



Sondeo telefónico

Situación de los hogares ante la COVID-19



Sondeo telefónico
“Situación de los hogares ante la COVID-19”

Unidad Coordinadora
El Salvador Cómo Vamos

Mario Chávez Claros
Carolina Molina Medina
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:



EL DIARIO DE HOY

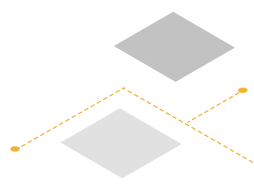
Proyecto Imagina “El país que queremos”
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

Descargo de responsabilidad

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.

Publicado en octubre de 2020





Índice

Pg. 4 Ficha técnica

Pg. 5 Características del entrevistado

Pg. 6 Salud

Pg. 8 Educación

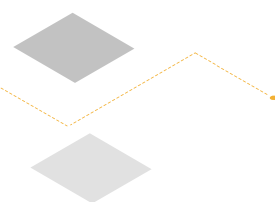
Pg. 11 Actividades económicas

Pg. 15 Consecuencias

Pg. 19 Estrategias

Pg. 22 Respuesta institucional

Pg. 25 Afectaciones por tormentas



Ficha técnica

Fecha de realización

Entre el 1 de agosto y el 17 de septiembre de 2020.

Técnica

Entrevista telefónica con un cuestionario estructurado. Duración aproximada de 20 minutos.

Población objetivo

Hombres y mujeres mayores de 18 años, residentes del área urbana de los municipios de Apopa, San Marcos, Nejapa, San Salvador, Mejicanos y Santa Tecla. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la encuesta por algún problema físico o mental.

Cobertura geográfica

Área urbana de: San Salvador, Santa Tecla, Mejicanos, Apopa, San Marcos y Nejapa.

Tamaños de muestra y márgenes de error

Municipio	Tamaño de muestra	Error
San Salvador*	471	4%
Santa Tecla	430	4%
Apopa	284	5%
Mejicanos	288	5%
San Marcos	371	4%
Nejapa	202	5%

Consideraciones

1. Las muestras para este sondeo telefónico son una submuestra de la utilizada por El Salvador Cómo Vamos para la Encuesta de calidad de vida 2019 de cada municipio, tomando en cuenta únicamente los hogares para los cuales se contaba con información de contacto.

2. En el caso de Nejapa, dado que en varias zonas del área rural del municipio se presentaban problemas de señal, los números de teléfono reportados por los hogares fueron bajos, motivo por el cual solo se contactaron a los hogares del área urbana.



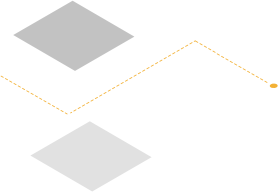
Características del entrevistado

Sexo del entrevistado

Sexo	Tamaño de muestra
Masculino	42%
Femenino	58%

Grupos de edad

Edad	Tamaño de muestra
De 18 a 25	13%
De 26 a 35	17%
De 36 a 45	19%
De 46 a 55	16%
De 56 a 65	16%
66 y más	19%



Dimensión **Salud**



Dimensión **Salud**

¿Por lo menos una persona en el hogar se enfermó desde que inició la cuarentena?

En **12%** de los hogares entrevistados algún miembro se había enfermado de COVID-19 desde que inició la cuarentena.



Sí, coronavirus



Sí, otra enfermedad respiratoria



Sí, otra enfermedad o accidente



No

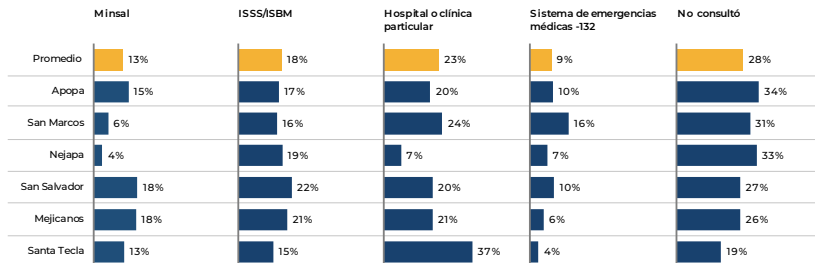
Hogares que no pasaron consulta por factores asociados a la cuarentena

En **15%** de los hogares entrevistados alguno de sus miembros dejó de pasar consulta por motivos como la saturación del sistema de centros de salud, por precaución por el COVID-19 o porque las consultas estaban suspendidas.



