



EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

ENCUESTA DE
CALIDAD
DE VIDA **2019**

EDICIÓN SAN SALVADOR



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



FUSADES

Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social

Glasswing
INTERNATIONAL



**ENCUESTA DE
CALIDAD
DE VIDA** **2019**

EDICIÓN SAN SALVADOR



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

FUSADES
Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social

Glasswing
INTERNACIONAL

Encuesta de calidad de vida 2019 El Salvador Cómo Vamos

Unidad Coordinadora
El Salvador Cómo Vamos

Mario Chávez Claros
Carolina Molina Medina
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:



**Universidad Tecnológica
de El Salvador**



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR



105.3FM
PUNTO 105



EL DIARIO DE HOY
EL PERIÓDICO DE EL SALVADOR

Proyecto Imagina “El país que queremos”
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

Descargo de responsabilidad

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/ opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.

Índice

- Pg. 6** *El Salvador Cómo Vamos*
- Pg. 8** *Ficha técnica*
- Pg. 10** *Características del entrevistado*
- Pg. 11** *Municipio de San Salvador*
- Pg. 12** *Guía de lectura*
- Pg. 15** *Glosario*

SAN
SALVADOR

San Salvador, ¿cómo vamos en...?

Pg. 17 **01** Educación

Pg. 23 **02** Trabajo

Pg. 32 **03** Pobreza

Pg. 39 **04** Salud

Pg. 46 **05** Seguridad

Pg. 53 **06** Vivienda y servicios
públicos

Pg. 64 **07** Espacios públicos

Pg. 82 **08** Medio ambiente

Pg. 86 **09** Movilidad

Pg. 92 **10** Cultura y recreación

Pg. 103 **11** Cultura, participación y
responsabilidad ciudadana

Pg. 112 **12** Gestión pública

Pg. 120 **13** Migración e identidad

Pg. 125  Resumen

Pg. 128  Utilidad de la información



Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.

Nuestro Objetivo

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

¿Qué medimos?

ACTIVOS DE
LAS PERSONAS

HÁBITAT

CULTURA Y
RESPONSABILIDAD
CIUDADANA

BUEN
GOBIERNO

DESARROLLO
ECONÓMICO Y
COMPETITIVIDAD

Ficha Técnica

Objetivo:

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

Diseño muestral:

Muestreo aleatorio estratificado en tres etapas:

01. Selección aleatoria de segmentos censales.
02. Selección aleatoria de la vivienda a entrevistar.
03. Selección aleatoria de una persona mayor de 18 años dentro de los integrantes del hogar.

Fecha de realización del trabajo de campo:

Entre el 7 de octubre de 2019 y el 14 de febrero de 2020*.

Técnica:

Entrevista con un cuestionario estructurado cara a cara, con una duración aproximada de 57 minutos.

* El levantamiento de información se hizo en paralelo con otros municipios.



Población objetivo:

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del área urbana de San Salvador. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la encuesta por algún problema físico o mental.

Cobertura geográfica:

Área urbana del municipio de San Salvador.

Tamaño de la muestra:

1,272 entrevistas

Margen de error y confiabilidad:

Representa a San Salvador, en sus 6 distritos, más el centro histórico, con un margen de error del 2.8%, con 95% de confianza. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

Realizado por:

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.

Características del Entrevistado



42%
(Hombres)



58%
(Mujeres)

Grupos de edad

13% (18 a 25) **17%** (26 a 35) **17%** (36 a 45)

15% (46 a 55) **15%** (56 a 65) **23%** (66 y más)

Años de escolaridad

10.8

**SAN
SALVADOR**

San Salvador

A modo de referencia presentamos *algunas* de las colonias o comunidades que conforman los distritos en los que se divide el municipio de San Salvador.

Distrito 1

- Colonia La Rábida
- Colonia Atlacatl
- Comunidad Tutunichapa
- Colonia Magaña
- Colonia Layco

Distrito 2

- Miralvalle
- Miramonte
- Colonia Centroamérica
- San Antonio Abad y Bulevar Constitución
- Colonia Satélite
- Colonia San Luis
- Colonia Bernal

Distrito 3

- Comunidad Corazón de María
- Colonia Escalón
- Comunidad Las Palmas
- Colonia La Mascota
- Comunidad Monseñor Romero
- Comunidad Rosalinda

Distrito 4

- Nueva Israel
- La cima (I,II,III,IV)
- Colonia San Francisco
- Comunidad Altos de San Francisco
- Reparto Los Héroes

Distrito 5

- Colonia Dina
- Comunidad Trujillo
- Barrio Santanita
- Montserrat
- Barrio San Jacinto
- Condominios IVU

Distrito 6

- Barrio San José
- Barrio San Esteban
- Comunidad Iberia
- Barrio Lourdes
- Colonia El Paraíso

Centro Histórico

- Barrio La Vega
- Barrio Surita
- El Calvario
- Condominio Fátima



Guía de lectura

Antes de comenzar a hojear este informe, te facilitamos cierta información que debes tener en cuenta para comprender e interpretar mejor su contenido.

¿Cómo se hace la encuesta?

Siguiendo procedimientos y técnicas estadísticas se selecciona una vivienda. En un primer contacto, el entrevistador pregunta el número y edad de los habitantes de la vivienda. Dentro de este grupo de personas se selecciona al azar a uno de los miembros para que responda la encuesta. Esta persona debe:

- Habitar la vivienda
- Ser miembro del hogar
- Tener 18 años o más
- No tener ninguna discapacidad que le impida responder las preguntas.

Una vez que se inicia la encuesta, el entrevistador realiza una serie de preguntas para obtener información sobre la educación, situación laboral y acceso a servicios de salud de todos los miembros del hogar. Posteriormente, se realizan preguntas para indagar sobre las características y servicios de la vivienda, así como para conocer la percepción que tiene el entrevistado sobre aspectos relacionados con su calidad de vida y su entorno social, cultural y económico.

¿Qué indicadores se obtienen de la encuesta?

Todos los indicadores provienen de la encuesta. Estos pueden ser:

Indicadores objetivos:

Son los que dan cuenta de situaciones concretas o conocidas y que no dependen de la opinión del entrevistado, tal es el caso del nivel educativo, situación laboral, acceso a servicios de salud, entre otros.

Indicadores subjetivos:

Son aquellos en los que interviene la opinión, percepción, satisfacción, interés, confianza u otro tipo de valoraciones personales del entrevistado sobre algún aspecto en particular.

Unidades de análisis:

A lo largo del documento se tienen diferentes unidades de análisis. Estas pueden ser:

Personas: Representa a toda la población que habita en el municipio.

Hogar: Representa al conjunto de sus miembros.

Ciudadanos: Representa solo a la población mayor de 18 años.

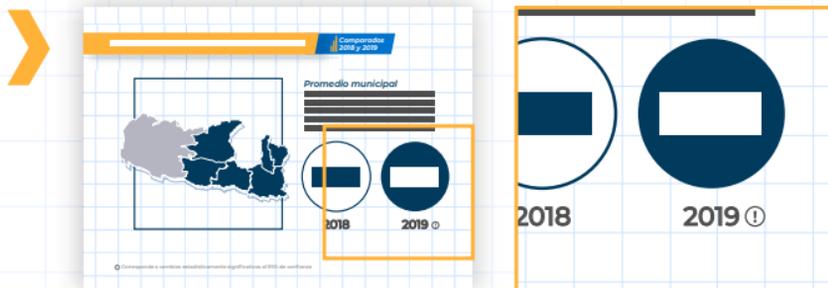
Es importante tener esto último en mente, puesto que son los entrevistados los que brindan su valoración personal y no representa la opinión de todos los miembros del hogar.



¿Cómo interpretar los cambios de 2018 a 2019?

Para tener mayor seguridad si la diferencia entre los indicadores de 2018 y 2019 es real y no se debe al azar o al efecto del error que se tiene por trabajar con una muestra, se ha revisado si estas diferencias son estadísticamente significativas. Para ello se realizó una prueba de hipótesis al 95% de confianza utilizando una muestra pareada.

Una diferencia significativa se interpreta como que es improbable que el resultado se deba al azar, es decir, que hay suficiente evidencia para que las diferencias de un año a otro entre los indicadores sean reales. Estos casos podrás identificarlos cuando encuentres el ícono (!) en los indicadores comparados de 2018 y 2019. Ejemplo:



Glosario

Tasa de alfabetización

Se entiende como el porcentaje de la población de diez años o más que puede leer y escribir.

Escolaridad promedio

Expresa el número de años de educación formal que, en promedio, ha cursado la población de seis o más años de edad.

Asistencia escolar

Mide la porción de población, según diferentes rangos de edad, que asistió a un centro educativo formal durante un período determinado.

Tasas de cobertura neta

Muestran el porcentaje de niños y adolescentes que se encuentran estudiando el nivel educativo correspondiente, con respecto al grupo de edad teórico para cada nivel. Este es un indicador que expresa tanto la cobertura como la eficiencia educativa.

Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)

Clasifica a los hogares según las situaciones que experimentan durante un período de tiempo debido a la falta de dinero u otros recursos, tales como la reducción de la cantidad de alimentos, la omisión de alguna de las comidas diarias, la presencia de hambre en alguno de los integrantes y la suspensión de comidas.

Población en Edad de Trabajar (PET)

Está integrada por la población de 16 años o más que se encuentra apta para trabajar.

Población Económicamente Activa (PEA)

Personas en edad de trabajar que realizan alguna actividad económica, sea o no en forma remunerada, u ofrecen su fuerza de trabajo al mercado laboral; esta porción de la población representa la fuerza de trabajo.

