



EL SALVADOR
CÓMO VAMOS



RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA 2021
SANTA TECLA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

 **FUSADES**

Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social



RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA 2021
SANTA TECLA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social

Resultados de la Encuesta de calidad de vida 2021

Unidad Coordinadora El Salvador Cómo Vamos

Mario Chávez Claros
Carolina Molina Medina
José Andrés Jácome
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:



Proyecto Imagina “El país que queremos”
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

Descargo de responsabilidad

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.



ÍNDICE

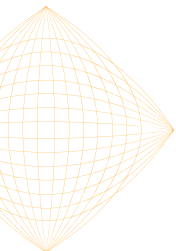
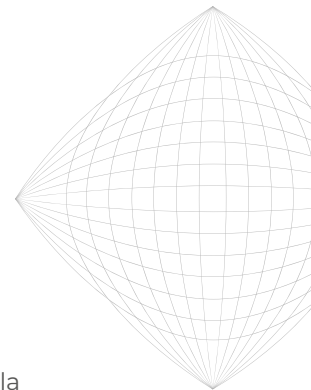
- Pg. 5** El Salvador Cómo Vamos
- Pg. 6** Ficha técnica
- Pg. 7** Características del entrevistado

CÓMO VAMOS EN...

- Pg. 10** Educación
- Pg. 15** Trabajo
- Pg. 20** Situación económica del hogar
- Pg. 24** Salud
- Pg. 28** Seguridad
- Pg. 32** Vivienda y servicios
- Pg. 37** Espacios públicos
- Pg. 44** Medio ambiente

- Pg. 8** Municipio de Santa Tecla
- Pg. 9** Guía de lectura

- Pg. 48** Movilidad
- Pg. 51** Cultura y recreación
- Pg. 58** Cultura ciudadana
- Pg. 61** Participación ciudadana
- Pg. 64** Responsabilidad ciudadana
- Pg. 66** Migración
- Pg. 68** Identidad y calidad de vida
- Pg. 72** Gestión pública
- Pg. 76** Semáforo





EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.

NUESTRO OBJETIVO

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

¿QUÉ MEDIMOS?



FICHA TÉCNICA

OBJETIVO

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

DISEÑO MUESTRAL

Se elaboró un diseño muestral con las siguientes características:

- Estratificación geográfica diferenciada por el tamaño de los distritos, los cuales son definidos por la municipalidad.
- Procedimiento de selección polietápico y probabilístico en sus 3 etapas. En la primera etapa se seleccionan los segmentos censales¹, en la segunda etapa las viviendas (8 por segmento) y finalmente a una persona mayor de 18 años dentro de la vivienda.
- La unidad de análisis utilizada corresponde a personas de ambos sexos, de 18 años y más, residentes en viviendas particulares de las zonas urbanas y rurales del municipio.

FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Entre el 1 de diciembre de 2021 y el 13 de febrero de 2022.

TÉCNICA

Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara.

POBLACIÓN OBJETIVO

Hombres y mujeres, mayores de 18 que pertenecen a estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del municipio de Santa Tecla. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la entrevista por algún problema físico o mental.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Área urbana del municipio de Santa Tecla.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

1,174 entrevistas a personas de 18 años y más

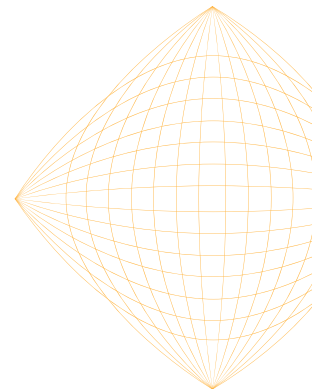
MÁRGEN DE ERROR Y CONFIABILIDAD

Para el cálculo del tamaño de muestra se consideró un margen de error del 2.8%, 95% de confianza y una sobremuestra del 1%. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

REALIZADO POR

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.

¹ Es la unidad básica estadística establecida como área de empadronamiento, que comprende un área geográfica conformada por 1 ó más manzanas u otras áreas dispersas, y que cumple con el criterio de estar conformadas por una cantidad específica de viviendas.



CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

SEXO DEL ENTREVISTADO

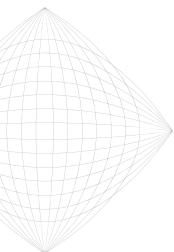
Sexo	Distribución de la muestra
Masculino	44%
Femenino	56%

GRUPOS DE EDAD

Edad	Distribución de la muestra
De 18 a 25	11%
De 26 a 35	18%
De 36 a 45	17%
De 46 a 55	15%
De 56 a 65	17%
66 y más	22%

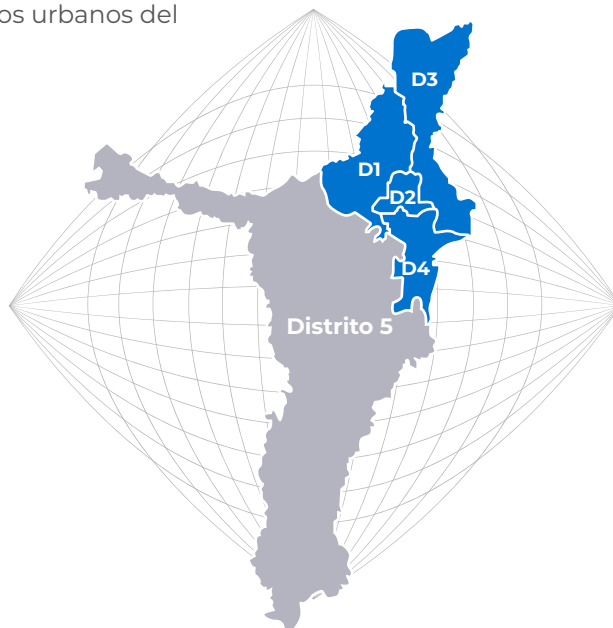
AÑOS DE ESCOLARIDAD DEL ENTREVISTADO

12.2



SANTA TECLA

Presentamos algunas de las colonias que visitamos para entrevistar a los hogares de los distritos urbanos del municipio.



DISTRITO 1

- Las Colinas
- Pinares de Suiza
- Utila
- San José
- Veranda
- Quezaltepec
- Las Delicias
- Res. Europa

DISTRITO 2

- San José
- Santa Mónica
- Las Palmeras
- San Rafael
- Buena Vista
- Montesión
- Los Cipreses
- Jardines del Rey

DISTRITO 3

- Santa Teresa
- La Sabana
- Jardines de la Sabana
- Jardines de Merliot
- Jardines de la Libertad
- Jardines del Volcán
- ACOVIT
- Finca de Asturias

DISTRITO 4

- Centro de Santa Tecla
- Res. Irlanda
- El Paraíso
- El Cafetalón
- Condado Santa Rosa
- Res. Primavera
- Aptos. Dubon
- Aptos. 3 de mayor

GUIA DE LECTURA

Antes de comenzar a hojear este informe, te facilitamos cierta información que debes tener en cuenta para comprender e interpretar mejor su contenido.

¿CÓMO SE HACE LA ENCUESTA?

Siguiendo procedimientos y técnicas estadísticas se selecciona una vivienda. En un primer contacto, el entrevistador pregunta el número y edad de los habitantes de la vivienda. Dentro de este grupo de personas se selecciona al azar a uno de los miembros para que responda la encuesta. Esta persona debe:

- Habitar la vivienda
- Ser miembro del hogar
- Tener 18 años o más
- No tener ninguna discapacidad que le impida responder las preguntas.

Una vez que se inicia la encuesta, el entrevistador realiza una serie de preguntas para obtener información sobre la educación, situación laboral y acceso a servicios de salud de todos los miembros del hogar. Posteriormente, se realizan preguntas para indagar sobre las características y servicios de la vivienda, así como para conocer la percepción que tiene el entrevistado sobre aspectos relacionados con su calidad de vida y su entorno social, cultural y económico.

¿QUÉ INDICADORES SE OBTIENEN DE LA ENCUESTA?

Indicadores objetivos

Son los que dan cuenta de situaciones concretas o conocidas y que no dependen de la opinión del entrevistado, tal es el caso de la situación laboral y educativa, acceso a servicios de salud, entre otros.

Indicadores subjetivos

Son aquellos en los que interviene la opinión, percepción, satisfacción, interés, confianza u otro tipo de valoraciones personales del entrevistado sobre algún aspecto en particular.

UNIDADES DE ANÁLISIS

A lo largo del documento se tienen diferentes unidades de análisis. Estas pueden ser:

Personas: Representa a toda la población que habita en el municipio.

Hogar: Representa al conjunto de su miembros.

Ciudadanos: Representa solo a la población mayor de 18 años.

Es importante tener esto último en mente, puesto que son los entrevistados los que brindan su valoración personal y no representa la opinión de todos los miembros del hogar.



DIMENSIÓN EDUCACIÓN

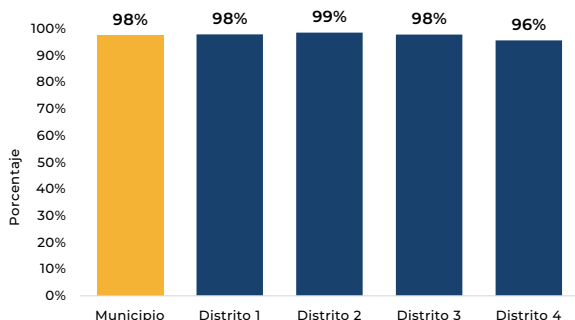




DIMENSIÓN EDUCACIÓN

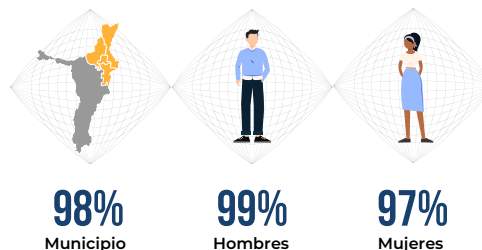
TASA DE ALFABETIZACIÓN

En Santa Tecla la tasa de alfabetización es de 98%; **es decir, de cada 100 personas de 10 años y más, 98 saben leer y escribir, pero todavía hay 2 que no.**



La **tasa de alfabetización** expresa el porcentaje de personas de 10 años y más que sabe leer y escribir.

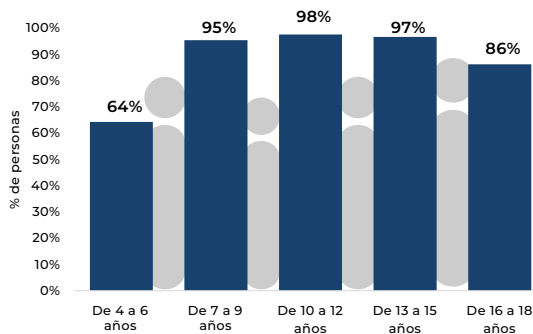
La tasa de alfabetización es mayor en hombres (99%) que en mujeres (97%).



ASISTENCIA ESCOLAR

Del total de niños y niñas de 4 a 6 años del municipio de Santa Tecla, el 64% se encuentra estudiando en un centro de educación formal o de desarrollo infantil. **Esto quiere decir que, de cada 100 niños y niñas en ese rango de edad, 36 no se encuentran estudiando**

EN EL CASO DE LOS JÓVENES DE 16 A 18 AÑOS, EL 86% ESTÁ ESTUDIANDO, MIENTRAS 14% SE ENCUENTRA FUERA DEL SISTEMA EDUCATIVO.



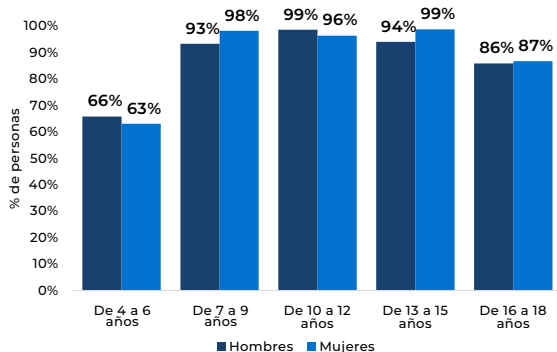
EDUCACIÓN



DIMENSIÓN EDUCACIÓN

ASISTENCIA ESCOLAR

Las tasas de asistencia escolar permiten ver la cobertura del sistema educativo para diferentes grupos de población según su edad y sexo. En las edades de cursar la educación básica (1º a 9º grado) se tienen elevadas tasas de asistencia tanto para hombres como para mujeres, aunque todavía no se alcanza la cobertura total. **Hay una mayor asistencia escolar entre las niñas de 7 a 9 años y de 13 a 15 años, que entre los niños de la misma edad.**

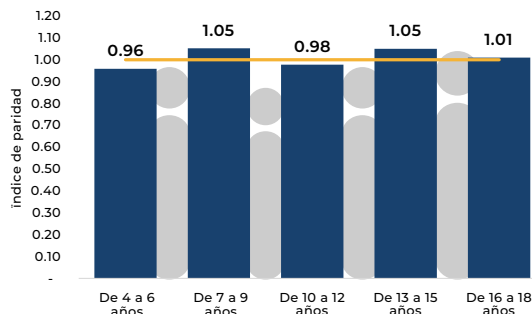
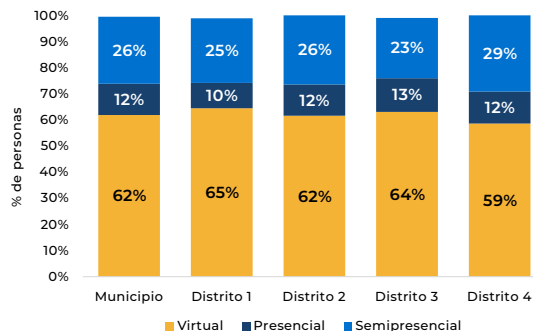


El Índice de paridad de género puede utilizarse para todo indicador de la educación en el que se dispongan valores femeninos y masculinos. Expresa la proporción de niñas/mujeres en relación con niños/hombres. Un valor igual a 1 indica la paridad entre mujeres y hombres, un valor inferior a 1 indica disparidad a favor de los hombres y un valor superior a 1 indica disparidad a favor de las mujeres. En general, valores entre 0.97 a 1.03 reflejan paridad entre los dos grupos.

En Santa Tecla se observa que para los grupos de edad de 7 a 9 años y de 13 a 15 años hay disparidad a favor de las mujeres, mientras que en el grupo de 4 a 6 años disparidad en favor de los hombres. **En el caso de los grupos de 10 a 12 años y de 16 a 18 años hay paridad.**

MODALIDAD DE ESTUDIO

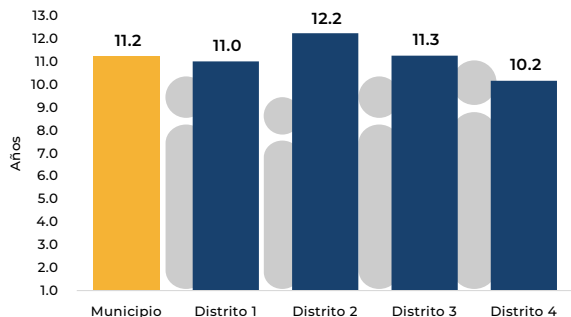
Después de que en marzo de 2020 se suspendieran las clases presenciales por motivos de la pandemia y que en abril de 2021 se habilitara el regreso a las aulas de forma semipresencial y opcional, el 62% de las personas del municipio que en 2021 estaban estudiando se mantenían en modalidad virtual, el 12% en presencial y un 26% en semipresencial. **El distrito 3 reporta la mayor proporción de estudiantes en modalidad presencial (13%); el distrito 1, la menor (10%).**





DIMENSIÓN EDUCACIÓN

AÑOS DE ESCOLARIDAD PROMEDIO



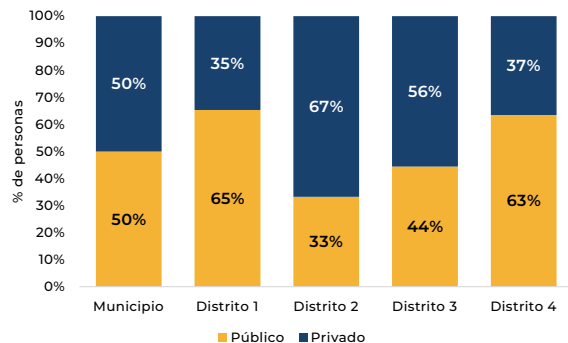
En Santa Tecla, la población de 6 años y más tiene, en promedio, 11.2 años de escolaridad, lo que significa el bachillerato concluido.

La población que reside en el distrito 2 reporta la mayor escolaridad del municipio con 12.2 años en promedio.

LA ESCOLARIDAD PROMEDIO POR SEXOS ES DE 11.5 AÑOS PARA LOS HOMBRES Y DE 11.0 PARA LAS MUJERES.

