



ENCUESTA DE
CALIDAD
DE VIDA **2019**

SANTA TECLA





EL SALVADOR

CÓMO VAMOS

*Somos un observatorio ciudadano que da **seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS**, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.*

Nuestro Objetivo

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes, y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

Ficha Técnica

Objetivo:

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

Fecha de realización del trabajo de campo:

Entre el 13 de noviembre de 2019 y el 12 de febrero de 2020*.

Población objetivo:

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto.

Cobertura geográfica:

Área urbana del municipio de Santa Tecla.

Tamaño de la muestra:

1,147 entrevistas.

* El levantamiento de información se hizo en paralelo con otros municipios.

Características del Entrevistado



45%
(Hombres)



55%
(Mujeres)

Grupos de edad

16% **19%** **15%**
(18 a 25) (26 a 35) (36 a 45)

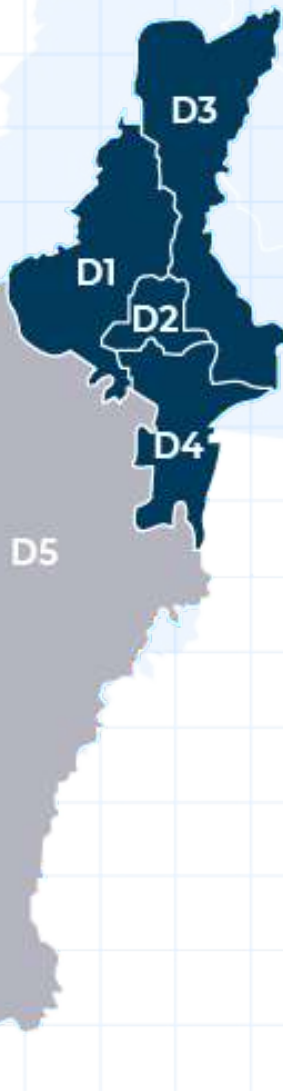
15% **15%** **20%**
(46 a 55) (56 a 65) (66 y más)

Años de escolaridad

12.7

**SANTA
TECLA**

Santa Tecla



Distrito 1

- Las Colinas
- Pinares de Suiza
- Utila
- Colonia San José
- Veranda
- Colonia Quezaltepec
- Las Delicias
- Residencial Europa

Distrito 2

- Colonia San José
- Santa Mónica
- Las Palmeras
- Colonia San Rafael
- Buena Vista
- Montesión
- Los Cipreses
- Colonia Jardines del Rey

Distrito 3

- Santa Teresa
- La Sabana
- Jardines de la Sabana
- Jardines de Merliot
- Jardines de la Libertad
- Jardines del Volcán
- Colonia ACOVIT
- Finca de Asturias
- La Montaña
- El Boquerón
- Catón Álvarez
- Caserío Quintanilla

Distrito 4

- Centro de Santa Tecla
- Residencial Irlanda
- El Paraíso
- El Cafetalón
- Condado Santa Rosa
- Residencial Primavera
- Apartamentos Dubon
- Apartamentos 3 de mayor

Santa Tecla
¿Cómo vamos en...?



Pobreza



Seguridad



**Servicios
públicos**



**Gestión
pública**

Santa Tecla



Pobreza

La autopercepción de pobreza ha disminuido y la situación económica de los hogares ha mejorado.



Seguridad

La percepción de seguridad ha mejorado.



Servicios públicos

La satisfacción con los servicios públicos ha mejorado.



Gestión pública

La confianza en instituciones públicas ha mejorado, así como la satisfacción con la gestión municipal y el uso de recursos.

A white outline map of Argentina is positioned on the left side of the image, extending from the top to the bottom. The background is a solid blue color with a light blue grid pattern.

