EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE
CALIDAD DE VIDA
SANTA TECLA 2020

USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

FUSADES
Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social

Glasswing INTERNATIONAL

EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE

CALIDAD DE VIDA

SANTA TECLA 2020

USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

FUSADES
Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social

Glasswing INTERNATIONAL

Resultados de la Encuesta de calidad de vida
Santa Tecla 2020

Unidad Coordinadora
El Salvador Cómo Vamos

Mario Chávez Claros
Carolina Molina Medina
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:

Universidad Tecnológica de El Salvador
CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE EL SALVADOR
TCS
105.3FM PUNTO 105
EL MUNDO TU DIARIO LIBRE Y OBJETIVO
EL DIARIO DE HOY

Proyecto Imagina “El país que queremos”
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

Descargo de responsabilidad

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.

Publicado en abril de 2021

@ESComoVamos

ÍNDICE

Pg. 5 El Salvador Cómo Vamos

Pg. 6 Ficha técnica

Pg. 7 Características del entrevistado

Pg. 8 Municipio de Santa Tecla

Pg. 9 Guía de lectura

Cómo vamos en...

Pg. 10 Educación

Pg. 12 Trabajo

Pg. 16 Salud

Pg. 19 Situación económica del hogar

Pg. 22 Seguridad

Pg. 25 Espacios públicos y servicios

Pg. 27 Cultura, participación y responsabilidad ciudadana

Pg. 30 Migración

Pg. 32 Gestión pública

Pg. 35 Calidad de vida

EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.

NUESTRO OBJETIVO

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

¿QUÉ MEDIMOS?

- ACTIVOS DE LAS PERSONAS
- HÁBITAT
- CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA
- BUEN GOBIERNO
- DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

FICHA TÉCNICA

OBJETIVO
Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

DISEÑO MUESTRAL
Muestreo aleatorio estratificado en etapas.

El marco muestral utilizado para esta encuesta telefónica proviene de la Encuesta de calidad de vida 2019 realizada en el municipio de Santa Tecla, tomando en cuenta únicamente los hogares para los cuales se contaba con información de contacto.

FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO
Entre el 10 de noviembre y 4 de diciembre de 2020*.

TÉCNICA
Entrevistas realizadas vía teléfono con un cuestionario estructurado.

POBLACIÓN OBJETIVO
Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del **área urbana** de Santa Tecla. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la aprueba por algún problema físico o mental.

COBERTURA GEOGRÁFICA
Área urbana del municipio de Santa Tecla.

TAMAÑO DE LA MUESTRA
629 entrevistas

MÁRGEN DE CONFIABILIDAD
Representa al municipio de Santa Tecla, con un margen de error del 2.8%, con 95% de confianza. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

REALIZADO POR
Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES

*La recolección de información se hizo en paralelo con otros municipios.

CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

SEXO DEL ENTREVISTADO

Sexo	Distribución de la muestra
Masculino	46%
Femenino	54%

GRUPOS DE EDAD

Edad	Distribución de la muestra
De 18 a 25	12%
De 26 a 35	16%
De 36 a 45	15%
De 46 a 55	18%
De 56 a 65	18%
66 y más	21%

MUNICIPIO DE SANTA TECLA

Enlistamos algunas de las colonias que forman parte de los distritos entrevistados del municipio de SantaTecla.

DISTRITO 1

- Las Colinas
- Pinares de Suiza
- Utila
- Colonia San José
- Veranda
- Colonia Quezaltepec
- Colonia ACOVIT
- Las Delicias
- Residencial Europa

DISTRITO 2

- Colonia San José
- Santa Mónica
- Las Palmeras
- Colonia San Rafael
- Buena Vista
- Montesión
- Los Cipreses
- Colonia Jardines del Rey

DISTRITO 3

- Santa Teresa
- La Sabana
- Jardines de la Sabana
- Jardines de Merliot
- Jardines de la Libertad
- Jardines del Volcán
- Finca de Asturias
- La Montaña
- El Boquerón
- Catón Álvarez
- Caserio Quintanilla

DISTRITO 4

- Centro de Santa Tecla
- Residencial Irlanda
- El Paraíso
- El Cafetalón
- Condado Santa Rosa
- Residencial Primavera
- Apartamentos Dubon
- Apartamentos 3 de mayor

GUÍA DE LECTURA

Antes de comenzar a hojear este informe, te facilitamos cierta información que debes tener en cuenta para comprender e interpretar mejor su contenido.

¿CÓMO SE HACE LA ENCUESTA?

Se contacta por vía telefónica a los hogares que en 2019 respondieron la Encuesta de Calidad de Vida y proporcionaron un número de teléfono válido. Al realizar el primer contacto telefónico, el entrevistador identifica a una persona mayor de 18 años que esté dispuesto a responder la encuesta. La persona entrevistada debe: habitar la vivienda, ser miembro del hogar y residir en el municipio de Santa Tecla.

Durante la encuesta, el entrevistador realiza una serie de preguntas para obtener información sobre la situación educativa de todos los miembros del hogar. Se indaga sobre la situación laboral del entrevistado y situación económica y de salud del hogar. A lo largo de varias secciones se realizan preguntas para conocer la percepción que tiene el entrevistado sobre diferentes aspectos relacionados con su calidad de vida.

¿QUÉ INDICADORES SE OBTIENEN DE LA ENCUESTA?

Indicadores objetivos

Son los que dan cuenta de situaciones concretas o conocidas y que no dependen de la opinión del entrevistado, tal es el caso de la situación laboral y educativa, acceso a servicios de salud, entre otros.

Indicadores subjetivos

Son aquellos en los que interviene la opinión, percepción, satisfacción, interés, confianza u otro tipo de valoraciones personales del entrevistado sobre algún aspecto en particular.

UNIDADES DE ANÁLISIS

A lo largo del documento se tienen diferentes unidades de análisis. Estas pueden ser:

Personas: Representa a toda la población que habita en el municipio.
Hogar: Representa al conjunto de su miembros.
Ciudadanos: Representa solo a la población mayor de 18 años.

Es importante tener esto último en mente, puesto que son los entrevistados los que brindan su valoración personal y no representa la opinión de todos los miembros del hogar.

CÓMO VAMOS EN
EDUCACIÓN

EDUCACIÓN

ASISTENCIA ESCOLAR AL INICIO DE LA PANDEMIA

Cuando el Ministerio de Educación suspendió clases al inicio de la pandemia, el **79%** de los niños y niñas entre 4 y 6 años se encontraba estudiando; es decir, de cada 100 niños y niñas en ese rango de edad, 21 no estaban estudiando, edad que corresponde a parvularia.

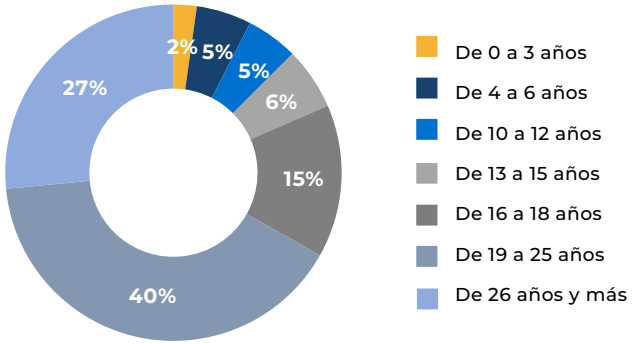
Para los jóvenes de 16 a 18 años, el **93%** se encontraba estudiando al inicio de la pandemia.

79%	98%	99%	98%	93%
De 4 a 6 años	De 7 a 9 años	De 10 a 12 años	De 13 a 15 años	De 16 a 18 años

NO CONTINUARON ESTUDIANDO

De las personas que estaban estudiando cuando el Ministerio de Educación suspendió las clases presenciales al inicio de la pandemia, el **7%** ya no continuó.

De las personas que no continuaron estudiando, el **40%** son jóvenes entre 19 y 25 años.



MEDIOS POR LOS QUE CONTINUARON ESTUDIANDO*

En los hogares en los que por lo menos una persona estaba estudiando al inicio de la pandemia, el **94%** continuó estudiando por medio de clases en línea o mediante guías de estudio y materiales enviados por internet. El **3%** lo hizo por medio de guías y otros materiales en físico y el **4%** mediante televisión.