TIPO DE CENTRO DE ESTUDIOS

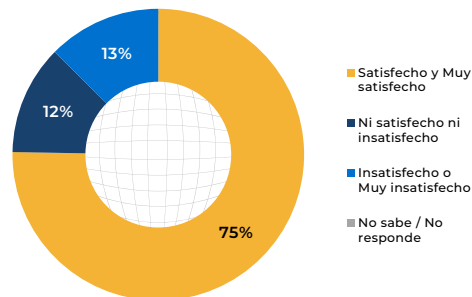
En Santa Tecla, el 50% de los estudiantes que están cursando desde educación inicial hasta bachillerato están inscritos en un centro de estudios público y el 50% en uno privado. **El distrito 1 tiene una mayor proporción de estudiantes en el sistema público (65%); el distrito 2, la menor (33%).**



SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN*

En los hogares en los que por lo menos un menor de edad está estudiando, el 75% se siente satisfecho o muy satisfecho con la educación que reciben y el 13% insatisfecho o muy insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho (a) está con la educación que reciben los miembros del hogar que están estudiando?



*Nota: Indicador calculado únicamente para los hogares en los que por lo menos un menor de edad está estudiando.

DIMENSIÓN TRABAJO

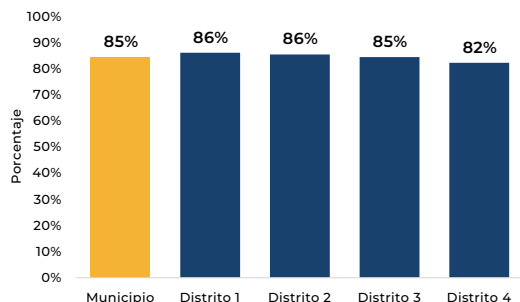




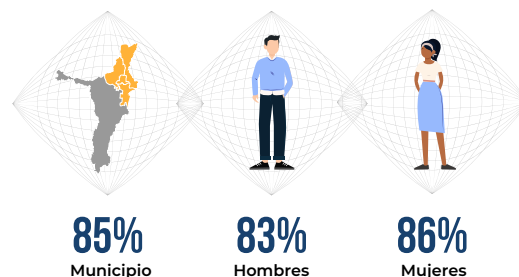
DIMENSIÓN **TRABAJO**

POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR (PET)

La **PET** se refiere a las personas de 16 años y más que se encuentran aptas para trabajar.



La PET se refiere a las personas de 16 años y más que se encuentran aptas para trabajar. En Santa Tecla la PET representa el 85% de su población total. **Es decir, de cada 100 personas del municipio, 85 se encuentran aptas para incorporarse a las actividades productivas. En el distrito 4 la PET es de 82%, inferior al promedio municipal.**

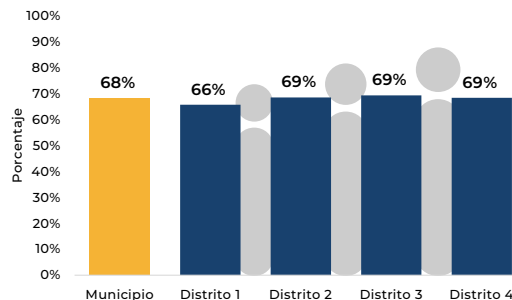


POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA)

La **PEA** se refiere a las personas en edad de trabajar (PET) que participan activamente en el mercado de trabajo. La PEA es la suma de las personas empleadas y los desempleados.

La población activa en Santa Tecla es el 68%, es decir que de cada 100 personas de 16 años o más, 68 se encuentran trabajando o, si no lo hacen, están buscando un empleo asalariado o independiente.

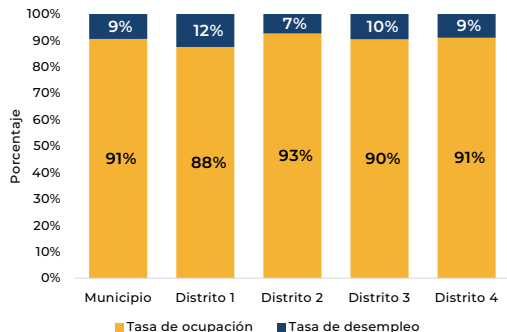
En Santa Tecla, 78 de cada 100 hombres y 60 de cada 100 mujeres participan en el mercado laboral, ya sea porque están ocupadas o porque están activamente buscando empleo. La participación laboral de las mujeres es menor que la de los hombres.





DIMENSIÓN TRABAJO

PEA POR TIPO DE ACTIVIDAD (TASA DE OCUPACIÓN Y TASA DE DESEMPLEO)



La tasa de ocupación es la proporción de personas que se encuentran trabajando sobre el total de la PEA. La tasa de desempleo, por su parte, es la proporción de personas desocupadas, que están buscando activamente un empleo, entre la PEA.

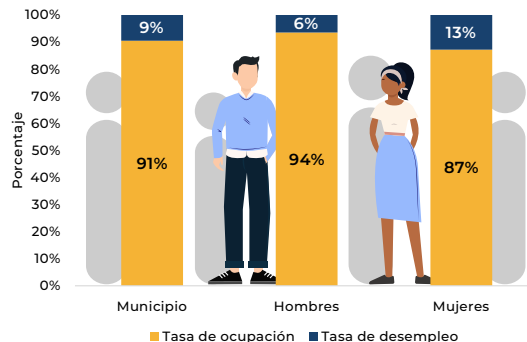
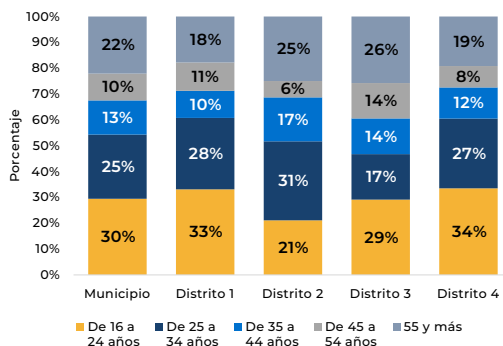


EN SANTA TECLA, LA TASA DE OCUPACIÓN ES DEL 91% Y LA TASA DE DESEMPLEO ES DE 9%.

DESEMPLEADOS POR RANGOS DE EDAD

De todos los desempleados del municipio el 30% son jóvenes de 16 a 24 años. **En el distrito 4 los desempleados de 16 a 24 años son el 34%, mientras que en el distrito 2 representan el 21%.**

En Santa Tecla, la tasa de desempleo para los hombres es de 6%, mientras que para las mujeres es de 13%; **es decir, el desempleo afecta más a las mujeres que a los hombres.**



DIMENSIÓN TRABAJO



TIPO DE ACTIVIDAD DE LOS OCUPADOS

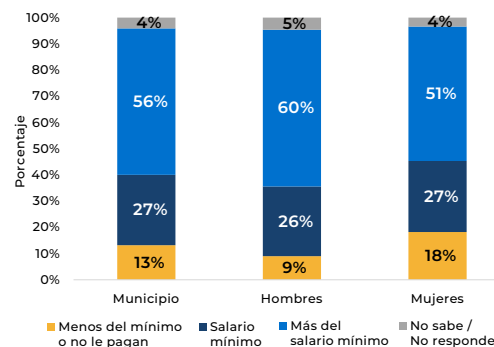
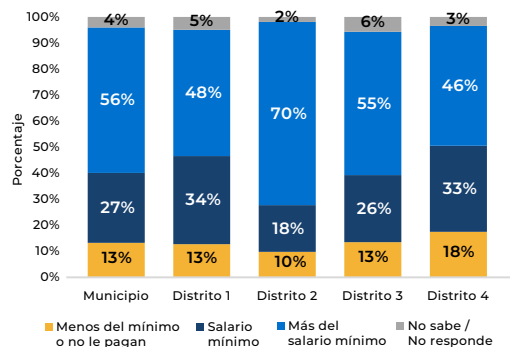
En Santa Tecla, el 31% de los ocupados trabaja de forma independiente, ya sea como patrono o trabajador por cuenta propia. El 67% son asalariados (permanentes o temporales), el 2% trabaja en actividades de servicio doméstico o en otro tipo de actividad. **El distrito 1 es el que reporta una mayor cantidad de trabajadores asalariados (73%); el distrito 4, la menor (55%). En el caso de las mujeres ocupadas el 65% son asalariadas; los hombres, el 69%.**

	Municipio	Hombres	Mujeres	Distrito 1	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4
Patrono	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%
Trabajador por cuenta propia	30%	29%	31%	24%	26%	28%	42%
No remunerado	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%
Asalariado permanente	64%	65%	62%	69%	69%	65%	50%
Asalariado temporal	3%	4%	3%	4%	2%	3%	5%
Servicio doméstico	1%	0%	2%	1%	1%	2%	0%
Otro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

INGRESOS DE LOS OCUPADOS

El 13% de los ocupados de Santa Tecla percibe menos del salario mínimo por el trabajo que realizan, el 27% recibe el mínimo y el 56% más del salario mínimo. **En el distrito 4 el 18% percibe menos del salario mínimo.**

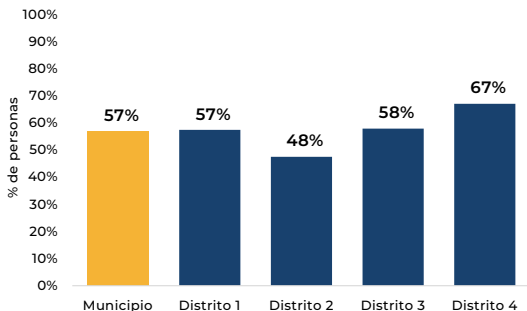
De los hombres de Santa Tecla que se encuentran ocupados, el 9% percibe menos del salario mínimo por el trabajo que realiza; para las mujeres, en cambio, esta proporción se duplica (18%).





DIMENSIÓN TRABAJO

TRABAJA EN EL MUNICIPIO



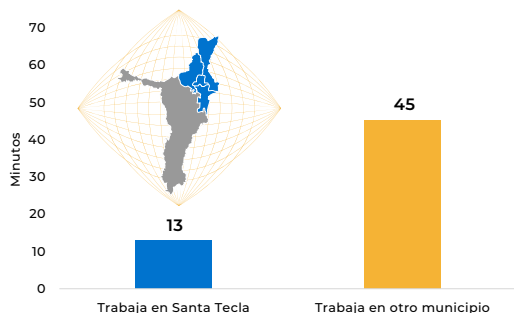
Del total de personas que están ocupadas, el 57% trabaja en Santa Tecla, mientras que el otro 43% lo hace en un municipio diferente, es decir, cruzan las fronteras del municipio para llevar a cabo sus actividades productivas. **El distrito 4 reporta el mayor porcentaje de ocupados que trabajan en el mismo municipio (67%).**



EL 60% DE LAS MUJERES TRABAJA EN EL MISMO MUNICIPIO; EN EL CASO DE LOS HOMBRES, EL 55%.

TIEMPO QUE TOMA LLEGAR A SU TRABAJO

Para las personas que trabajan en Santa Tecla, les toma un promedio de 13 minutos llegar de su vivienda a su lugar de trabajo; los que trabajan en otros municipios, 45 minutos.



TIEMPO DEDICADO AL TRABAJO NO REMUNERADO EN EL HOGAR

Las mujeres de Santa Tecla dedican un promedio de 3.9 horas diarias a realizar actividades en su hogar sin pago; los hombres, 2.3 horas.



DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

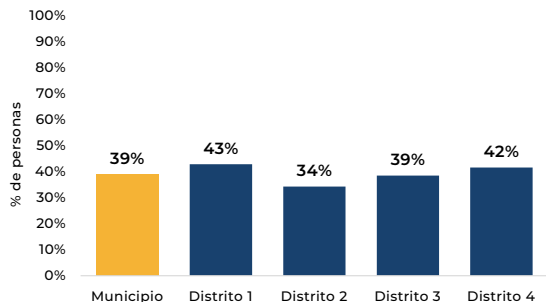


DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

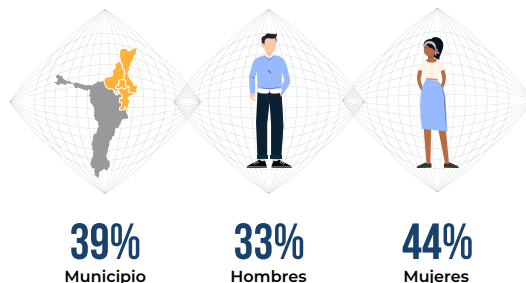
AUTOPERCEPCIÓN DE POBREZA

El 39% de los ciudadanos de Santa Tecla se considera pobre; en el distrito 1, en cambio, esta proporción es de 43%.

¿Podría decirme si usted se considera pobre?

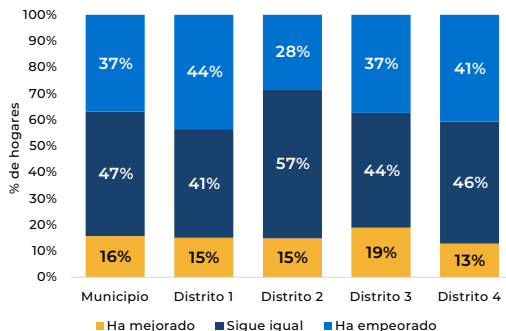


EL 33% DE LOS HOMBRES Y EL 44% DE LAS MUJERES DE SANTA TECLA SE CONSIDERA POBRE.



SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

Durante el último año, ¿diría usted que la situación económica de su hogar...?



Para el 16% de los hogares de Santa Tecla su situación económica ha mejorado durante el último año, para el 47% sigue igual y para el 37% ha empeorado. **Los hogares del distrito 1 son los que más han visto deteriorada su situación económica, donde el 44% reporta que ha empeorado.**





DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

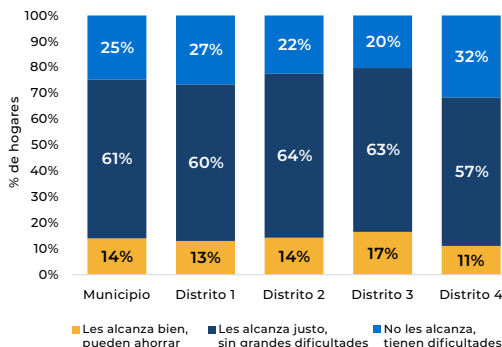
INGRESOS DEL HOGAR

En el 14% de los hogares de Santa Tecla los ingresos les alcanzan y pueden ahorrar, al 61% les alcanzan justo, sin grandes dificultades y al 25% no les alcanzan y tienen dificultades.

POR SU PARTE, AL 32% DE LOS HOGARES DEL DISTRITO 4 LOS INGRESOS NO LES ALCANZAN Y TIENEN DIFICULTADES.



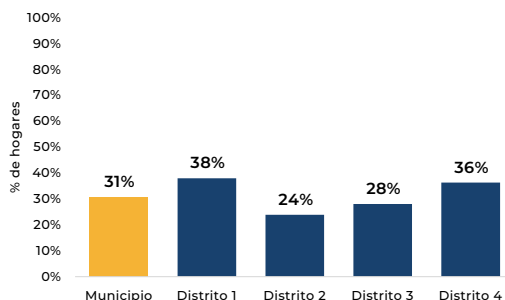
¿Los ingresos de este hogar en el último año ...?



ALIMENTACIÓN EN EL HOGAR

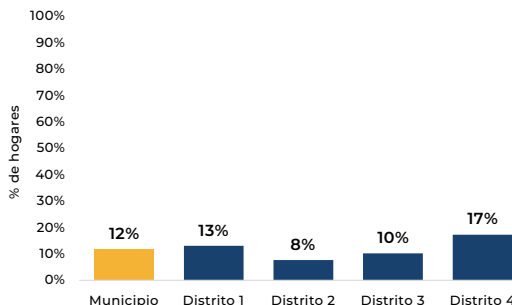
El 31% de los hogares de Santa Tecla estuvo preocupado por que los alimentos se acabaran por falta de dinero u otros recursos. **En el distrito 1 esta preocupación afectó al 38% de los hogares.**

En los últimos tres meses, por falta de dinero u otros recursos, ¿estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran en su hogar?



El 12% de los hogares de Santa Tecla se quedó sin alimentos por falta de dinero u otros recursos. **Los hogares más afectados fueron los del distrito 4.**

En los últimos tres meses, por falta de dinero u otros recursos, ¿en su hogar se quedaron sin alimentos?