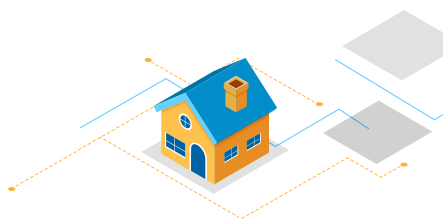
Si se enfermó de COVID-19, ¿en qué lugar pasó consulta o lo atendieron?

Un **13%** de los hogares entrevistados reportó que alguno de sus miembros que se había enfermado de COVID-19 buscó atención médica en la red del MINSAL, mientras un **28%** no consultó, a pesar de declarar haber padecido la enfermedad.



Dimensión **Educación**





Dimensión

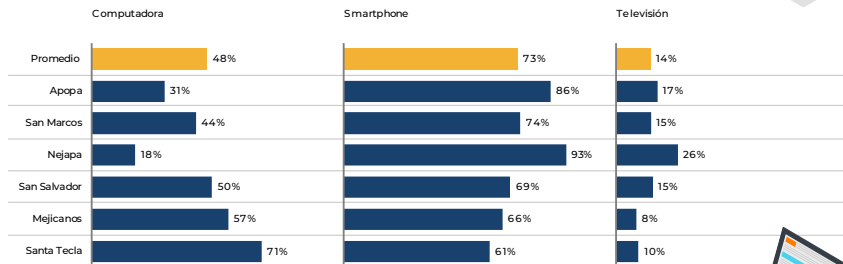
Educación

Deserción escolar durante la pandemia

De las personas que estaban estudiando en los hogares entrevistados cuando el Ministerio de Educación suspendió las clases presenciales al inicio de la pandemia, el **10%** no continuó con los estudios.

¿Con qué herramientas continuaron los estudios?

La principal herramienta utilizada para continuar con los estudios ante la suspensión de clases presenciales ha sido el Smartphone, utilizado por el **73%** de los hogares entrevistados. El **48%** utiliza la computadora y el **14%** la televisión como herramienta de estudio.

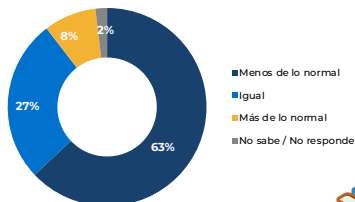


Dimensión

Educación

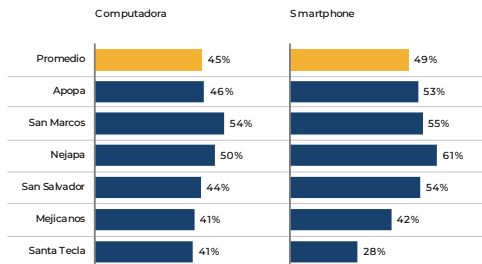
En comparación con lo normal, ¿qué tanto cree que están aprendiendo durante la pandemia?

En los hogares entrevistados en los que alguno de sus miembros se encontraba estudiando, el **63%** percibía que estaban aprendiendo menos que lo normal.



¿Comparte las herramientas con otras personas en el hogar?

En los hogares entrevistados en los que utilizan computadora para estudiar, el **45%** la comparte con otros miembros del hogar; entre los que usan Smartphone, el **49%**.



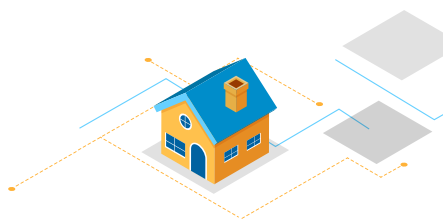
Las principales dificultades que han experimentado los hogares entrevistados para acceder a Internet para los estudios son:

- Fallas en la conexión
- Gastos en los que han tenido que incurrir para el pago del servicio de Internet
- Compra de planes de datos móviles.

