## DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### Participación ciudadana

¿Qué tanto interés tiene en ...?



En Antigua Cuscatlán, el 63% de sus ciudadanos tiene mucho o bastante interés en las decisiones que toma la alcaldía sobre su municipio y un 65% sobre las decisiones que toma el Gobierno Central.



En cuanto al interés en participar en política, el 17% tiene mucho o bastante interés, mientras un 64% poco o nada.

### Plan de desarrollo municipal



El Art. 4 del Código Municipal establece que es competencia de los municipios elaborar, aprobar y ejecutar los planes de desarrollo local. A su vez, el Art. 125 plantea que los planes municipales son información de acceso público y que los gobiernos locales deberán rendir cuentas anualmente sobre ellos.

El 18% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán conoce el plan de desarrollo municipal. Entre las mujeres del municipio hay un mayor conocimiento del plan de desarrollo municipal (20%) que entre los hombres (16%).

¿Conoce el plan de desarrollo municipal?



18%  
Municipio



16%  
Hombre



20%  
Mujer

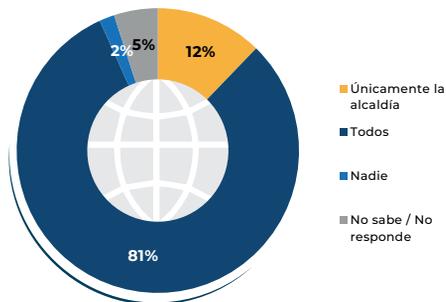
\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### Acceso a la información

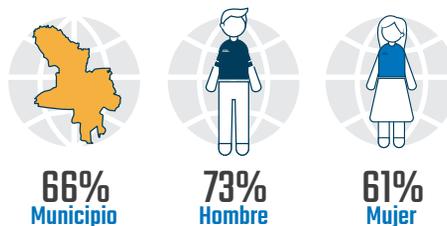
El 81% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán reconoce que todos pueden tener acceso y conocer la información en posesión de la alcaldía.

**¿En su opinión, quién puede tener acceso y conocer la información en posesión de la alcaldía?**



El 66% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán conoce o ha escuchado sobre el derecho de acceso a la información. Entre los hombres hay un mayor conocimiento de este derecho (73%) que entre las mujeres (61%).

**¿Conoce o ha escuchado sobre el derecho de acceso a la información?**



## DIMENSIÓN

# RESPONSABILIDAD CIUDADANA

Cuando una responsabilidad es compartida, el resultado de la acción se compone de la suma de las acciones de cada uno. Todas las acciones de cuidado y de respeto por los demás son acciones de responsabilidad y juegan un papel fundamental en la capacidad de la sociedad para trabajar de manera mancomunada en la búsqueda de un objetivo social determinado. Hablamos de corresponsabilidad cuando los ciudadanos participan activamente como comunidad.

La mejora de la calidad de vida está directamente relacionada con la participación de todos los miembros de la sociedad en el desarrollo de una agenda municipal.

### Indicadores

- Corresponsabilidad



## DIMENSIÓN

# RESPONSABILIDAD CIUDADANA

### Corresponsabilidad

El **53%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán cree que la alcaldía del municipio está realizando acciones para mejorar su calidad de vida.

Las instituciones que los ciudadanos más identifican que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida son el Gobierno central (**52%**), la policía (**37%**), las iglesias (**29%**), la Fuerza Armada (**26%**) y las empresas de servicios públicos (23%).

**En relación con el trabajo institucional, ¿cuáles de las siguientes instituciones cree que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida?**



La alcaldía



Gobierno central



La policía



Universidades



Iglesias



Partidos políticos



Fuerza Armada



Medios de comunicación



Empresas de servicios públicos



Empresa privada/ empresarios



ONG que trabajan en su comunidad o municipio



Asociaciones cívicas y comunitarias



Directiva de su comunidad, ADESCO, etc.



Dirección de Obras Municipales



Ninguna

## DIMENSIÓN

# IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

La identidad es una construcción colectiva que parte de las relaciones sociales de un territorio específico con características geográficas determinadas, expresiones culturales, sociales y económicas, propias de un grupo humano. La ciudad se entiende a partir de diferentes componentes, todos en continua relación y correspondencia.

Las ciudades han sido construidas para las personas y son el sujeto de todo lo que en ellas ocurre. Caracterizar a la población de una ciudad permite comprender mejor el lugar donde se vive. Los habitantes son el eje de las intervenciones de gobiernos locales y central, pero para atender sus necesidades es preciso conocer sus características y necesidades.