94%	3%	4%
Clases en linea o por medio de guías de estudio y materiales enviados por internet	Les dan guías y otros materiales en físico	Por televisión

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA CONTINUAR CON LOS ESTUDIOS A DISTANCIA

En los hogares en los que por lo menos una persona estaba estudiando cuando se suspendieron las clases presenciales, el **15%** ha enfrentado dificultades para contratar servicios de internet o poner saldo, el **37%** ha experimentado dificultades de conectividad como mala señal o no tener internet en su casa, el **13%** limitaciones por la disponibilidad de dispositivos y **38%** dificultades relacionadas con la metodología de enseñanza.

Respuesta múltiple, no suma 100%

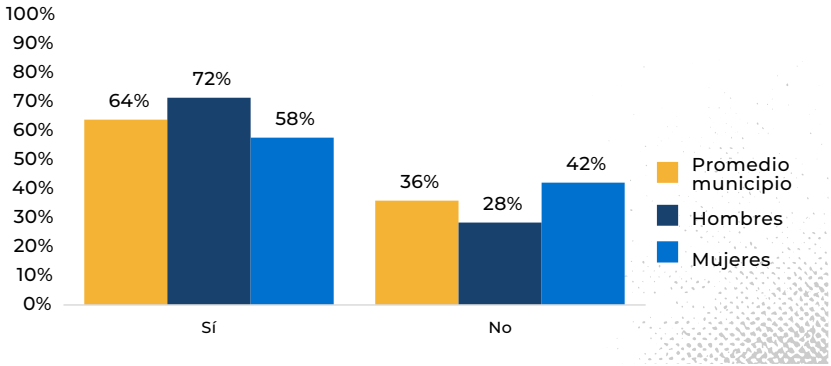
CÓMO VAMOS EN
TRABAJO

TRABAJO

¿TRABAJÓ LA SEMANA PASADA?

En Santa Tecla, el **64%** de los mayores de 18 años trabajaba en alguna actividad para generar ingresos o para ayudar a algún miembro del hogar a generarlos.

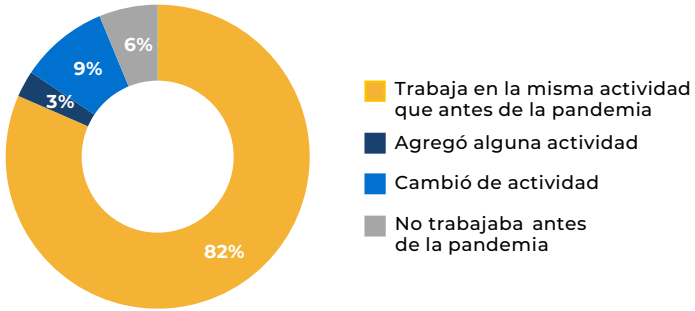
De los hombres mayores de 18 años, el **72%** trabajaba; en el caso de las mujeres, solo el **58%** lo hacía.



CAMBIOS EN LA ACTIVIDAD DE LOS OCUPADOS

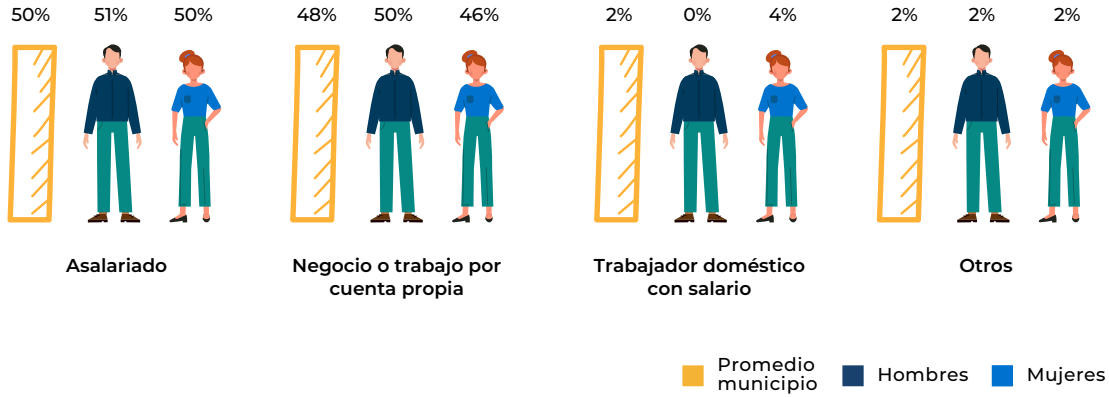
De los mayores de 18 años que se encontraban ocupados, el **82%** se mantuvo en la misma actividad que tenía antes de la pandemia, el **3%** agregó una o más actividades, el **9%** cambió de actividad y **6%** no trabajaba antes de la pandemia.

De cada 10 personas ocupadas que cambiaron de actividad, **6** trabajaban como asalariadas al inicio de la pandemia y ahora lo hacen en un negocio o trabajo por cuenta propia.



TIPO DE TRABAJO DE LOS OCUPADOS*

De los mayores de 18 años que se dedicaban a realizar una actividad para generar ingresos o para ayudar a otros de su hogar a generarlos, el **50%** lo hacía en un trabajo asalariado, el **48%** en un negocio o trabajo por cuenta propia, **2%** como trabajador doméstico con salario y **2%** en otras actividades.



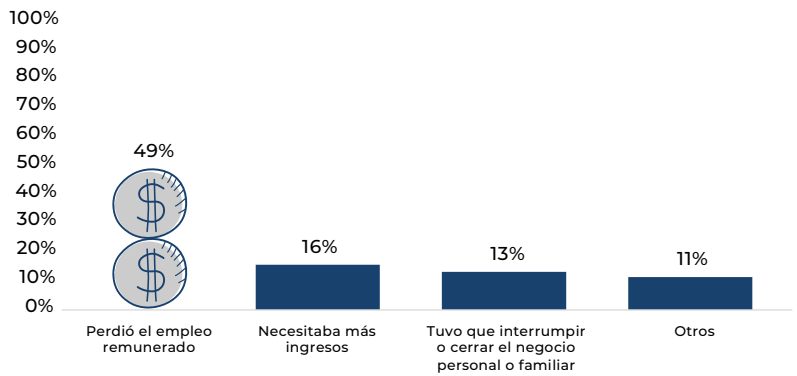
Respuesta múltiple, no suma 100%

TRABAJO

PRINCIPALES MOTIVOS PARA CAMBIAR DE ACTIVIDAD O AGREGAR OTRA

De los mayores de 18 años que cambiaron de actividad o agregaron otra a partir de la pandemia, el **49%** lo hizo porque perdió el empleo remunerado, **16%** porque necesitaba más ingresos, **13%** porque tuvo que interrumpir o cerrar el negocio y **11%** por otros motivos.

De cada 10 que cambiaron de actividad o agregaron otra, 8 lo hicieron por la pandemia.



CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA SOBRE EL TRABAJO

23% de los asalariados fue cesado por un tiempo

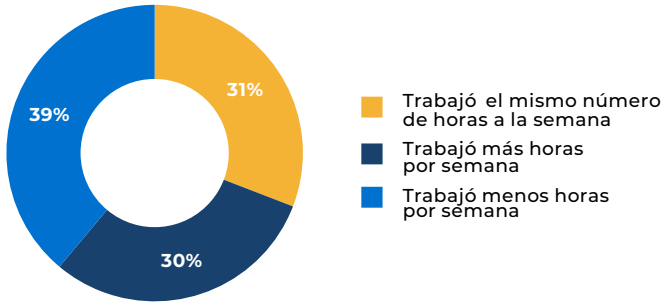
55% de los que se dedicaban a un negocio o trabajaba por cuenta propia dejó de realizar la actividad por un tiempo.

28% de los que trabajaban desde antes de la pandemia inició teletrabajo o trabajo en casa.

6% de todos los ocupados cambiaron o agregaron otra actividad por motivos de la pandemia.

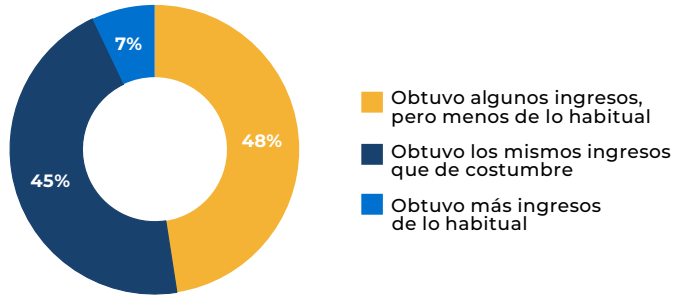
CAMBIOS EN LAS HORAS DE TRABAJO A CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA

De los mayores de 18 años que se encontraban trabajando y lo hacían desde antes de la pandemia, el **31%** trabajó el mismo número de horas a la semana, el **30%** trabajó más horas y el **39%** trabajó menos horas.