Dimensión

Actividades económicas



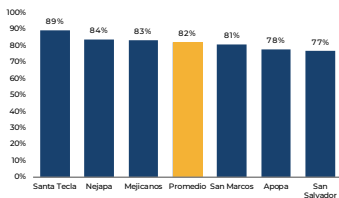


Dimensión

Actividades económicas

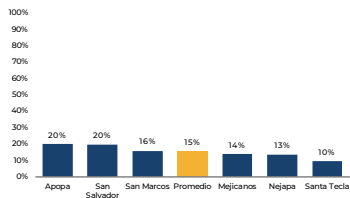
Personas que trabajaban al inicio de la pandemia y cotinuaron trabajando

En los hogares entrevistados, de las personas que estaban trabajando al inicio de la pandemia, el **82%** continuó trabajando durante la cuarentena.



Personas que trabajaban al inicio de la cuarentena y perdieron alguna de esas actividades

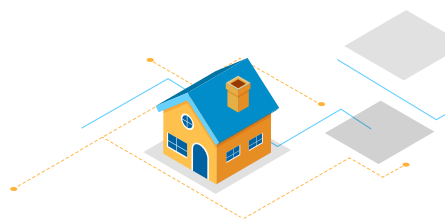
En los hogares entrevistados, de las personas que estaban trabajando al inicio de la cuarentena, el **15%** perdió alguno de los trabajos que realizaba y no agregó o cambió de trabajo



Personas que trabajaban antes de la pandemia, perdieron alguno de esos trabajos, pero agregaron una nueva actividad

En los hogares entrevistados, de las personas que estaban trabajando al inicio de la cuarentena, el **3%** perdió alguno de esos trabajos, pero cambió o agregó una nueva actividad.



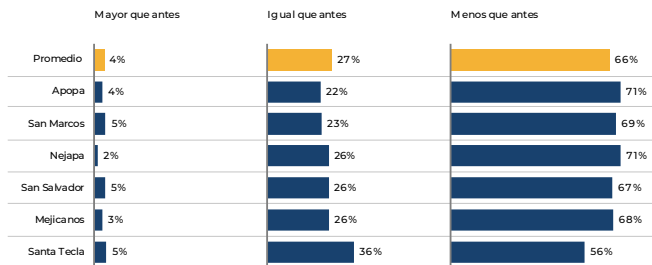


Dimensión

Actividades económicas

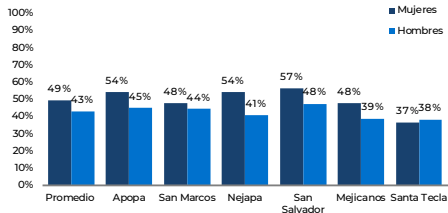
Comparado con el ingreso que recibía antes de la cuarentena, ¿cómo fue el ingreso que tuvo durante la cuarentena?

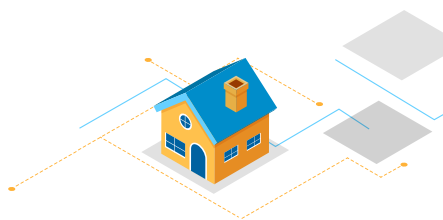
Durante la cuarentena el **66%** de los entrevistados percibió un ingreso menor que el que recibía antes de la cuarentena, mientras que un **27%** percibió lo mismo y un **4%** reportó que fue mayor.



Si hay personas estudiando en el hogar, ¿los ayuda con sus tareas o estudios?

En los hogares entrevistados en los que por lo menos una persona estaba estudiando, el **49%** de las mujeres apoyaban en las tareas o estudios, para los hombres se reduce a **43%**. La brecha entre hombres y mujeres es menor en Santa Tecla y San Marcos.



