



*ENCUESTA DE*  
**CALIDAD**  
*DE VIDA* **2019**

**SAN SALVADOR**





EL SALVADOR

# CÓMO VAMOS

*Somos un observatorio ciudadano que da **seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS**, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.*

## Nuestro Objetivo

*Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes, y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.*



Universidad **Tecnológica**  
de El Salvador



CÁMARA DE  
COMERCIO  
E INDUSTRIA  
DE EL SALVADOR



105.3FM  
**PUNTO105**

**EL MUNDO**  
TU DIARIO LIBRE Y OBJETIVO

**EL DIARIO DE HOY**  
EL PERIÓDICO DE EL SALVADOR

## Ficha Técnica

### **Objetivo:**

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

### **Fecha de realización del trabajo de campo:**

Entre el 7 de octubre de 2019 y el 14 de febrero de 2020\*.

### **Población objetivo:**

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto.

### **Cobertura geográfica:**

Área urbana del municipio de San Salvador.

### **Tamaño de la muestra:**

1,272 entrevistas.

\* El levantamiento de información se hizo en paralelo con otros municipios.

## Características del Entrevistado

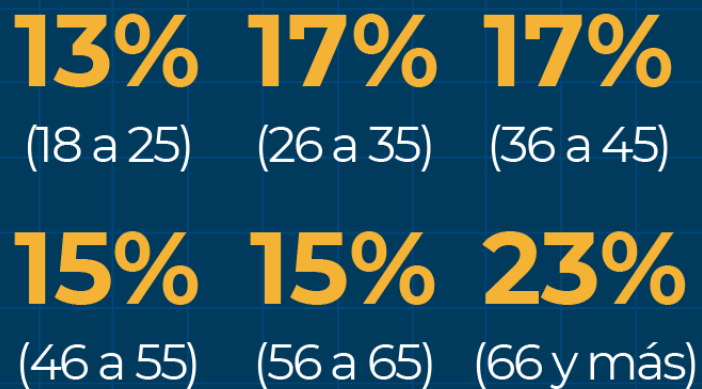


**42%**  
(Hombres)



**58%**  
(Mujeres)

### Grupos de edad



### Años de escolaridad

**10.8**

**SAN  
SALVADOR**



# San Salvador

## **Distrito 1**

- Colonia La Rábida
- Colonia Atlacatl
- Comunidad Tutunichapa
- Colonia Magaña
- Colonia Layco

## **Distrito 2**

- Miralvalle
- Miramonte
- Colonia Centroamérica
- San Antonio Abad y Bulevar Constitución
- Colonia Satélite
- Colonia San Luis
- Colonia Bernal

## **Distrito 3**

- Comunidad Corazón de María
- Colonia Escalón
- Comunidad Las Palmas
- Colonia La Mascota
- Comunidad Monseñor Romero
- Comunidad Rosalinda

## **Distrito 4**

- Nueva Israel
- La cima (I,II,III,IV)
- Colonia San Francisco
- Comunidad Altos de San Francisco
- Reparto Los Héroes

## **Distrito 5**

- Colonia Dina
- Comunidad Trujillo
- Barrio Santanita
- Montserrat
- Barrio San Jacinto
- Condominios IVU

## **Distrito 6**

- Barrio San José
- Barrio San Esteban
- Comunidad Iberia
- Barrio Lourdes
- Colonia El Paraíso

## **Centro Histórico**

- Barrio La Vega
- Barrio Surita
- El Calvario
- Condominio Fátima



**San Salvador,**  
**¿cómo vamos en...?**



**Pobreza**



**Seguridad**



**Servicios  
públicos**



**Espacios  
públicos**



**Gestión  
pública**

# San Salvador



## **Pobreza**

La autopercepción a pobreza ha disminuido y la situación económica de los hogares ha mejorado levemente.



## **Seguridad**

La percepción de seguridad ha mejorado y la victimización se ha reducido.



## **Espacios públicos**

Los ciudadanos están más satisfechos con los espacios públicos del municipio.



## **Servicios públicos**

La satisfacción con el servicio público ha mejorado, con excepción del servicio de agua.



## **Gestión pública**

La confianza en instituciones públicas ha mejorado, así como la satisfacción con la gestión pública.

***¿Cómo vamos***

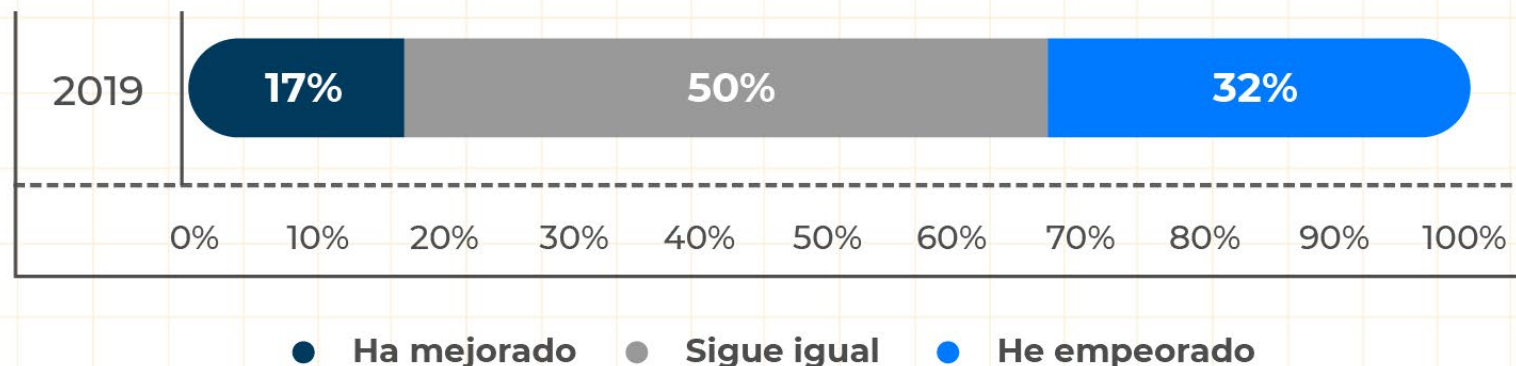
***en pobreza?***





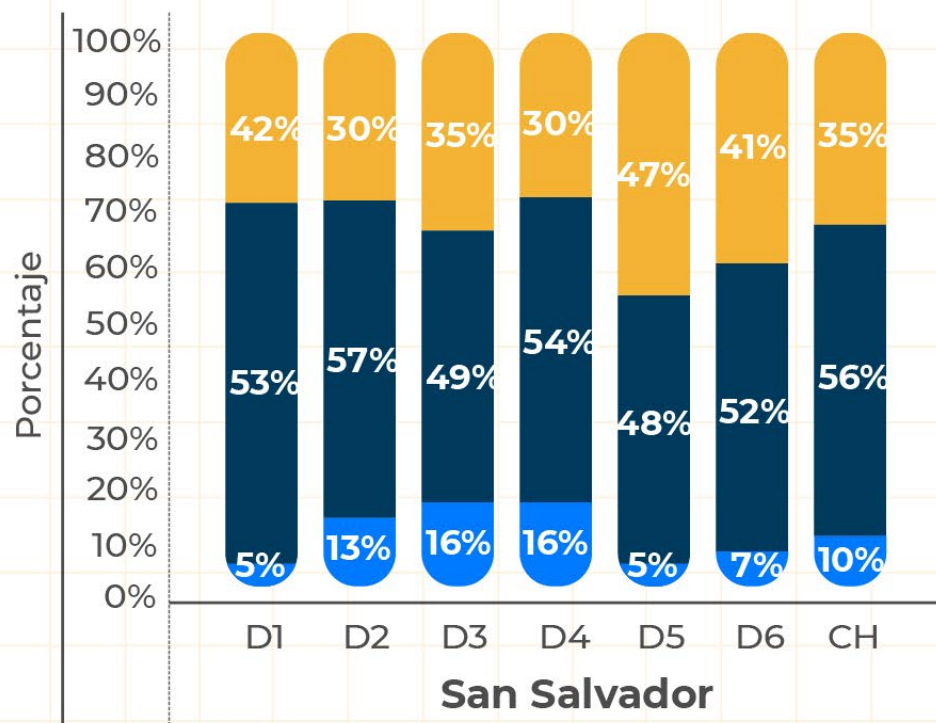
El **50%** de los hogares de San Salvador consideró que su situación económica durante el 2019 sigue igual que el año anterior, mientras que **17%** considera que mejoró y **32%** que ha empeorado.