CAMBIOS EN LOS INGRESOS A CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA

De los mayores de 18 años que se encontraban trabajando y lo hacían desde antes de la pandemia, el **48%** obtuvo menos ingresos, el **45%** los mismos que de costumbre y el **7%** más de lo habitual.

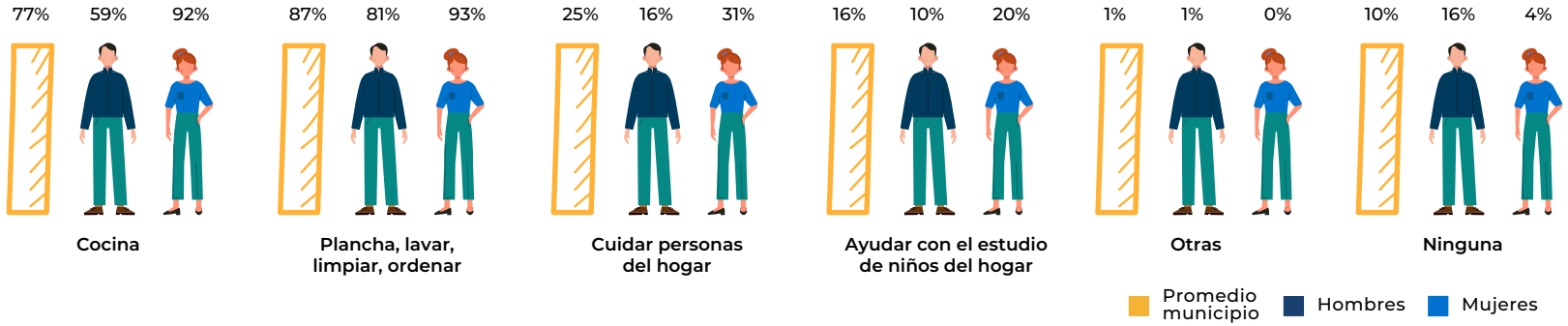


TRABAJO

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL HOGAR SIN PAGO*

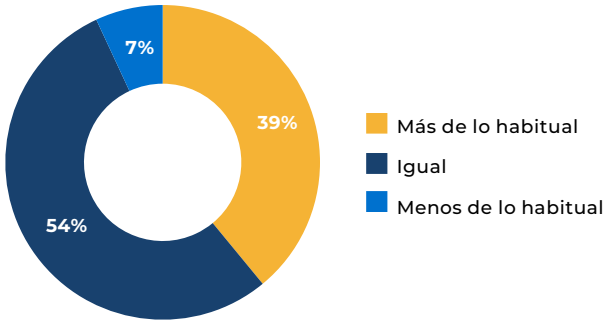
En Santa Tecla, actividades como cocinar, planchar, lavar, limpiar, ordenar, cuidar personas y ayudar con el estudio de los niños del hogar recaen principalmente sobre las mujeres. El **16%** de los hombres mayores de 18 años realiza actividades de cuido de personas del hogar (niños, adultos, enfermos), mientras para la mujeres aumenta a **31%**.

Mientras las mujeres dedican un promedio de 5.1 horas al día para realizar actividades en el hogar sin pago, los hombres dedican 2.8.



¿CÓMO HA SIDO EL TIEMPO QUE HA DEDICADO A LAS ACTIVIDADES DEL HOGAR DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA?

De los mayores de 18 años que realizan alguna actividad dentro del hogar sin pago, el **39%** dedica más tiempo desde el inicio de la pandemia, el **54%** le dedica lo mismo y el **7%** menos de lo habitual.



SI NO TRABAJA, ¿POR QUÉ NO LO HACE?

De los mayores de 18 años que no se encontraban trabajando, el **24%** no lo hacía porque había perdido su trabajo o no había encontrado uno, el **3%** porque se encontraba de licencia o de vacaciones, el **68%** porque se dedicaba a estudiar, cuidar del hogar, eran jubilados o la edad avanzada o enfermedad no les permite trabajar y un **5%** no trabajaba por otros motivos.

De aquellos que no trabajaban, el **29%** buscaba trabajar o realizar alguna actividad para obtener ingresos.

Respuesta múltiple, no suma 100%

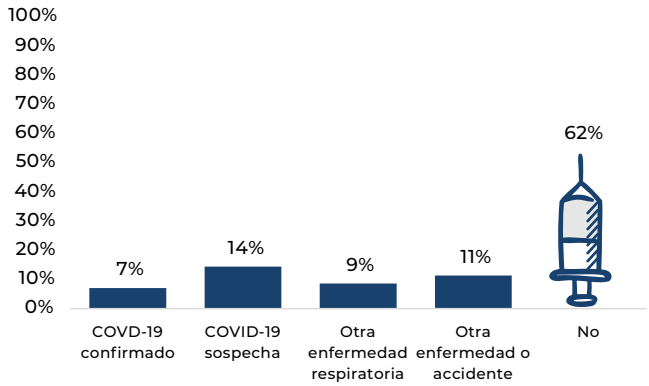
CÓMO VAMOS EN **SALUD**

SALUD

DESDE QUE INICIÓ LA PANDEMIA, ¿ALGUIEN EN EL HOGAR SE HA ENFERMADO?*

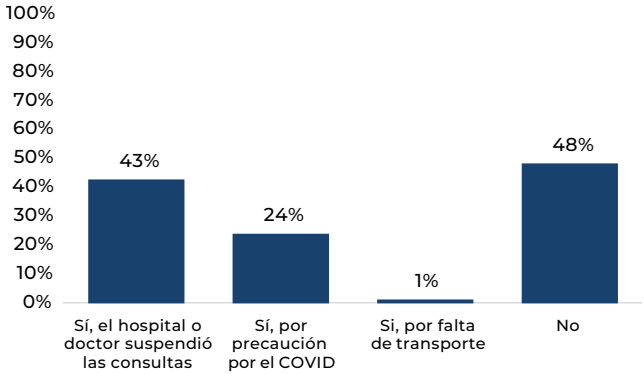
Desde que inició la pandemia, en **38%** de los hogares de Santa Tecla al menos una persona se enfermó.

En **20%** de los hogares al menos una persona se enfermó de COVID-19 (confirmado o sospecha).



¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR DEJÓ DE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA (NO RELACIONADA CON COVID) O SUSPENDIÓ CONTROLES O CHEQUEOS POR MOTIVOS DE LA PANDEMIA? *

En **52%** de los hogares de Santa Tecla alguno de sus miembros dejó de recibir atención médica o suspendió controles o chequeos por motivos de la pandemia.



SI SE ENFERMÓ DE COVID-19, ¿EN QUÉ LUGAR CONSULTÓ O LO ATENDIERON?*

En los hogares en los que por lo menos un miembro se enfermó de COVID-19 (confirmado o sospecha), el **22%** no consultó, el **29%** consultó en hospital o clínica particular, **23%** en hospitales o unidades de salud del Minsal, **15%** acudió a hospital o unidades médicas del ISSS, ISBM u Hospital Militar, **10%** consultó por medio del teléfono 132, el **2%** por teléfono a otros centros de salud o doctores particulares y **16%** a otros como clínicas parroquiales, comunales o farmacias.