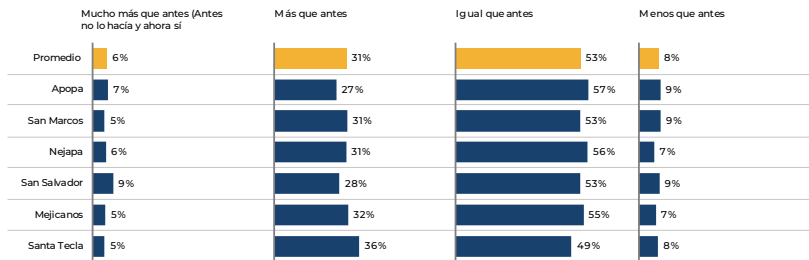


Dimensión

Actividades económicas

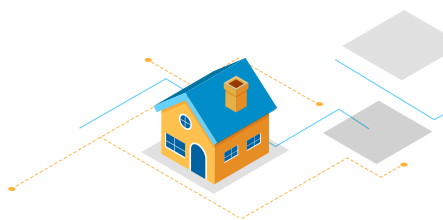
Si realiza actividades en el hogar o ayuda a estudiar a otros, ¿el tiempo que le dedicó durante la cuarentena fue ...?

En los hogares entrevistados, de las personas que durante la cuarentena realizaron tareas domésticas sin pago en el hogar, el **31%** afirmó que el tiempo dedicado fue mucho más que antes, **53%** que fue igual y **8%** que fue menos que antes.



Dimensión **Consecuencias**



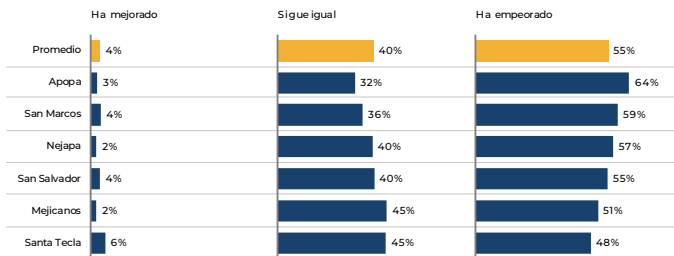


Dimensión

Consecuencias

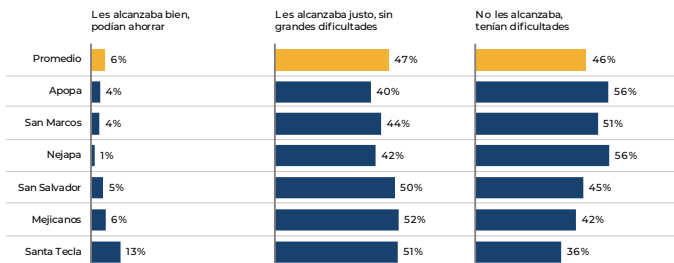
Desde que inició la cuarentena, ¿la situación del hogar ...?

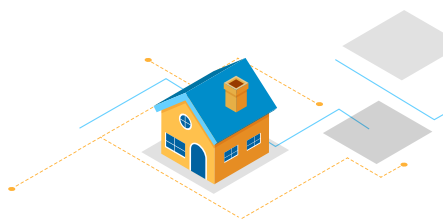
Para el **55%** de los hogares entrevistados la situación económica empeoró durante la cuarentena. Municipios como Apopa y San Marcos son los más afectados.



¿Cómo fueron los ingresos del hogar durante la cuarentena?

Un promedio de **46%** de los hogares entrevistados reportó que los ingresos del hogar durante la cuarentena no les alcanzaban y tenían dificultades. Apopa, Nejapa y San Marcos son los municipios más afectados por las limitaciones de los ingresos.



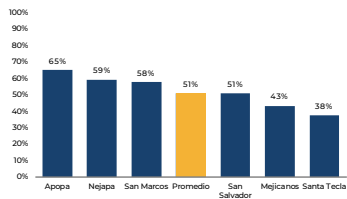


Dimensión

Consecuencias

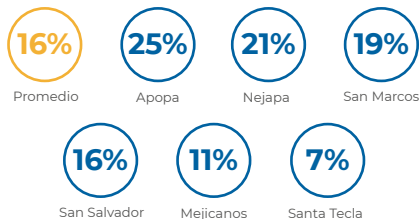
Hogares que por falta de dinero u otros recursos estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran

Un promedio de **51%** de los hogares entrevistados estuvo preocupado por que los alimentos se acabaran por falta de dinero u otros recursos. Para los hogares de Apopa, Nejapa y San Marcos la preocupación era mayor.