Tasa de ocupación

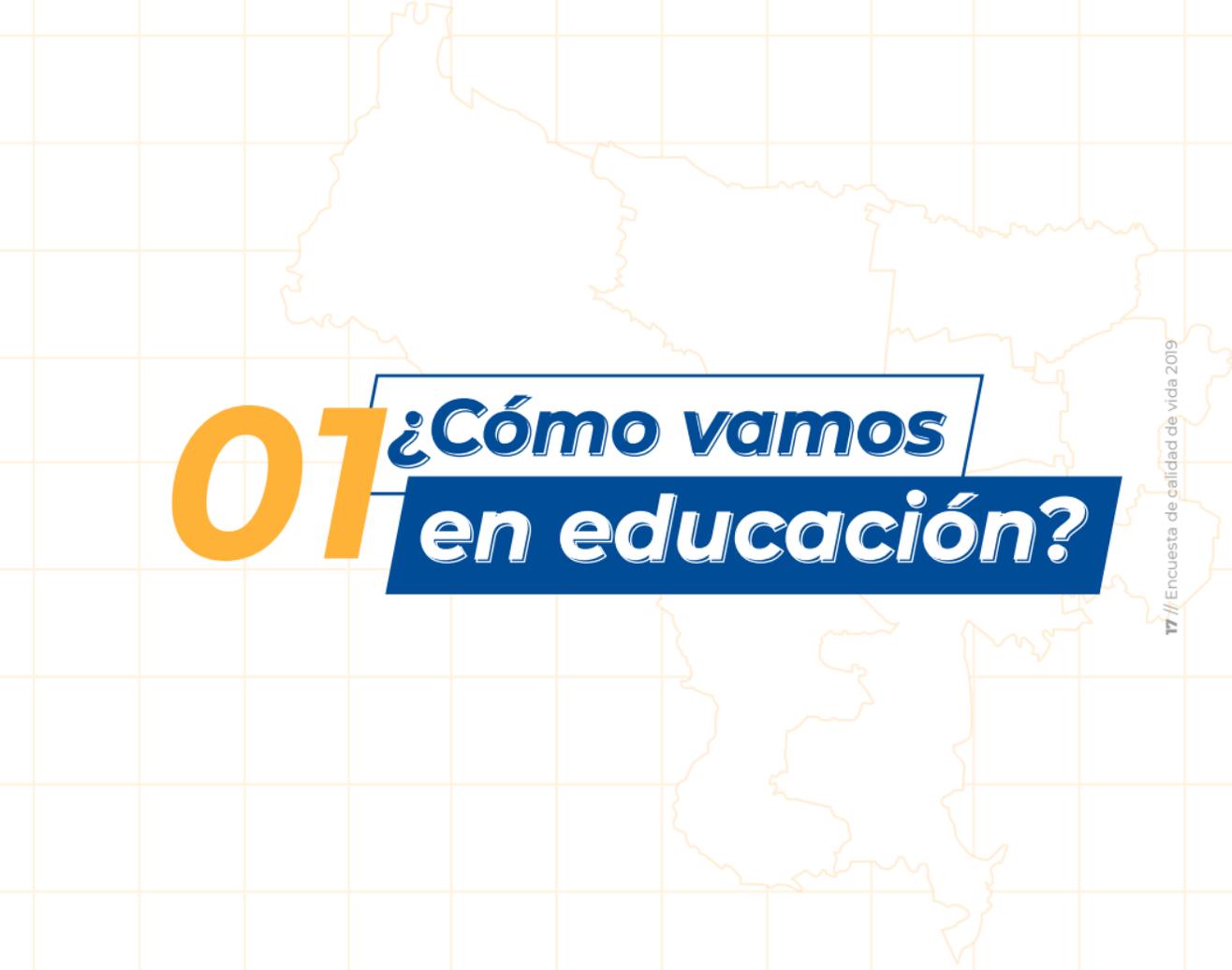
Personas económicamente activas que se encuentran ocupadas, es decir, realizan alguna actividad para producir bienes o prestar servicios a cambio de una remuneración o beneficios.

Tasa de desempleo

Personas que pueden y quieren trabajar, pero no encuentran un empleo. Se considera una situación involuntaria, resultado de una oferta de trabajo insuficiente para la demanda que existe de empleo.

Hacinamiento

Se presenta cuando en una vivienda habitan tres o más personas por dormitorio exclusivo. Este último hace referencia a las habitaciones que se destinan específicamente para dormir.

A faint, light orange outline map of Spain is visible in the background, overlaid on a light orange grid pattern.

01 *¿Cómo vamos en educación?*

Tasa de alfabetización

98% Distrito 1

98% Distrito 2

97% Distrito 3

98% Distrito 4

96% Distrito 5

95% Distrito 6

97% Centro Histórico



Promedio municipal

97% de las personas de 10 años o más del municipio sabe leer y escribir.



98%

(Hombres)

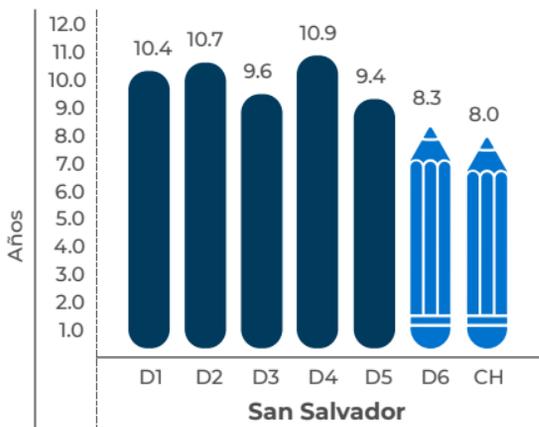


96%

(Mujeres)

Escolaridad promedio

Escolaridad promedio



10.1
(Hombres)



9.5
(Mujeres)

Promedio municipal

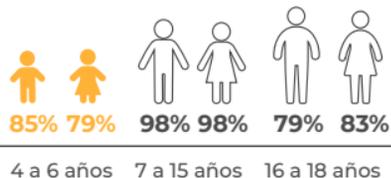
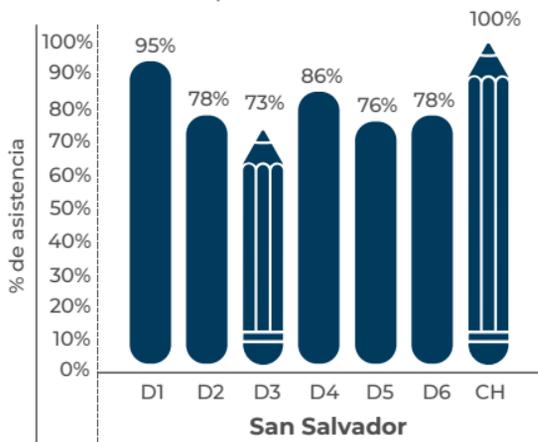
La escolaridad promedio en el municipio es de **9.8 años**. Es decir, la población* del municipio, en promedio, ha completado **noveno grado**.



La escolaridad más baja se reporta en la población del **Centro histórico** y del **distrito seis**.

Asistencia escolar

Asistencia escolar de jóvenes de 16 a 18 años por distrito



En San Salvador, la mayor asistencia escolar se logra entre los niños y adolescentes de **7 a 15 años**; sin embargo, hay un descenso entre la de jóvenes de **16 a 18 años**, con una leve desventaja para las mujeres.

En el Centro Histórico la asistencia escolar de jóvenes de 16 a 18 años es del **100%**; mientras que en el distrito tres cae a **73%**.

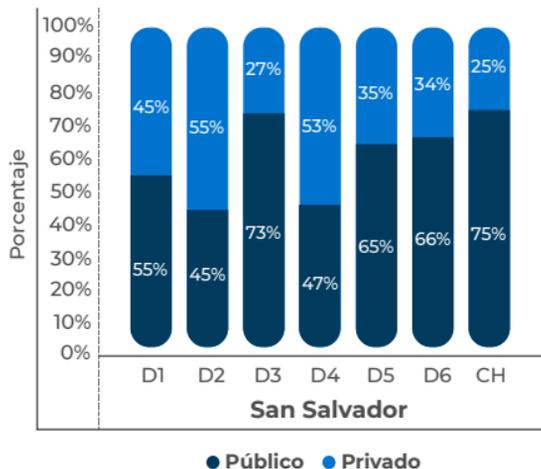
Tasas de cobertura neta

En el municipio de San Salvador, la tasa de cobertura neta de educación media no llega al **50%**. Esto quiere decir que de cada 100 niños de 16 a 18 años que deberían estar inscritos en bachillerato, solo 49 lo están. Los otros 51 están cursando un nivel inferior o, en definitiva, se encuentran fuera del sistema educativo.



Asistencia escolar por tipo de centro educativo

Asistencia escolar por tipo de centro educativo



Promedio municipal

En San Salvador, de cada 100 alumnos que se encuentran estudiando, (desde educación inicial hasta bachillerato) **59** lo hacen en un centro educativo público.

En el Centro histórico la asistencia al sistema público aumenta a **75** por cada 100, mientras que en el distrito dos cae a **45**.

A faint orange outline map of Spain is visible in the background, overlaid on a light orange grid pattern.

02 *¿Cómo vamos en trabajo?*

Población Económicamente Activa (PEA)

62% Distrito 1

68% Distrito 2

69% Distrito 3

70% Distrito 4

69% Distrito 5

67% Distrito 6

72% Centro Histórico



Promedio municipal

De cada 100 personas en edad* de trabajar **68** se encuentran trabajando o buscando empleo.



77%

(Hombres)

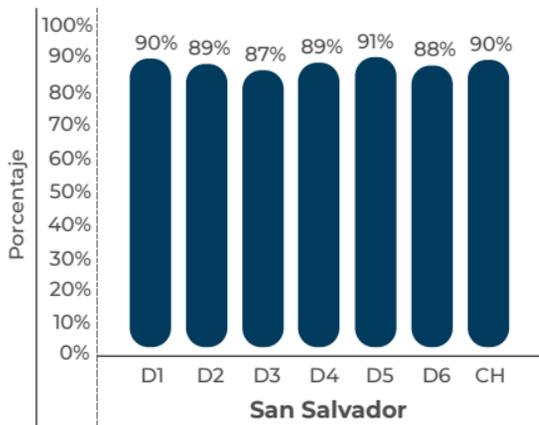


61%

(Mujeres)

Tasa de ocupación

Tasa de ocupación



Promedio municipal

De cada 10 personas que forman la fuerza laboral de San Salvador, **9** se encuentran trabajando.



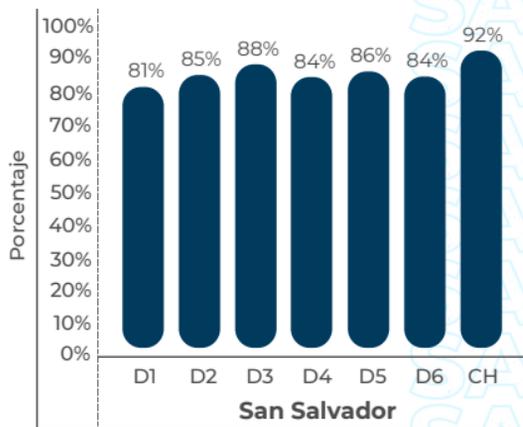
91%
(Hombres)



87%
(Mujeres)

Trabaja en el mismo municipio

Ocupados que trabajan en el municipio que habitan



Promedio municipal

De cada 100 ocupados de San Salvador, **85** trabajan en el propio municipio, mientras que los otros **15** lo hacen fuera.



83%
(Hombres)



87%
(Mujeres)

Tipo de trabajo

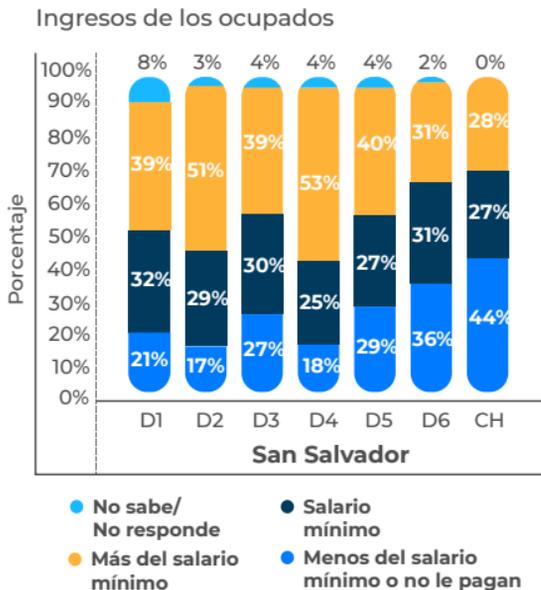


El **50%** de los ocupados del municipio de San Salvador son asalariados permanentes, mientras que **35%** son trabajadores por cuenta propia.