### Situación económica del hogar





Ingresos del hogar



### Promedio municipal

En 2019, en promedio el **38%** de los hogares del municipio de San Salvador tuvo dificultad porque los ingresos no le alcanzaron. En el distrito cinco el porcentaje aumentó a **47%**.

- No les alcanza, tienen dificultades
- Les alcanza justo, sin grandes dificultades
- Les alcanza bien, pueden ahorrar



Según la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA), **62%** de los hogares en el municipio de San Salvador han tenido alguna carencia de acceso a alimentos.



**38%**

Seguridad

**38%**

Inseguridad  
leve

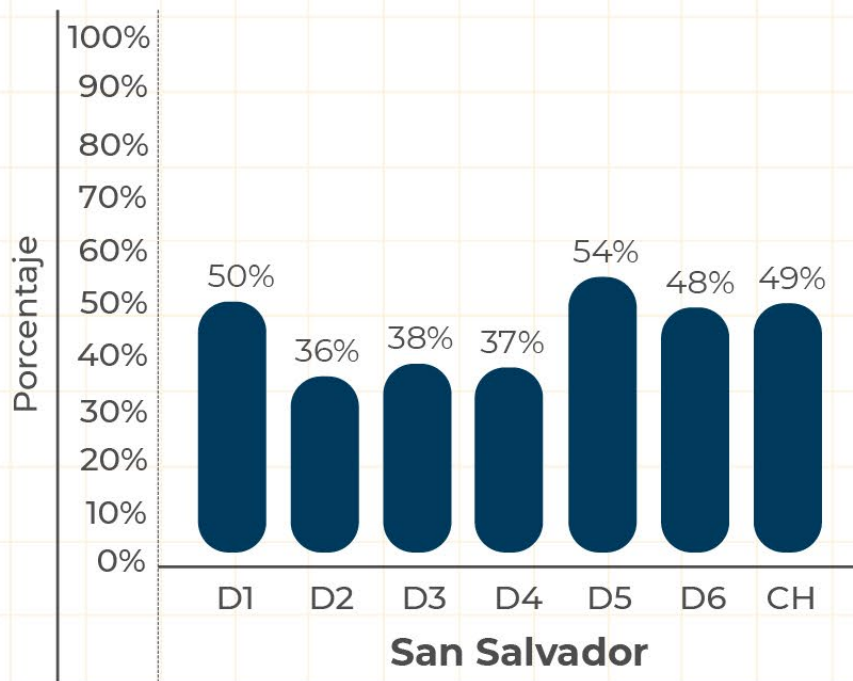
**16%**

Inseguridad  
moderada

**8%**

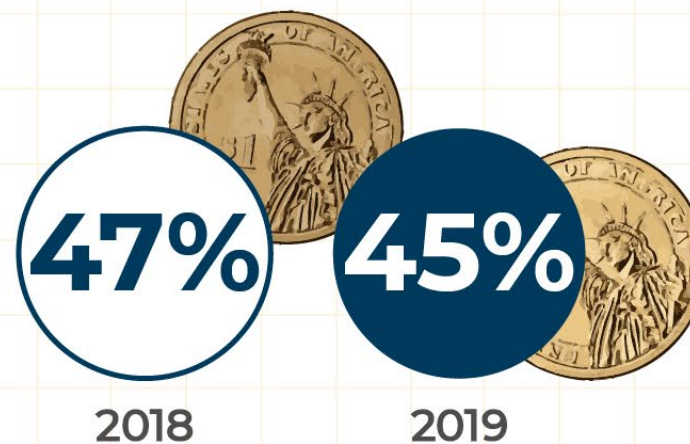
Inseguridad  
severa

### Autopercepción de pobreza



### Promedio municipal

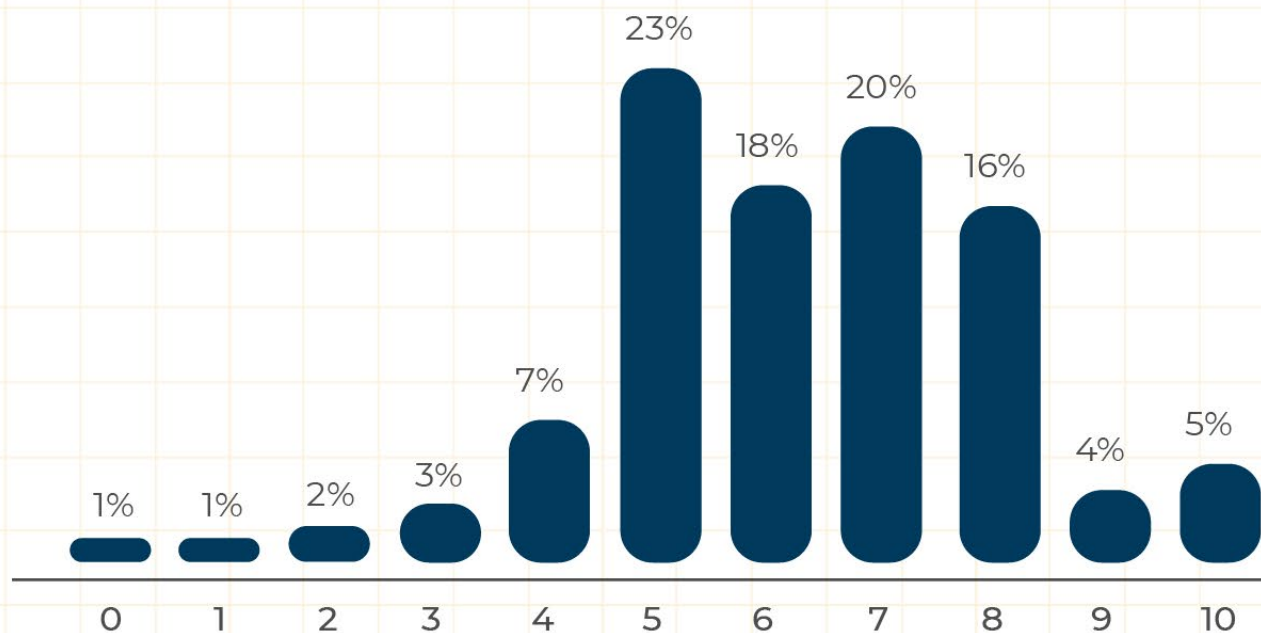
En 2019, de cada 100 ciudadanos en San Salvador, 45 se consideran pobres. Esta percepción es mayor entre los residentes del **distrito cinco**.