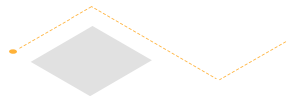
Hogares que por falta de dinero u otros recursos se quedaron sin alimentos

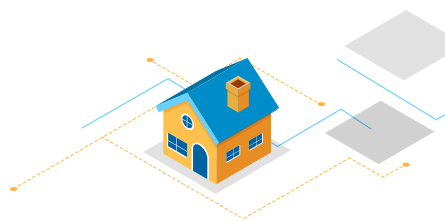
En Apopa el **25%** de los hogares entrevistados se quedó sin alimentos por falta de dinero u otros recursos.



Hogares que por falta de dinero u otros recursos dejaron de tener una alimentación saludable

El **34%** de los hogares entrevistados dejó de tener una alimentación saludable por falta de dinero u otros recursos. En Apopa los hogares afectados aumentan al **49%**.



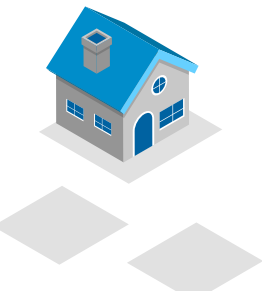
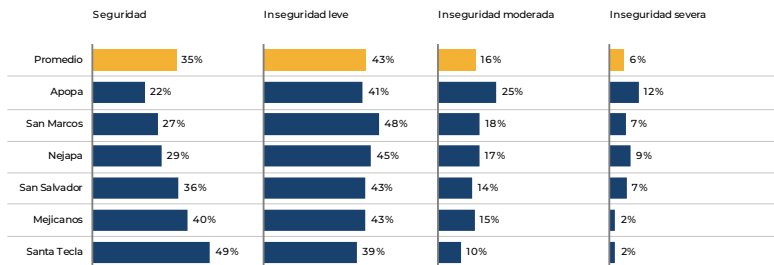


Dimensión

Consecuencias

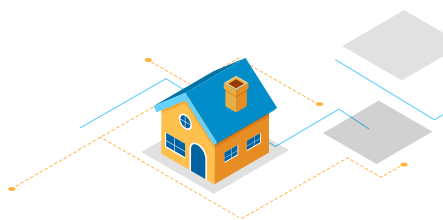
Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)

Según la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA), el **65%** de los hogares han tenido alguna carencia de acceso a alimentos.



Dimensión **Estrategias**

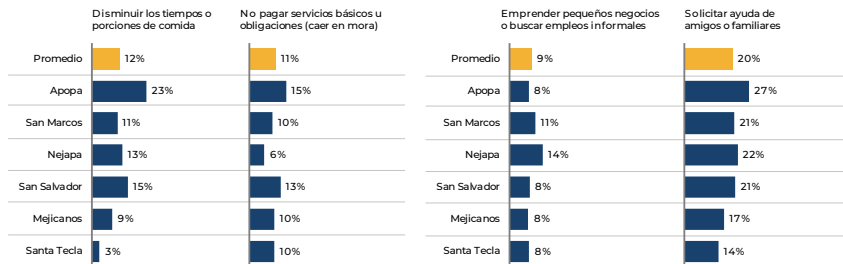




Dimensión **Estrategias**

¿Qué estrategias ha realizado el hogar para cubrir sus necesidades durante la cuarentena?

Solicitar ayuda de amigos o familiares, disminuir los tiempos o porciones de comida, no pagar servicios básicos u obligaciones y emprender pequeños negocios o buscar empleos informales, son de las principales estrategias que han implementado los hogares entrevistados para cubrir sus necesidades durante la cuarentena.

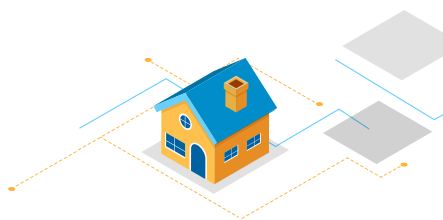


A partir de la pandemia, ¿ha realizado acciones para resolver un problema que lo haya afectado a usted, su comunidad o para apoyar a otras personas?