Según el tipo de ocupación, los trabajadores del municipio se clasifican en:



Ingresos de los ocupados



En el caso de las mujeres ocupadas del municipio, **33%** percibe ingresos por debajo al salario mínimo; para los hombres, esta proporción baja a **18%**



Promedio municipal

El **54%** de los ocupados en el municipio percibe ingresos iguales o menores al salario mínimo* por el trabajo que realiza. Esta situación es más común entre los residentes del Centro Histórico donde el porcentaje asciende al **71%**.

Tasa de desempleo

10% Distrito 1

11% Distrito 2

13% Distrito 3

11% Distrito 4

9% Distrito 5

12% Distrito 6

10% Centro Histórico



La tasa de desempleo de las mujeres (13%) es mayor que la de los hombres (9%) del municipio.

Promedio municipal

De cada 100 personas que forman la fuerza de trabajo, **11** se encuentran sin trabajo y buscando empleo.

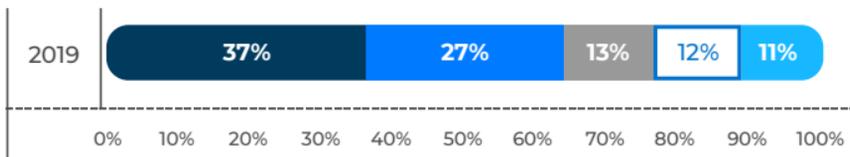
Desempleo por rangos de edad



En 2019, los jóvenes de 16 a 24 años representaron el **37%** de los desempleados del municipio.



Desempleados por rangos de edad



- De 16 a 24 años
- De 25 a 34 años
- De 35 a 44 años
- De 45 a 54 años
- 55 y más

Jóvenes que no estudian ni trabajan



13%

(Hombres)



21%

(Mujeres)



Promedio municipal

De cada 100 jóvenes entre 15 y 24 años, hay **17** que no estudian ni trabajan.



En el caso de las mujeres esta relación sube a **21**, mientras que para los hombres cae a **13**.



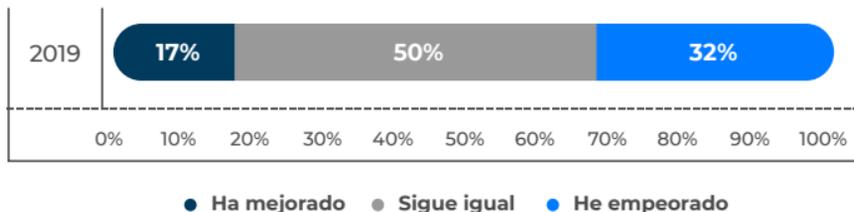
03 *¿Cómo vamos en pobreza?*

Situación económica del hogar



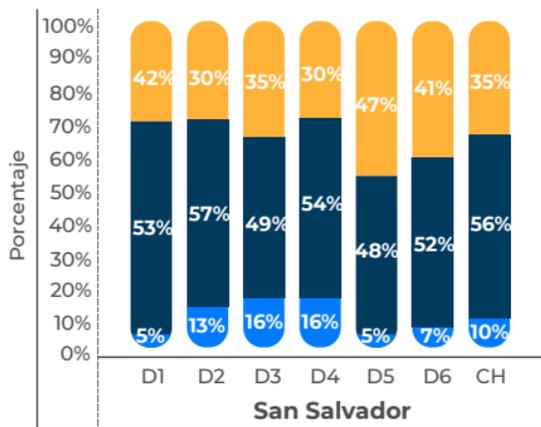
El **50%** de los hogares de San Salvador consideró que su situación económica durante el 2019 siguió igual que el año anterior, mientras que **17%** mejoró y **32%** que había empeorado.

Situación económica del hogar



Ingresos del hogar

Ingresos del hogar



Promedio municipal

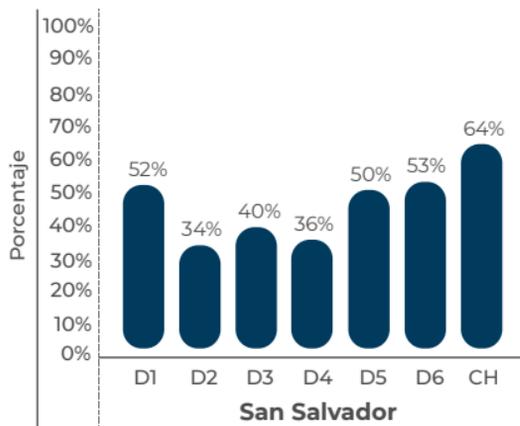
En 2019, en promedio el **38%** de los hogares del municipio de San Salvador tuvo dificultad porque los ingresos no le alcanzaron. En el distrito cinco el porcentaje aumentó a **47%**.

- No les alcanza, tienen dificultades
- Les alcanza justo, sin grandes dificultades
- Les alcanza bien, pueden ahorrar



Alimentación en el hogar

Hogares que estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran



Promedio municipal

De cada 100 hogares del municipio, un promedio de **45** estuvo preocupado por que los alimentos se acabaran por falta de dinero u otros recursos. En el Centro Histórico esta proporción aumenta a **64**.

La falta de dinero y otros recursos ocasionó que **21%** de los hogares del municipio de San Salvador se quedaran sin alimentos y que **36%** dejara de tener una alimentación saludable.

Alimentación en el hogar

Según la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA), **62%** de los hogares en el municipio de San Salvador han tenido alguna carencia de acceso a alimentos.



38%

Seguridad

38%

Inseguridad
leve

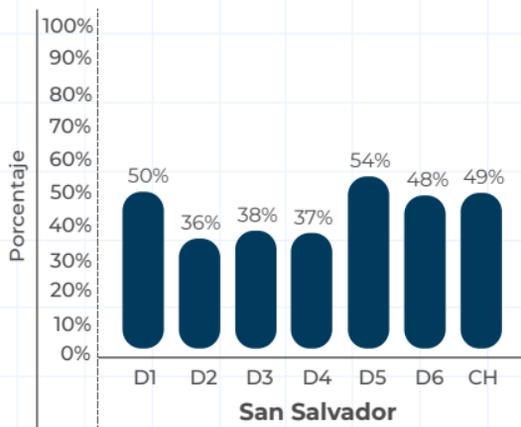
16%

Inseguridad
moderada

8%

Inseguridad
severa

Autopercepción de pobreza



Promedio municipal

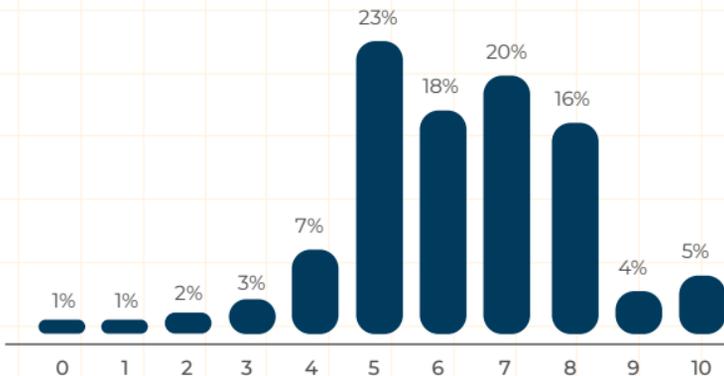
En 2019, de cada 100 ciudadanos en San Salvador, **45** se consideran pobres. Esta percepción es mayor entre los residentes del **distrito cinco**.



Calidad de vida

En una escalera con escalones del 0 (peor vida posible) al 10 (mejor vida posible), ¿en qué peldaño se encuentra la población de San Salvador?

> 6.2

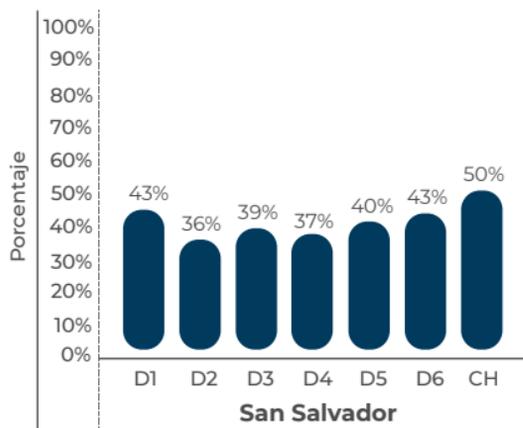




04 **¿Cómo vamos
en salud?**

Personas que se enfermaron

Personas que se enfermaron
en los últimos 30 días



37%

(Hombres)



42%

(Mujeres)

Promedio municipal

De cada 10 personas en San Salvador, **4** se enfermaron durante los últimos 30 días. Esta proporción es levemente mayor entre las mujeres.

Del total de personas que se enfermaron, **76%** buscó atención médica o consultaron por cualquier medio.

Principales centros de atención consultados



75%

de los habitantes del municipio que requirieron algún tipo de servicio de salud ante una enfermedad, consultaron centros de atención del Ministerio de salud, del ISSS o ISBM.



Motivos para no consultar en el sistema de salud público

El tiempo de espera, la calidad de la atención y la falta de medicinas son de los principales motivos para no consultar establecimientos del sistema de salud público*

Motivos**:

45%
Mucho tiempo
de espera

31%
Mala
atención

28%
No lo
atienden

22%
No hay
medicinas

17%
Dan mejor servicio
en centros privados

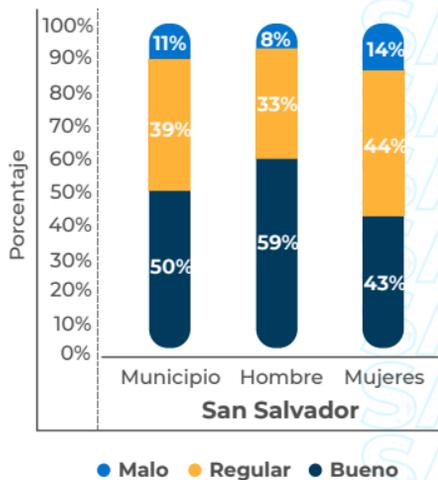


*Minsal, ISSS, ISBM y Hospital Militar

**Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Estado de salud

Estado de salud



La proporción de ciudadanos que percibe que su estado de salud es bueno es mayor entre los que hombres que en las mujeres.



59%
(Hombres)

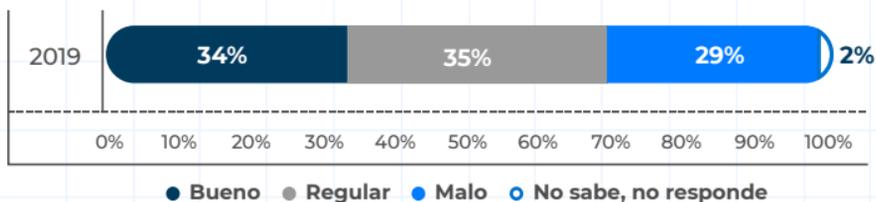


43%
(Mujeres)



Independientemente de si utilizan o no el servicio de salud pública, **34%** de los ciudadanos del municipio lo califican como bueno.