En una escalera con escalones del 0 (peor vida posible) al 10 (mejor vida posible), ¿en qué peldaño se encuentra la población de San Salvador?

➤ 6.2

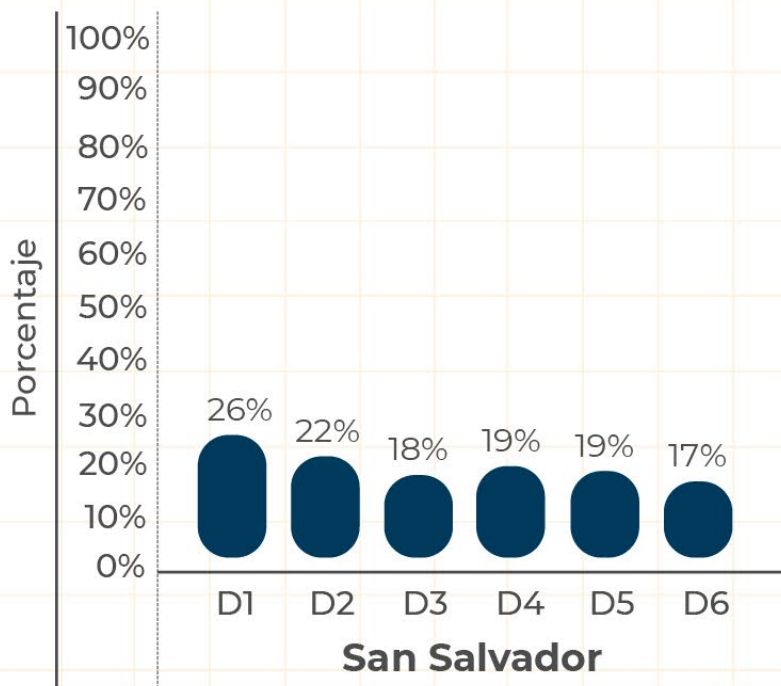




***¿Cómo vamos***

***en seguridad?***

Hogares que han sido víctimas de algún delito en los últimos 12 meses\*



**Promedio municipal**

En 2019, el **20%** de los hogares de San Salvador fue víctima de algún delito durante el último año. Los hogares del **distrito uno** han sido los más afectados.



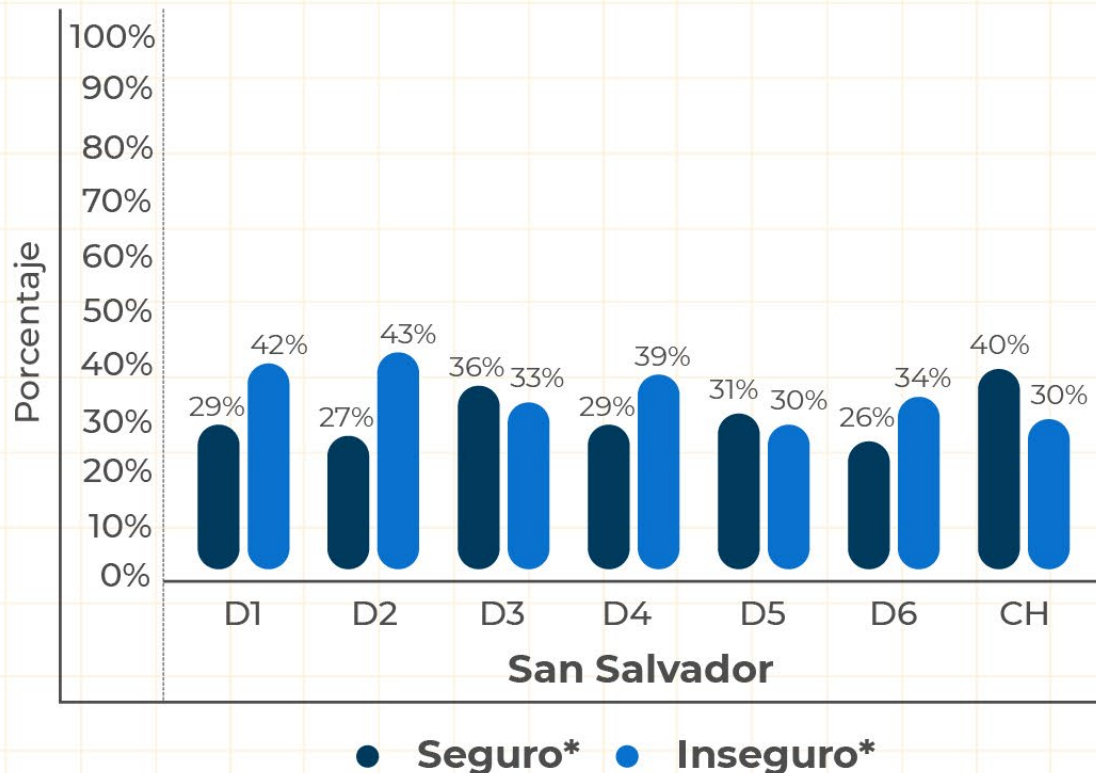
2018



2019

\* No se incluyó al Centro histórico en la desagregación por distrito por no tener observaciones suficientes

## Percepción de seguridad en el municipio



### Promedio municipal

En San Salvador, de cada 10 ciudadanos **3** se sienten seguros en el municipio. Los ciudadanos del **Centro Histórico** son los que se sienten más seguros en el municipio y los del **distrito seis** los que se sienten menos seguros.

\*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro" / Inseguro incluye "Inseguro" y "Muy inseguro"  
No se muestran las opciones "Ni seguro ni inseguro" ni "No sabe / No responde"





Municipio ⓘ



La colonia



Parada de buses  
más cercana



Transporte público ⓘ



Parque o zona verde  
más cercana

- 2018
- 2019



En comparación con 2018, los ciudadanos que califican el servicio de salud pública como bueno ha aumentado de **30% a 34%**.

\*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



*¿Cómo vamos*

*en servicios  
públicos?*





## Frecuencia del servicio de agua por cañería

Encuesta de calidad de vida 2019 - San Salvador

Frecuencia*	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Todo el día, todos los días	70%	74%	55%	54%	50%	55%	62%
Diario pero por horas	16%	24%	32%	31%	30%	33%	24%
Ciertos días a la semana	12%	2%	13%	14%	17%	10%	12%
Algunos días en el mes	1%	0%	0%	0%	3%	1%	2%



### Promedio municipal

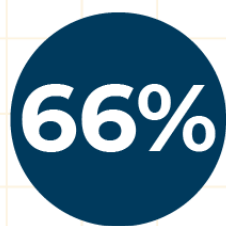
El **11%** de los hogares de San Salvador solo recibe el servicio de agua ciertos días a la semana, la situación empeora en el distrito cinco, donde aumenta a **17%**.

\* No se muestra la opción "No sabe / No responde". En algunos casos no suma 100% por las aproximaciones"

Satisfacción*	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Satisfecho	57%	79%	72%	66%	58%	71%	63%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	15%	10%	11%	16%	17%	13%	9%
Insatisfecho	28%	11%	17%	18%	24%	16%	28%



2018



2019

En comparación con 2018, los ciudadanos de San Salvador que en 2019 se sienten satisfechos con el servicio de agua que reciben en su vivienda se redujo de **70%** a **66%**.