SITUACIÓN ECONÓMICA

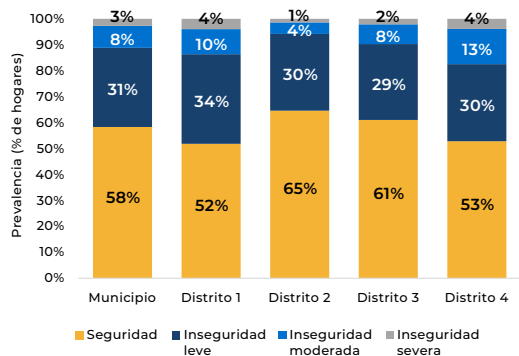
DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LOS HOGARES

La **Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)** es un método para medir la experiencia de los hogares ante la inseguridad alimentaria y el hambre.

Que un hogar reporte algún grado de inseguridad alimentaria implica que sus miembros se han enfrentado a la incertidumbre en cuanto a su capacidad para obtener alimentos, se han visto obligados a aceptar menos calidad o cantidad en los alimentos que consumen o, en el peor de los casos, se han quedado sin alimentos o han pasado uno o varios días sin comer.

Según la ELCSA, el 42% de los hogares de Santa Tecla ha experimentado algún grado de inseguridad alimentaria, es decir, han tenido alguna carencia de acceso a alimentos. **En el distrito 1 los hogares que experimentan algún grado de inseguridad alimentaria son el 48%.**



CATEGORÍAS DE SEGURIDAD/INSEGURIDAD ALIMENTARIA*

Seguridad alimentaria: hay acceso económico y físico a alimentos nutritivos para satisfacer las necesidades.

Inseguridad alimentaria leve: existe incertidumbre y preocupación por los suministros alimentarios. Se hacen ajustes en el presupuesto del hogar que afectan la calidad de la dieta. Los adultos se ven afectados antes que los menores de edad.

Inseguridad alimentaria moderada: además de la calidad de alimentos se limita la cantidad. Los adultos se ven afectados antes que los menores de edad.

Inseguridad alimentaria severa: se experimenta hambre y hasta un día sin comer. Se afecta la calidad y cantidad de los alimentos consumidos por los niños

*Fuente: FAO/Gobierno de Guatemala, 2016. Disponible en: <https://reliefweb.int/report/guatemala/fao-infografia-elcsa>



DIMENSIÓN SALUD

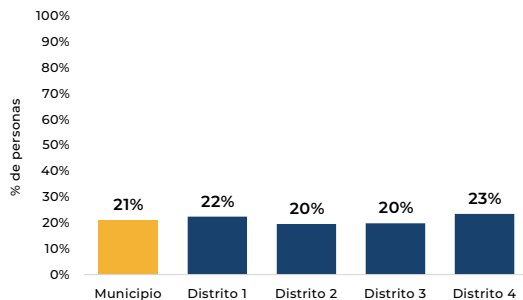


DIMENSIÓN **SALUD**

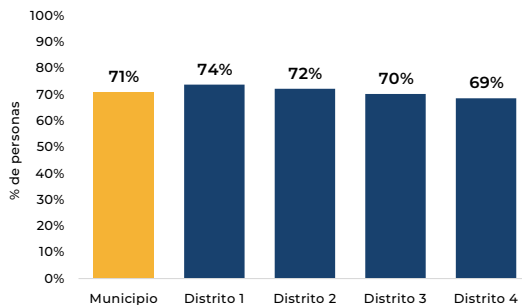
PERSONAS QUE SE ENFERMARON

El 21% de las personas en Santa Tecla se enfermaron en los últimos 30 días. **Esta proporción es de 24% entre las mujeres y de 18% entre los hombres.**

En los últimos 30 días, ¿se ha enfermado?

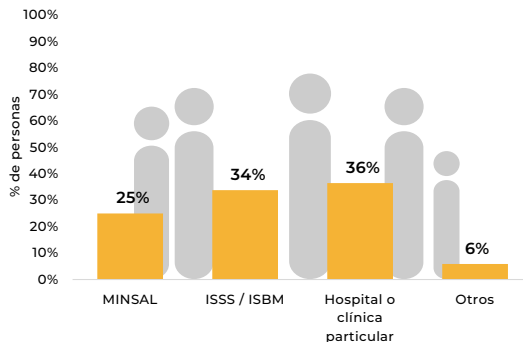


Del total de personas que se enfermaron, el 71% buscó atención médica. **Mientras en el distrito 1 el 74% de los que se enfermaron buscaron atención médica, en el distrito 4 solo el 69% lo hizo.**



LUGAR DE CONSULTA

¿En qué lugar consultó o lo atendieron?



De las personas que buscaron atención médica, el 25% lo hizo en hospitales o unidades de salud del Ministerio de Salud (MINSAL), el 34% lo hizo en hospitales o clínicas médicas, comunales o empresariales del ISSS o de Bienestar Magisterial, el 36% en hospital o clínica particular y el 6% en otros establecimientos como farmacias, ONG, curanderos, por teléfono, entre otros.



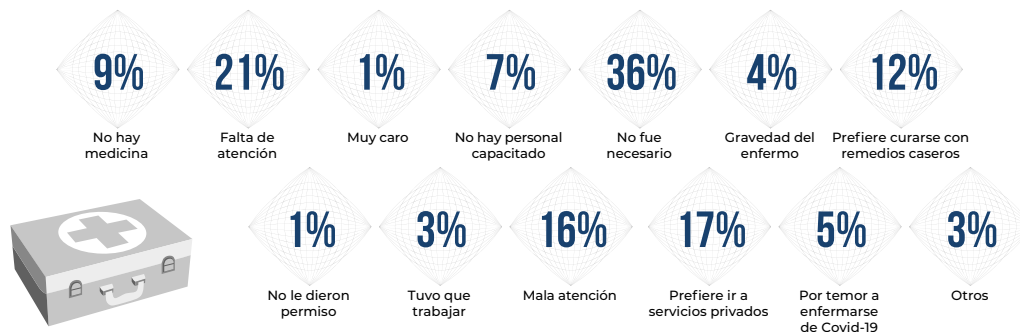


DIMENSIÓN **SALUD**

MOTIVOS PARA NO CONSULTAR EN EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICO

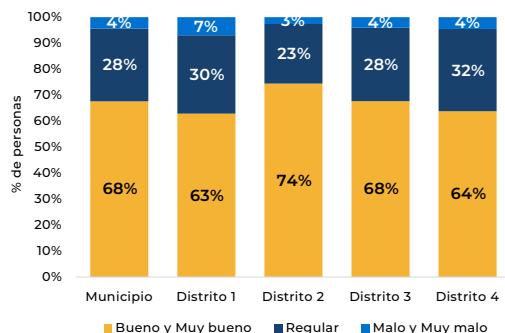
Los principales motivos por los que las personas no consultaron a un médico adecuado, o si lo hicieron no consultaron en algún establecimiento del sistema público (Minsal, ISSS, Bienestar Magisterial y Hospital Militar), fue porque no fue necesario (36%), por falta de atención (21%), porque prefiere ir a servicios privados (17%), por mala atención (16%), porque prefiere curarse con remedios caseros (12%) o porque no hay medicinas (9%).

¿Cuál es la razón por la que no consultó al sistema de salud pública (Minsal, ISSS, Bienestar Magisterial y Hospital Militar)?



ESTADO DE SALUD DE LAS PERSONAS

¿Durante el último año cómo ha sido su estado de salud?



Para el 68% de los ciudadanos de Santa Tecla su estado de salud ha sido bueno o muy bueno durante el último año, para el 28% ha sido regular y para el 4% ha sido malo o muy malo. Entre los ciudadanos del distrito 2 el 74% afirma que su estado de salud ha sido bueno o muy bueno, por encima del promedio del municipio.

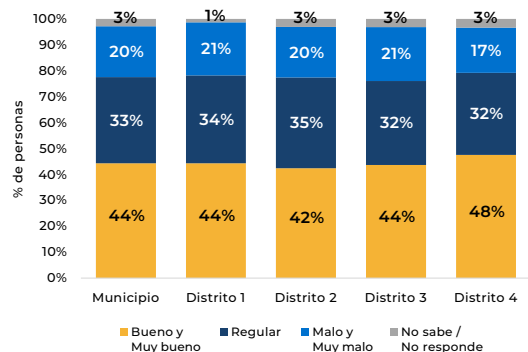
EN EL MUNICIPIO DE SANTA TECLA LOS HOMBRES GOZAN DE MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES. EL 74% DE LOS HOMBRES ENCUENTRA QUE SU ESTADO DE SALUD HA SIDO BUENO O MUY BUENO Y ENTRE LAS MUJERES SOLO UN 62%.

DIMENSIÓN **SALUD**

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA

Independientemente de si lo utilizan o no, el 44% de los ciudadanos de Santa Tecla califica el servicio de salud pública como bueno o muy bueno, el 33% como regular y el 20% malo o muy malo. **En el distrito 4 lo califican mejor, donde el 48% opina que es bueno o muy bueno.**

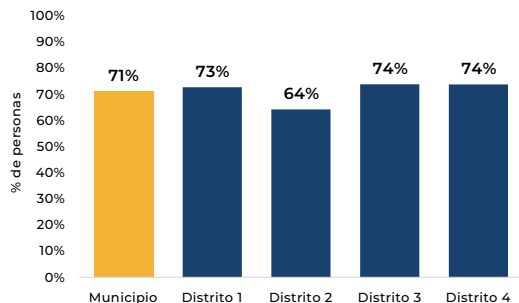
En general y aunque usted no lo utilice, ¿cómo califica el servicio de salud pública?



DERECHO A LA SALUD

En Santa Tecla el 71% de sus ciudadanos siente que se le está garantizando su derecho a la salud. **En el distrito 3 y 4 esta percepción es superior al promedio municipal, siendo de 74%.**

¿Siente que se le está garantizando su derecho a la salud?



DIMENSIÓN SEGURIDAD

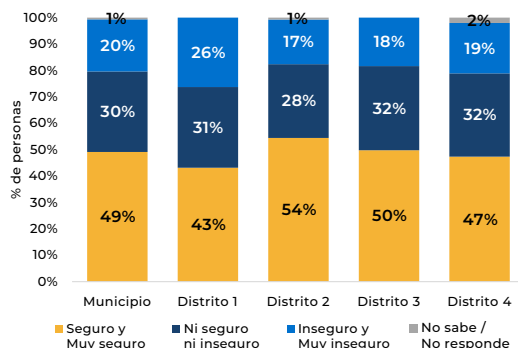


DIMENSIÓN SEGURIDAD

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO

El 49% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente seguro o muy seguro en su municipio. **Esta percepción de seguridad es menor entre los ciudadanos del distrito 1 (43%).**

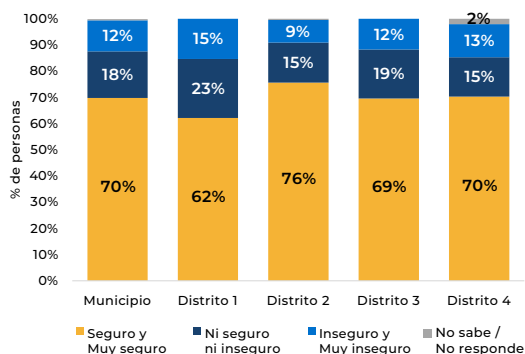
¿Qué tan seguro (a) se siente en su municipio?



PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA COLONIA

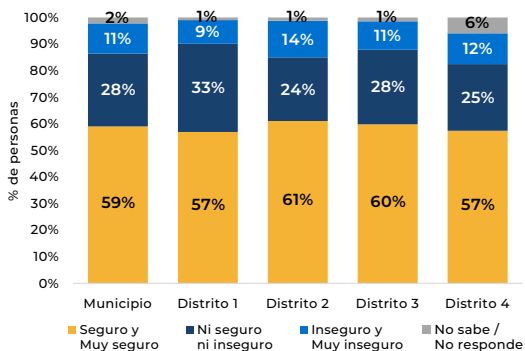
En Santa Tecla el 70% de sus ciudadanos se siente seguro o muy seguro en su comunidad o colonia; **en el distrito 2, en cambio, el 76% se siente seguro o muy seguro.**

¿Qué tan seguro (a) se siente en su comunidad o colonia?



PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL PARQUE O ZONA VERDE MÁS CERCANA

¿Qué tan seguro (a) se siente en el parque o zona verde más cercana?



El 59% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente seguro o muy seguro en el parque o zona verde más cercana.

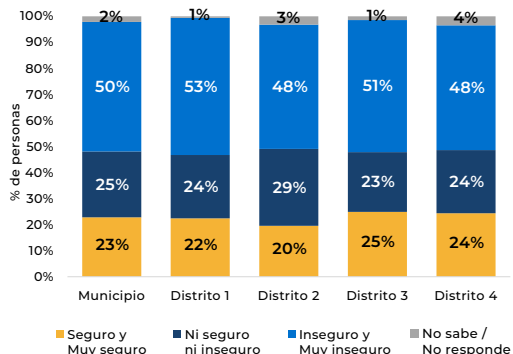


DIMENSIÓN **SEGURIDAD**

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DENTRO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

El 23% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente seguro o muy seguro dentro del transporte público, mientras los que se sienten inseguros o muy inseguros son el 50%. **En el distrito 3 el 25% se siente seguro o muy seguro; en el distrito 2, el 20%.**

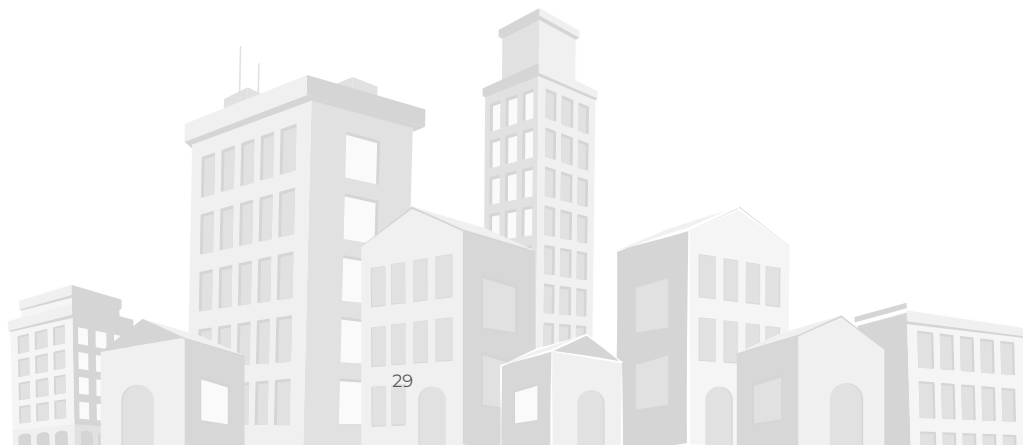
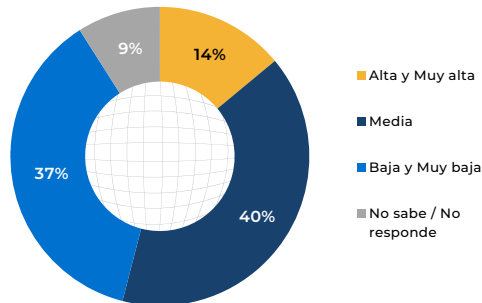
¿Qué tan seguro (a) se siente dentro del transporte público?



SANCIONACIÓN DEL DELITO

El 14% de los ciudadanos de Santa Tecla considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado es alta o muy alta, el 40% que es media y el 37% que es baja o muy baja.

¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en su municipio es ...?

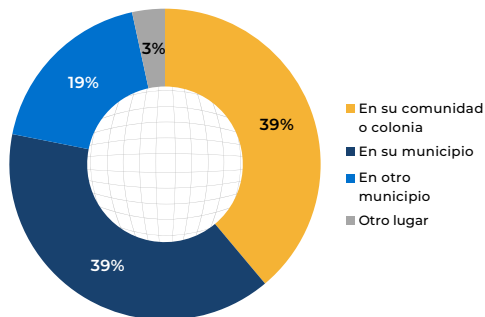


DIMENSIÓN SEGURIDAD

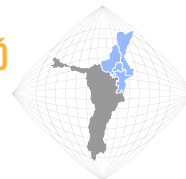
VICTIMIZACIÓN

En 12% de los hogares de Santa Tecla al menos uno de sus miembros ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses.

Si usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito en los últimos 12 meses, ¿en dónde ocurrió el más grave?



EL 78% DE ESTOS DELITOS OCURRIÓ DENTRO DEL MUNICIPIO, MIENTRAS EL 22% OCURRIÓ FUERA DE ÉL.



DE LOS HOGARES QUE FUERON VÍCTIMA DE DELITO, SOLO EL 34% LO DENUNCIÓ.



DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

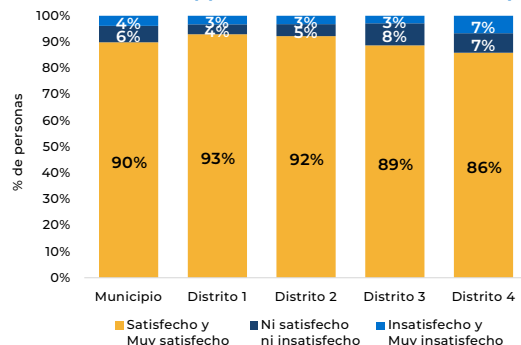


DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

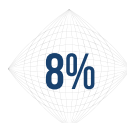
SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA

El 90% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con la vivienda que habita. **Esta percepción es menor entre los habitantes del distrito 4, con un 86% de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos.**

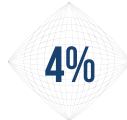
¿Qué tan satisfecho(a) se siente con la vivienda en la que habita?



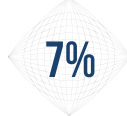
VULNERABILIDAD Y CONDICIONES DE LA VIVIENDA



de los hogares han tenido problemas en su vivienda cuando llueve.

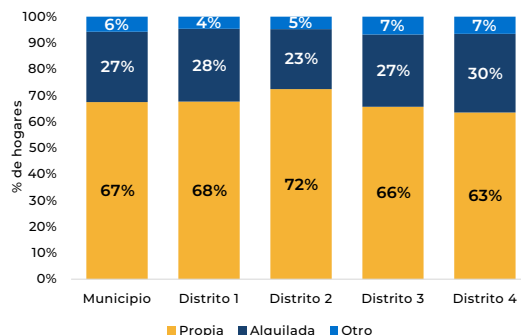


de los hogares tienen una cárcava o quebrada cercana que pone en riesgo la vivienda.



de los hogares viven en condiciones de hacinamiento.

TENENCIA DE LA VIVIENDA



En Santa Tecla el 67% de los hogares poseen vivienda propia (incluyendo aquellos que aún se encuentran pagando a plazos o que es financiada por programa social), el 27% es alquilada y el restante 6% corresponde a otros arreglos informales.

Los principales motivos para no tener vivienda propia son por falta de recursos (74%), porque no tienen subsidio de vivienda (16%) y porque no encuentran la vivienda que quieren comprar (8%).

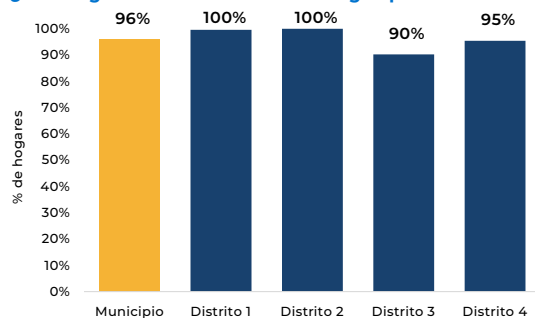


DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

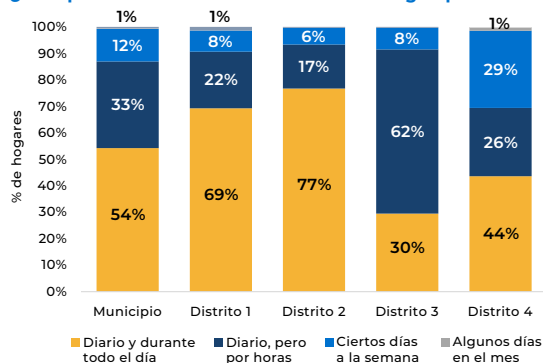
SERVICIO DE AGUA POR CAÑERÍA

El 96% de los hogares de Santa Tecla cuenta con el servicio de agua por cañería. **En el distrito 1 y 2 se tiene un 100% de cobertura, mientras que en el distrito 3 es de 90%, es decir, hay un 10% de hogares que no cuentan con el servicio de agua en sus viviendas.**

¿Este hogar cuenta con servicio de agua por cañería?

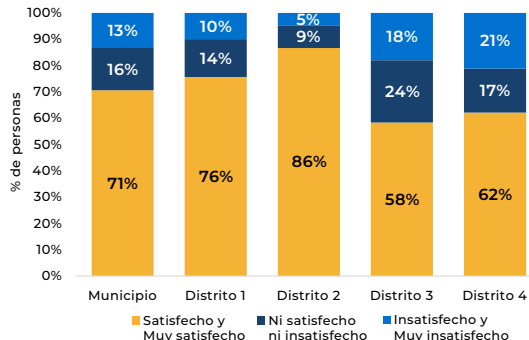


¿Con qué frecuencia recibe el servicio de agua por cañería?



El 71% de los ciudadanos de Santa Tecla que cuentan con el servicio de agua por cañería en su vivienda se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe. **Esta satisfacción es mayor en el distrito 2, donde el 86% se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio, mientras que en el distrito 3 la población satisfecha es el 58%.**

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con el servicio que recibe de agua por cañería?



El 54% de los hogares que cuentan con el servicio de agua por cañería lo reciben diario y durante todo el día, el 33% todos los días pero solo durante algunas horas y 12% solo algunos días a la semana.

EN EL DISTRITO 4 EL 29% DE LOS HOGARES RECIBE EL SERVICIO SOLO CIERTOS DÍAS A LA SEMANA.



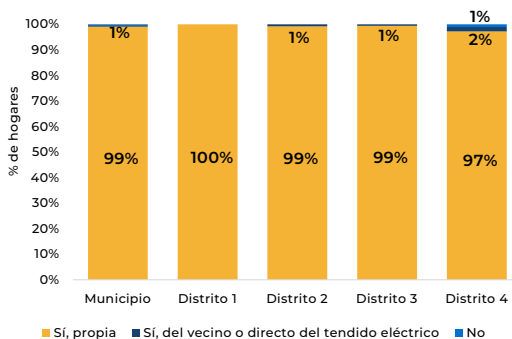
VIVIENDA Y SERVICIOS

DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

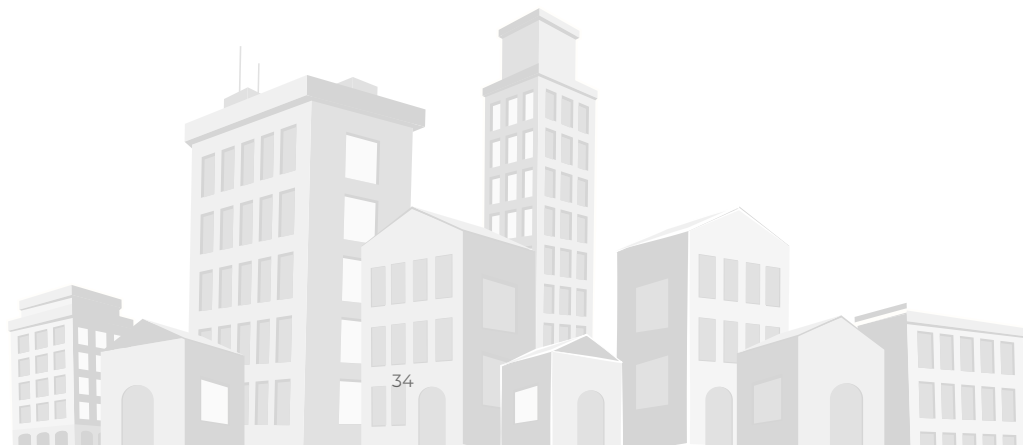
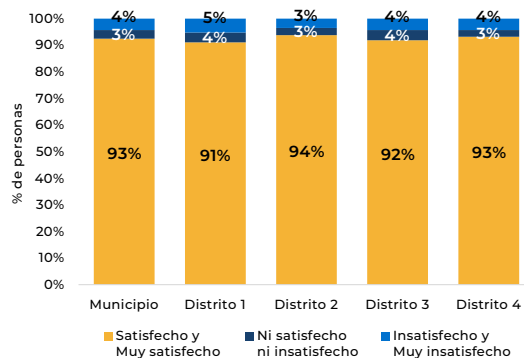
En Santa Tecla el 99% de los hogares tiene acceso al servicio de energía eléctrica con conexión propia y 1% conectado al vecino o directo del tendido eléctrico. **En el distrito 4, en cambio, el acceso es de 97% para los que tiene conexión propia y de 2% para las conexiones ilegales.**

¿Cuenta su hogar con acceso a energía eléctrica?



El 93% de los ciudadanos de Santa Tecla que tienen acceso al servicio de energía eléctrica en su vivienda se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe.

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con el servicio que recibe de energía eléctrica?

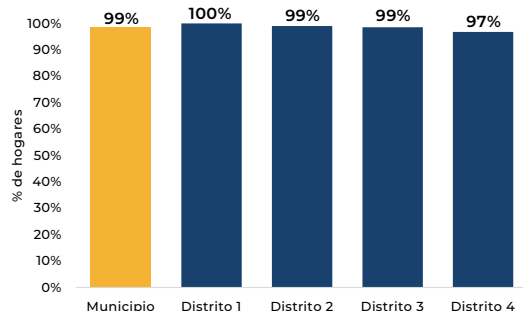


DIMENSIÓN **VIVIENDA Y SERVICIOS**

SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA

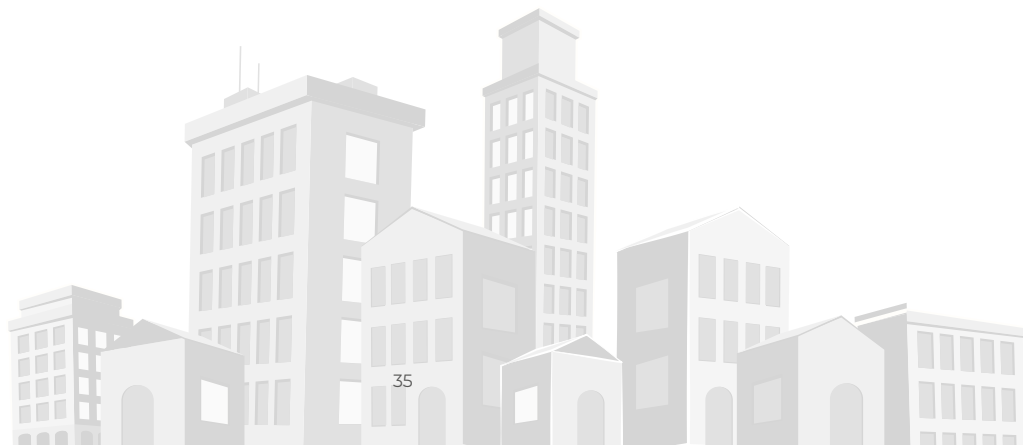
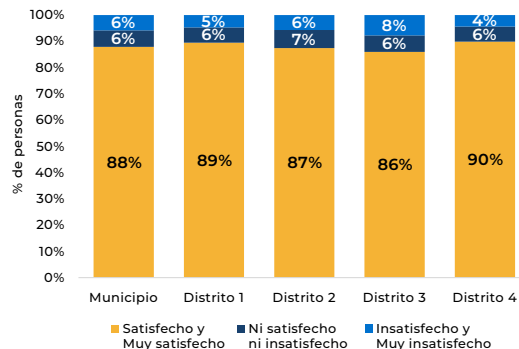
El 99% de los hogares de Santa Tecla cuenta con el servicio de recolección de basura. El distrito 4 tiene la cobertura más baja con un 97%.

¿Este hogar cuenta con servicio de recolección de basura?



En Santa Tecla, el 88% de los ciudadanos que cuentan con el servicio de recolección de basura en su vivienda se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe. Esta satisfacción es mayor en el distrito 4, donde el 90% se siente satisfecho o muy satisfecho.

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con el servicio que recibe de recolección de basura?



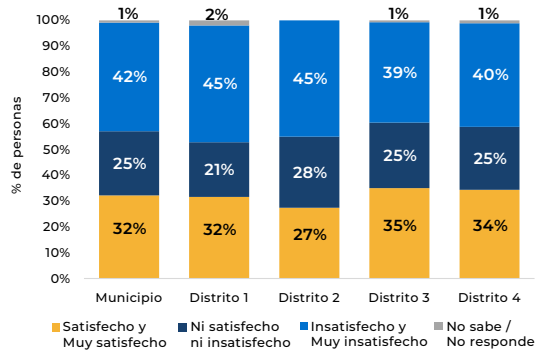
DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS



DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

ESTADO DE LAS CALLES

¿Qué tan satisfecho (a) está con el estado de las calles en su municipio?

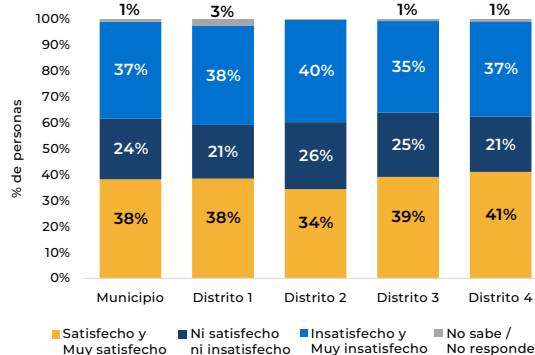


El 32% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con el estado de las calles de su municipio. **En el distrito 2 la población satisfecha es menor, donde el 27% se siente satisfecha o muy satisfecha.**

LAS CALLES REPRESENTAN UNA IMPORTANTE PORCIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO. CUMPLEN UNA FUNCIÓN DE MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD, POR ELLO DEBEN PERMITIR DESPLAZARSE DE FORMA SENCILLA, SEGURA E INCLUSIVA.

ESTADO DE LAS ACERAS

¿Qué tan satisfecho (a) está con el estado de las aceras en su municipio?



En Santa Tecla el 38% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el estado de las aceras del municipio. En el distrito 4 existe una mayor satisfacción, donde el 41% de su población se siente satisfecha o muy satisfecha.



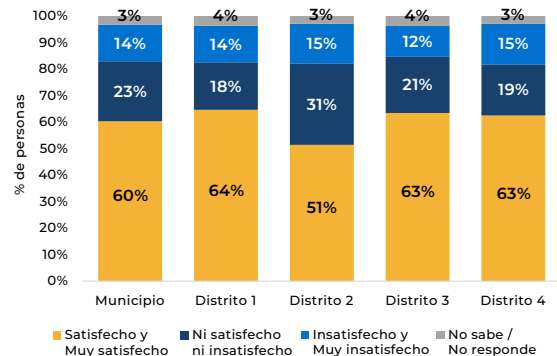
Las aceras son espacios públicos que deben de tener como prioridad al peatón, brindándole seguridad y confort para caminar, correr o simplemente estar de pie.



DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

PARQUES Y PLAZAS

¿Qué tan satisfecho (a) está con los parques y plazas de su municipio?



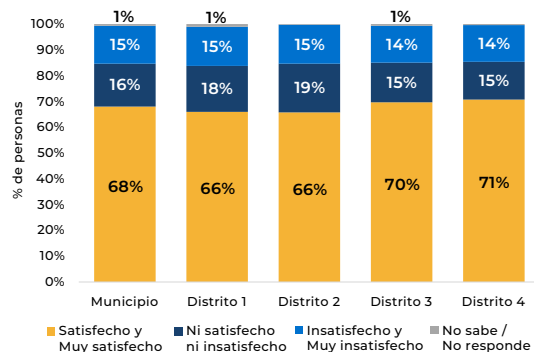
En Santa Tecla, el 60% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con los parques y plazas del municipio. En el distrito 1 la población satisfecha es el 64%, mientras en el distrito 2 es del 51%, menor al promedio del municipio.



Los parques y plazas son espacios aptos para desarrollar actividades culturales, sociales, deportivas y/o comerciales. Aportan biodiversidad al entorno urbano, favorecen el espacio peatonal y las actividades de intercambio. También pueden ser espacios que promueven la memoria histórica o cumplir una función simbólica a través de sus monumentos.

ALUMBRADO PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho (a) está con el alumbrado público de su municipio?



En Santa Tecla, el 68% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el alumbrado público del municipio, mientras un 15% se siente insatisfecho o muy insatisfecho.



El alumbrado público tiene la función de iluminar los espacios públicos del municipio (calles, parques, plazas, bulevares, monumentos, etc.), proporcionando las condiciones visuales necesarias para el desplazamiento seguro, eficiente y cómodo de sus habitantes.

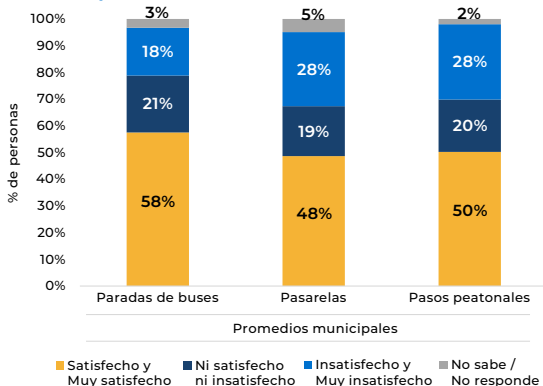




DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

ELEMENTOS VIALES

¿Qué tan satisfecho (a) está con los siguientes aspectos de su municipio?