Calificación del servicio de salud pública



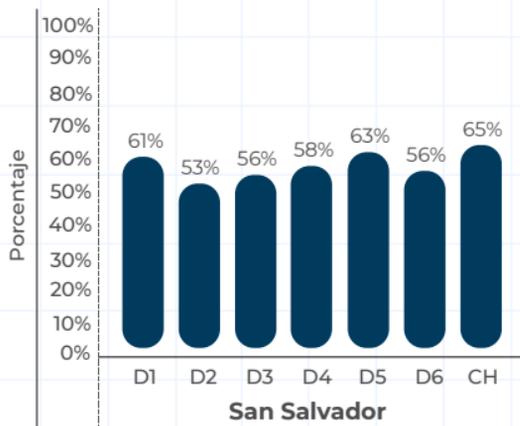
En comparación con 2018, los ciudadanos que califican el servicio de salud pública como bueno ha aumentado de **30%** a **34%**.

30%
2018

34%
2019 ^①

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Ciudadanos que sienten que les están garantizando el derecho a la salud



Promedio municipal

En 2019, el **58%** de los ciudadanos de San Salvador siente que se le está garantizando el derecho a la salud. En el Centro Histórico este porcentaje aumenta a **65%**.



2018

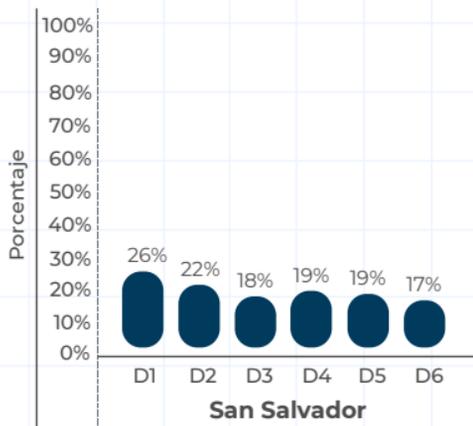


2019



05 *¿Cómo vamos en seguridad?*

Hogares que han sido víctimas de algún delito en los últimos 12 meses*



Promedio municipal

En 2019, el **20%** de los hogares de San Salvador fue víctima de algún delito durante el último año. Los hogares del **distrito uno** han sido los más afectados.



2018



2019

* No se incluyó al Centro histórico en la desagregación por distrito por no tener observaciones suficientes

Lugar en el que ocurrieron los delitos

39%

Su comunidad
o colonia

51%

En su
municipio

9%

En otro
municipio

1%

Otro lugar

En el municipio de San Salvador, el **90%** de los delitos más graves del que fueron víctimas los hogares ocurrió dentro de su propio municipio.



De cada 10 hogares que fueron víctimas de algún delito, sólo **3** lo denunciaron.

Los delitos más comunes fueron:

- Robo
- Amenazas
- Hurtos

Percepción de sanción del delito

12%

Alta

28%

Media

55%

Baja

5%

No sabe /
No responde

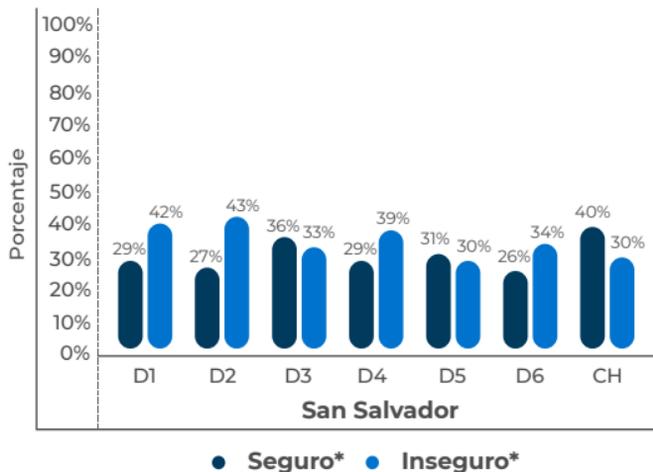
55%

de los ciudadanos de San Salvador percibe que la probabilidad de que un delito sea sancionado es baja, mientras **12%** que es alta.

EL SALVADOR
**CÓMO
VAMOS**

Percepción de seguridad en el municipio

Percepción de seguridad en el municipio

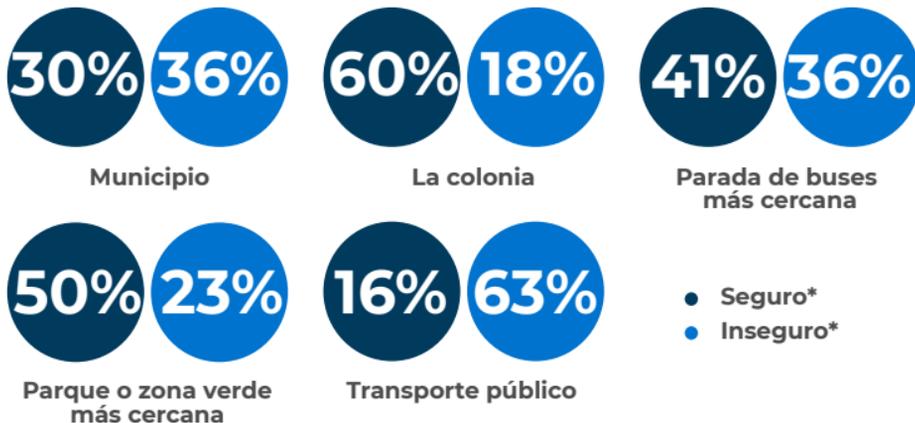


Promedio municipal

En San Salvador, de cada 10 ciudadanos **3** se sienten seguros en el municipio. Los ciudadanos del **Centro Histórico** son los que se sienten más seguros en el municipio y los del **distrito seis** los que se sienten menos seguros.

*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro" / Inseguro incluye "Inseguro" y "Muy inseguro"
No se muestran las opciones "Ni seguro ni inseguro" ni "No sabe / No responde"

Percepción de seguridad en otros espacios



Los ciudadanos de San Salvador se sienten más seguros en su colonia o comunidad que en el municipio en general.

La percepción de seguridad en el transporte público es la más baja. En promedio, solo **16%** se sienten seguros en dicho espacio.

*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro" / Inseguro incluye "Inseguro" y "Muy inseguro"
No se muestran las opciones "Ni seguro ni inseguro" ni "No sabe / No responde"

Percepción de seguridad en otros espacios

Comparados
2018 y 2019



En comparación con 2018, los ciudadanos de San Salvador se sienten más seguros en su municipio.

*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

06

¿Cómo vamos

**en vivienda
y servicios?**

Tenencia de la vivienda



66%
Propia

25%
Alquilada

9%
Otros

De los hogares que no tienen vivienda propia*, **77%** respondieron que se debe a factores relacionados con los recursos económicos o el financiamiento necesario para adquirirla.

Satisfacción con la vivienda

En San Salvador el **82%** de los ciudadanos se siente satisfecho con la vivienda que habita.

82%
Satisfecho*

9%
Ni satisfecho,
ni insatisfecho*

9%
Insatisfecho*

* Incluye a aquellos hogares que todavía se encuentran pagando la vivienda

* Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"

Vulnerabilidad y condiciones de la vivienda

16% de los hogares en el municipio de San Salvador, vive en condiciones de hacinamiento.

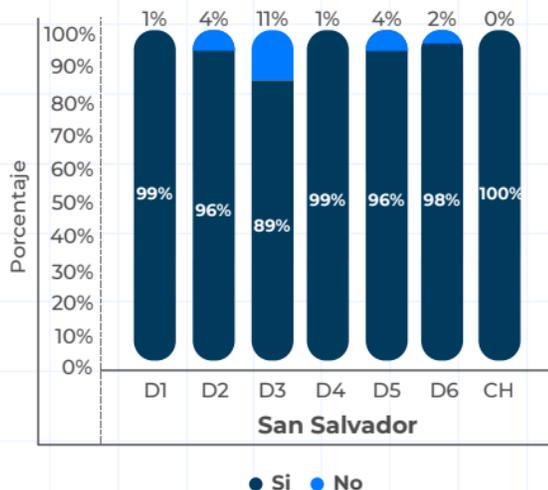


Las lluvias han ocasionado problemas en **12%** de los hogares del municipio, provocando daños en la vivienda o pérdida de muebles y enseres.



15% de los hogares del municipio tienen alguna cárcava o quebrada que pone en riesgo la vivienda.

Hogares que cuentan con el servicio de agua por cañería



Promedio municipal

El **96%** de los hogares de San Salvador cuenta con servicio de agua por cañería; sin embargo, el **4%** todavía no tiene. En el distrito tres un **11%** de los hogares no cuenta con el servicio.



2018



2019

Frecuencia del servicio de agua por cañería

Frecuencia*	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Todo el día, todos los días	70%	74%	55%	54%	50%	55%	62%
Diario pero por horas	16%	24%	32%	31%	30%	33%	24%
Ciertos días a la semana	12%	2%	13%	14%	17%	10%	12%
Algunos días en el mes	1%	0%	0%	0%	3%	1%	2%



Promedio municipal

El **11%** de los hogares de San Salvador solo recibe el servicio de agua ciertos días a la semana, la situación empeora en el distrito cinco, donde aumenta a **17%**.

* No se muestra la opción "No sabe / No responde". En algunos casos no suma 100% por las aproximaciones"



Satisfacción con el servicio de agua por cañería

Satisfacción*

	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
<i>Satisfecho</i>	57%	78%	73%	66%	58%	71%	63%
<i>Ni satisfecho, ni insatisfecho</i>	15%	10%	11%	16%	17%	13%	9%
<i>Insatisfecho</i>	28%	12%	16%	18%	25%	16%	28%



Servicio de energía eléctrica

Fuente	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Propio	99%	97%	94%	97%	93%	93%	93%
Del vecino o directo del tendido eléctrico	1%	2%	5%	3%	6%	6%	4%
No tiene acceso	0%	0%	1%	0%	0%	1%	2%



Promedio municipal

En el municipio de San Salvador **99%** de los hogares cuentan con servicio de energía eléctrica en su vivienda ya sea propio, del vecino o tomado directamente del tendido eléctrico.

No se muestra opción "No sabe / No responde"

Satisfacción con el servicio de energía eléctrica

Satisfacción	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Satisfecho*	86%	89%	85%	94%	88%	93%	89%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	5%	4%	7%	3%	5%	5%	2%
Insatisfecho*	9%	7%	8%	3%	6%	3%	9%



Promedio municipal

89% es la satisfacción con el servicio de energía eléctrica en el municipio.

El mayor porcentaje de satisfechos se registra en el **distrito seis** de San Salvador; la más baja, en el **uno**.

* Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"

Servicio de recolección de basura

Cobertura	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Si	98%	99%	97%	99%	98%	99%	100%
No	2%	1%	3%	1%	2%	1%	0%



Promedio municipal

98% de los hogares del municipio de San Salvador, cuentan con el servicio de recolección de basura.

En el distrito tres del municipio de San Salvador se registra la menor cobertura del servicio de recolección de basura (97%) y en el Centro histórico la mayor (100%).