\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"



Satisfacción	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Satisfecho*	86%	89%	85%	94%	88%	93%	89%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	5%	4%	7%	3%	5%	5%	2%
Insatisfecho*	9%	7%	8%	3%	6%	3%	9%



2018



2019



El mayor porcentaje de satisfechos se registra en el **distrito seis** de San Salvador; la más baja, en el **uno**.

\* Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"

Cobertura	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Si	98%	99%	97%	99%	98%	99%	100%
No	2%	1%	3%	1%	2%	1%	0%

**Promedio municipal**

**98%** de los hogares del municipio de San Salvador, cuentan con el servicio de recolección de basura.



En el **distrito tres** del municipio de San Salvador se registra la menor cobertura del servicio de recolección de basura (97%) y en el **Centro histórico** la mayor (100%).

Satisfacción	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Satisfecho	84%	89%	88%	87%	80%	93%	86%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	4%	5%	7%	7%	9%	3%	0%
Insatisfecho	12%	6%	5%	6%	11%	4%	14%



2018



2019



En el **distrito seis** del municipio se registra la mayor satisfacción con el servicio de recolección de basura (93%); en el **distrito cinco**, la más baja (80%).

\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"



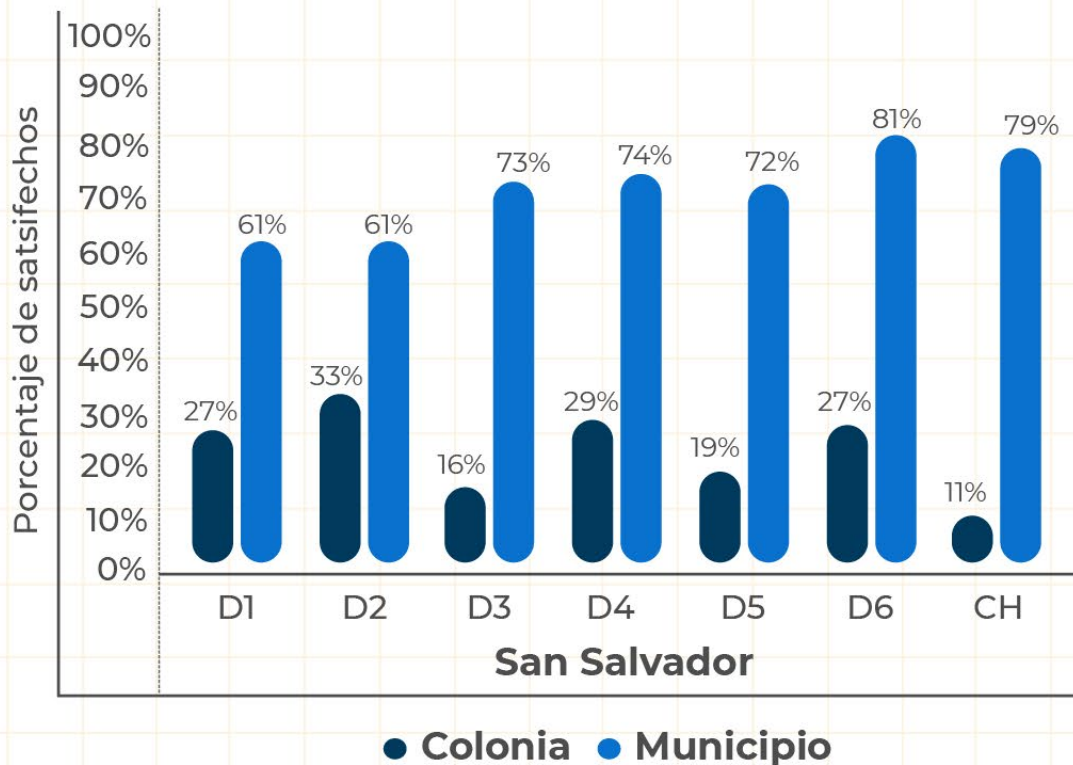


***¿Cómo vamos***

***en espacios  
públicos?***

## Estado de los parques y plazas

### Satisfacción con el estado de parques y plazas



### *Promedio municipal*

Las personas se sienten más satisfechas con los parques y plazas del municipio (70%) que con los de la colonia o comunidad (25%).

\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



### Promedio municipal

En 2019 la satisfacción con los parques y plazas del municipio aumentó a **70%**, con relación al **56%** reportado en 2018.



2018

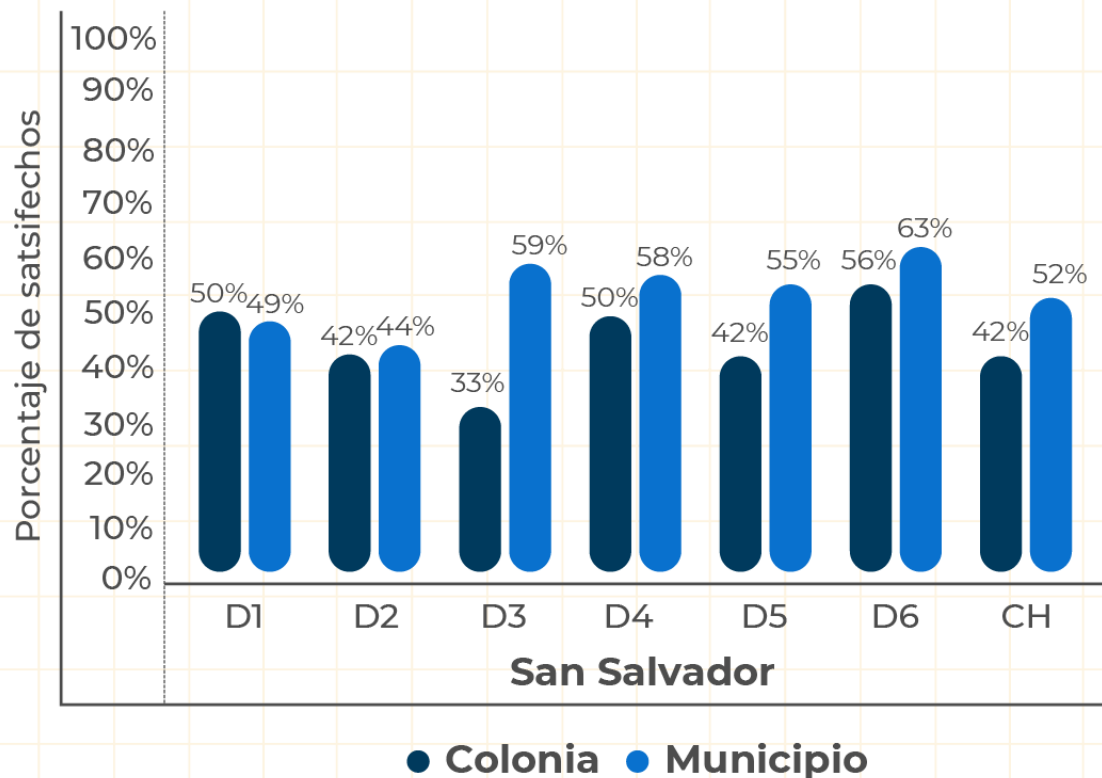


2019 ⓘ

\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

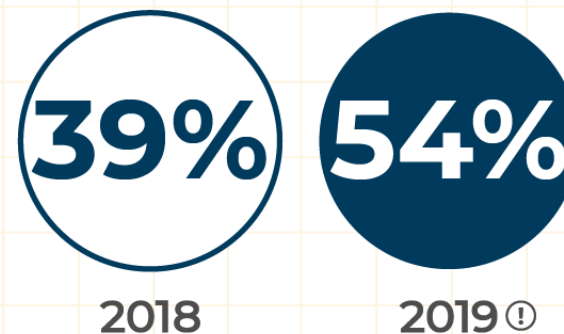
ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Satisfacción con el espacio público\*\* en general



*Promedio municipal*

En general, los ciudadanos de San Salvador se sienten más satisfechos\* con el espacio público del municipio (54%) que con el de su colonia o comunidad (45%), en el **distrito tres** esta brecha es mayor.