¿Cómo vamos

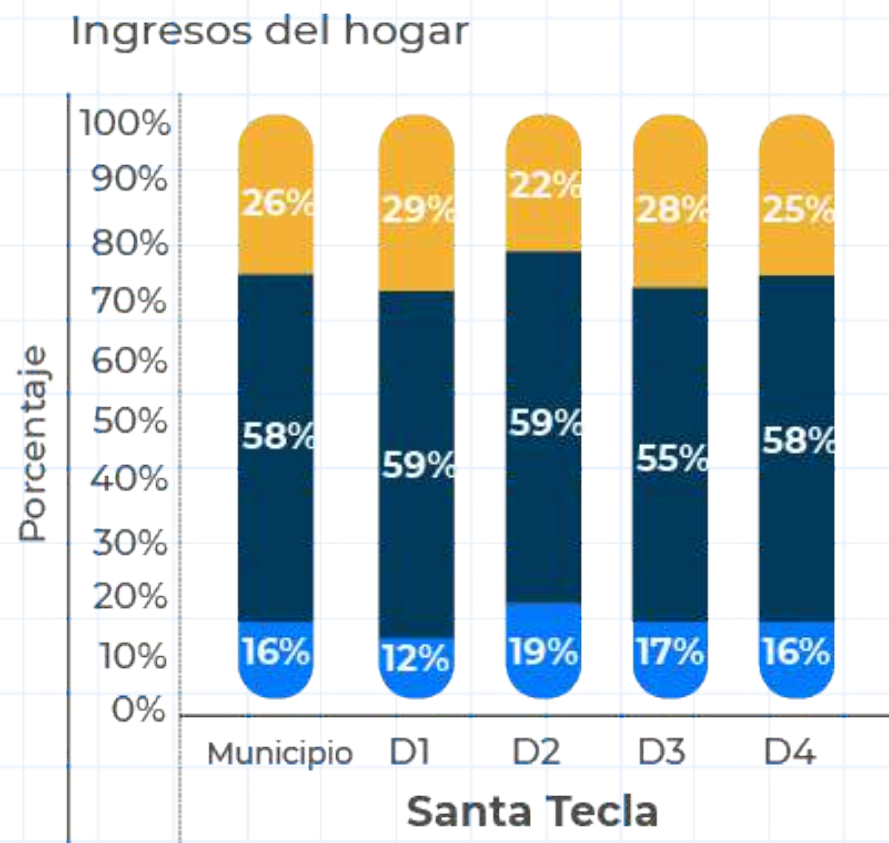
en pobreza?



El **55%** de los hogares de Santa Tecla considera que su situación económica durante el último año sigue igual que el anterior; **21%** considera que ha mejorado y **24%** que ha empeorado.

Situación económica del hogar





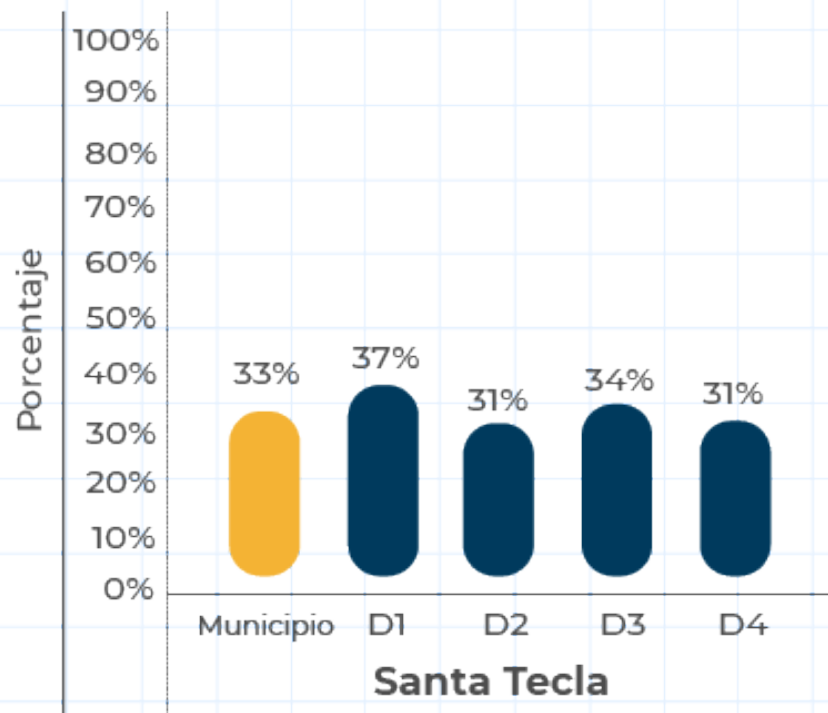
Promedio municipal

Un promedio de **26%** de los hogares del municipio de Santa Tecla tienen dificultades porque los ingresos no les alcanzan, mientras a un 16% sus ingresos les permiten ahorrar.