Hospital, unidades de salud o eco-familiar del MINSALo Fosalud

Hospital o unidades médicas, comunales o empresariales del ISSS, ISBM u Hospital Militar

Hospital o clínica particular

Por teléfono al 132

Por teléfono a otros centros de salud o doctores

Otros

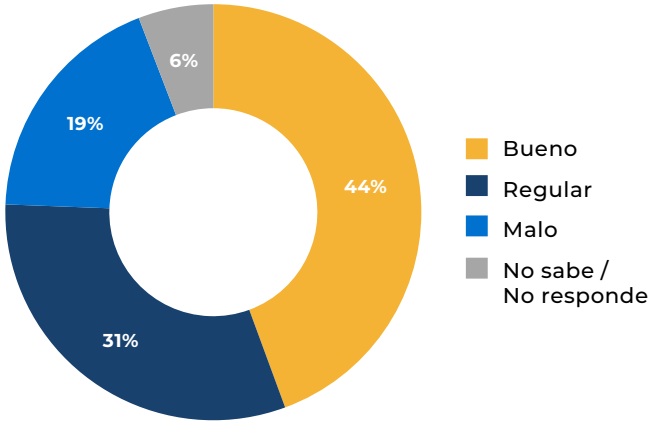
No consultó

Respuesta múltiple, no suma 100%

SALUD

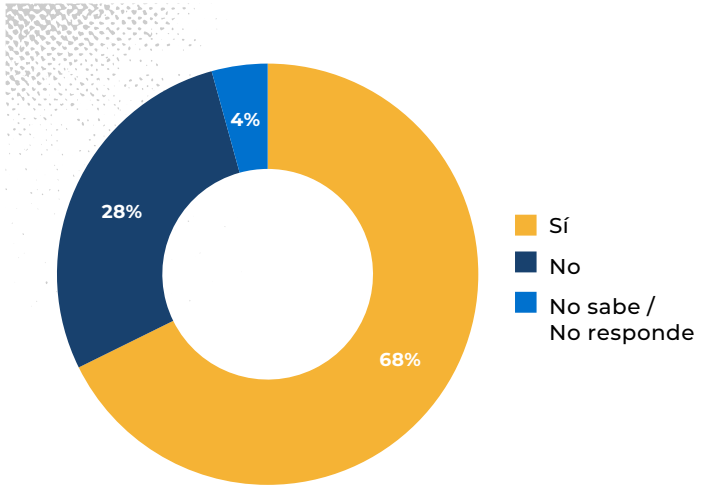
AUNQUE NO LO UTILICE, ¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA?

Independientemente lo utilicen o no, el **44%** de los ciudadanos de Santa Tecla califica el servicio de salud pública como bueno, el **31%** como regular y para el **19%** es malo.



¿SIENTE QUE SE LE ESTÁ GARANTIZANDO SU DERECHO A LA SALUD?

El **68%** de los ciudadanos de Santa Tecla siente que se le está garantizando su derecho a la salud.

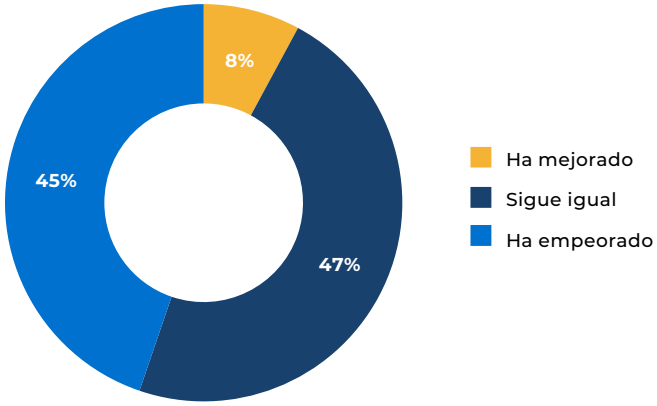


CÓMO VAMOS EN **SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR**

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

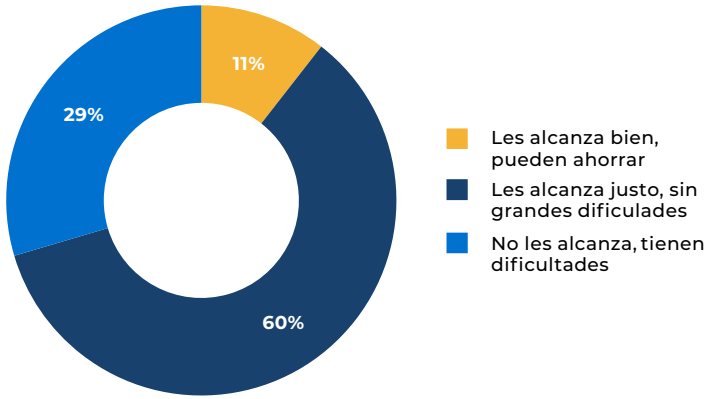
EN COMPARACIÓN CON EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿CÓMO HA SIDO LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR?

Para el **8%** de los hogares de Santa Tecla la situación económica del hogar ha mejorado en comparación con el inicio de la pandemia; para el **47%** sigue igual y para el **45%** ha empeorado.



A PARTIR DE LA PANDEMIA, ¿CÓMO HAN SIDO LOS INGRESOS DEL HOGAR?

En Santa Tecla, al **11%** de los hogares los ingresos le alcanzan bien y pueden ahorrar, al **60%** le alcanza justo y al **29%** no le alcanzan y tiene dificultades.



A CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19, ¿EL HOGAR EXPERIMENTÓ ALGUNO DE LOS SIGUIENTES IMPACTOS ECONÓMICOS?*

Los principales impactos económicos que han experimentado los hogares de SantaTecla a consecuencia de la pandemia son:

50% Se quedaron sin ahorros

42% Se perdieron gran parte o la totalidad de los ingresos del hogar

33% A algún miembro del hogar le dejaron de pagar su salario o le pagaron solo una parte

28% Tuvieron dificultades para cubrir los gastos de alimentación

25% Algún miembro del hogar tuvo que cerrar las operaciones de su negocio

21% Algún miembro del hogar perdio su trabajo

16% Dejaron de pagar el alquiler o hipoteca

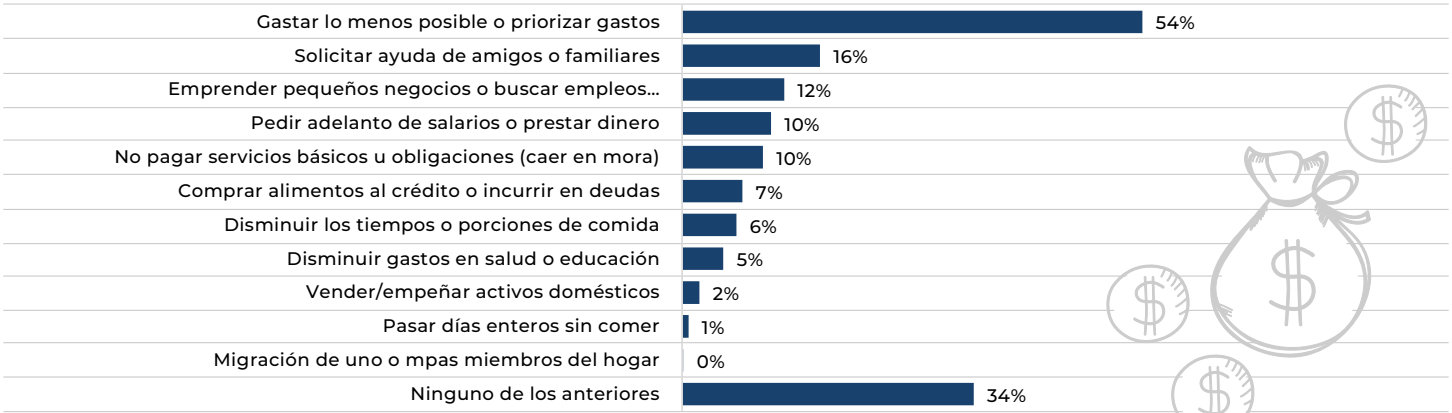
10% La empresa/negocio donde labora está en riesgo de bancarrota

Respuesta múltiple, no suma 100%

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

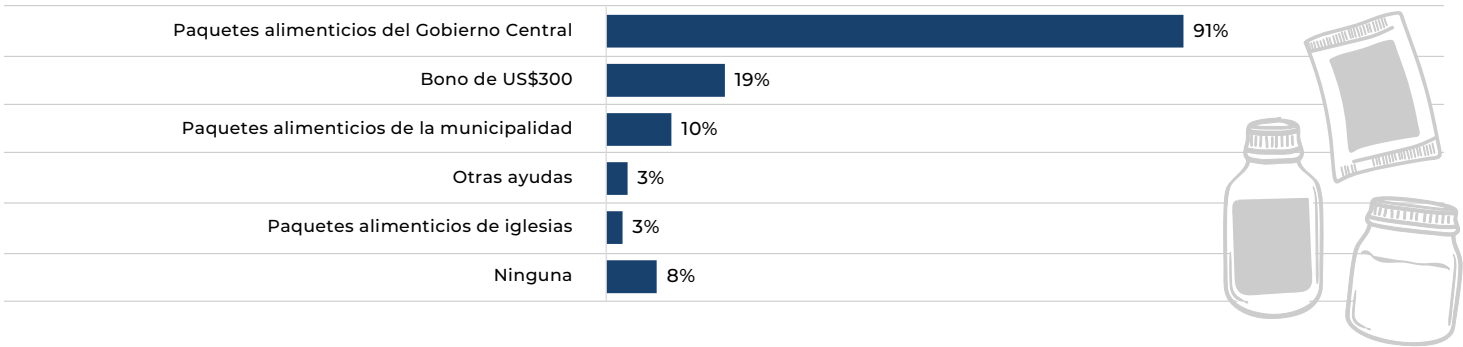
DURANTE LOS ÚLTIMOS 30 DÍAS, ¿EN EL HOGAR SE HAN TENIDO QUE REALIZAR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS? *