\*Satisfecho ("Satisfecho" y "Muy satisfecho")

\*\*El espacio público son las plazas, parques, jardines públicos, aceras, arriates, calles, áreas de circulación y de preservación ecológica; los elementos históricos culturales, religiosos, recreativos y artísticos, entre otros

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



Satisfacción	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Limpieza de calles y aceras	29%	32%	45%	43%	37%	35%	39%
Mantenimiento de tragantes	27%	32%	46%	36%	33%	31%	34%
Mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes	56%	54%	67%	70%	64%	76%	76%

### Promedio municipal

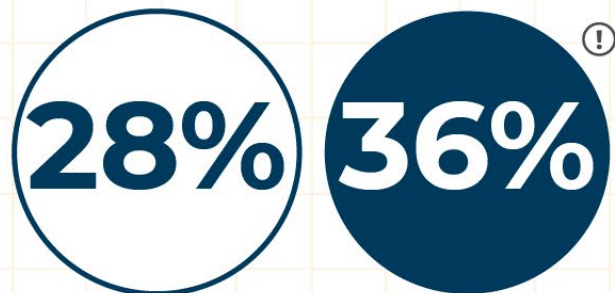
El porcentaje de ciudadanos satisfechos\* con el mantenimiento de las plazas, parques y áreas verdes del municipio es de **64%**; sin embargo, el del mantenimiento de tragantes es de **34%**.



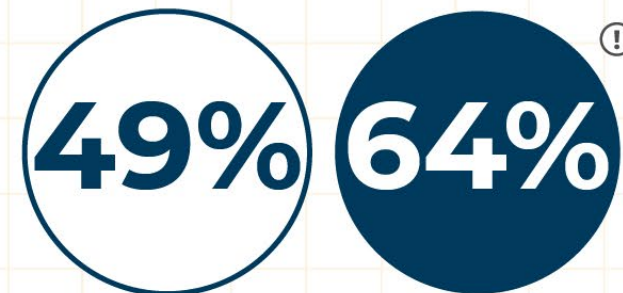
\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



En San Salvador aumentó la satisfacción con la limpieza de calles y aceras del municipio.



En 2019 aumentó la satisfacción con el mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes del municipio.

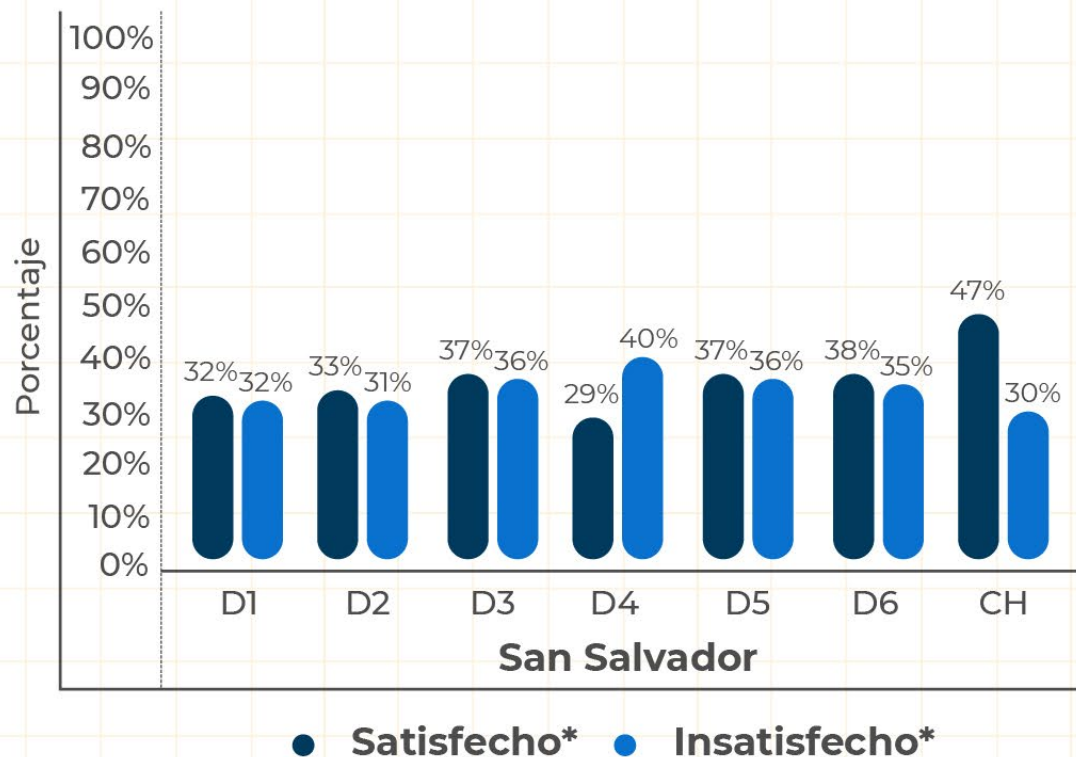


○ 2018 ● 2019

\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

Ⓛ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

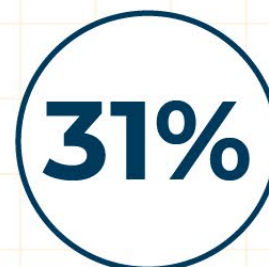
**Satisfacción con los mercados**



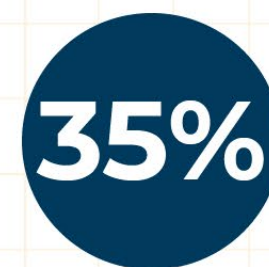
**Promedio municipal**

De cada 100 ciudadanos de San Salvador, **35** se sienten satisfechos con los mercados del municipio.

La mayor satisfacción se registra entre los habitantes del **Centro histórico** (47%); la menor, entre los del **distrito cuatro** (29%).