Un promedio de **51%** de las personas entrevistadas reportó haber realizado alguna acción para resolver un problema que le haya afectado, a su comunidad o para apoyar a otras personas

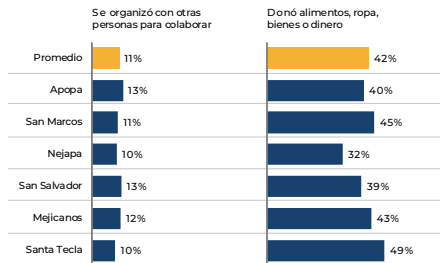


Dimensión **Estrategias**



Pincipales acciones realizadas para resolver algún problema

A partir de la emergencia ocasionada por la pandemia, el **42%** de las personas entrevistadas donaron alimentos, ropa, bienes o dinero para ayudar a resolver algún problema en su comunidad a apoyar a otras personas. En Santa Tecla y San Marcos se registra la mayor participación de la ciudadanía.



Desde el inicio de la pandemia, ¿el hogar ha recibido ayuda en efectivo o en especies de familiares u otras personas que vivan en el extranjero?

Durante la cuarentena un promedio de **7%** de los hogares entrevistados recibió ayuda en efectivo (remesas) o en especies de familiares o amigos que viven en el extranjero y antes no la recibían. Otro **3%** recibió más ayuda de lo normal.

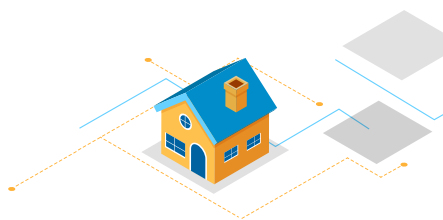
	Promedio
Antes no recibía y ahora sí	7%
Más lo normal	3%
Lo normal	13%
Menos de lo normal	4%
Normalmente le envían, pero no han podido	2%
No recibe	70%



Dimensión

Respuesta institucional



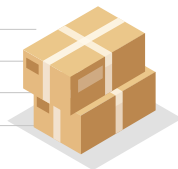
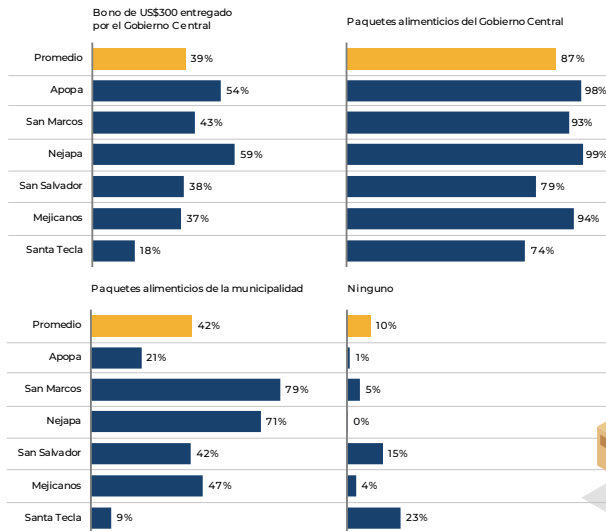


Dimensión

Respuesta institucional

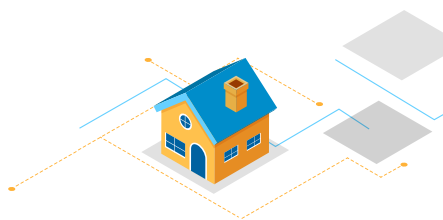
¿Recibió el hogar algunos de los siguientes apoyos?

En **39%** de los hogares entrevistados al menos una persona recibió el bono de US\$300 entregado por el Gobierno Central. Los hogares beneficiarios aumentan a **59%** en Nejapa.



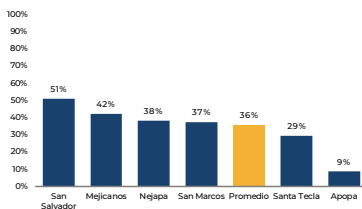
Dimensión

Respuesta institucional



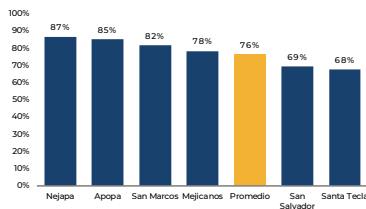
¿Qué tan satisfecho se siente con la respuesta de la alcaldía ante la situación de emergencia generada por la pandemia?