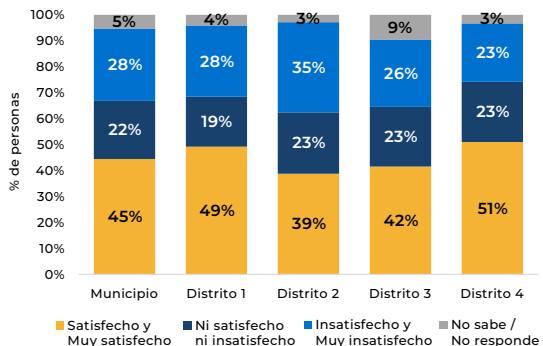


El 58% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con las paradas de buses del municipio, el 48% con las pasarelas y el 50% con los pasos peatonales.

Las paradas de buses son mobiliario urbano que deben proporcionar la condiciones y comodidad para que los usuarios esperen el transporte colectivo protegidos del sol y las lluvias. Los pasos peatonales, por su parte, deben estar bien señalizados para que los peatones transiten de forma segura al momento de cruzar una calle o intersección. En el caso de las pasarelas, deben contar con las condiciones para que los peatones se sientan cómodos y seguros, como visibilidad, buen estado de la infraestructura, despejada de ventas y basura, entre otros elementos.

MERCADOS DEL MUNICIPIO

¿Qué tan satisfecho (a) está con los mercados de su municipio?



El 45% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con los mercados de su municipio. En el distrito 4, en cambio, el 51% se siente satisfecho o muy satisfecho, superior al promedio del municipio.



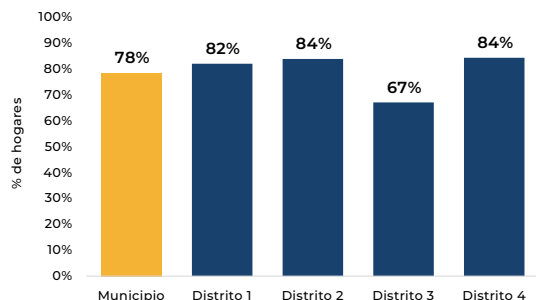
Los mercados son espacios comerciales tradicionales para el abasto y distribución principalmente de alimentos, aunque también pueden encontrarse otros productos de primera necesidad o para el hogar. Deben contar con las condiciones e infraestructura para que, tanto vendedores como consumidores, puedan interactuar bajo condiciones seguras, ordenadas e higiénicas.

ESPACIOS PÚBLICOS

DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

MERCADOS MUNICIPALES

¿En su hogar acuden con frecuencia a comprar a los mercados municipales?



El 78% de los hogares de Santa Tecla acude con frecuencia a comprar a los mercados del municipio. El distrito 3 reporta la menor cantidad de hogares que compran en los mercados del municipio (67%).



Los principales motivos por los que los hogares de Santa Tecla no acuden a comprar a los mercados del municipio son porque prefieren comprar en otros establecimientos (55%), porque no son limpios y ordenados (15%), porque no son seguros (11%), porque están lejos (8%) o porque no hay parqueo (8%).

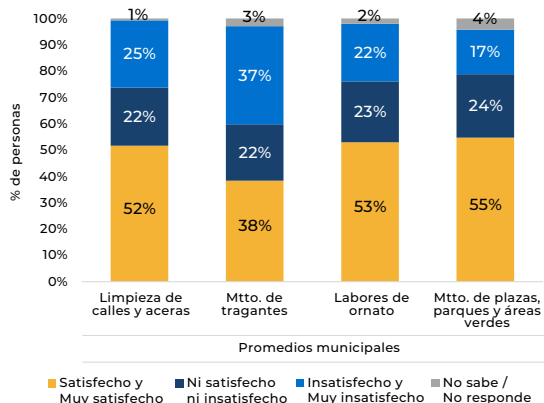
Si no acude a los mercados municipales, ¿por qué motivo no lo hace?

	Municipio	Distrito 1	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4
Porque están lejos	8%	2%	0%	13%	8%
Porque no hay parqueo	8%	2%	9%	7%	13%
Porque no tienen los productos que busco	2%	3%	2%	1%	4%
Por los horarios que tienen	2%	5%	4%	1%	0%
Por el precio de los productos	6%	5%	9%	4%	9%
Porque tardo más en hacer la compra	2%	2%	0%	2%	2%
Porque no son limpios y ordenados	15%	5%	16%	18%	13%
Porque no son seguros	11%	10%	18%	9%	11%
Prefiere comprar en otros establecimientos	55%	41%	60%	60%	47%
Otros	7%	11%	6%	3%	15%



DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

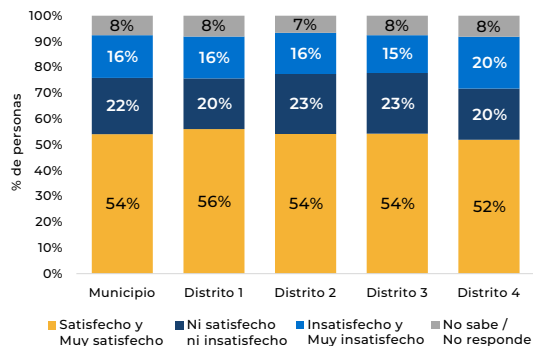


En Santa Tecla el 52% de sus ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con la limpieza de calles y aceras, el 38% con el mantenimiento de tragantes; el 53% con las labores de ornato y el 55% con el mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes.

Barrer calles, parques, plazas, o actividades relativas al riego, poda de árboles, corte de grama, instalación de señalética, así como el mantenimiento periódico de tragantes que evite problemas de inundaciones o filtraciones de aguas negras que ponen en riesgo el bienestar de la población, son acciones que tienen por objetivo mejorar el estado de espacios públicos, los cuales constituyen puntos de encuentro de vecinos y fomentan la interacción, la actividad física y el juego.

ESPACIO PÚBLICO DE LA COLONIA

¿Qué tan satisfecho (a) está con el espacio público en general de su comunidad/colonia?



Cuando se consulta a los ciudadanos qué tan satisfechos se sienten con el espacio público de su colonia, el 54% responde que se siente satisfecho o muy satisfecho, mientras un 16% que insatisfecho o muy insatisfecho.

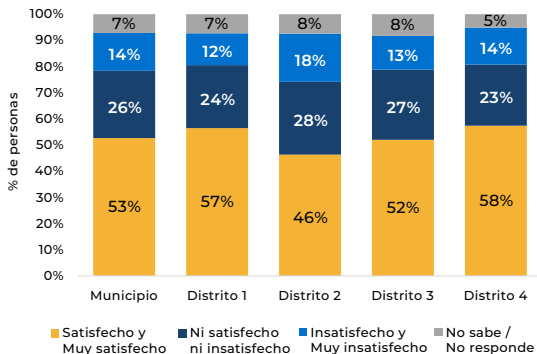
El espacio público son las plazas, parques, jardines públicos, aceras, arriates, calles, áreas de circulación y de preservación ecológica; los elementos históricos culturales, religiosos, recreativos y artísticos, entre otros.

DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

ESPACIO PÚBLICO DEL MUNICIPIO

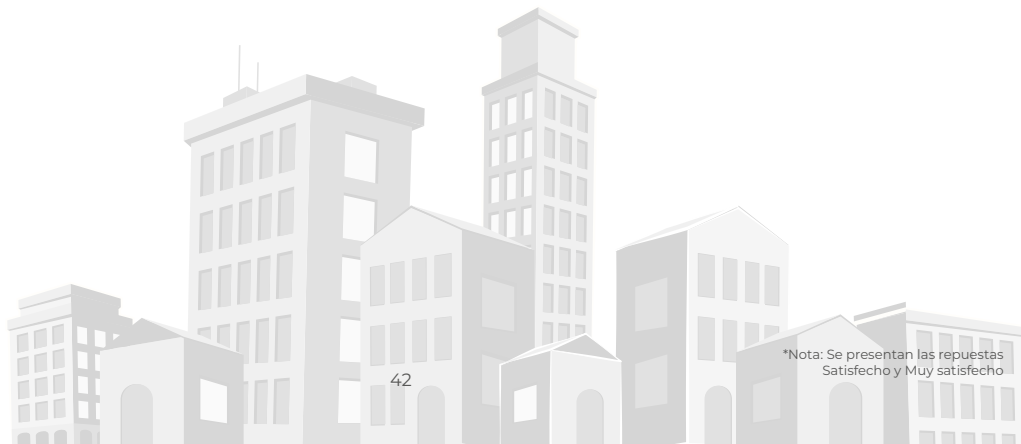
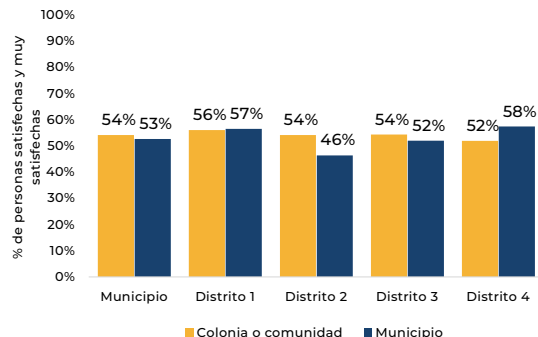
El 53% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con el espacio público en general de su municipio. **Entre los ciudadanos del distrito 2 esta satisfacción es de 46%, por debajo del promedio municipal.**

¿Qué tan satisfecho (a) está con el espacio público en general de su municipio?



SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO*

En Santa Tecla, la satisfacción con el espacio público de la colonia y del municipio es muy similar, **a excepción del distrito 2, donde se sienten más satisfechos con el espacio público de la colonia (54%) que con el del municipio (46%).**



*Nota: Se presentan las repuestas Satisfecho y Muy satisfecho

ESPACIOS PÚBLICOS

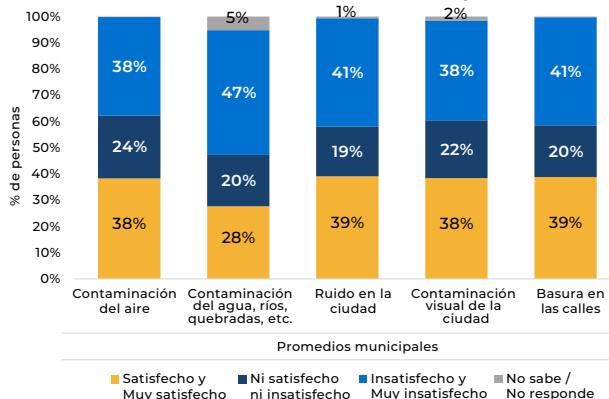
DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE



DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

CONTAMINACIÓN

¿Qué tan insatisfecho (a) está con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en el municipio?



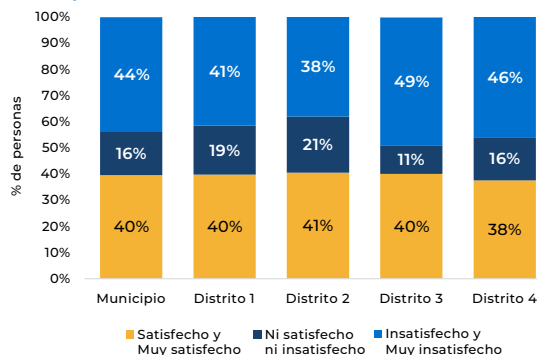
En Santa Tecla, el 38% de sus ciudadanos se siente insatisfecho o muy insatisfecho con la contaminación del aire, el 47% con la contaminación del agua, el 41% con el ruido en la ciudad, 38% con la contaminación visual (demasiados rótulos) y el 41% con la basura en las calles.



Los seres humanos dependen del medio ambiente para satisfacer sus necesidades de supervivencia (el aire que se respira, el agua que se consume, etc.), pero cuando al mismo presenta riesgos, la calidad de vida y la salud de las personas se ve afectada, tal es el caso de la deforestación, de la contaminación del aire o del agua.

ÁRBOLES EN EL MUNICIPIO

¿Qué tan insatisfecho (a) está con la cantidad de árboles en el municipio?



El 40% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con la cantidad de árboles en el municipio.

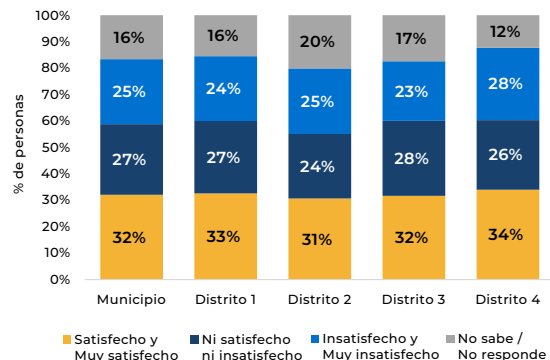
Los árboles pueden mejorar la calidad y temperatura del aire, regulan el flujo de agua y desempeñan un papel clave en la prevención de inundaciones. Una ciudad con espacios verdes urbanos se vuelve más sostenible, mejora la calidad de vida, se adapta mejor al cambio climático, reduce el riesgo de desastres y conserva los ecosistemas.



DIMENSIÓN **MEDIO AMBIENTE**

RESPUESTA DE LA ALCALDÍA ANTE DESASTRES NATURALES

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales en su municipio?

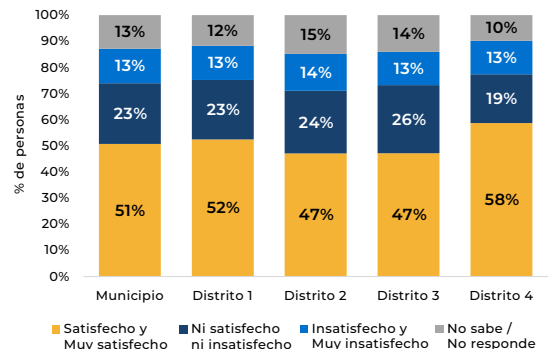


El 32% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales en su municipio.

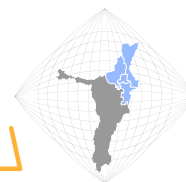
La respuesta ante desastres naturales es fundamental para salvar vidas y reconstruir infraestructura básica. Sus acciones deben estar orientadas a la organización, planificación y coordinación de los diferentes actores, así como a la gestión de recursos necesarios para enfrentar las situaciones de emergencia o desastre y recuperarse de sus impactos.

RESPUESTA DEL GOBIERNO CENTRAL ANTE DESASTRES NATURALES

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con la respuesta del gobierno central ante desastres naturales en su municipio?



El 51% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con la respuesta del gobierno central ante desastres naturales en su municipio. **En el distrito 4, en cambio, el 58% se siente satisfecho o muy satisfecho.**



DIMENSIÓN **MEDIO AMBIENTE**

CUIDO DEL MEDIO AMBIENTE

Las principales acciones que realizan los hogares de Santa Tecla para ayudar a cuidar el ambiente en su municipio son el no arrojar basura a las calles, quebradas o ríos (88%), ahorrar agua (76%) y desconectar los aparatos eléctricos cuando no están en uso (68%).

¿Cuáles acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el medio ambiente en el municipio?

	Municipio	Distrito 1	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4
Desconectan los aparatos electrónicos o eléctricos cuando no están en uso	68%	70%	68%	66%	70%
Llevan bolsas no plásticas al supermercado	61%	63%	60%	61%	62%
Usan con poca frecuencia los aparatos de aire acondicionado	11%	10%	10%	13%	10%
Ahorran agua	76%	74%	73%	78%	77%
Reciclan	46%	50%	43%	45%	47%
Cuidan las zonas verdes	66%	68%	71%	66%	59%
No arrojan basura a las calles, quebradas o ríos	88%	89%	86%	87%	93%

REDUCIR LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE, AGUA Y RUIDO DE LAS CIUDADES DEPENDE DE LOS ESFUERZOS QUE COMO CIUDADANÍA SE REALICEN.



DIMENSIÓN MOVILIDAD





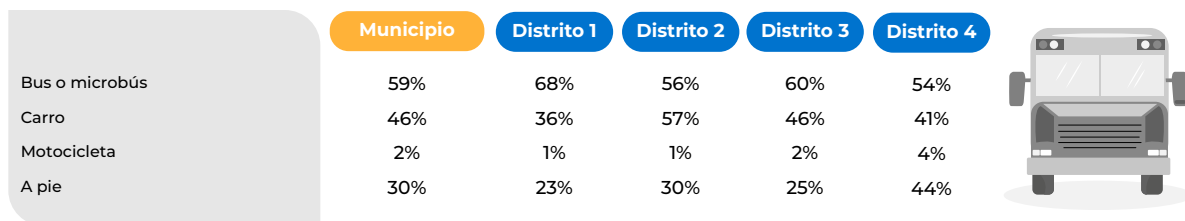
DIMENSIÓN **MOVILIDAD**

PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE

El 59% de la población de Santa Tecla utiliza el bus o microbús como principal medio de transporte para desplazarse a sus actividades habituales. El 46% utiliza carro, 2% motocicleta y el 30% se moviliza a pie. **En el distrito 1 el 68% utiliza el transporte público para moverse.**

En Santa Tecla, 65 de cada 100 mujeres y 52 de cada 100 hombres utiliza el bus o microbús como principal medio de transporte. En el caso del vehículo particular, ya sea carro o moto, el 57% de los hombres lo utiliza y se reduce a 39% para las mujeres.