Las principales estrategias de supervivencia que han implementado los hogares de Santa Tecla son:



¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR RECIBIÓ AYUDA DE PARTE DEL GOBIERNO, DE LA MUNICIPALIDAD O DE ALGUNA ENTIDAD O PERSONA? *

El **91%** de los hogares de Santa Tecla recibió paquetes alimenticios del Gobierno Central, en **19%** de los hogares por lo menos uno de sus miembros recibió el bono de US$300 entregado por el Gobierno y el **10%** recibió paquetes alimenticios de la municipalidad.



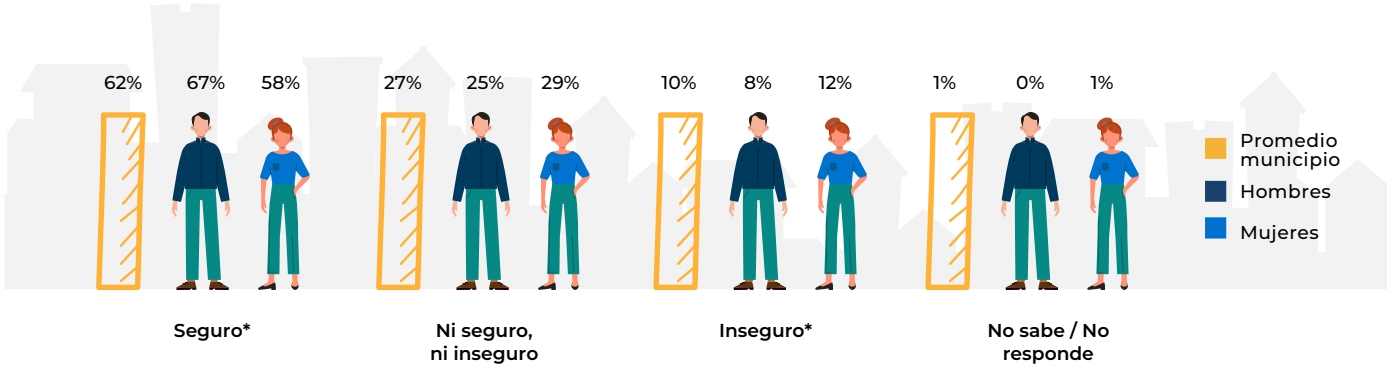
Respuesta múltiple, no suma 100%

CÓMO VAMOS EN **SEGURIDAD**

SEGURIDAD

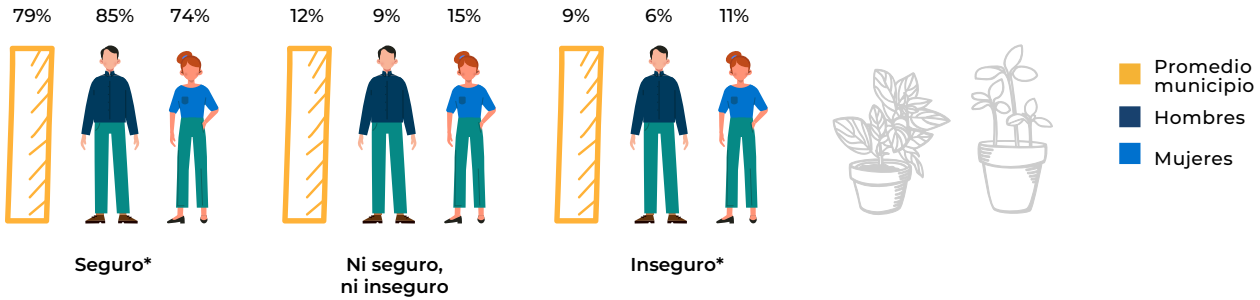
¿QUÉ TAN SEGURO SE SIENTE EN EL MUNICIPIO?

En Santa Tecla, el **62%** de los ciudadanos se siente seguro o muy seguro en el municipio y el **10%** inseguro o muy inseguro.



¿QUÉ TAN SEGURO SE SIENTE EN SU COLONIA O COMUNIDAD?

El **79%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente seguro o muy seguro en su colonia o comunidd y el **9%** inseguro o muy inseguro. Las personas tienden a sentirse mucho má seguras en su colonia, que en el municipio en general.

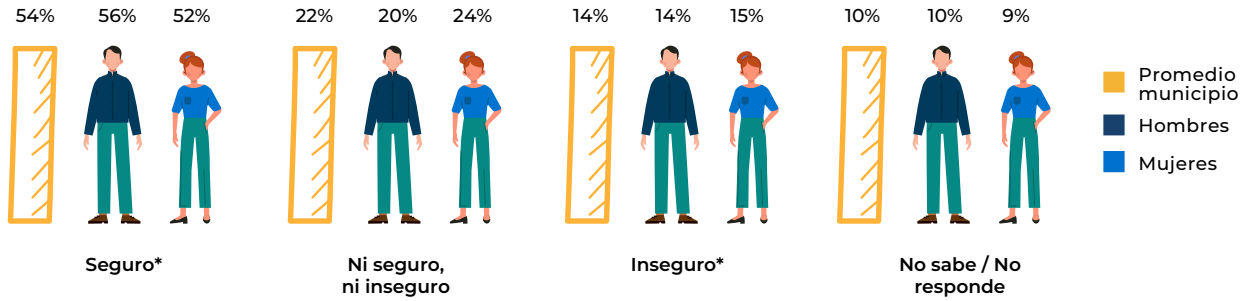


* Seguro incluye "Muy seguro" y "Seguro" / Inseguro incluye "Muy inseguro" e "Inseguro"

SEGURIDAD

¿QUÉ TAN SEGURO SE SIENTE EN LA PARADA DE BUSES MÁS CERCANA?

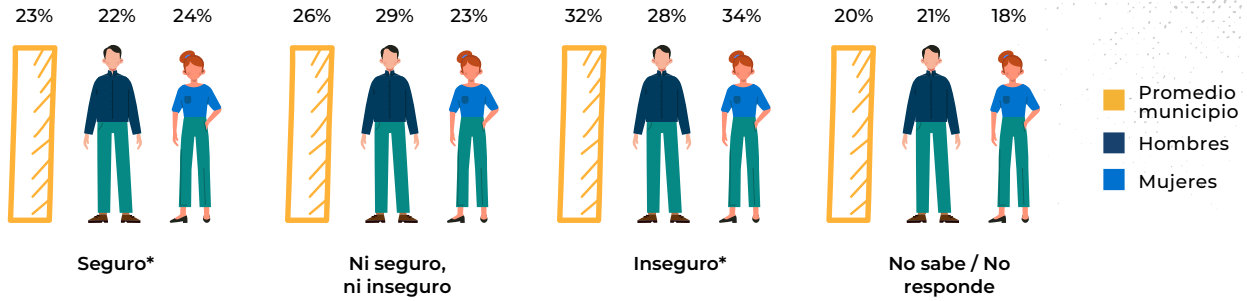
El **54%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente seguro o muy seguro en la parada de buses más cercana, el **15%** se siente inseguro o muy inseguro.



¿QUÉ TAN SEGURO SE SIENTE DENTRO DEL TRANSPORTE PÚBLICO?

El **23%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente seguro o muy seguro dentro del transporte público, mientras el **32%** se siente inseguro o muy inseguro.

Las mujeres se sienten más inseguras (34%) que los hombres (28%) dentro del transporte público.