### Indicadores

- Características de los hogares
- Satisfacción con el municipio
- Originarios del municipio
- Calidad de vida
- Orgullo del municipio
- Temas más importantes que afectan al municipio
- Satisfacción con la colonia o comunidad

## DIMENSIÓN

# IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

### Características de los hogares

En Antigua Cuscatlán, los hogares tienen, en promedio, 3.1 miembros.



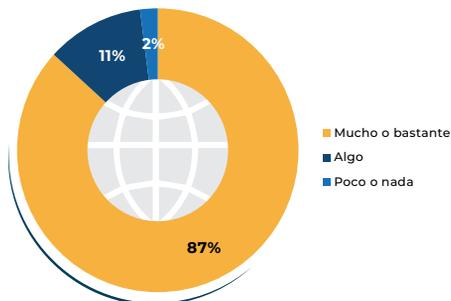
En el 33% de hogares de Antigua Cuscatlán hay por lo menos un menor de edad.

En 61% de los hogares de Antigua Cuscatlán por lo menos uno de sus miembros tiene 60 años o más.

### Orgullo del municipio

El 87% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán siente mucho o bastante orgullo del municipio en el que vive, el 11% algo y el 2% poco o nada.

¿Qué tan orgulloso se siente del municipio en el que vive?



### Originarios del municipio

El 25% de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán es originario del municipio. Para el caso de los hombres, este porcentaje es de 27%; para las mujeres, 23%.

Los ciudadanos de Antigua Cuscatlán tienen un promedio de 27 años de vivir en el municipio.

¿Es usted originario de este municipio?



25%  
Municipio



27%  
Hombre



23%  
Mujer

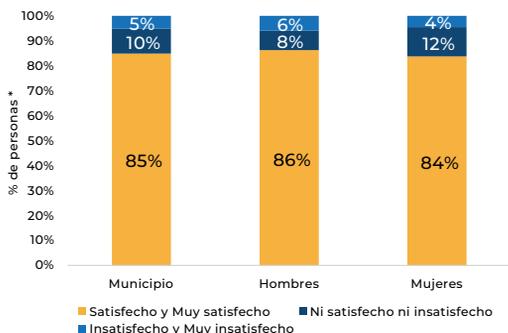
## DIMENSIÓN

# IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con la colonia o comunidad

El **85%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se siente satisfecho o muy satisfecho con su colonia o comunidad, con diferencias mínimas de satisfacción entre hombres y mujeres.

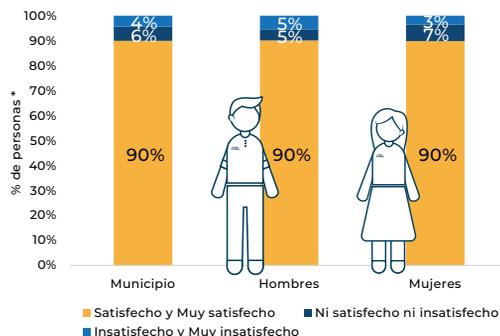
¿Qué tan satisfecho está con su colonia o comunidad?



### Satisfacción con el municipio

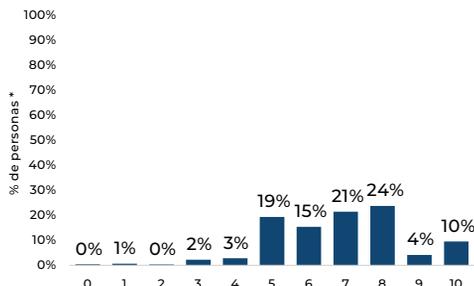
En Antigua Cuscatlán el **90%** de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el municipio como ciudad para vivir.

¿Qué tan satisfecho está con el municipio como una ciudad para vivir?



### Calidad de vida

En una escalera del 0 al 10 donde cero es la peor vida posible y 10 la mejor, ¿en qué peldaño de la escalera se siente en estos momentos?



En una escala del 0 al 10, donde cero es la peor vida posible y 10 la mejor, el **24%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán se ubica en la posición **8** cuando se les consulta sobre cómo se sienten en estos momentos en cuanto a su calidad de vida.