¿Qué medio o medios usa principalmente para desplazarse a sus actividades habituales?



USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

De las personas que utilizan ya sea bus o microbús como principal medio de transporte, el 90% lo usa para ir de compras, el 71% para ir al médico, hospital o farmacia, el 46% para ir a trabajar, el 37% para ir de paseo y el 16% para cuidar o acompañar a algún familiar.

Si utiliza bus o microbús, ¿para qué actividades los utiliza principalmente?



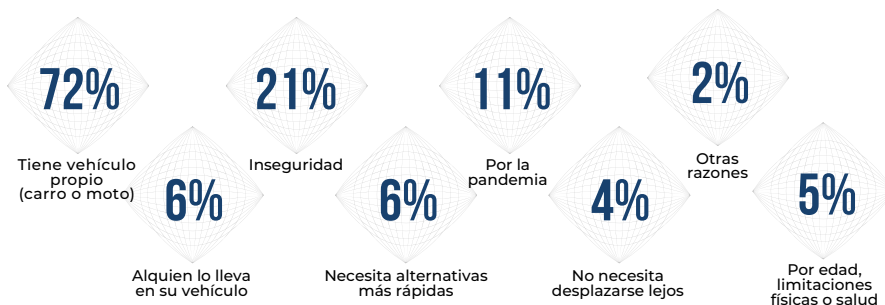


DIMENSIÓN **MOVILIDAD**

MOTIVOS PARA NO USAR EL TRANSPORTE PÚBLICO

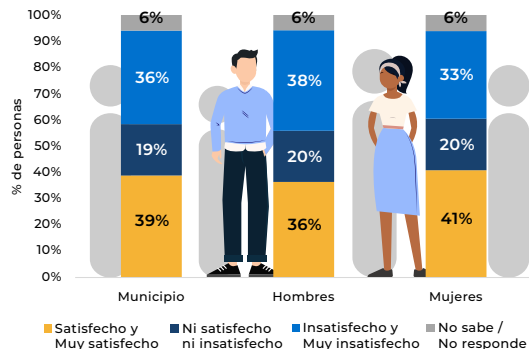
El principal motivo para no usar transporte público es por tener vehículo propio (72%), el segundo es la inseguridad (21%) y el tercero es por la pandemia (11%).

Si no utiliza bus o microbús, ¿para qué no lo hace?



SATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE COLECTIVO

En general y aunque usted no lo utilice, ¿qué tan satisfecho está con el servicio de transporte colectivo de personas?



Independientemente lo utilicen o no, el 39% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio de transporte colectivo (bus o microbús).

SISTEMAS DE TRANSPORTE COLECTIVO EFICIENTES SON NECESARIOS PARA COMBATIR EL TRÁFICO, LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE Y LA ESCASEZ DE PLAZAS DE ESTACIONAMIENTO.

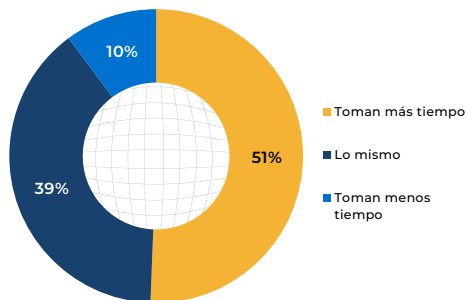
DIMENSIÓN MOVILIDAD

CONGESTIÓN VEHICULAR

Reducir los tiempos de viaje de los usuarios permite ampliar sus posibilidades de ocio y participación en actividades fundamentales para sus vidas diarias.

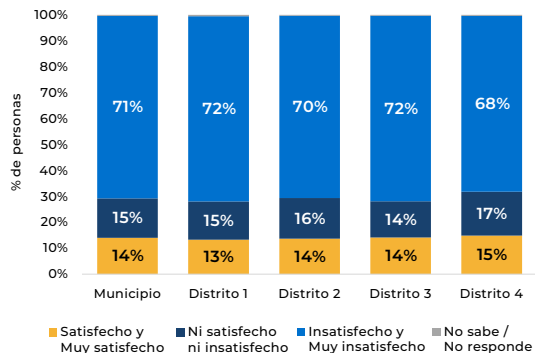
Durante el último año, para el 51% de los ciudadanos de Santa Tecla los trayectos toman más tiempo, para el 39% toman lo mismo y el 10% percibe que toman menos.

¿Percibe que en general sus trayectos en el último año toman...?



El 71% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente insatisfecho o muy insatisfecho con la congestión vehicular en el municipio.

¿Qué tan insatisfecho(a) está con la congestión vehicular en el municipio?



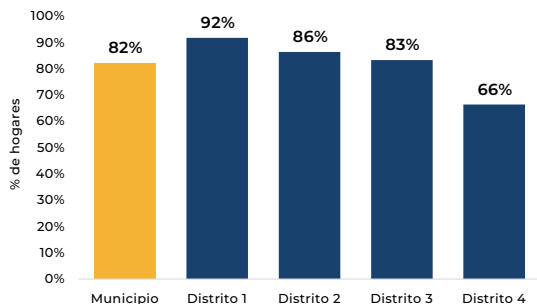
DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN



DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ESPACIOS DE RECREACIÓN

En su comunidad o colonia, ¿existen espacios de recreación como canchas, parques, zonas verdes, áreas de juegos, casa comunal u otros?



El 82% de los hogares de Santa Tecla cuenta con un espacio de recreación en su colonia o comunidad. Estos espacios pueden ser canchas, parques, zonas verdes, áreas de juegos, casa comunal, entre otros. **El distrito 1 reporta una mayor proporción de hogares que cuentan con estos espacios en su colonia (92%); el distrito 4, la menor (66%).**

LAS ÁREAS RECREATIVAS PROMUEVEN LA COHESIÓN SOCIAL, GENERAN ESPACIOS DE ENCUENTRO, DEPORTE Y ENTRETENIMIENTO, LO QUE IMPLICA UN IMPACTO POSITIVO EN LA SALUD DE LAS PERSONAS.

En general, las canchas deportivas y parques o zonas verdes son el principal espacio de recreación al que tienen acceso los hogares en Santa Tecla.

Espacios de recreación

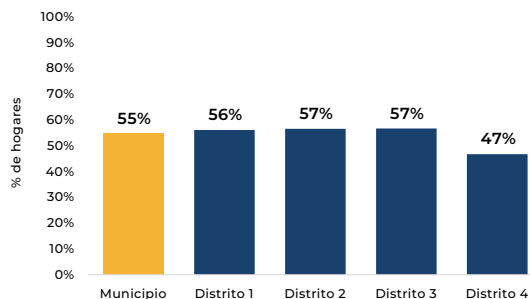
	Municipio	Distrito 1	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4
Cancha deportiva	74%	84%	79%	78%	52%
Parque / zona verde	71%	77%	79%	73%	51%
Área de juego para niños	61%	66%	68%	69%	37%
Casa comunal	36%	74%	31%	27%	20%



DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ESPACIOS DE RECREACIÓN

Si existen espacios de recreación en su colonia, ¿los utiliza?



De los hogares que cuentan con espacios de recreación en su comunidad o colonia, el 55% los utiliza.



LOS HOGARES DEL DISTRITO 4 SON LOS QUE MENOS UTILIZAN ESTOS ESPACIOS (47%).

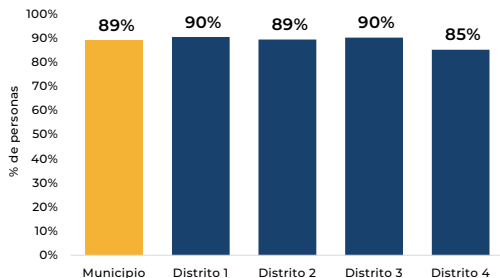
Los principales motivos para no usar los espacios de recreación que existen en la colonia o comunidad son porque no les interesa (32%), porque no les queda tiempo (30%), porque no hay actividades que realizar o no son accesibles (16%), por razones de seguridad (15%) y porque no son agradables o no les gustan (13%).

	Municipio	Distrito 1	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4
No les interesa	32%	26%	32%	36%	35%
No son agradables / No les gustan	13%	9%	20%	13%	10%
Por razones de seguridad	15%	14%	17%	16%	12%
No les queda tiempo	30%	34%	27%	28%	31%
No les dan permiso de usarlo	2%	3%	1%	1%	3%
Está muy lejos	2%	4%	1%	3%	2%
Gente rara / jóvenes en conflicto con ley, etc.	3%	3%	3%	6%	0%
Mal estado / descuidados	6%	3%	8%	7%	9%
No hay actividades que realizar / No son accesibles	16%	22%	13%	14%	13%
Por la pandemia	5%	5%	4%	6%	2%
Otros	3%	4%	5%	1%	4%

DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES RECREATIVAS O DEPORTIVAS

Participación en actividades deportivas o recreativas.



En Santa Tecla, 89 de cada 100 personas ha participado en por lo menos una actividad deportiva o recreativa durante el último año. **En el distrito 4 esta participación es de 85%.**

Las cinco principales actividades deportivas o recreativas que realizan los ciudadanos de Santa Tecla son visitar centros comerciales (75%), ir a restaurantes (64%), ir a parques (61%), practicar deporte o actividad física (39%) y espectador en actividades deportivas (20%).

Entre los hombres hay una mayor participación en actividades recreativas o deportivas. En Santa Tecla, 94 de cada 100 hombres y 85 de cada 100 mujeres participaron en alguna actividad de este tipo durante el último año.

¿En qué actividades deportivas o recreativas participó en el último año?

	Municipio	Hombres	Mujeres
Espectador en actividades deportivas	20%	26%	14%
Practica deporte o actividad física	39%	51%	29%
Participa en ciclovía	6%	10%	3%
Ir a parques	61%	71%	53%
Bailar o salir a bailar	9%	10%	9%
Visitar centros comerciales	75%	82%	70%
Ir a restaurantes	64%	70%	58%
Otras	18%	18%	18%
Ninguna	11%	6%	15%

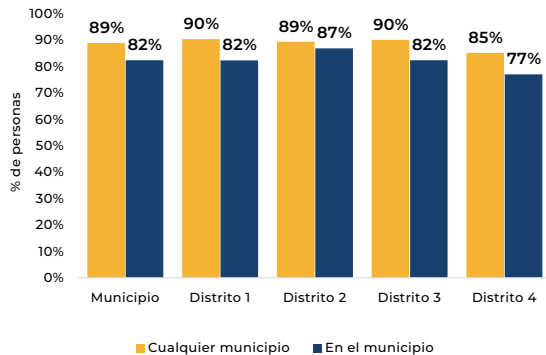


DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES RECREATIVAS O DEPORTIVAS

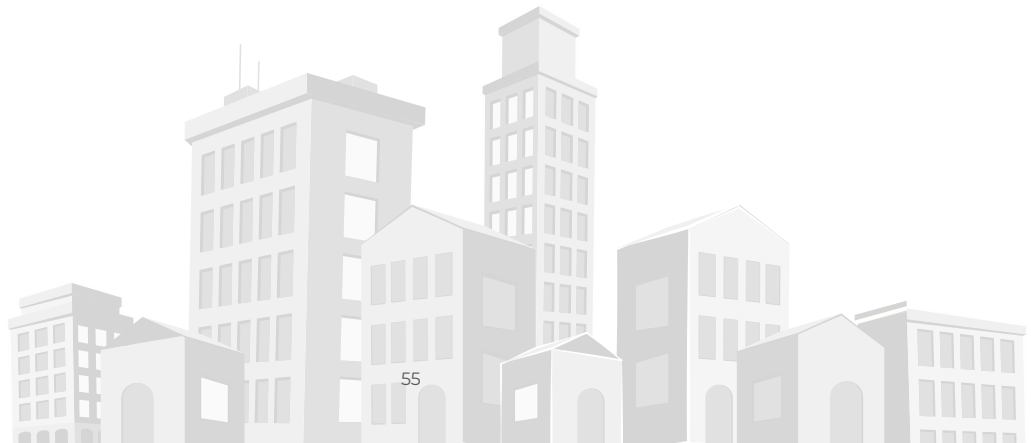
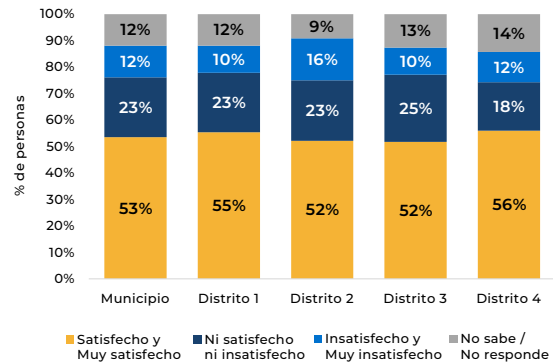
Participación en actividades deportivas o recreativas.

En general, el 89% de los ciudadanos de Santa Tecla participó en alguna actividad recreativa o deportiva durante el último año, ya sea en su municipio o en otro; sin embargo, solo el 82% afirma que alguna de las actividades en la participó ocurrió en el municipio.



El 53% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con la oferta recreativa y deportiva del municipio y el 12% insatisfecho o muy insatisfecho. **En el distrito 4 los ciudadanos satisfechos o muy satisfechos son más, el 56%.**

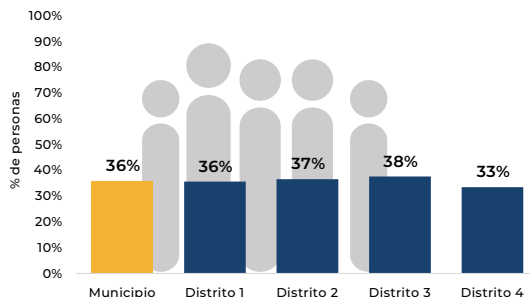
¿Qué tan satisfecho(a) está con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?



DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES CULTURALES

Participación en actividades culturales



En promedio, el 36% de los ciudadanos de Santa Tecla ha participado en por lo menos una actividad cultural durante el último año. **En el distrito 3 esta porción es 38%, superior al promedio municipal.**



Las principales actividades culturales que realizan los ciudadanos de Santa Tecla son ir al cine (18%), visitar monumentos o sitios históricos (14%), visitar museos o galerías (8%), ir a festivales (7%) y asistir a conferencias (6%).

En Santa Tecla, 42 de cada 100 hombres y 31 de cada 100 mujeres han participado en actividades culturales durante el último año. Hay una mayor participación de los hombres en actividades culturales que de las mujeres.

¿En qué actividades culturales participó en el último año?