VICTIMIZACIÓN

9% de los hogares reportaron que por lo menos uno de sus miembros había sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses

31% de los hogares que fueron víctima de algún delito lo denunciaron

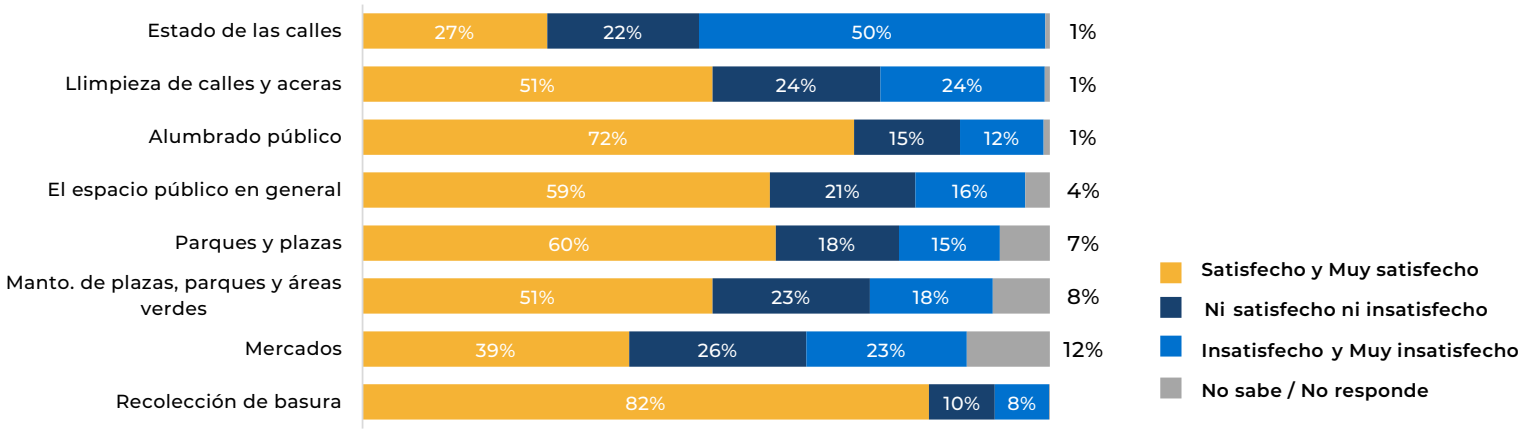
* Seguro incluye "Muy seguro" y "Seguro" / Inseguro incluye "Muy inseguro" e "Inseguro"

CÓMO VAMOS EN **ESPACIOS PÚBLICOS Y SERVICIOS**

ESPACIOS PÚBLICOS Y SERVICIOS

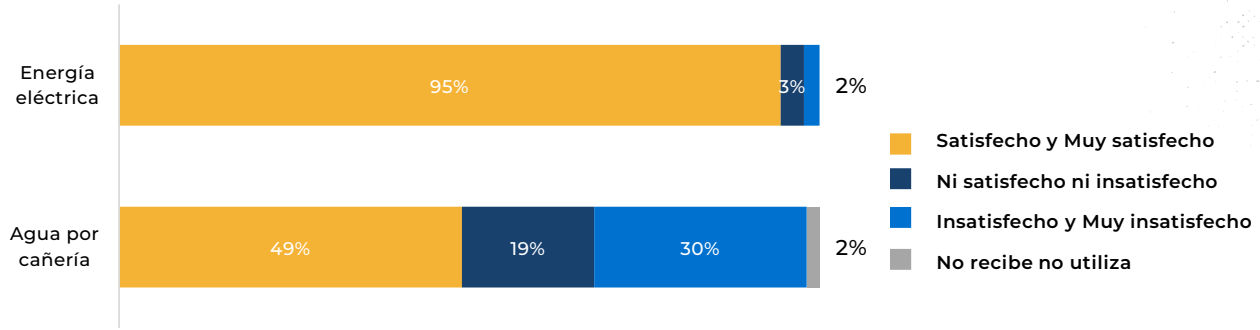
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU MUNICIPIO?

El **82%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio de recolección de basura, el **72%** con el alumbrado público del municipio, el **60%** con los parques y plazas, el **59%** con el espacio público en general, el **51%** con la limpieza de calles y aceras, el **51%** con el mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes y el **39%** con los mercados del municipio.



¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON EL SERVICIO QUE RECIBE DE ...?

En Santa Tecla, el **95%** de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio de energía eléctrica que recibe y **49%** con el servicio de agua por cañería.

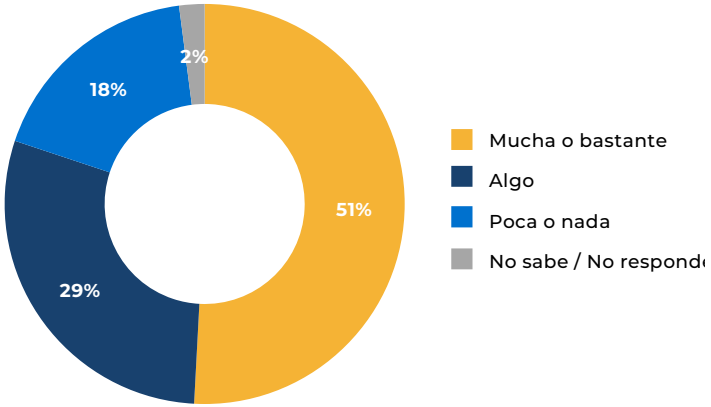


CÓMO VAMOS EN **CULTURA, PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA**

CULTURA, PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

¿QUÉ TANTA LIBERTAD HAY PARA EXPRESAR SU OPINIÓN?

Para el **51%** de los ciudadanos de Santa Tecla hay mucha o bastante libertad para expresar su opinión, para el **18%** hay poca o nada.

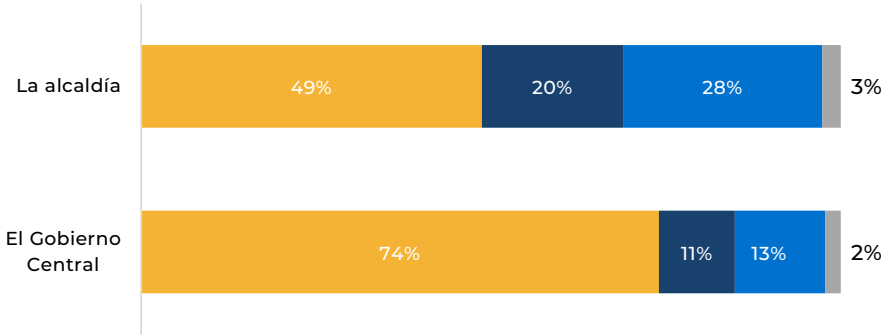


ACCIONES REALIZADAS POR LAS PERSONAS PARA RESOLVER ALGÚN PROBLEMA EN SU COMUNIDAD DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA

Desde el inicio de la pandemia, el **59%** de los ciudadanos del municipio de Santa Tecla realizó al menos una acción para resolver un problema que lo había afectado o para apoyar a otras personas. El **54%** donó alimentos, ropa, bienes o dinero, **10%** participó como voluntario para colaborar con alguna organización y **10%** se organizó con otras personas para colaborar.

¿QUÉ TANTO INTERÉS TIENE EN LAS DECISIONES QUE TOMA ____?