2018



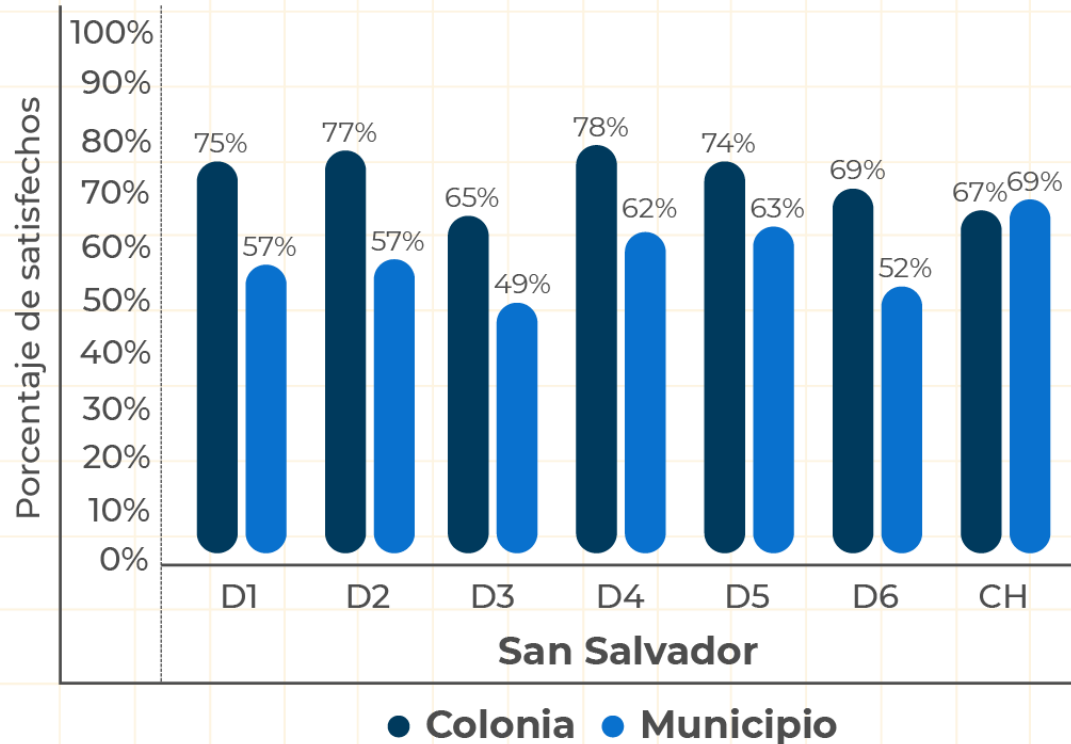
2019 ⓘ



\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"  
 No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

### Satisfacción con la colonia o municipio como lugar para vivir



#### Promedio municipal

El **74%** de los ciudadanos de San Salvador se siente satisfecho con su colonia como lugar para vivir, mientras la satisfacción con el municipio es de **58%**.

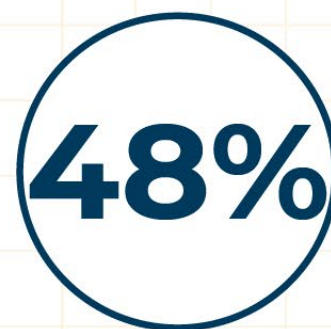
En el **Centro histórico** se registra la mayor satisfacción (69%) con el municipio como lugar para vivir; en el **distrito tres**, la más baja (49%).

\*Satisfecho Incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

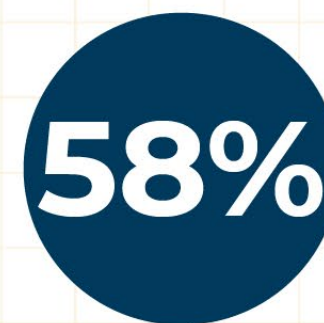


### Promedio municipal

Entre los ciudadanos de San Salvador aumentó la satisfacción con su municipio como lugar para vivir, la que pasó de **48%** en 2018 a **58%** en 2019.



2018



2019 ⓘ

\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



*¿Cómo vamos*

*en gestión  
pública?*



Según los ciudadanos de San Salvador, ¿qué instituciones están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Instituciones*	2019
El Gobierno Central	33%
La alcaldía	30%
La policía	24%
Las iglesias	24%



El gobierno central, la alcaldía, la PNC y las iglesias son las principales instituciones que los ciudadanos perciben que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida.

\*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Porcentaje de ciudadanos que confían mucho o bastante\* en las siguientes instituciones...

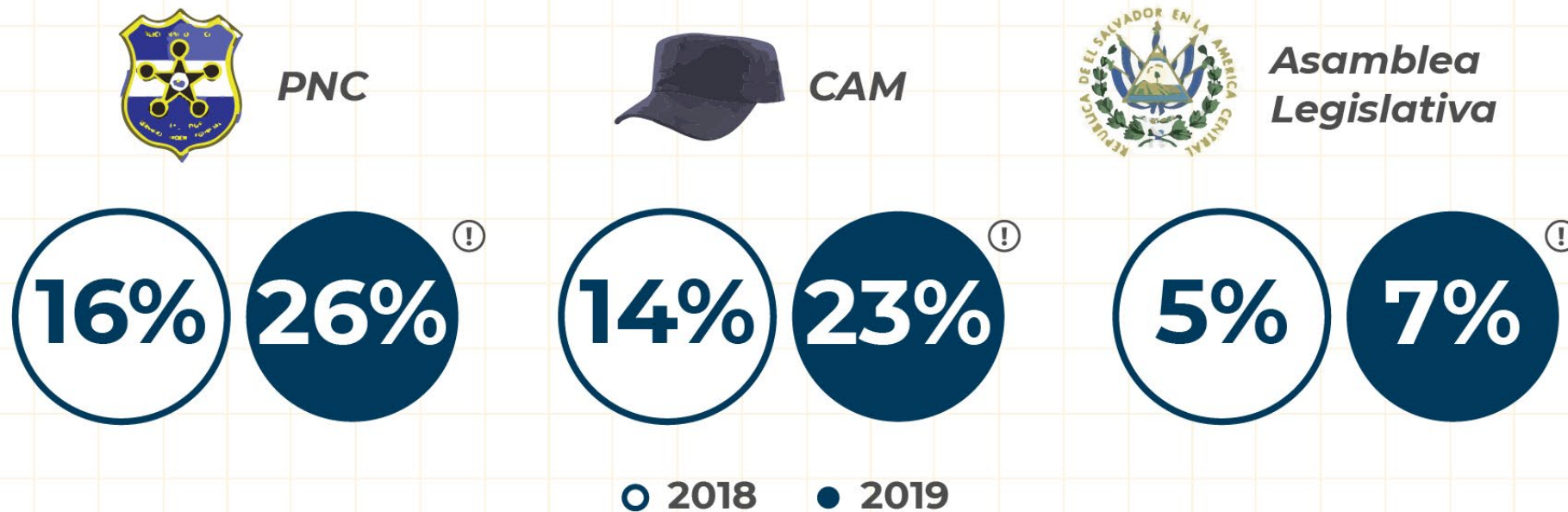


En 2018 el **19%** de los ciudadanos de San Salvador confiaba mucho o bastante en la alcaldía municipal; en 2019 aumentó a **28%**.

Las instituciones en las que más confían los ciudadanos de San Salvador son el Gobierno Central, la alcaldía y la Fuerza Armada.