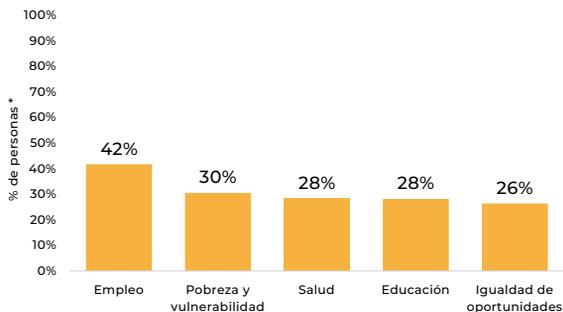


\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN

# IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

### Temas más importantes que afectan al municipio



Para los ciudadanos de Antigua Cuscatlán el tema que más afecta al municipio es el empleo, identificado por el 42% como uno de los tres más importantes. Los otros problemas que más afectan son la pobreza y la vulnerabilidad, identificado por el 30% de sus ciudadanos, la salud por el 28%, la educación por el 28% y la igualdad de oportunidades es el quinto problema más frecuente reportado por el 26% como uno de los tres problemas más importantes que afectan al municipio.

\* Personas de 18 años y más

## MEDIDOR DE PERCEPCIÓN

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores de percepción incluidos en la dimensión de "Identidad y calidad de vida". Cada indicador se identifica con un color, según el porcentaje de ciudadanos que se agrupan en determinadas opciones de respuesta.

### Porcentaje de ciudadanos que sienten mucho o bastante orgullo de...



Entre 75% y 100%

- 87% Su municipio

### Porcentaje de ciudadanos que se sienten satisfechos y muy satisfechos con...

- 85% Su comunidad o colonia
- 90% Su municipio como ciudad para vivir



## DIMENSIÓN

# MIGRACIÓN

La migración de personas siempre ha existido y es influenciada por diferentes factores de índole social, económico, político, personal, entre otros. En la medida en que las condiciones de un municipio o país no permiten a los ciudadanos tener una calidad de vida adecuada, se despierta el interés de la población por buscar el desplazamiento hacia otros territorios.

### Indicadores

- Motivos para migrar
- Miembros del hogar en el extranjero
- Remesas familiares



## DIMENSIÓN MIGRACIÓN

### Motivos para migrar



El **23%** de los ciudadanos en Antigua Cuscatlán ha pensado en los últimos 12 meses en irse a vivir a otro país.

#### Los principales motivos son:

- Búsqueda de mejores oportunidades (44%)
- Factores económicos (28%)
- Por trabajo (28%)
- Estar cerca de la familia (13%)
- Violencia o inseguridad (11%).

### En los últimos doce meses, ¿ha pensado en irse a vivir a otro país?



**23%**  
 Municipio



**22%**  
 Hombre



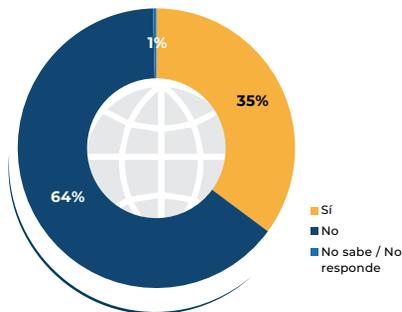
**24%**  
 Mujer

**22** de cada 100 hombres y **24** de cada 100 mujeres han pensado en irse a vivir a otro país.

### Miembros del hogar en el extranjero

En **35%** de los hogares en Antigua Cuscatlán por lo menos uno de sus miembros o que fue parte de él está viviendo en el extranjero.

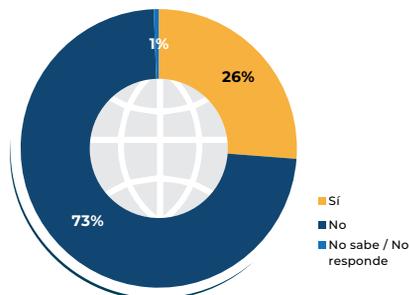
¿Algún miembro del hogar o que fue parte del hogar está viviendo en el extranjero?



### Remesas familiares

El **26%** de los hogares en Antigua Cuscatlán recibe ayuda en efectivo o en especie de familiares o amigos que viven en el extranjero.

En los últimos doce meses, ¿el hogar ha recibido ayuda en efectivo o en especie de familiares u otras personas que viven en el extranjero?



## DIMENSIÓN

# GESTIÓN PÚBLICA



Para que una ciudad o municipio se desarrolle es necesario contar con un adecuado manejo de la gestión pública. La confianza en las instituciones es un elemento importante en cualquier sociedad, ya que permite dar seguridad a los ciudadanos sobre el trabajo que se está realizando en diferentes ámbitos.