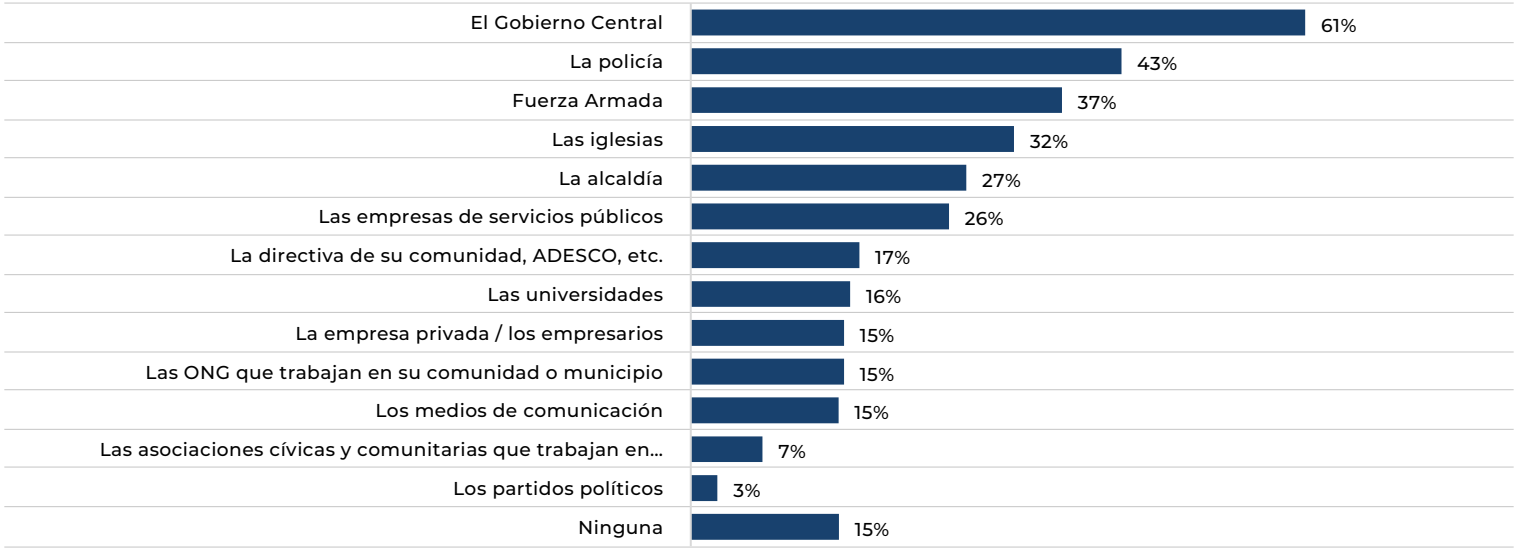
El **74%** de los ciudadanos de Santa Tecla tiene mucho o bastante interés en las decisiones que toma el Gobierno Central y el **49%** sobre las decisiones que toma la alcaldía de su municipio.



CULTURA, PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

¿CUÁLES INSTITUCIONES CREE QUE ESTÁN REALIZANDO ACCIONES PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA?

Para los ciudadanos de Santa Tecla las principales instituciones que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida son el Gobierno Central (61%), la Policía (43%), la Fuerza Armada (37%), las iglesias (32%) y la alcaldía (27%).

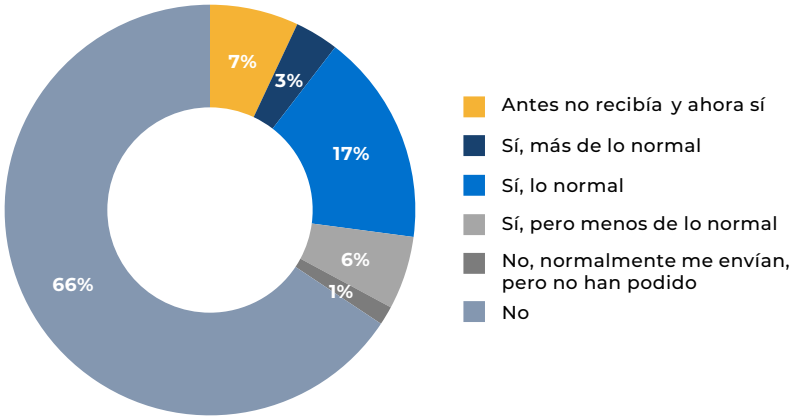


CÓMO VAMOS EN **MIGRACIÓN**

MIGRACIÓN

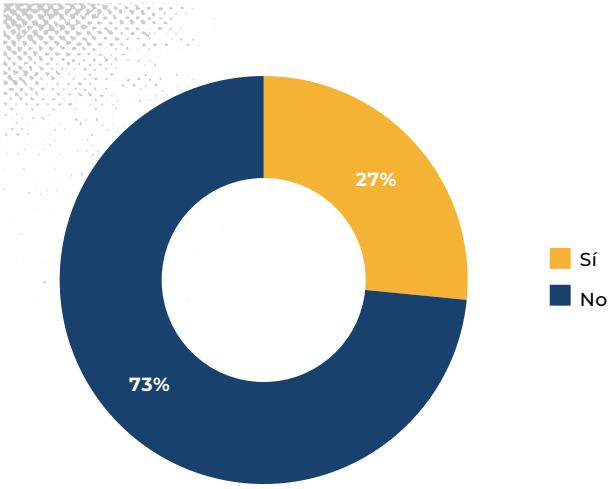
DESDE QUE INICIÓ LA PANDEMIA, ¿ALGUIEN EN EL HOGAR HA RECIBIDO AYUDA EN EFECTIVO O EN ESPECIE DE FAMILIARES O AMIGOS QUE VIVAN EN EL EXTRANJERO?

Desde que inició la pandemia, el **34%** de los hogares de Santa Tecla recibió ayuda en efectivo o en especie de familiares o amigos que viven en el extranjero. Para el **17%** de los hogares esta ayuda se mantuvo normal, para **10%** aumentó y para el **7%** se redujo.



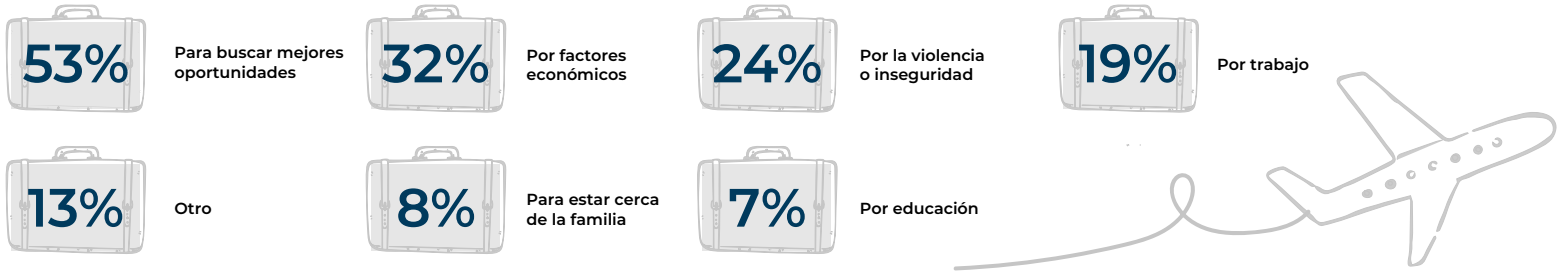
DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿HA PENSADO EN IRSE A VIVIR A OTRO PAÍS?

Desde que inició la pandemia, el **27%** de los ciudadanos de Santa Tecla ha pensado en irse a vivir a otro país.



SI HA PENSADO EN IRSE A VIVIR A OTRO PAÍS ¿POR QUÉ?

Los principales motivos por los que los ciudadanos de Santa Tecla han pensado en irse a vivir a otro país son la búsqueda de mejores oportunidades (53%), los factores económicos (32%) y la violencia o inseguridad (24%).

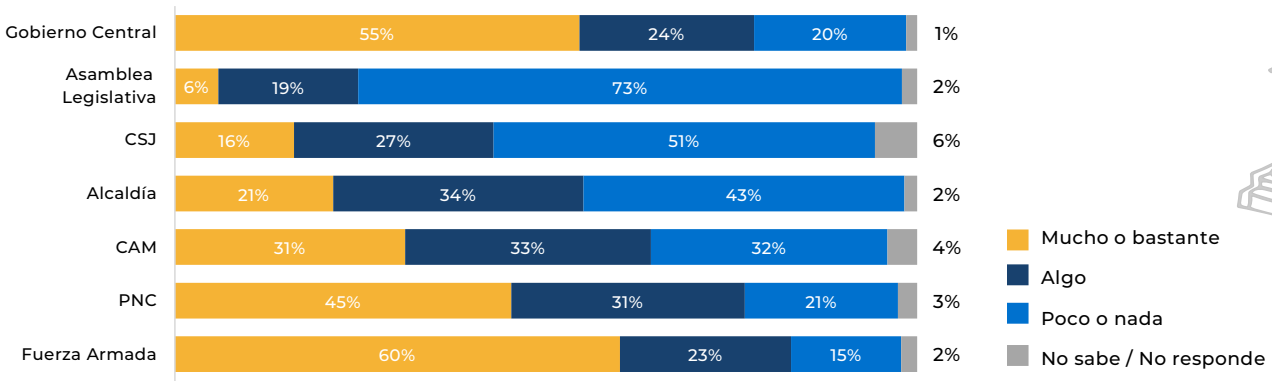


CÓMO VAMOS EN **GESTIÓN PÚBLICA**

GESTIÓN PÚBLICA

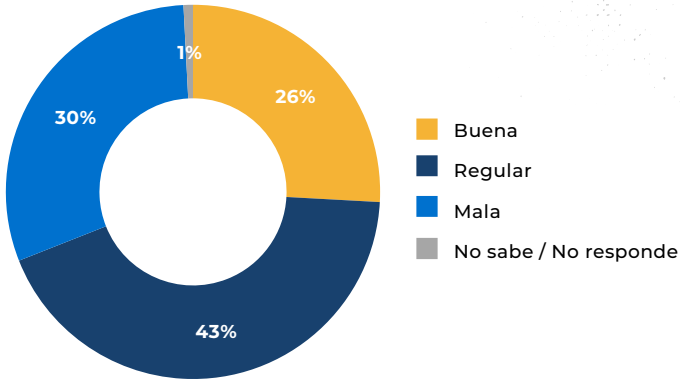
¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?