Satisfacción con el servicio de recolección de basura

Satisfacción	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Satisfecho	84%	89%	88%	87%	80%	93%	86%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	4%	5%	7%	7%	9%	3%	0%
Insatisfecho	12%	6%	5%	6%	11%	4%	14%



Promedio municipal

En el municipio de San Salvador el **86%** se siente satisfecho con el servicio de recolección de basura.

En el **distrito seis** del municipio se registra la mayor satisfacción con el servicio de recolección de basura (93%); en el **distrito cinco**, la más baja (80%).



Promedio municipal

En 2019, el porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de recolección de basura que reciben en sus viviendas aumentó a **86%**, con respecto a 2018 que era de **78%**.



2018

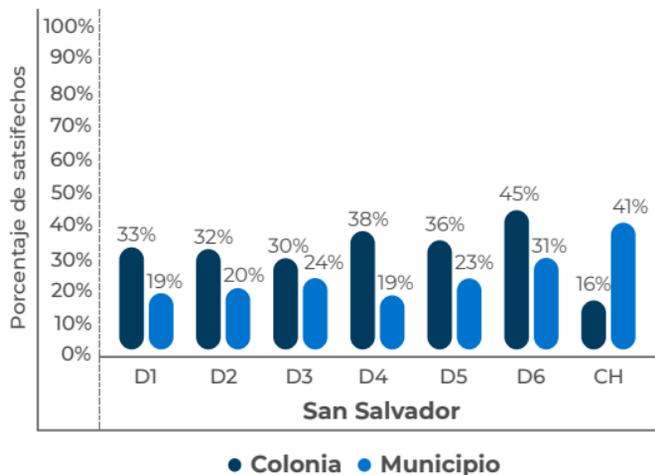


2019 ⓘ

07 **¿Cómo vamos en espacios públicos?**

Estado de las calles

Satisfacción con el estado de las calles



Promedio municipal

En promedio, los ciudadanos de San Salvador se sienten más satisfechos* con las calles de su colonia (35%) que con las de del municipio (23%).

Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



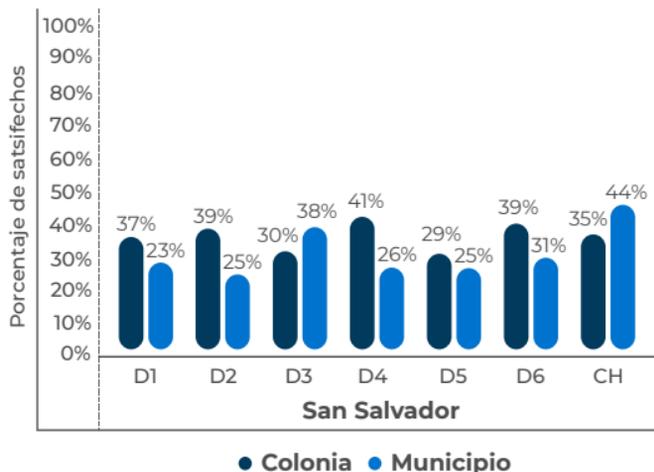
Promedio municipal

En 2019, la satisfacción de los ciudadanos de San Salvador con el estado de las calles de su municipio ha aumentado en comparación con 2018, que pasó de **18%** a **23%**



Estado de las aceras

Satisfacción con el estado de las aceras



Promedio municipal

El **28%** de los ciudadanos de San Salvador se siente satisfecho con el estado de las aceras del municipio, la satisfacción sube a **35%** con las aceras de su colonia o comunidad.

Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



Promedio municipal

En comparación con 2018, los ciudadanos de San Salvador se sienten más satisfechos con el estado de las aceras del municipio, pasando de **20%** a **28%** en 2019.



2018



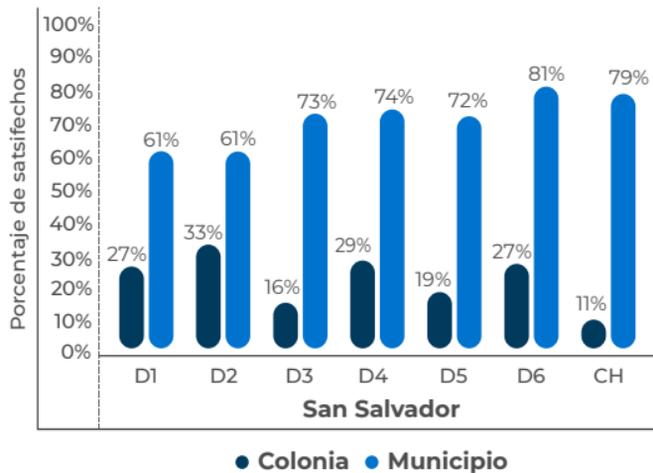
2019 ①

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Estado de los parques y plazas

Satisfacción con el estado de parques y plazas



Promedio municipal

Las personas se sienten más satisfechas con los parques y plazas del municipio (70%) que con los de la colonia o comunidad (25%).



Promedio municipal

En 2019 la satisfacción con los parques y plazas del municipio aumentó a **70%**, con relación al **56%** reportado en 2018.



2018



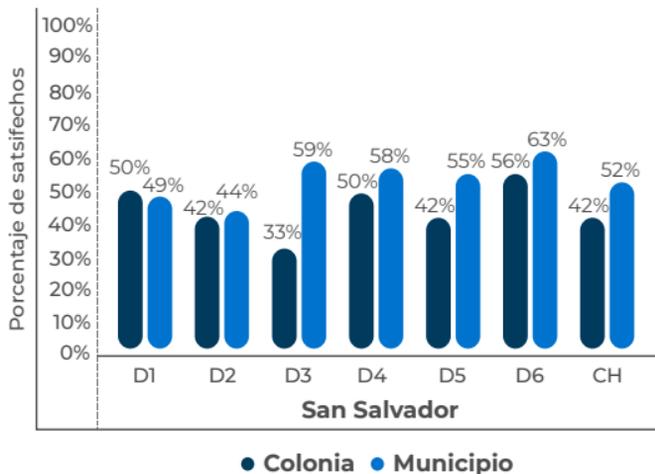
2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Espacio público

Satisfacción con el espacio público** en general



Promedio municipal

En general, los ciudadanos de San Salvador se sienten más satisfechos* con el espacio público del municipio (54%) que con el de su colonia o comunidad (45%), en el **distrito tres** esta brecha es mayor.

*Satisfecho ("Satisfecho" y "Muy satisfecho")
**El espacio público son las plazas, parques, jardines públicos, aceras, arriates, calles, áreas de circulación y de preservación ecológica; los elementos históricos culturales, religiosos, recreativos y artísticos, entre otros



Promedio municipal

Entre los ciudadanos de San Salvador ha aumentado la satisfacción* con el espacio público en general de su municipio, pasando de **39%** en 2018 a **54%** en 2019.



2018



2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Elementos viales



Satisfacción	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
<i>Pasarelas</i>	35%	35%	48%	46%	39%	39%	47%
<i>Pasos peatonales</i>	37%	40%	52%	40%	45%	50%	47%
<i>Paradas de buses</i>	40%	45%	53%	45%	45%	52%	48%



Promedio municipal

De cada 10 ciudadanos de San Salvador, **5** se sienten satisfechos* con las paradas de buses.



Promedio municipal

La satisfacción con los pasos peatonales es de **4** por cada 10.

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

Limpeza y mantenimiento

Satisfacción	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Limpeza de calles y aceras	29%	32%	45%	43%	37%	35%	39%
Mantenimiento de tragantes	27%	32%	46%	36%	33%	31%	34%
Mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes	56%	54%	67%	70%	64%	76%	76%



Promedio municipal

El **11%** de los hogares de San Salvador solo recibe el servicio de agua ciertos días a la semana, la situación empeora en el distrito cinco, donde aumenta a **17%**.



En San Salvador aumentó la satisfacción con la limpieza de calles y aceras del municipio.

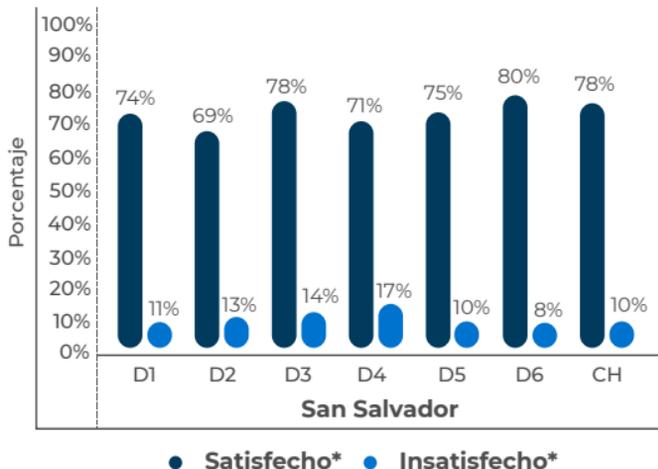


En 2019 aumentó la satisfacción con el mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes del municipio.

○ 2018 ● 2019

Alumbrado público

Satisfacción con el alumbrado público



Promedio municipal

El **74%** de los ciudadanos de San Salvador está satisfecho con el alumbrado público del municipio.

La mayor satisfacción se registra en el **distrito seis** (80%); la menor, en el **distrito dos** (69%).



Promedio municipal

En 2019 la satisfacción con el alumbrado público del municipio aumentó a **74%**, con relación al **69%** registrado en 2018.



2018



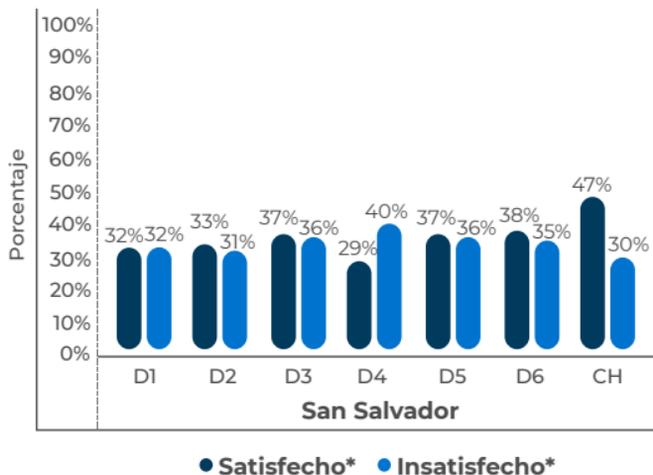
2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Mercados

Satisfacción con los mercados



Promedio municipal

De cada 100 ciudadanos de San Salvador, **35** se sienten satisfechos con los mercados del municipio.

La mayor satisfacción se registra entre los habitantes del **Centro histórico** (47%); la menor, entre los del **distrito cuatro** (29%).