De acuerdo con el modelo Cómo Vamos, uno de los aspectos que se considera determinante para explicar el grado de participación ciudadana es la confianza que las personas tienen en las instituciones.

### Indicadores

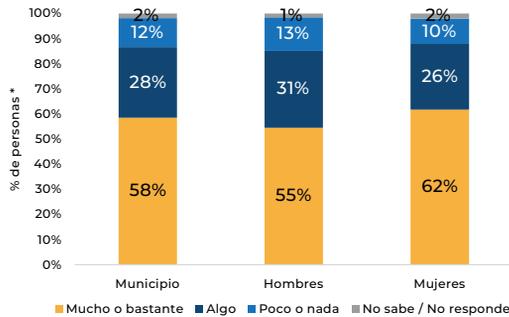
- Confianza en la alcaldía
- Confianza en el CAM
- Confianza en otras instituciones
- Gestión de la alcaldía
- Gestión de la concejo municipal
- Uso de los recursos
- Corrupción
- Rumbo del municipio

## DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

### Confianza en la alcaldía

En Antigua Cuscatlán el **58%** de los ciudadanos confía mucho o bastante en la alcaldía de su municipio, mientras el **28%** confía algo y el **12%** confía poco o nada. Hay un mayor porcentaje de mujeres que confían mucho o bastante en la alcaldía (**62%**), con relación a los hombres (**55%**).

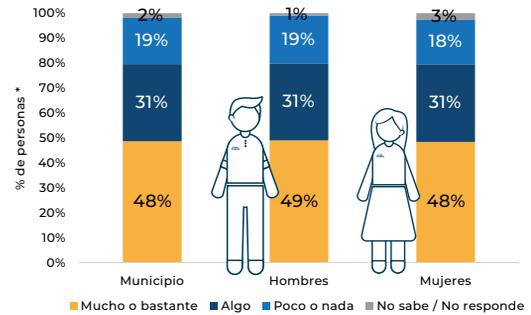
#### ¿Qué tanto confía en la alcaldía de su municipio?



### Confianza en el CAM

El **48%** de los ciudadanos confía mucho o bastante en el CAM, mientras el **19%** confía poco o nada.

#### ¿Qué tanto confía en el CAM?



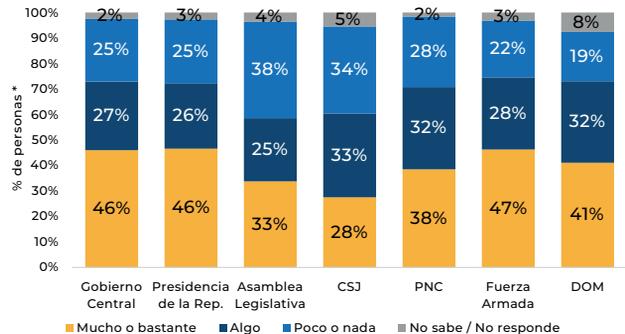
### Confianza en otras instituciones

De cada 100 ciudadanos de Antigua Cuscatlán, **46** confían mucho o bastante en el Gobierno Central y **46** en la Presidencia de la República.

Los que confían mucho o bastante en la Asamblea Legislativa son el **33%**, en la CSJ el **28%**, en la PNC el **38%**, en la Fuerza Armada el **47%** en la DOM el **41%**.



#### ¿Qué tanto confía en las siguientes instituciones?



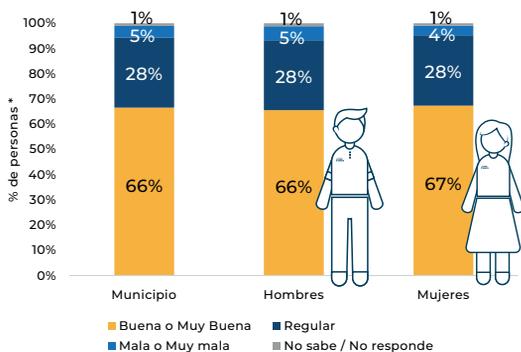
\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

### Gestión de la alcaldía

El **66%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán califica la gestión de la alcaldía actual de su municipio como buena, el **28%** como regular y el **5%** como mala o muy mala.