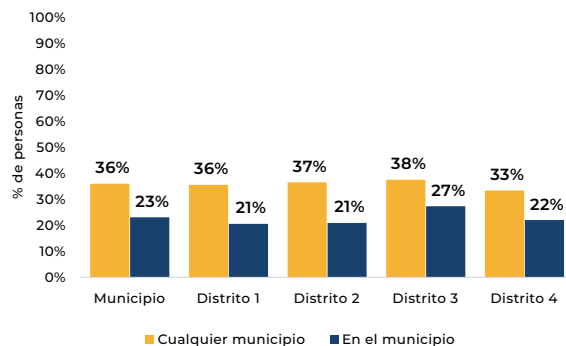
	Municipio	Hombres	Mujeres
Teatro	6%	8%	4%
Cine	18%	23%	13%
Conciertos	4%	6%	3%
Ferias	6%	8%	5%
Conferencias	6%	7%	5%
Festivales	7%	8%	6%
Carnavales	3%	4%	2%
Visitas a museos o galerías	8%	9%	6%
Visitas a bibliotecas	3%	4%	3%
Visitas a monumentos o sitios históricos	14%	16%	12%
Otras	2%	1%	2%
Ninguna	64%	58%	69%

DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES CULTURALES

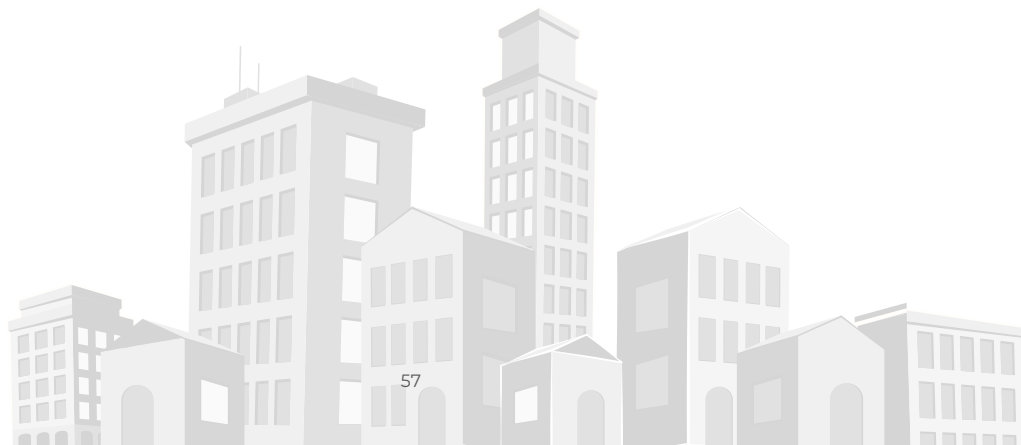
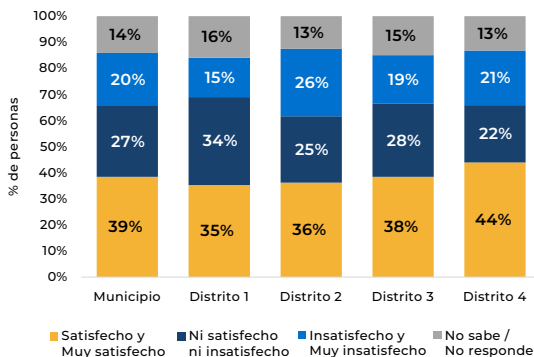
Participación en actividades culturales

En general, el 36% de los ciudadanos de Santa Tecla participó en alguna actividad cultural durante el último año, ya sea en su municipio o en otro; **sin embargo, solo el 23% lo hizo en su municipio.**



En Santa Tecla, el 39% de sus ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con la oferta cultural en el municipio y el 20% se siente insatisfecho o muy insatisfecho. **La población satisfecha o muy satisfecha es mayor en el distrito 4 (44%).**

¿Qué tan satisfecho(a) está con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad?



DIMENSIÓN CULTURA CIUDADANA



DIMENSIÓN CULTURA CIUDADANA

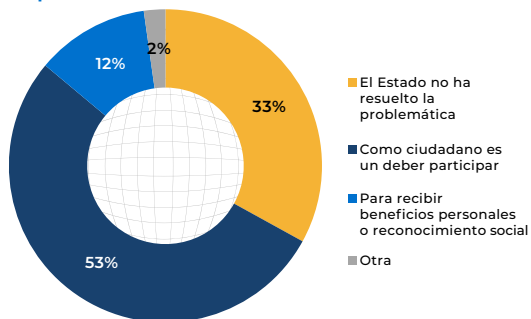
PARTICIPACIÓN SOCIAL

En Santa Tecla, el 29% de las personas realizó por lo menos una acción para resolver algún problema que las afectara a ellas o a su comunidad, o para ayudar a otras. Las principales acciones fueron la presentación de quejas o solicitudes de apoyo a las autoridades correspondientes (16%) y la organización con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas (9%).

Durante el último año, ¿realizó alguna acción para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas?



Si realizó alguna acción, ¿cuál es la principal razón que lo motiva a participar?



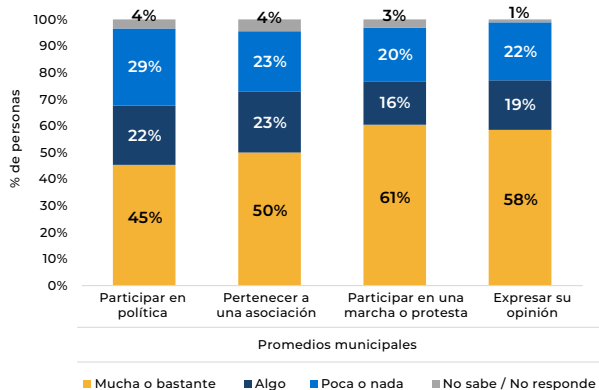
Entre las personas que realizaron por lo menos una actividad para resolver algún problema o ayudar a otros, el 33% opina que la motivación principal fue porque el Estado no había resuelto la problemática, el 53% porque lo considera un deber como ciudadano, un 12% para recibir beneficios personales o reconocimiento social y el 2% por otras razones.

DIMENSIÓN CULTURA CIUDADANA

LIBERTADES

En Santa Tecla, el 61% opina que hay mucha o bastante libertad para participar en una marcha o protesta, 58% para expresar su opinión, 50% para pertenecer a una asociación y 45% para participar en política.

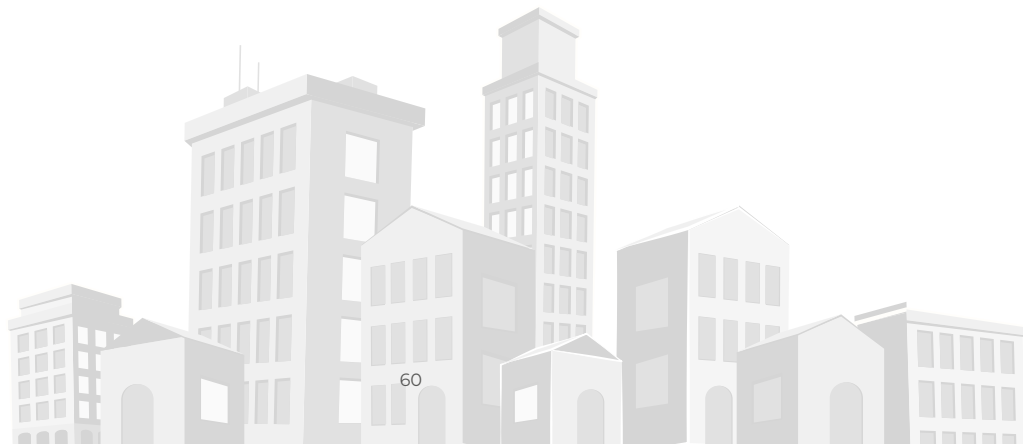
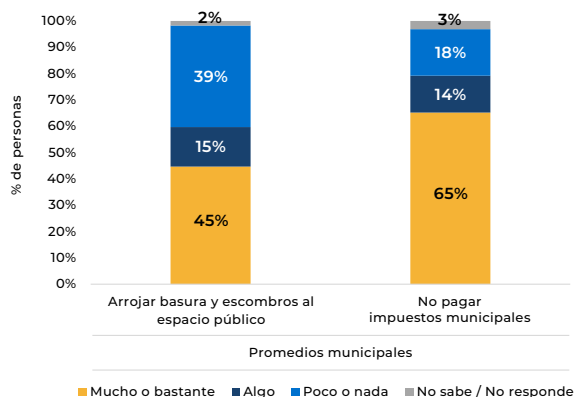
¿Qué tanta libertad hay en el país para ...?



COMPORTAMIENTO CIUDADANO

El 45% de los ciudadanos de Santa Tecla considera que puede ser amonestado por arrojar basura y escombros al espacio público y 65% por no pagar los impuestos municipales.

¿Considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA



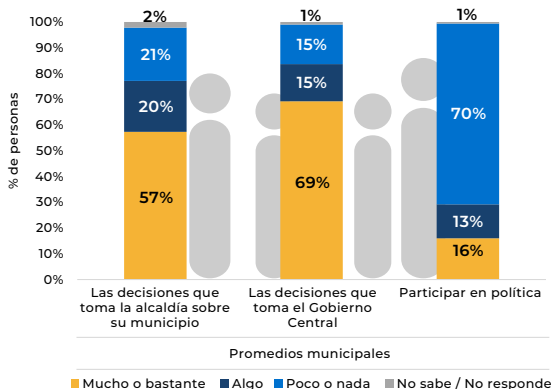
DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En Santa Tecla, el 57% de sus ciudadanos tiene mucho o bastante interés en las decisiones que toma la alcaldía sobre su municipio y un 69% sobre las decisiones que toma el Gobierno Central.

En cuanto al interés en participar en política, el 16% tiene mucho o bastante interés, mientras un 70% poco o nada.

¿Qué tanto interés tiene en ...?

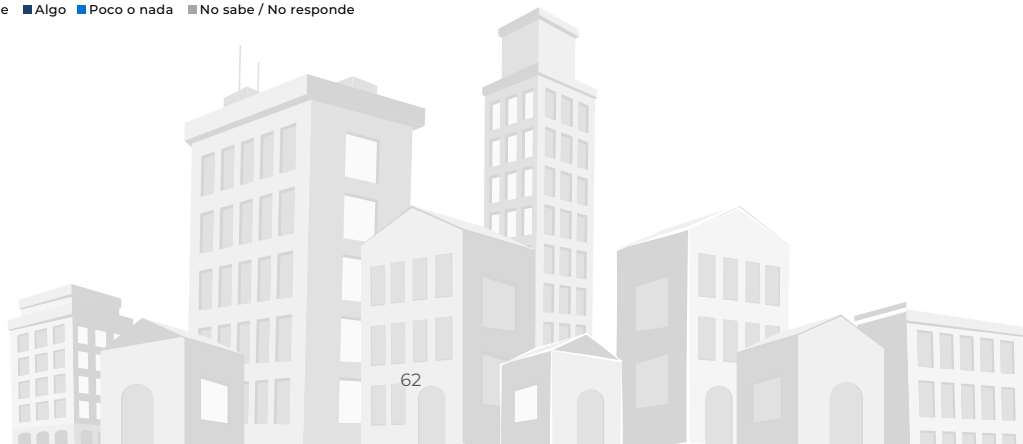
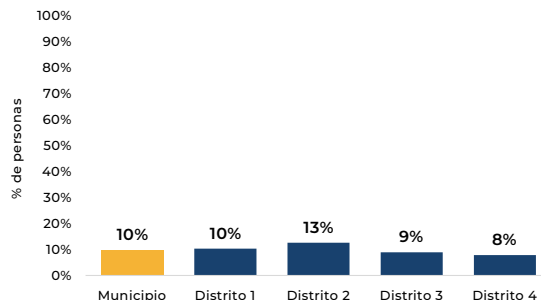


PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

El Art. 4 del Código Municipal establece que es competencia de los municipios elaborar, aprobar y ejecutar los planes de desarrollo local. A su vez, el Art. 125 plantea que los planes municipales son información de acceso público y que los gobiernos locales deberán rendir cuentas anualmente sobre ellos.

El 10% de los ciudadanos de Santa Tecla conoce el plan de desarrollo municipal; en el distrito 2, el 13% lo conoce.

¿Conoce el plan de desarrollo municipal?

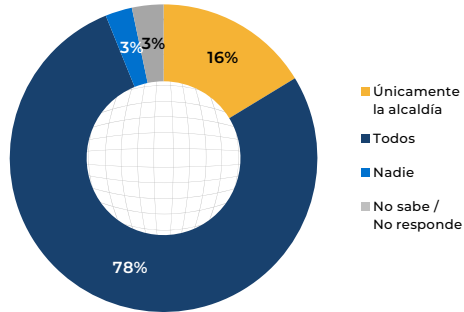


DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACCESO A LA INFORMACIÓN

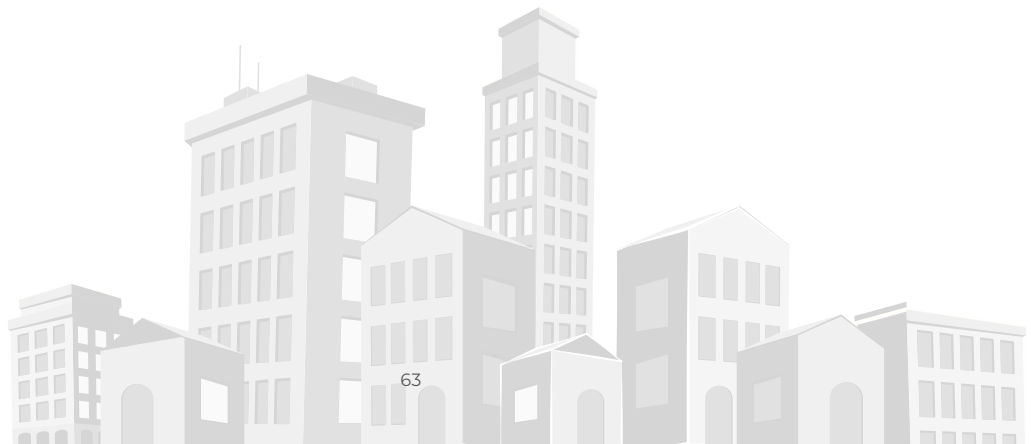
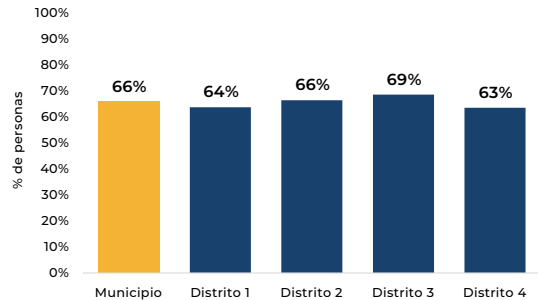
EL 78% DE LOS CIUDADANOS DE SANTA TECLA RECONOCE QUE TODOS PUEDEN TENER ACCESO Y CONOCER LA INFORMACIÓN EN POSESIÓN DE LA ALCALDÍA.

¿En su opinión, quién puede tener acceso y conocer la información en posesión de la alcaldía?



El 66% de los ciudadanos de Santa Tecla conoce o ha escuchado sobre el derecho de acceso a la información. **En el distrito 4, en cambio, el 63% lo conoce o ha escuchado sobre este.**

¿Conoce o ha escuchado sobre el derecho de acceso a la información?



DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD CIUDADANA



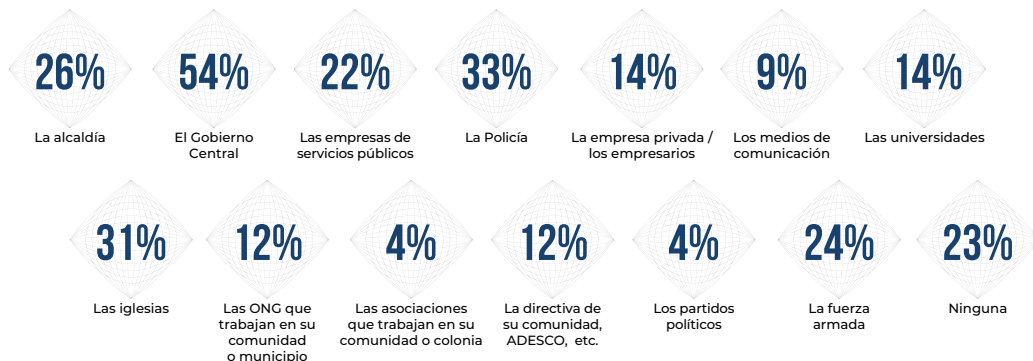
DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD CIUDADANA

CORRESPONSABILIDAD

El 26% de los ciudadanos de Santa Tecla cree que la alcaldía del municipio está realizando acciones para mejorar su calidad de vida.

Las instituciones que los ciudadanos más identifican que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida son el Gobierno central (54%), la policía (33%), las iglesias (31%), la Fuerza Armada (24%) y las empresas de servicios públicos (22%).

En relación con el trabajo institucional, ¿cuáles de las siguientes instituciones cree que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida?



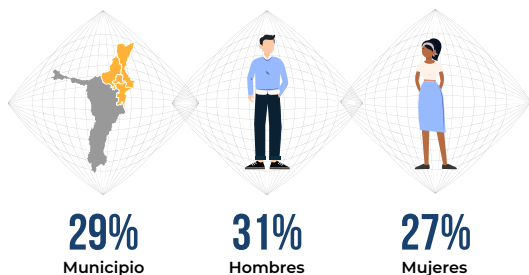
DIMENSIÓN MIGRACIÓN



DIMENSIÓN MIGRACIÓN

MOTIVOS PARA MIGRAR

En los últimos doce meses, ¿ha pensado en irse a vivir a otro país?



El 29% de los ciudadanos en Santa Tecla ha pensado en los últimos 12 meses en irse a vivir a otro país.

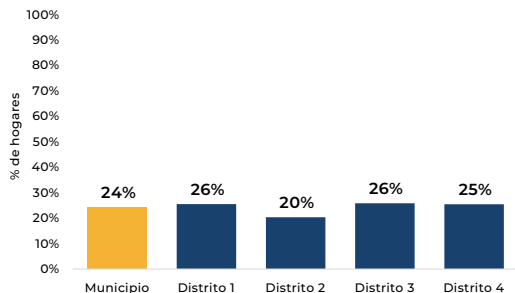
31 de cada 100 hombres y 27 de cada 100 mujeres han pensado en irse a vivir a otro país.