Promedio municipal

En San Salvador aumentó la satisfacción con los mercados del municipio, que pasó de **31%** en 2018, a **35%** en 2019



2018



2019 ⓘ

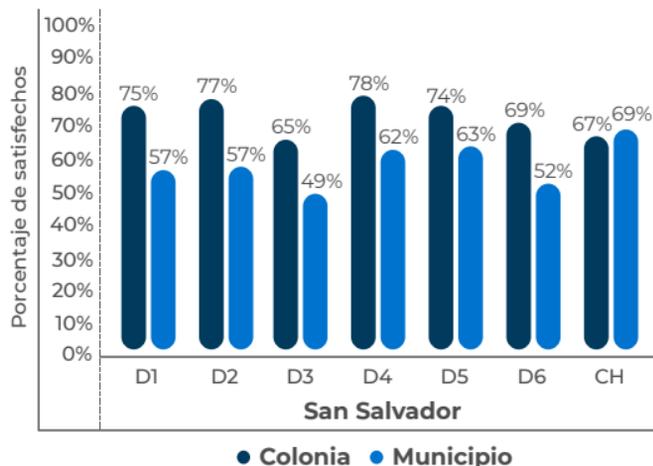
*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Satisfacción con la colonia o municipio como lugar para vivir

80 // Encuesta de calidad de vida 2019

Satisfacción con la colonia o municipio como lugar para vivir



Promedio municipal

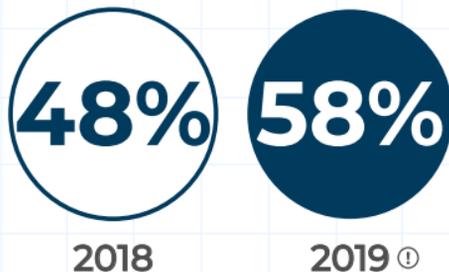
El **74%** de los ciudadanos de San Salvador se siente satisfecho con su colonia como lugar para vivir, mientras la satisfacción con el municipio es de **58%**.

En el **Centro histórico** se registra la mayor satisfacción (69%) con el municipio como lugar para vivir; en el **distrito tres**, la más baja (49%).



Promedio municipal

Entre los ciudadanos de San Salvador aumentó la satisfacción con su municipio como lugar para vivir, la que pasó de **48%** en 2018 a **58%** en 2019.



08

¿Cómo vamos

**en medio
ambiente?**

Contaminación del ambiente y los recursos

Insatisfacción

2019

<i>Contaminación del agua*</i>	79%
<i>Contaminación del aire</i>	69%
<i>Basura en las calles</i>	66%
<i>Ruido en la ciudad</i>	58%
<i>Contaminación visual</i>	55%
<i>Ripio en las calles</i>	50%



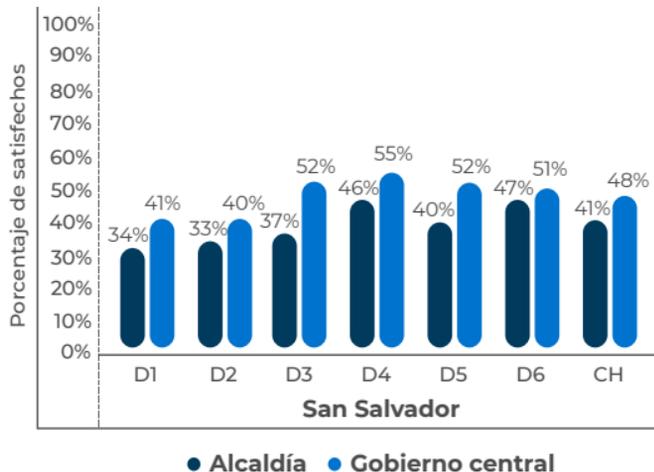
En San Salvador, la mayor insatisfacción se registra con la contaminación del agua, el aire y la basura en las calles.

*Ríos, quebradas, entre otros.

**Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"

Respuesta de las autoridades ante desastres naturales

Satisfacción con la respuesta de la alcaldía y el Gobierno central ante desastres naturales



Promedio municipal

El porcentaje de ciudadanos de San Salvador que se siente satisfecho* con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales (40%) es menor que con la respuesta del Gobierno Central (49%)

Los **distritos cuatro y seis** son los que reportan una mayor satisfacción con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales.

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

Acciones para cuidar el medio ambiente

Las principales acciones* que realizan los hogares del municipio para ayudar a cuidar el medio ambiente son:

Acciones	2019
No arrojan basura a las calles, quebradas o ríos	88%
Ahorran agua	77%
Desconectan los aparatos electrónicos o eléctricos cuando no están en uso	71%
Cuidan las zonas verdes	51%
Llevan bolsas no plásticas al supermercado	43%
Reciclan	42%



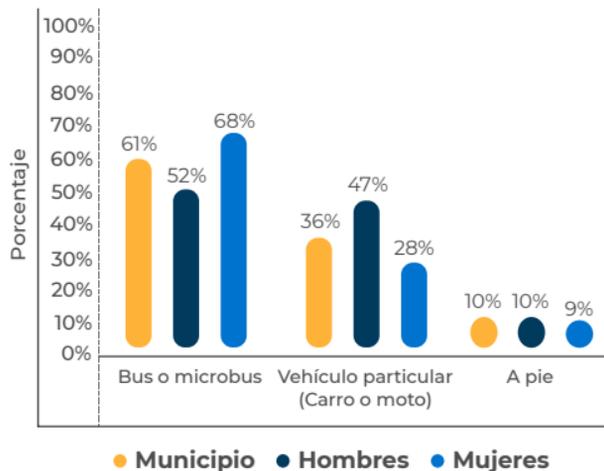
*Pregunta con respuesta múltiple. no suma 100%

09

**¿Cómo vamos
en movilidad?**

Principal medio de transporte utilizado

Principal medio de transporte utilizado*



Promedio municipal

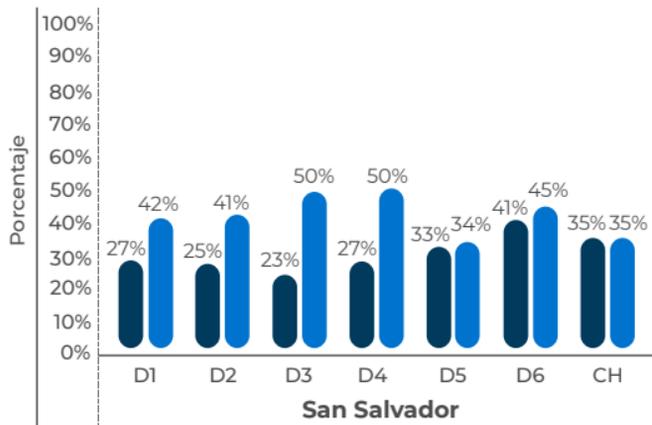
El **61%** de los ciudadanos del municipio se moviliza en bus o microbús para realizar sus actividades habituales, **36%** lo hace vehículo particular y **10%** lo hace a pie.

Las mujeres utilizan más el transporte público (68%) que los hombres (52%).

*Pregunta con respuesta múltiple. no suma 100%

Satisfacción con el transporte colectivo

Satisfacción con el transporte colectivo



Promedio municipal

3 de cada 10 ciudadanos de San Salvador se sienten satisfechos con el transporte colectivo de personas.

● Satisfecho* ● Insatisfecho*

Tiempo de los trayectos

Trayectos	D1	D2	D3	D4	D5	D6	CH
Toma más tiempo	66%	59%	64%	65%	58%	45%	27%
Lo mismo	26%	33%	30%	24%	31%	40%	55%
Toma menos tiempo	9%	7%	6%	11%	11%	15%	18%



Promedio municipal

El **58%** de los ciudadanos de San Salvador encuentra que los trayectos toman más tiempo que el año anterior; en contraste con el **10%** que percibe que toman menos tiempo y **32%** que toman lo mismo.

Satisfacción con la congestión vehicular



Promedio municipal

El **87%** de los ciudadanos de San Salvador se siente insatisfecho con la congestión vehicular del municipio.

6%

Satisfecho

87%

Insatisfecho

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"
No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"

70

¿Cómo vamos

**en cultura y
recreación?**

Espacios de recreación en la comunidad o colonia

Hogares que cuentan con algún espacio de recreación* en la colonia o comunidad:

65% Distrito 1

62% Distrito 2

67% Distrito 3

76% Distrito 4

57% Distrito 5

80% Distrito 6

77% Centro Histórico



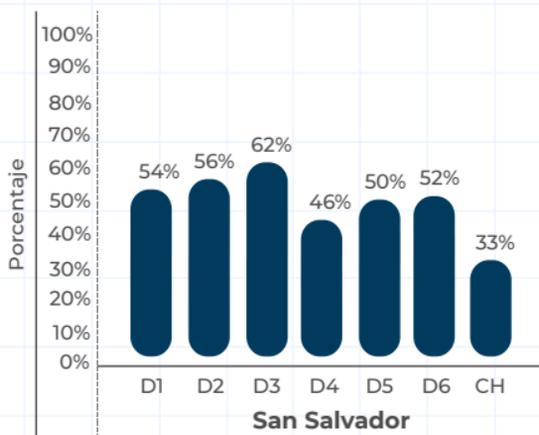
Los hogares de los **distritos seis**, cuatro y el **Centro histórico** son los que más cuentan con estos espacios en sus colonias.

Promedio municipal

El **66%** de los hogares de San Salvador cuenta con algún espacio de recreación en su comunidad o colonia.

*Estos espacios pueden ser canchas deportivas, zonas verdes, áreas de juegos, casas comunales u otros.

Uso de los espacios de recreación en la comunidad o colonia



Promedio municipal

De cada 10 hogares que cuentan con algún espacio de recreación en su colonia, solo **5** los utilizan. Los principales motivos para no utilizarlos son: no les interesa, no les queda tiempo, no son agradables o por razones de seguridad.

Los hogares del **distrito tres** son los que más utilizan estos espacios, mientras los del **Centro histórico** son los que menos los utilizan.



2018



2019

Participación en actividades deportivas o recreativas

Ciudadanos que participan en actividades deportivas o recreativas:

91% Distrito 1

91% Distrito 2

90% Distrito 3

96% Distrito 4

87% Distrito 5

89% Distrito 6

86% Centro Histórico



Promedio municipal

El **90%** de los ciudadanos de San Salvador participa en actividades deportivas o recreativas, con una mayor participación masculina (93%), que femenina (88%). Entre los ciudadanos del **distrito cuatro** se registra una mayor participación en este tipo de actividades.

Participación en actividades deportivas o recreativas

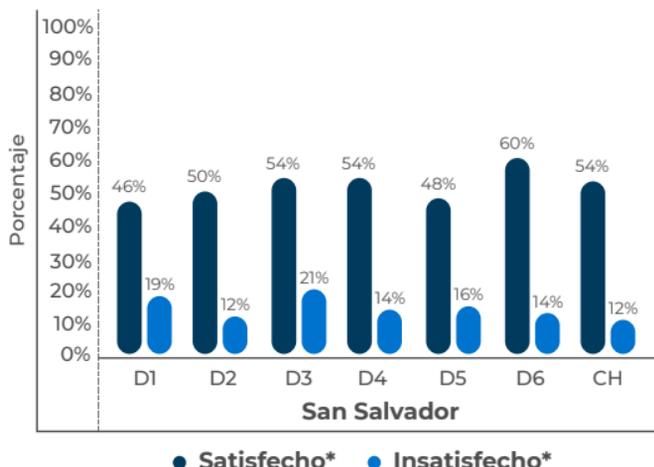
Tipos de actividades*	2019
<i>Espectador en actividades deportivas</i>	28%
<i>Practica deporte o actividad física</i>	32%
<i>Participa en ciclovia</i>	6%
<i>Ir a parques</i>	52%
<i>Bailar o salir a bailar</i>	14%
<i>Visitar centros comerciales</i>	80%
<i>Ir a restaurantes</i>	64%
<i>Otras</i>	28%
<i>Ninguna</i>	10%



Las principales actividades recreativas que realizan los ciudadanos de San Salvador es visitar centros comerciales o restaurantes e ir a parques.