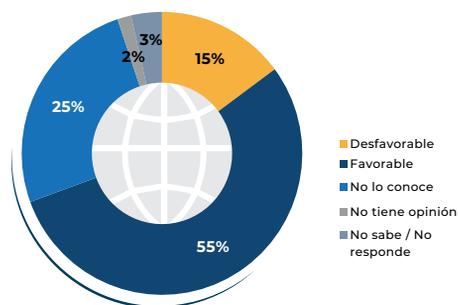
¿Cómo calificaría la gestión de la alcaldía actual de su municipio?



### Gestión del Concejo Municipal

El **15%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán tiene una imagen desfavorable sobre la gestión del Concejo Municipal del municipio, el **55%** una favorable y un **25%** que no lo conoce.

¿La imagen que usted tiene sobre la gestión del Concejo Municipal del municipio es favorable o desfavorable?



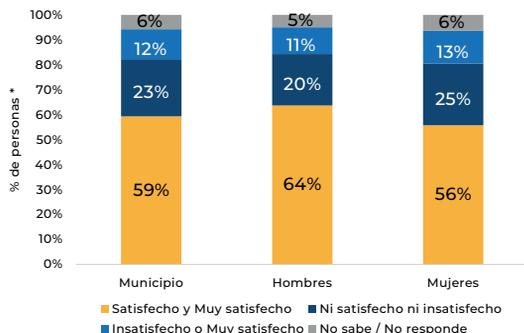
\* Personas de 18 años y más

## DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

### Uso de los recursos

En Antigua Cuscatlán, el **59%** de sus ciudadanos está satisfecho o muy satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía. Dicho porcentaje es de **64%** entre los hombres y de **56%** entre las mujeres.

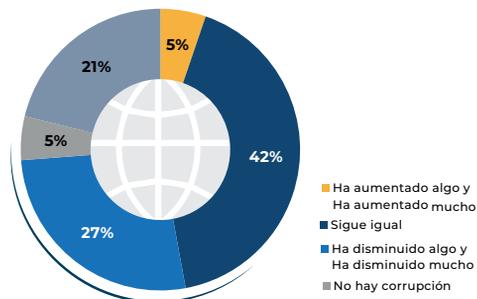
¿Qué tan satisfecho está con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía?



### Corrupción

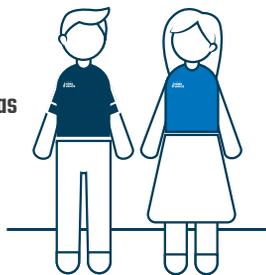
En Antigua Cuscatlán el 5% de sus ciudadanos cree que el nivel de la corrupción en el municipio ha aumentado algo o ha aumentado mucho, el **42%** que sigue igual y el **27%** que ha disminuido algo o que ha disminuido mucho.

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

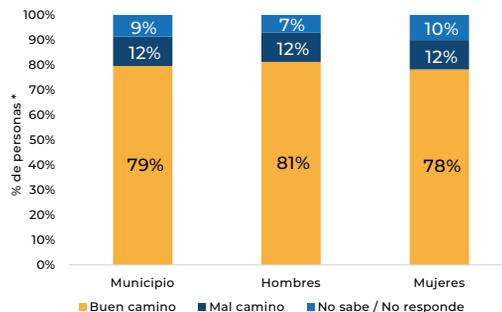


### Rumbo del municipio

El **79%** de los ciudadanos de Antigua Cuscatlán opina que las cosas en el municipio van por buen camino; el **12%**, por mal camino.



En su opinión, ¿las cosas en el municipio van por buen camino o por mal camino?



\* Personas de 18 años y más

## MEDIDOR DE PERCEPCIÓN

A continuación se presenta un resumen de los principales indicadores de percepción incluidos en la dimensión de "Gestión pública". Cada indicador se identifica con un color, según el porcentaje de ciudadanos que se agrupan en determinadas opciones de respuesta.



### Porcentaje de ciudadanos que confían mucho o bastante en...



Entre 25% y 49%

- 48% El CAM
- 46% El Gobierno Central
- 46% La Presidencia de la República
- 33% La Asamblea Legislativa
- 28% La CSJ
- 38% La PNC
- 46% La Fuerza Armada
- 41% La Dirección de Obras Municipales



Entre 50% y 74%

- 58% La alcaldía de su municipio

### Porcentaje de ciudadanos que califican como buena o muy buena...

- 66% La gestión de la alcaldía

### Porcentaje de ciudadanos que se sienten satisfechos y muy satisfechos con...

- 59% La forma en que la alcaldía invierte los recursos



EL SALVADOR  
**CÓMO VAMOS**

   @ESComoVamos