- No les alcanza, tienen dificultades
- Les alcanza justo, sin grandes dificultades
- Les alcanza bien, pueden ahorrar



Hogares que estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran



Promedio municipal

De cada 100 hogares del municipio, un promedio de **33** estuvo preocupado por que los alimentos se acabaran por falta de dinero u otros recursos. En el distrito uno esta proporción aumenta a **37**.

La falta de dinero y otros recursos ocasionó que **12%** de los hogares del municipio de Santa Tecla se quedaron sin alimentos y que **25%** dejara de tener una alimentación saludable.



Según la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA), **49%** de los hogares en el municipio de Santa Tecla han tenido alguna carencia de acceso a alimentos.



51%

Seguridad

34%

Inseguridad
leve

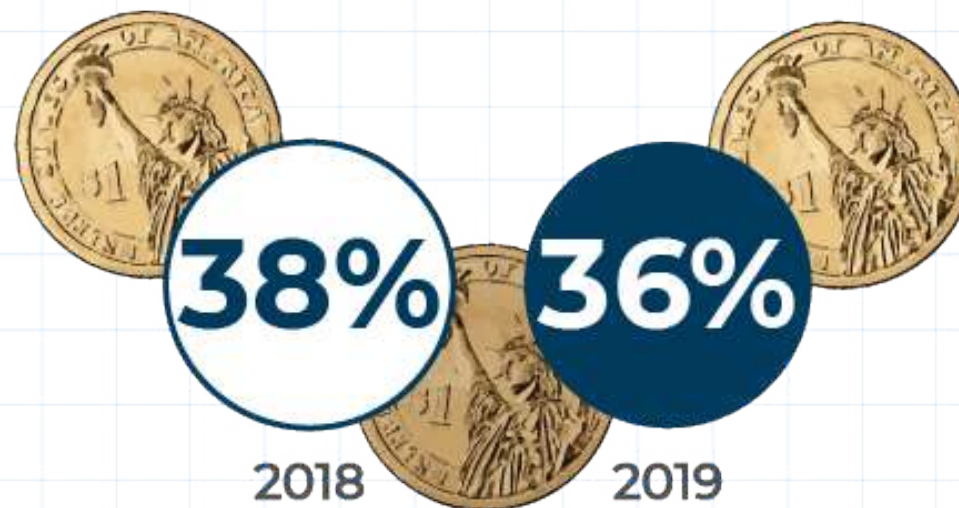
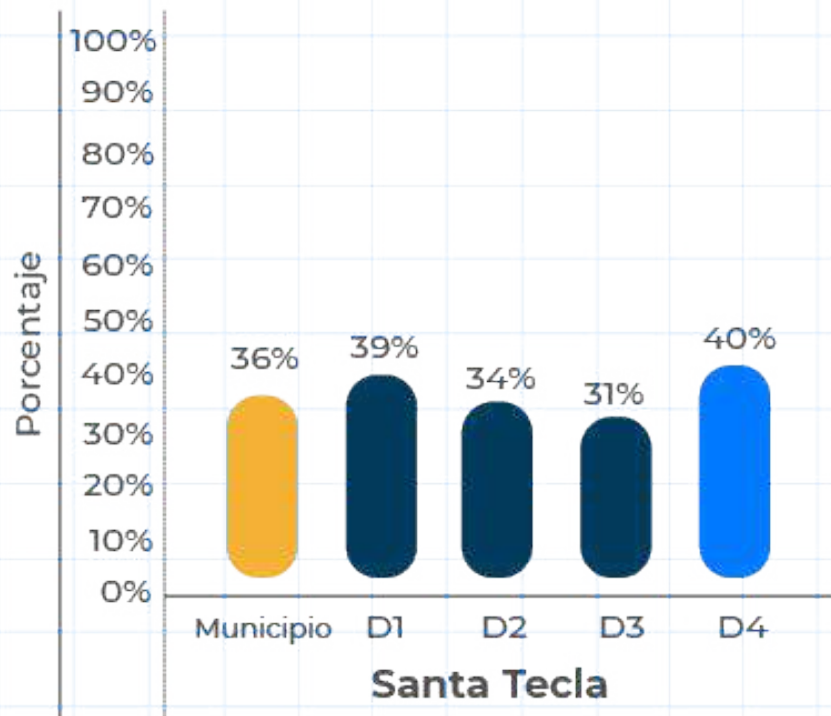
12%