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad



Promedio municipal

De cada 10 ciudadanos de San Salvador **5** se sienten satisfechos con la oferta recreativa y deportiva del municipio. La satisfacción aumenta entre los ciudadanos del **distrito seis**.

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"
No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"



Promedio municipal

En comparación con 2018, existe una mayor cantidad de ciudadanos que en 2019 se sienten satisfechos con la oferta recreativa y deportiva del municipio, la cual aumentó de **44%** a **51%**.



2018

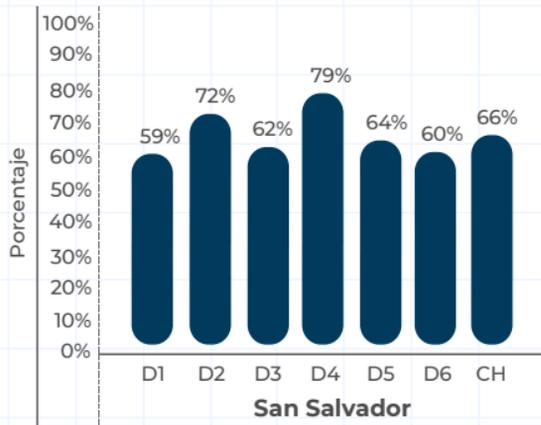


2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Ciudadanos que participan en actividades culturales



Promedio municipal

El **66%** de los ciudadanos de San Salvador participaron en alguna actividad cultural durante 2019, con una mayor participación de hombres (70%) que de mujeres (64%). La mayor participación se registra entre los ciudadanos del **distrito cuatro**; la menor, entre los del **distrito uno**.



2018



2019

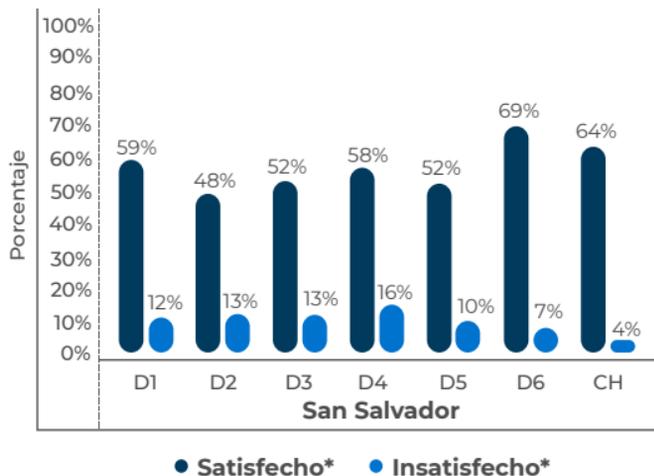
<i>Tipo de actividades*</i>	2019
<i>Teatro</i>	15%
<i>Cine</i>	33%
<i>Conciertos</i>	14%
<i>Ferías</i>	36%
<i>Conferencias</i>	15%
<i>Festivales</i>	17%
<i>Carnavales</i>	7%
<i>Museos o galerías</i>	24%
<i>Bibliotecas</i>	12%
<i>Monumentos o sitios históricos</i>	36%
<i>Ninguna</i>	34%



Las principales actividades culturales en las que participan los ciudadanos de San Salvador son las visitas a ferías, a monumentos o sitios históricos, museos o ir al cine.

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad



Promedio municipal

En promedio, el **56%** de los ciudadanos de San Salvador se siente satisfecho con la oferta cultural del municipio. En el **distrito seis** y el **Centro histórico** se registra una mayor satisfacción.

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"
No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"



Promedio municipal

Entre los ciudadanos de San Salvador se percibe una mayor satisfacción con la oferta cultural del municipio, la cual aumentó de **44%** en 2018 a **56%** en 2019.



2018



2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



77 *¿Cómo vamos en
participación y
responsabilidad
ciudadana?*

Participación en la resolución de problemas

<i>Principales acciones realizadas*</i>		2019
<i>Presentó quejas o solicitó apoyos de las autoridades</i>		17%
<i>Se organizó con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas</i>		17%
<i>Participó como voluntario en alguna actividad a beneficio de una comunidad</i>		4%
<i>Recogió fondos o donó dinero</i>		6%
<i>No realizó ninguna acción</i>		67%



Promedio municipal

En 2019 un promedio de **33%** de los ciudadanos de San Salvador realizó alguna acción para resolver algún problema en su comunidad.

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Libertades

*Según los ciudadanos de San Salvador,
¿qué tanta libertad hay para...?*

Participar en política



39%

33%

Expresar su opinión



62%

19%



En 2019, el 62% de los ciudadanos de San Salvador opina que hay mucha o bastante libertad para expresar su opinión y 19% que hay poca o nada.

- Mucho o bastante
- Poco o nada

"Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5 / "Poca o nada" incluye respuestas 1 y 2
No se muestran opciones "Algo" (respuesta 3) ni "No sabe / No responde"

Discriminación



Promedio municipal

El 25% de los ciudadanos de San Salvador se ha sentido discriminado por algún motivo. Las principales razones han sido:

Principales razones*	2019
Por su edad (Ser muy joven o muy mayor)	8%
Su condición socioeconómica	7%
La colonia o zona donde vive	6%
Sus creencias religiosas	4%
No se ha sentido discriminado	75%

* Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Cumplimiento de normas

¿Considera que puede ser amonestado o castigado por alguno de estos comportamientos?

Arrojar basura y escombros al espacio público



35%

47%

No pagar impuestos municipales



63%

18%

● Mucho o bastante ● Poco o nada

"Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5 / "Poca o nada" incluye respuestas 1 y 2
No se muestran opciones "Algo" (respuesta 3) ni "No sabe / No responde"

Porcentaje de ciudadanos que tuvieron
mucho o bastante* interés en...



Las decisiones
de la alcaldía



Las decisiones del
Gobierno Central



Participar
en política



○ 2018 ● 2019

*"Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Participación

87%

de los ciudadanos de San Salvador considera que es importante ir a votar, mientras **13%** que es poco o nada importante.



En promedio, el **10%** de los ciudadanos de San Salvador conoce el Plan de desarrollo municipal.

Corresponsabilidad

Según los ciudadanos de San Salvador, ¿qué instituciones están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Instituciones*	2019
El Gobierno Central	33%
La alcaldía	30%
La policía	24%
Las iglesias	24%

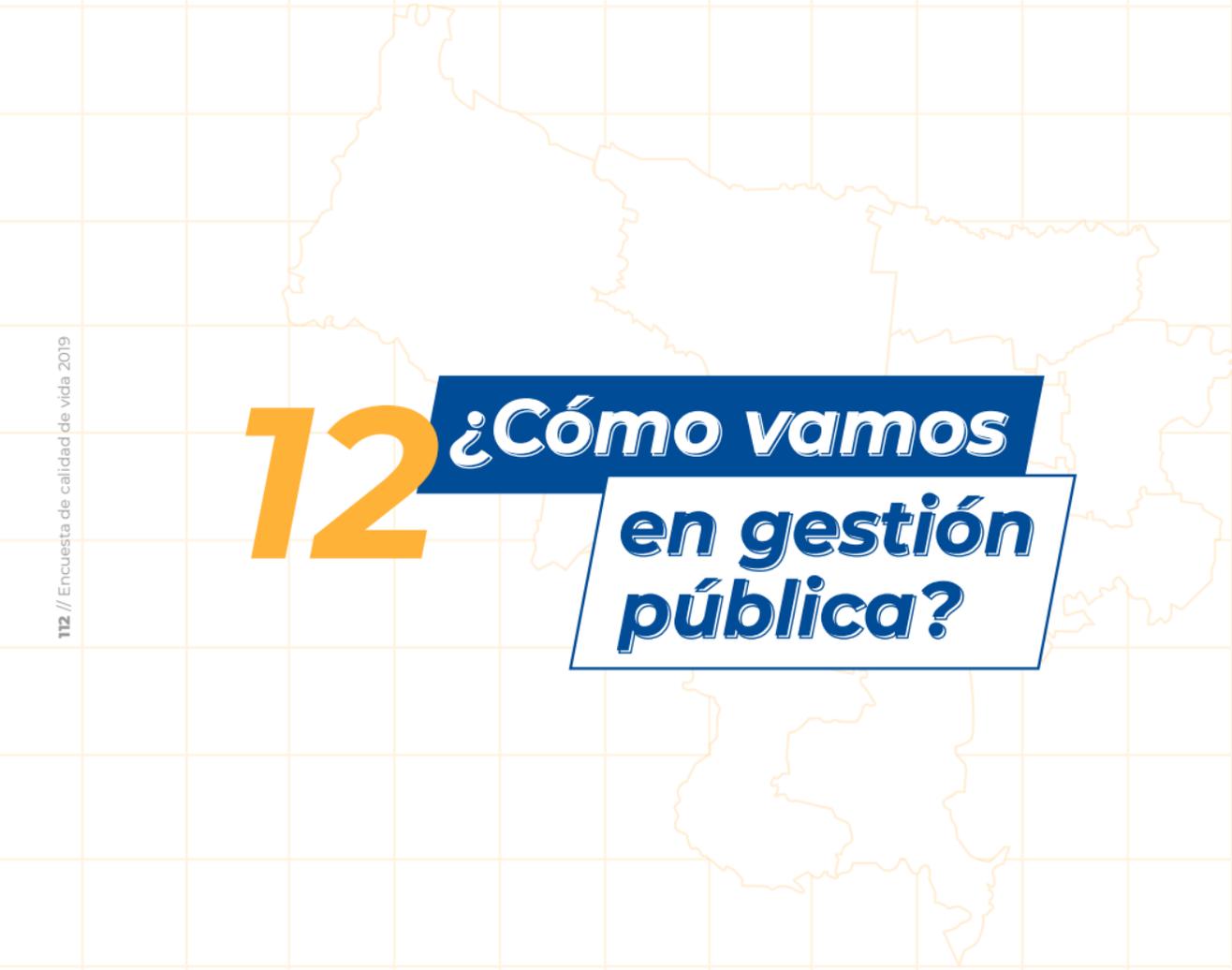


El gobierno central, la alcaldía, la PNC y las iglesias son las principales instituciones que los ciudadanos perciben que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida.

Corresponsabilidad

Instituciones	2019
<i>La directiva de su comunidad, ADESCO, etc.</i>	13%
<i>Las ONG que trabaja en su comunidad o municipio</i>	13%
<i>Las empresas de servicios públicos</i>	12%
<i>Las universidades</i>	10%
<i>La empresa privada / Los empresarios</i>	8%
<i>Los medios de comunicación</i>	7%
<i>Las asociaciones cívicas y comunitarias que trabajan en su comunidad o colonia</i>	4%
<i>Los partidos políticos</i>	2%
<i>Ninguna</i>	37%

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%



12 **¿Cómo vamos en gestión pública?**

Principales temas que afectan al municipio

Los problemas* que más afectan a los ciudadanos de San Salvador son:

Problemas	2019
Pobreza y desigualdad	51%
Empleo	49%
Seguridad ciudadana	40%
Salud	41%
Educación	31%



En 2019, el problema que con mayor frecuencia la ciudadanía identifica que afecta al municipio es la **pobreza y desigualdad**, reportado por el **51%**.