Los principales motivos son por la búsqueda de mejores oportunidades (60%), por factores económicos (31%), por trabajo (25%), por la violencia o inseguridad (20%) y por estar cerca de la familia (10%).

REMESAS FAMILIARES

El 24% de los hogares en Santa Tecla recibe ayuda en efectivo o en especie de familiares o amigos que viven en el extranjero.

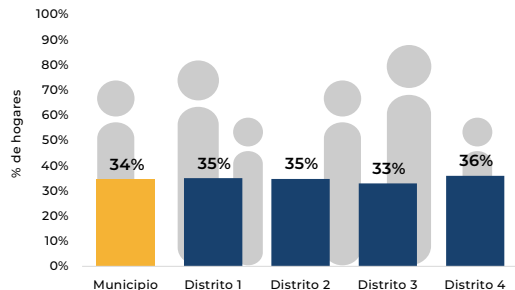
En los últimos doce meses, ¿el hogar ha recibido ayuda en efectivo o en especie de familiares u otras personas que viven en el extranjero?



MIEMBROS DEL HOGAR EN EL EXTRANJERO

En 34% de los hogares en Santa Tecla por lo menos uno de sus miembros o que fue parte de él está viviendo en el extranjero. Este porcentaje aumenta a 36% entre los hogares del distrito 4.

¿Algún miembro del hogar o que fue parte del hogar está viviendo en el extranjero?



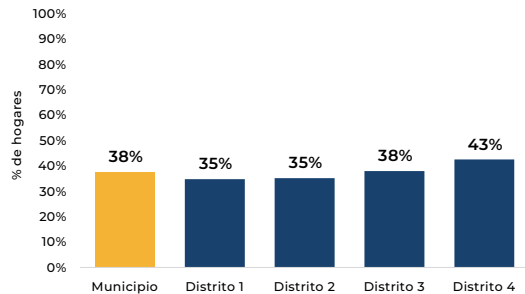
DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA



DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

HOGARES CON MENORES DE EDAD

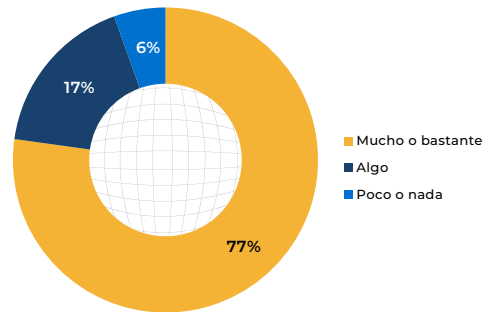
En el 38% de hogares de Santa Tecla hay por lo menos un menor de edad. **En el distrito 4 el 43% de los hogares tienen por lo menos un menor de edad entre sus miembros.**



ORGULLO DEL MUNICIPIO

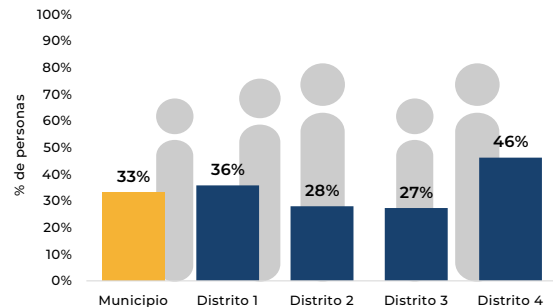
El 77% de los ciudadanos de Santa Tecla siente mucho o bastante orgullo del municipio en el que vive, el 17% algo y el 6% poco o nada.

¿Qué tan orgulloso se siente del municipio en el que vive?



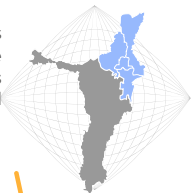
ORIGINARIOS DEL MUNICIPIO

¿Es usted originario de este municipio?



El 33% de los ciudadanos de Santa Tecla es originario del municipio. **En el distrito 4 se reporta el mayor porcentaje de personas que han nacido en el municipio (46%); en el distrito 3, la menor (27%).**

Los ciudadanos de Santa Tecla tienen un promedio de 30 años de vivir en el municipio.

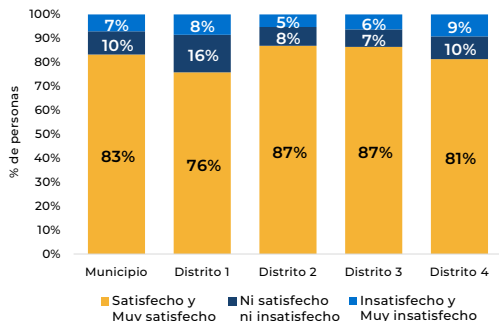


DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

SATISFACCIÓN CON LA COLONIA O COMUNIDAD

El 83% de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con su colonia o comunidad, **en el distrito 2 y 3 la satisfacción es mayor, con un 87% de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos.**

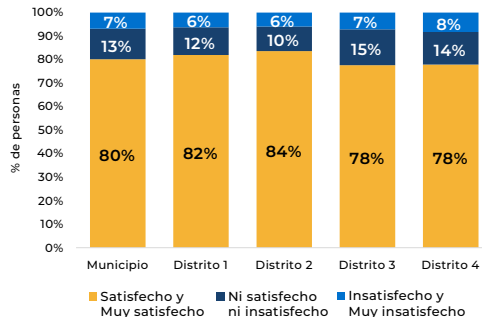
¿Qué tan satisfecho(a) está con su colonia o comunidad?



SATISFACCIÓN CON EL MUNICIPIO

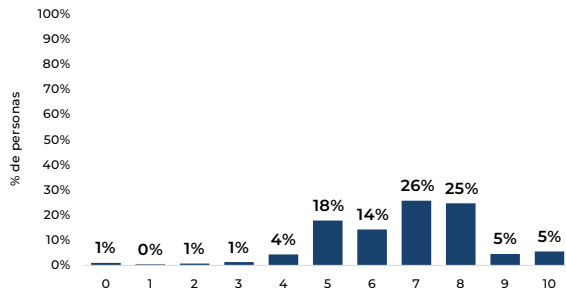
En Santa Tecla, el 80% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el municipio como ciudad para vivir. **Esta satisfacción aumenta a 84% entre los ciudadanos del distrito 2.**

¿Qué tan satisfecho(a) está con el municipio como una ciudad para vivir?



CALIDAD DE VIDA

En una escala del 0 al 10 donde cero es la peor vida posible y 10 la mejor, **¿en qué peldaño de la escalera se siente en estos momentos?**



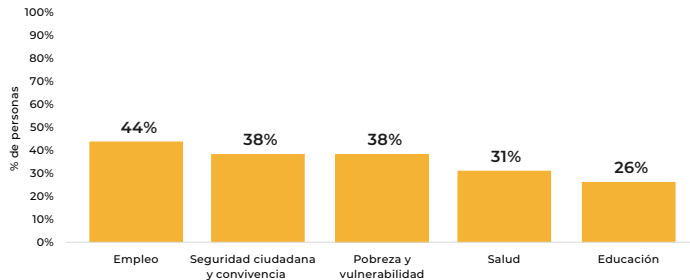
EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE CERO ES LA PEOR VIDA POSIBLE Y 10 LA MEJOR, EL 26% DE LOS CIUDADANOS DE SANTA TECLA SE UBICA EN LA POSICIÓN 7 CUANDO SE LES CONSULTA SOBRE CÓMO SE SIENTEN EN ESTOS MOMENTOS EN CUANTO A SU CALIDAD DE VIDA.



DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

TEMA MÁS IMPORTANTE QUE AFECTA AL MUNICIPIO*

En orden de importancia, ¿cuáles serían los tres temas principales que afectan al municipio?



Para los ciudadanos de Santa Tecla el tema que más afecta al municipio es el empleo, identificado por el 44% como uno de los tres más importantes. Los otros problemas que más afectan son la seguridad ciudadana, identificado por el 38% de sus ciudadanos, la pobreza por el 38%, la salud por el 31% y la educación es el quinto problema más frecuente reportado por el 26% como uno de los tres problemas más importantes que afectan al municipio.

*Nota: Se presentan los problemas seleccionados por el entrevistado sin importar el orden asignado.

DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

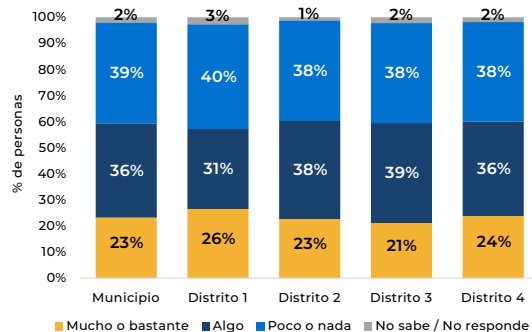


DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

CONFIANZA EN LA ALCALDÍA

En Santa Tecla, el 23% de los ciudadanos confía mucho o bastante en la alcaldía de su municipio, mientras el 36% confía algo y el 39% confía poco o nada.

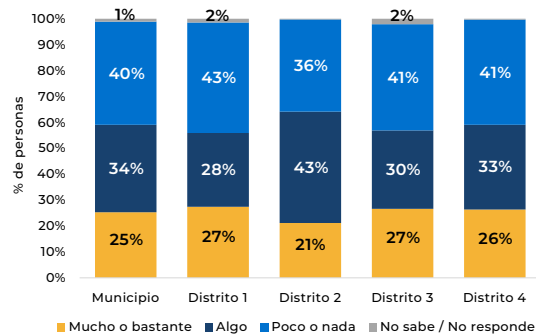
¿Qué tanto confía en la alcaldía de su municipio?



CONFIANZA EN EL CAM

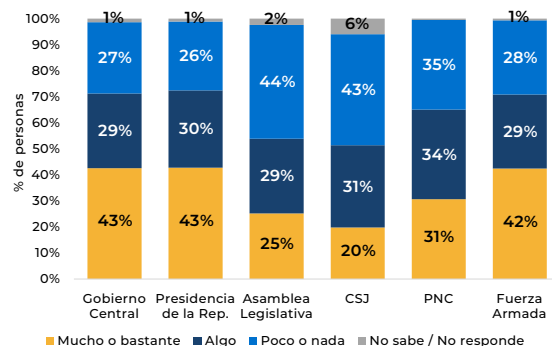
El 25% de los ciudadanos de Santa Tecla confía mucho o bastante en el CAM, mientras el 40% confía poco o nada.

¿Qué tanto confía en el CAM?



CONFIANZA EN OTRAS INSTITUCIONES

¿Qué tanto confía en las siguientes instituciones?



De cada 100 ciudadanos de Santa Tecla, 43 confían mucho o bastante en el Gobierno Central y en la Presidencia de la República.

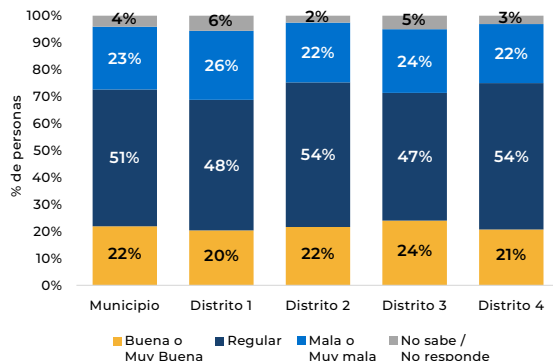
Los que confían mucho o bastante en la Asamblea Legislativa son el 25%, en la CSJ el 20%, en la PNC el 31% y en la Fuerza Armada el 42%.

DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

GESTIÓN DE LA ALCALDÍA

El 22% de los ciudadanos de Santa Tecla califica la gestión de la alcaldía actual de su municipio como buena o muy buena, el 51% como regular y el 23% como mala o muy mala. **En el distrito 3 los que la califican como buena o muy buena son el 24%.**

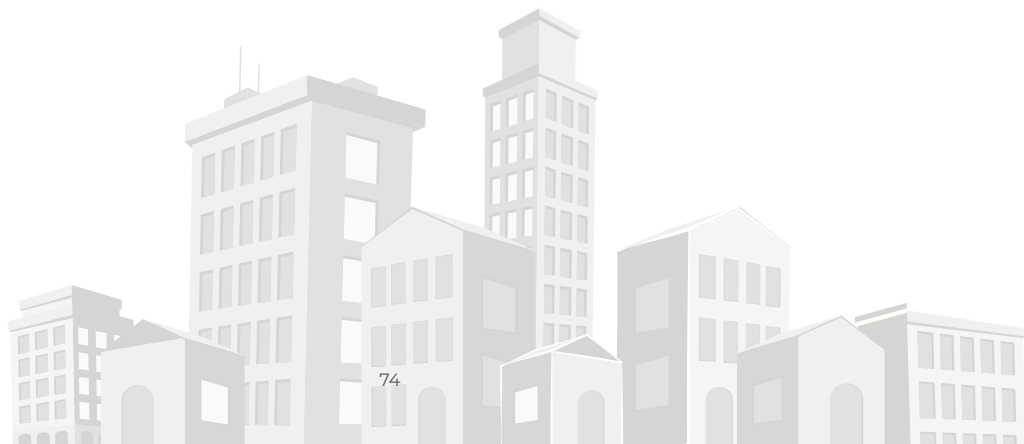
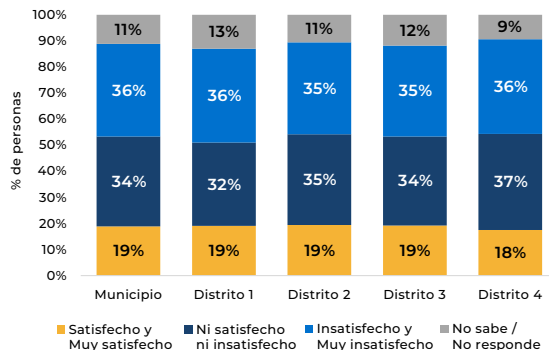
¿Cómo calificaría la gestión de la alcaldía actual de su municipio?



USO DE LOS RECURSOS

En Santa Tecla, el 19% de sus ciudadanos está satisfecho o muy satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía.

¿Qué tan satisfecho está con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía?

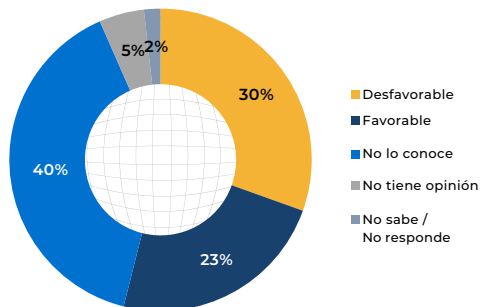


DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

GESTIÓN DEL CONCEJO MUNICIPAL

El 30% de los ciudadanos de Santa Tecla tiene una imagen desfavorable sobre la gestión del Concejo Municipal del municipio, el 23% una favorable y un 40% que no lo conoce.

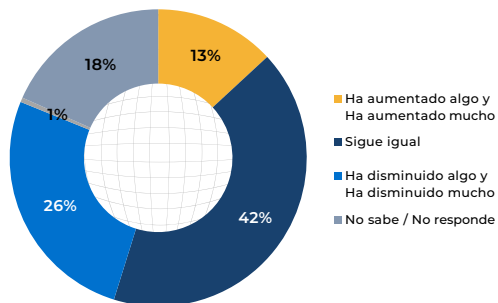
¿La imagen que usted tiene sobre la gestión del Concejo Municipal del municipio es favorable o desfavorable?



CORRUPCIÓN

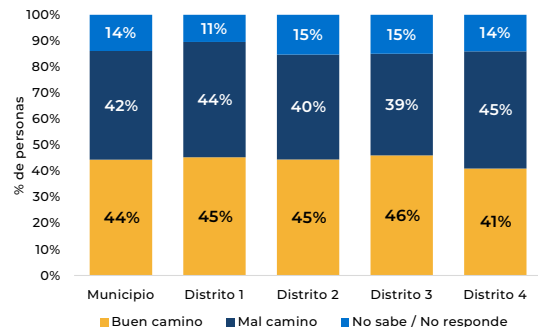
En Santa Tecla, el 13% de sus ciudadanos cree que el nivel de la corrupción en el municipio ha aumentado algo o ha aumentado mucho, el 42% que sigue igual y el 26% que ha disminuido algo o que ha disminuido mucho.

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



RUMBO DEL MUNICIPIO

En su opinión, ¿las cosas en el municipio van por buen camino o por mal camino?



El 44% de los ciudadanos de Santa Tecla opina que las cosas en el municipio van por buen camino; el 42%, por mal camino. **En el distrito 4 la opinión favorable es de 41%.**

RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA 2021
SANTA TECLA

 EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

   @ESComoVamos