\*"Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5

Ⓢ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

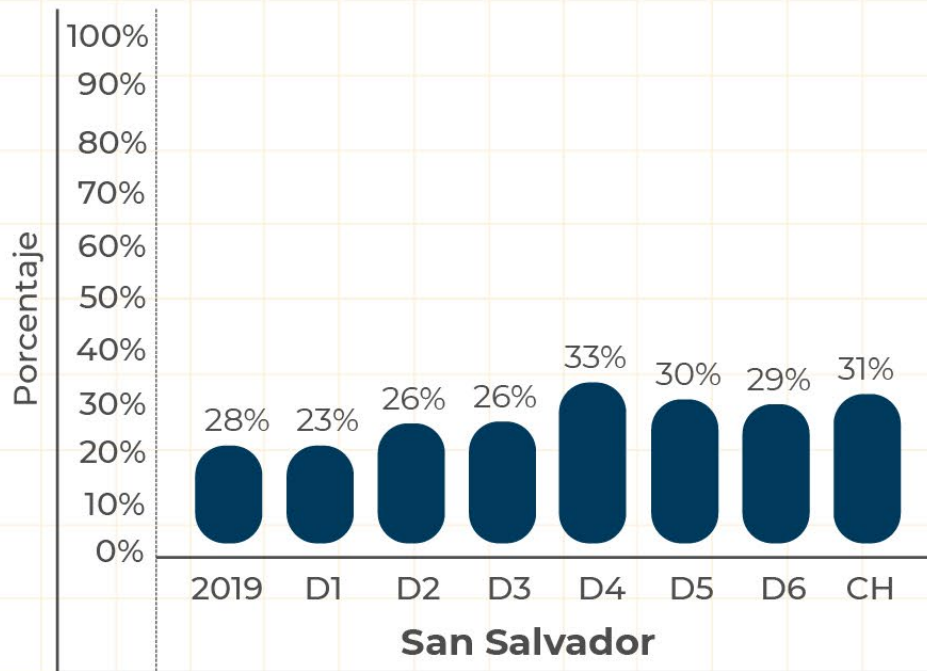


"Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5

Ⓢ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



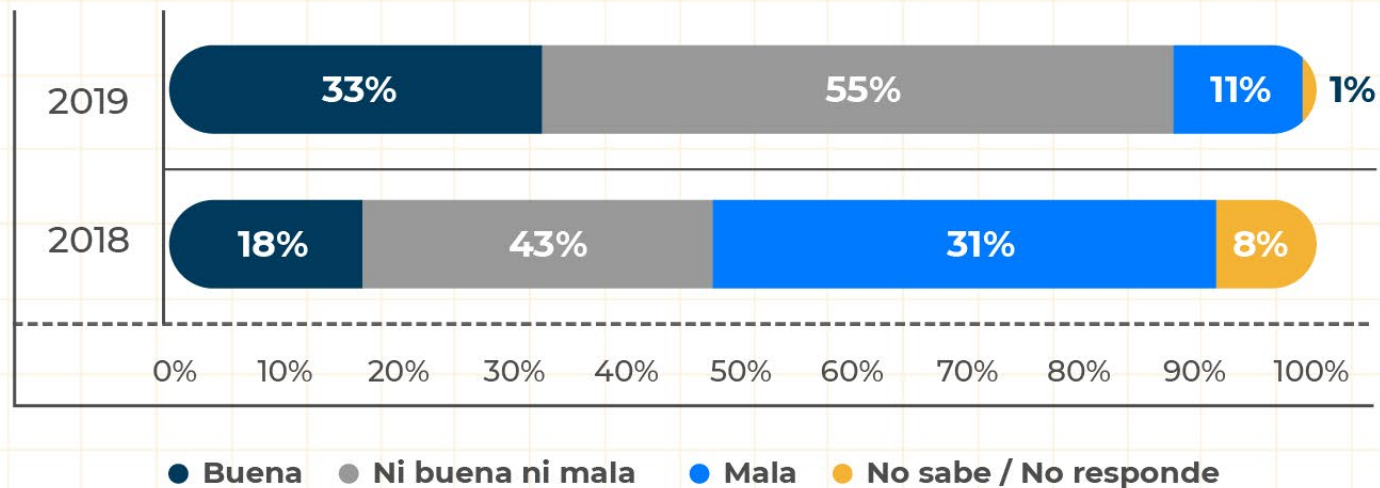
### Ciudadanos que confían mucho o bastante en a alcaldía



#### *Promedio municipal*

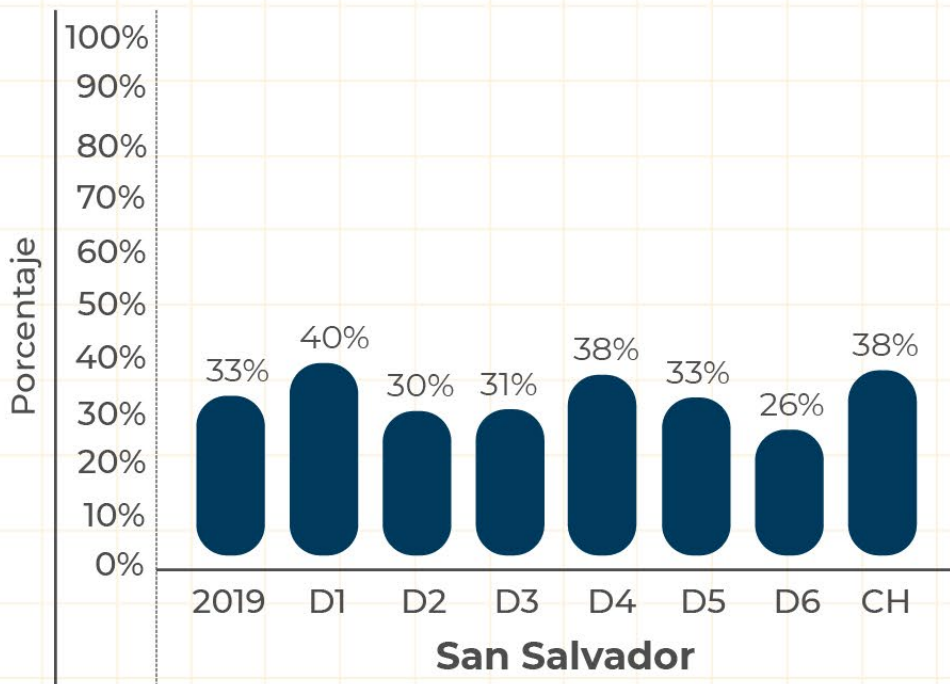
La confianza en la alcaldía es mayor entre los ciudadanos del **distrito cuatro** de San Salvador.

Calificación de la gestión del alcalde



En promedio, el **33%** de los ciudadanos de San Salvador califica como buena la gestión del alcalde, esto representa un aumento en comparación con el **18%** reportado en 2018.

Ciudadanos que califican buena la gestión del alcalde



**Promedio municipal**

Existe una mayor aprobación de la gestión del alcalde entre los ciudadanos del **distrito uno** de San Salvador.

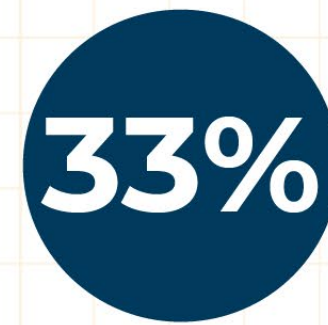


### Promedio municipal

En promedio **33%** de los ciudadanos de San Salvador califica como buena la gestión del alcalde, esto representa un aumento en comparación con el **18%** reportado en 2018.