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Porcentaje de ciudadanos que confían mucho o bastante* en las siguientes instituciones...



Gobierno Central



Alcaldía Municipal



Fuerza Armada



En 2018 el 19% de los ciudadanos de San Salvador confiaba mucho o bastante en la alcaldía municipal; en 2019 aumentó a 28%.

○ 2018 ● 2019

*Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5

Ⓢ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



PNC



CAM



Asamblea
Legislativa



Las instituciones en las que más confían los ciudadanos de San Salvador son el Gobierno Central, la alcaldía y la Fuerza Armada.

○ 2018

● 2019



Promedio municipal

En promedio **33%** de los ciudadanos de San Salvador califica como buena la gestión del alcalde, esto representa un aumento en comparación con el **18%** reportado en 2018.



2018



2019 ①

* Buena incluye "Buena" y "Muy buena"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



Promedio municipal

En 2019, **31%** de los ciudadanos se sienten satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos públicos del municipio. En 2018 este porcentaje era del **17%**.



2018



2019 ^①

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza





Promedio municipal

En San Salvador, el porcentaje de ciudadanos que considera que el nivel de corrupción en el municipio ha disminuido pasó de 14% en 2018 a 42% en 2019.



2018



2019 ①

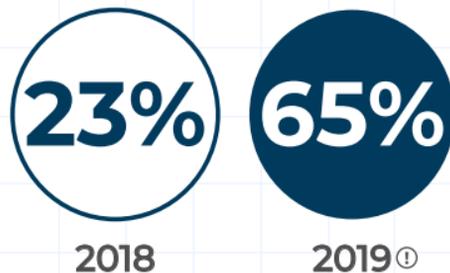
Ha disminuido incluye "Ha disminuido algo" y "Ha disminuido mucho"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



Promedio municipal

El **65%** de los ciudadanos de San Salvador opina que las cosas en el municipio van por buen camino, un aumento con respecto a 2018, que era el **23%**.



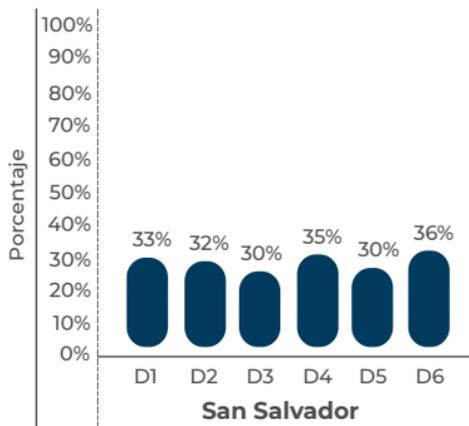
① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



13 *¿Cómo vamos en migración e identidad?*

Interés de migrar a otro país

Ciudadanos que han pensado en irse a vivir a otro país*



Promedio municipal

En promedio, el **32%** de los ciudadanos de San Salvador ha pensado en irse a vivir a otro país.



*Principales motivos** por los que los ciudadanos han pensado en irse a vivir a otro país:*

53% *Búsqueda de oportunidades*

37% *Factores económicos*

25% *Trabajo*

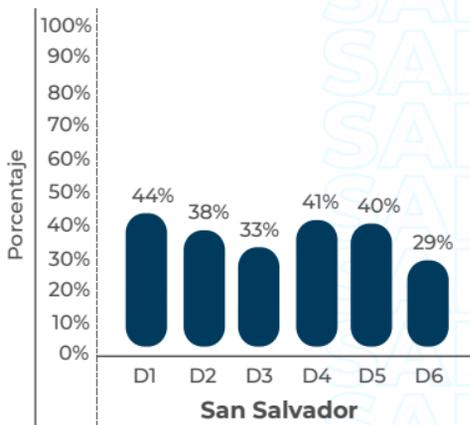
24% *Violencia e inseguridad*

* No se incluyó al Centro histórico en la desagregación por distrito por no tener observaciones suficientes

**Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Miembros del hogar en el extranjero

Hogares con alguno de sus miembros viviendo en el extranjero



Promedio municipal

38%

de los hogares de San Salvador tienen alguno de sus miembros viviendo en el extranjero.

* No se incluyó al Centro histórico en la desagregación por distrito por no tener observaciones suficientes.

*Hogares que reciben ayuda de familiares
o amigos que viven en el extranjero*



En el municipio
de San Salvador,

27%



de los hogares reciben ayuda en efectivo o en especies de familiares o amigos que viven en el extranjero.

**Promedio municipal**

67% de los ciudadanos de San Salvador se siente orgulloso de su municipio, un aumento con relación a 2018, que era de **56%**.



2018



2019 ①

"Mucho o bastante" incluye respuestas 4 y 5

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



En resumen,

**¿cómo va la
satisfacción?**

Menor satisfacción

0% - 24% de satisfacción

- Seguridad en el transporte público
- Probabilidad de sanción del delito
- Estado de las calles del municipio
- Contaminación del aire y agua, basura en las calles y ruido en el municipio
- Congestión vehicular
- Interés de participar en política
- Confianza en el CAM

25% - 49% de satisfacción

- Seguridad en el municipio
- Estado de las calles y aceras de la colonia
- Espacio público de la colonia
- Estado de las aceras del municipio
- Limpieza de calles y aceras del municipio
- Pasarelas, pasos peatonales y paradas de buses del municipio
- Mantenimiento de tragantes del municipio
- Mercados del municipio
- Contaminación visual
- Respuesta de la alcaldía y del Gobierno central ante desastres naturales
- Servicio de transporte colectivo de personas
- Libertad para participar en política y pertenecer a una asociación
- Confianza en la alcaldía
- Gestión del alcalde
- Inversión de los recursos



Mayor satisfacción

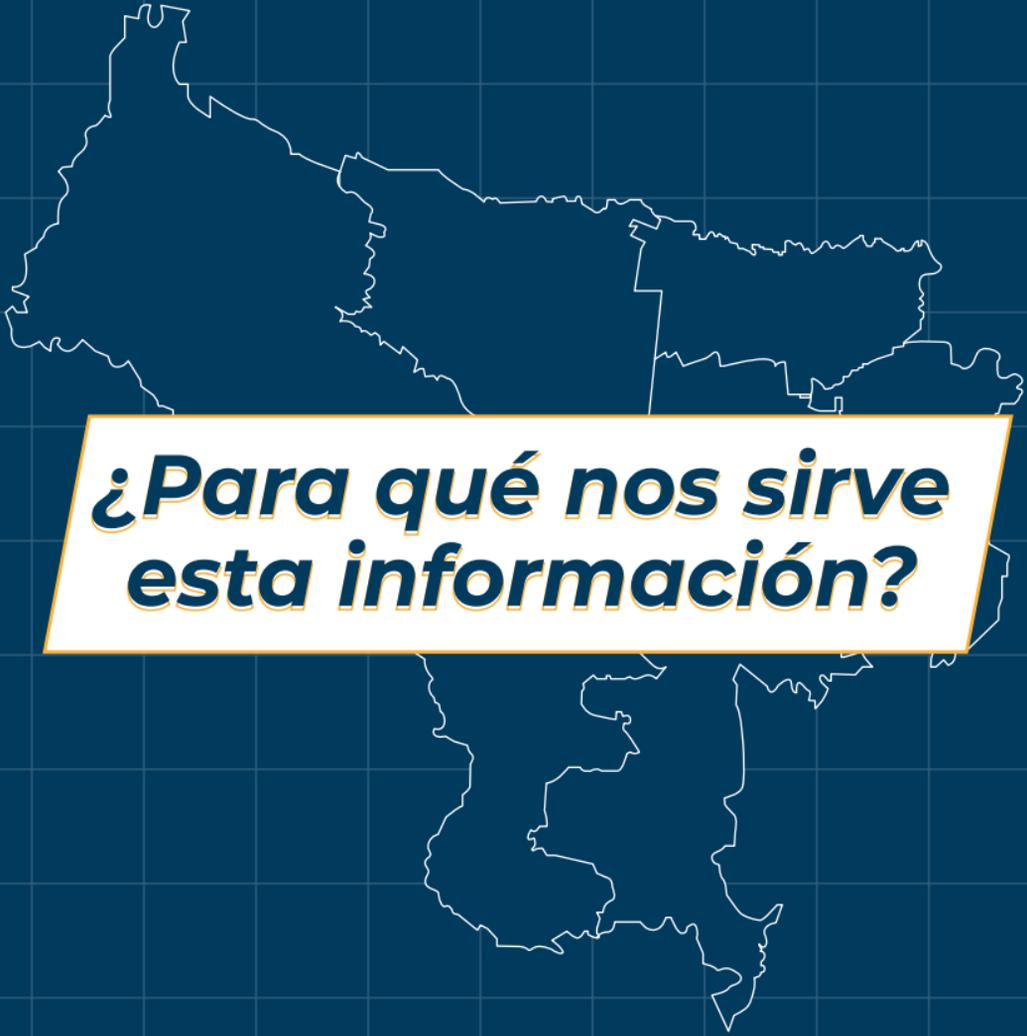
50% - 74% de satisfacción

- Seguridad en la colonia
- Servicio de agua por cañería
- Estado de los tragantes de la colonia
- Alumbrado público
- Labores del ornato
- Espacio público del municipio
- Parques y plazas del municipio
- Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes del municipio
- Municipio y colonia como lugar para vivir
- Oferta cultural, recreativa y deportiva del municipio
- Libertad para expresar opiniones
- Interés en las decisiones que toma la alcaldía y el gobierno central
- Auto percepción de pobreza
- Orgullo del municipio
- Rumbo del municipio

75% - 100% de satisfacción

- Estado de la vivienda
- Servicio de energía eléctrica
- Servicio de recolección de basura
- Importancia de ir a votar



A white outline map of Spain is centered on a dark blue background with a light blue grid. The map shows the geographical shape of the country, including the Balearic Islands and the Canary Islands.

***¿Para qué nos sirve
esta información?***

Para construir mejores municipios



Es una herramienta que permite **conocer de primera mano las realidades y percepciones de la ciudadanía.**



Facilita a los gobiernos (municipales y central) **producir diagnósticos locales** sobre las condiciones y necesidades de la población de un municipio.



Contribuye a **generar una ciudadanía informada** mediante un mayor conocimiento del estado actual de su entorno.



Es un insumo para **promover espacios de discusión entorno a los problemas** que afectan directamente a la población de un territorio.



Funciona como una herramienta de consulta para que distintos **actores trabajen en alianza y de forma coordinada** en la búsqueda de soluciones a los problemas del municipio.



Permite **atender los problemas de un municipio y articular las agendas públicas** a partir de datos que provienen directamente de la ciudadanía.

SAN SALVADOR

   @escomovamos