En Santa Tecla, las instituciones en las que más confían los ciudadanos son el Gobierno Central (55%), la Fuerza Armada (60%) y la Policía (45%). El 21% confía mucho o bastante en la alcaldía y el 43% poco o nada.



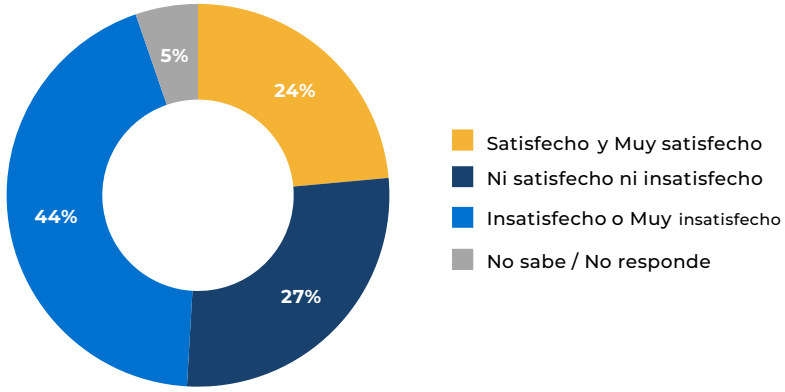
¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DEL ALCALDE ACTUAL DEL MUNICIPIO?

Para el **26%** de los ciudadanos de Santa Tecla la gestión del alcalde del municipio ha sido buena, para el **43%** ha sido regular y para el **30%** ha sido mala.



¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA FORMA EN QUE SON INVERTIDOS LOS RECURSOS POR LA ALCALDIA?

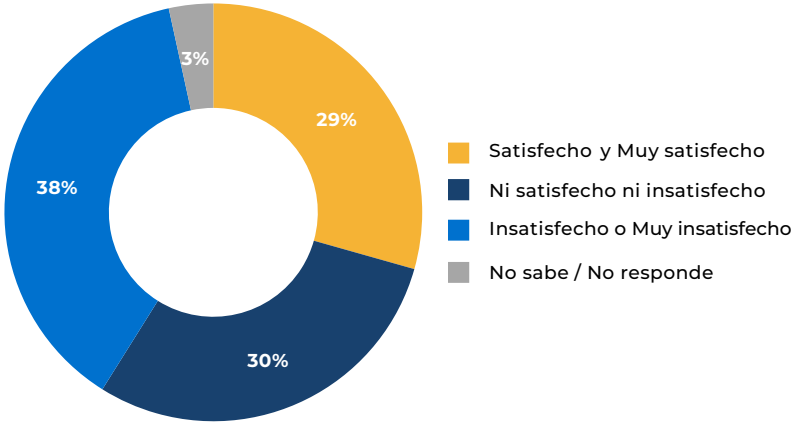
En Santa Tecla, el **24%** de los ciudadanos está satisfecho o muy satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía y el **44%** se siente insatisfecho o muy insatisfecho.



GESTIÓN PÚBLICA

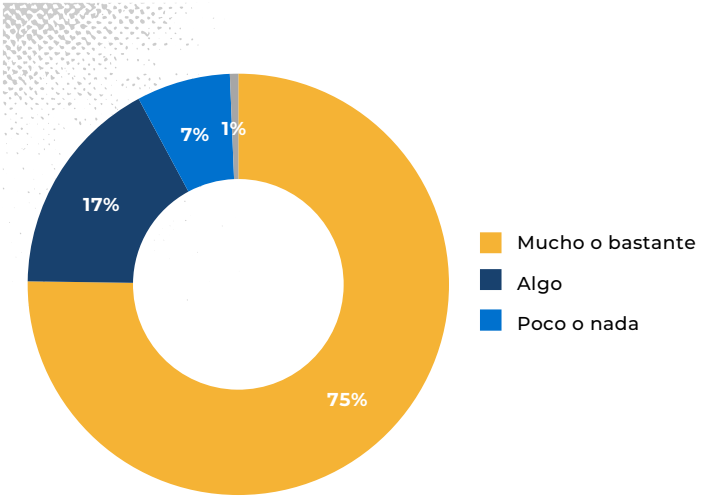
¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE CON LA RESPUESTA DE LA ALCALDÍA ANTE LA SITUACIÓN GENERADA POR EL COVID-19?

El **29%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con la respuesta de la alcaldía ante la situación generada por el COVID-19 y el **38%** se siente insatisfecho o muy insatisfecho.



¿QUÉ TAN ORGULLOSO SE SIENTE DEL MUNICIPIO EN EL QUE VIVE?

En Santa Tecla, el **75%** de los ciudadanos siente mucho o bastante orgullo del municipio en el que vive, el **17%** algo y el **7%** poco o nada.

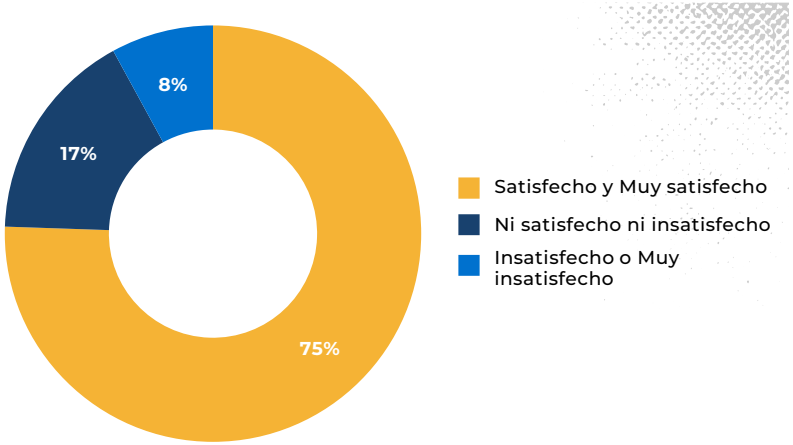


CÓMO VAMOS EN **CALIDAD DE VIDA**

CALIDAD DE VIDA

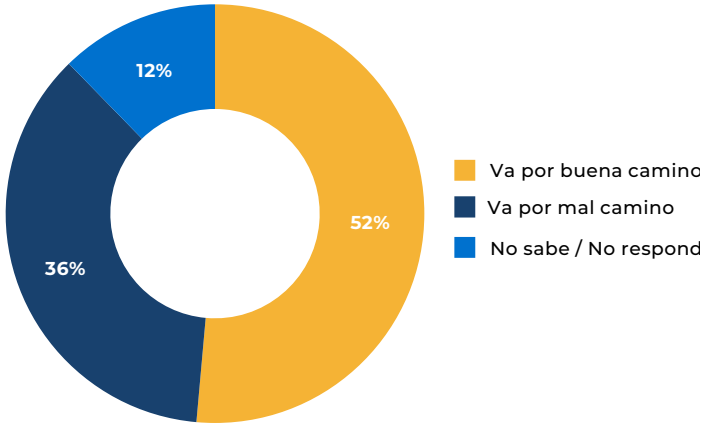
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON EL MUNICIPIO COMO CIUDAD PARA VIVIR?

El **75%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho o muy satisfecho con el municipio como ciudad para vivir, mientras el **8%** se siente insatisfecho o muy insatisfecho.



¿CUÁL ES EL RUMBO DEL MUNICIPIO?

Para el **52%** de los ciudadanos de Santa Tecla el municipio va por buen camino; para el **36%**, por mal camino.



EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE

CALIDAD DE VIDA

SANTA TECLA 2020

Publicado en abril de 2021

@ESComoVamos