2018



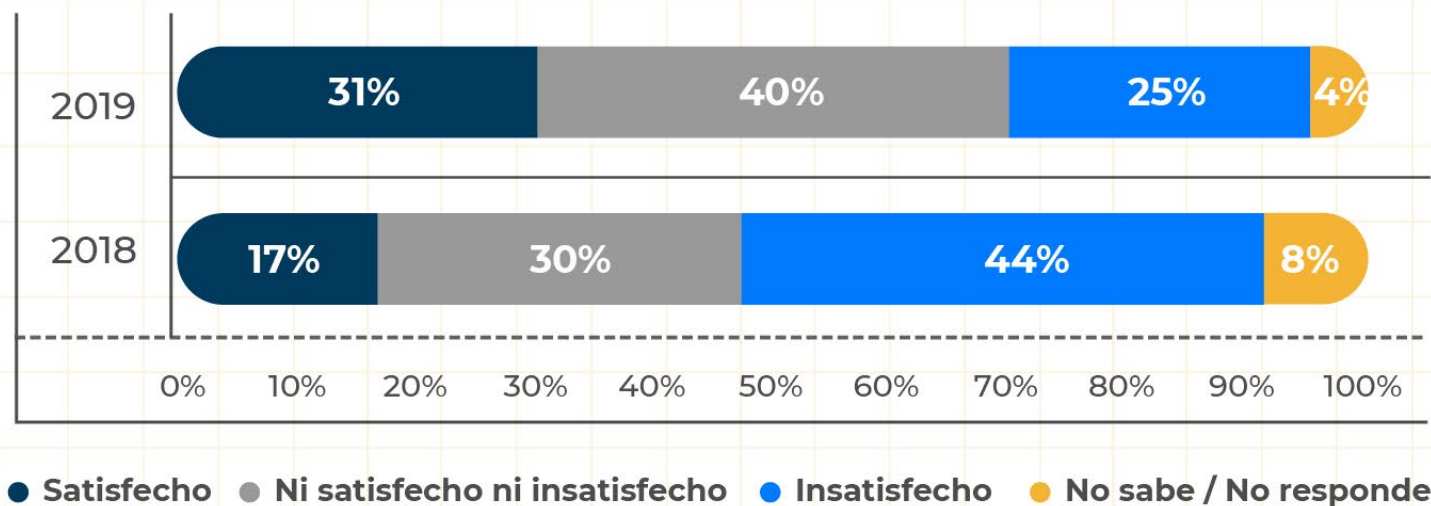
2019 ⓘ

\* Buena incluye "Buena" y "Muy buena"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

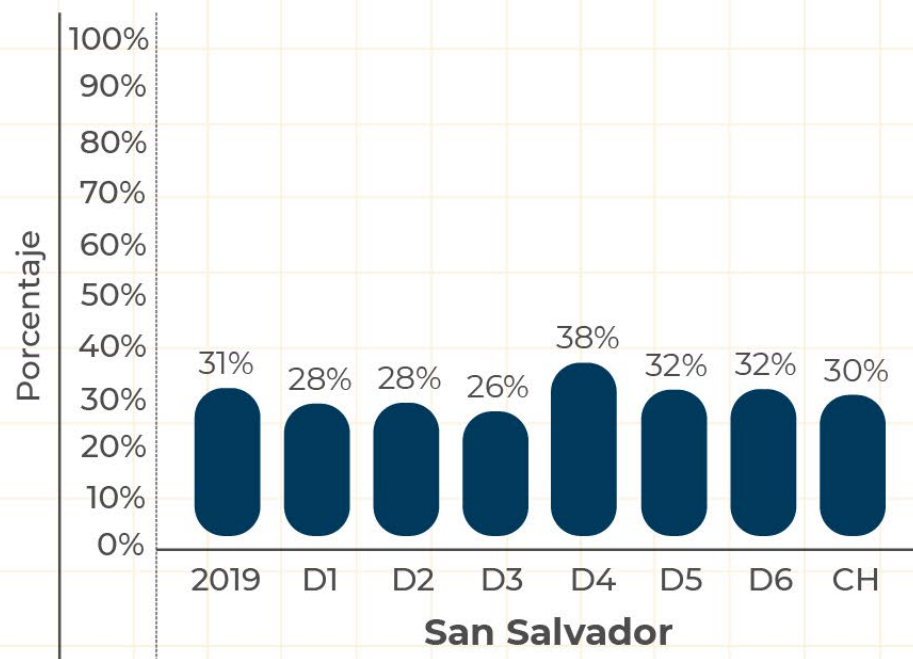


Satisfacción con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía



En 2019, el **31%** de los ciudadanos se siente satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos públicos del municipio. En 2018 este porcentaje era del **17%**.

Ciudadanos que se sienten satisfechos con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía



**Promedio municipal**

Los ciudadanos que residen en el distrito cuatro de San Salvador se sienten más satisfechos con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía.

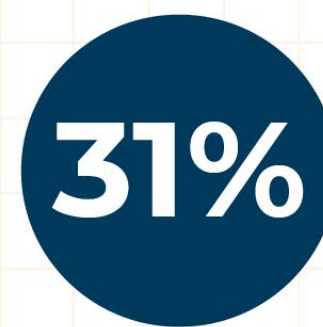


### *Promedio municipal*

En 2019, **31%** de los ciudadanos se sienten satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos públicos del municipio. En 2018 este porcentaje era del **17%**.



2018



2019 ⓘ

\*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



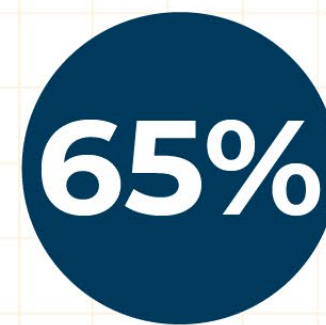


### *Promedio municipal*

El **65%** de los ciudadanos de San Salvador opina que las cosas en el municipio van por buen camino, un aumento con respecto a 2018, que era el **23%**.



2018



2019 ⓘ

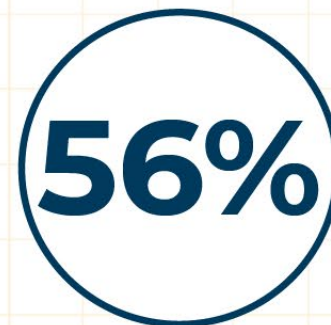
ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



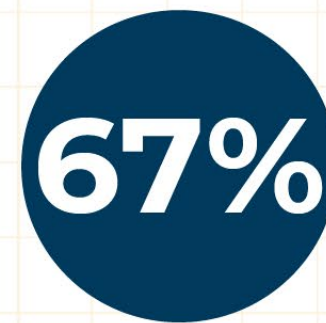


**Promedio municipal**

67% de los ciudadanos de San Salvador se siente orgulloso de su municipio, un aumento con relación a 2018, que era de 56%.



2018



2019 ⓘ

"Mucho o bastante" incluye respuestas 4 y 5

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Y saber esto,  
¿para qué nos sirve?

EL SALVADOR  
**CÓMO VAMOS**

ENCUESTA DE  
**CALIDAD DE VIDA 2019**  
EDICIÓN SAN SALVADOR

USAID  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



# Para construir mejores municipios



Conocer las realidades  
y percepciones de la  
ciudadanía.



Producir **diagnósticos  
locales.**



Generar una **ciudadanía  
informada.**



Desarrollar espacios en los que  
se promueva la **discusión en  
torno a problemas locales.**



**Promover alianzas** con  
actores locales, colectivos  
y organizaciones sociales.



**Atender y resolver los problemas**  
de la población del municipio y  
**mejorar su calidad de vida.**





# EL SALVADOR CÓMO VAMOS

*¡Síguenos en nuestras redes sociales y descubre cómo lograr el futuro que quieres para tu municipio!*

   @ESComoVamos