Un promedio de **51%** de los entrevistados en San Salvador se sienten "Satisfechos" o "Muy satisfechos" con la respuesta de la alcaldía ante la situación de emergencia generada por la pandemia.



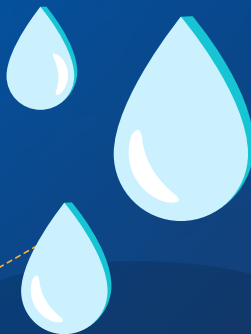
¿Qué tan satisfecho se siente con la respuesta del Gobierno Central ante la situación de emergencia generada por la pandemia?

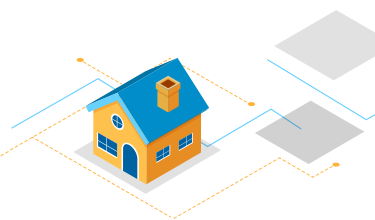
Un promedio de **76%** de los entrevistados se sienten "Satisfecho" o "Muy satisfecho" con la respuesta del Gobierno Central ante la situación de emergencia generada por la pandemia. La satisfacción aumenta en Mejicanos, San Marcos, Apopa y Nejapa.



Dimensión

Afectaciones por tormentas



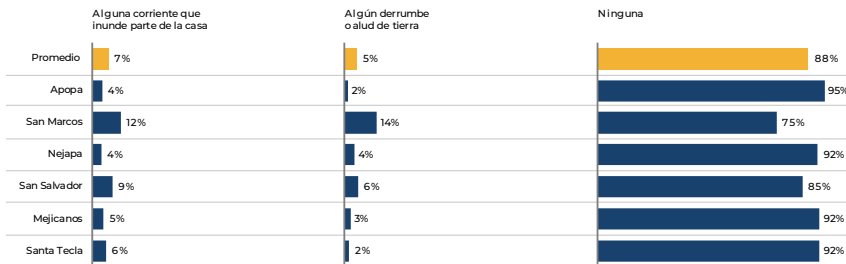


Dimensión

Afectaciones por tormentas

¿Ha tenido algún problema en su vivienda a consecuencia de las lluvias ocasionadas por las tormentas tropicales Amanda o Cristóbal?

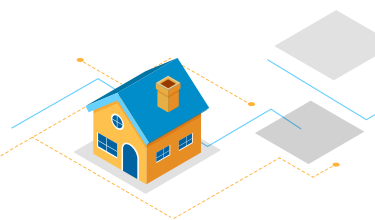
El **12%** de los hogares entrevistados tuvo algún tipo de problema en su vivienda a consecuencia de las lluvias ocasionadas por las tormentas tropicales Amanda o Cristóbal. Los afectados aumentan a **25%** en San Marcos.



¿Qué tan satisfecho se siente con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales ocurridos?

El **46%** de los entrevistados de San Salvador se siente "Satisfecho" o "Muy satisfecho" con la respuesta de la alcaldía ante los desastres naturales ocurridos.



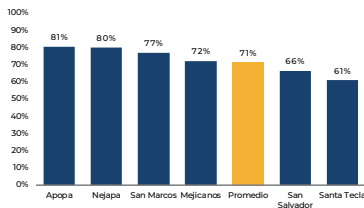


Dimensión

Afectaciones por tormentas

¿Qué tan satisfecho se siente con la respuesta del Gobierno Central ante desastres naturales ocurridos?

Un promedio de **71%** de los entrevistados se siente "Satisfecho" o "Muy satisfecho" con la respuesta del Gobierno Central ante los desastres naturales ocurridos. La satisfacción aumenta en municipios como Apopa y Nejapa.





Sondeo telefónico
**“Situación de los hogares
ante la COVID-19”**

Publicado en octubre de 2020

   @ESComoVamos