Inseguridad
moderada

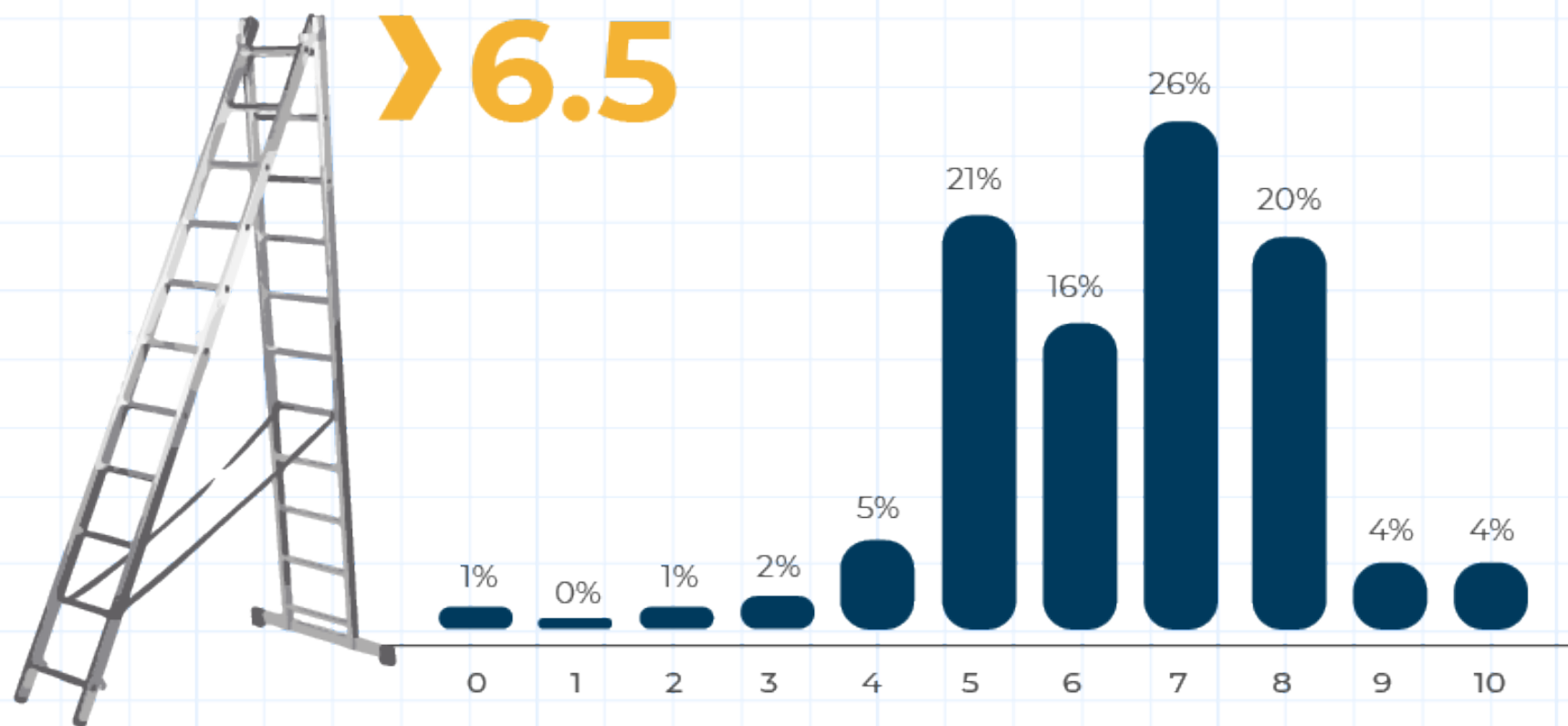
3%

Inseguridad
severa

Autopercepción de pobreza



En una escalera con escalones del 0 (peor vida posible) al 10 (mejor vida posible), ¿en qué peldaño se encuentra la población de Santa Tecla?

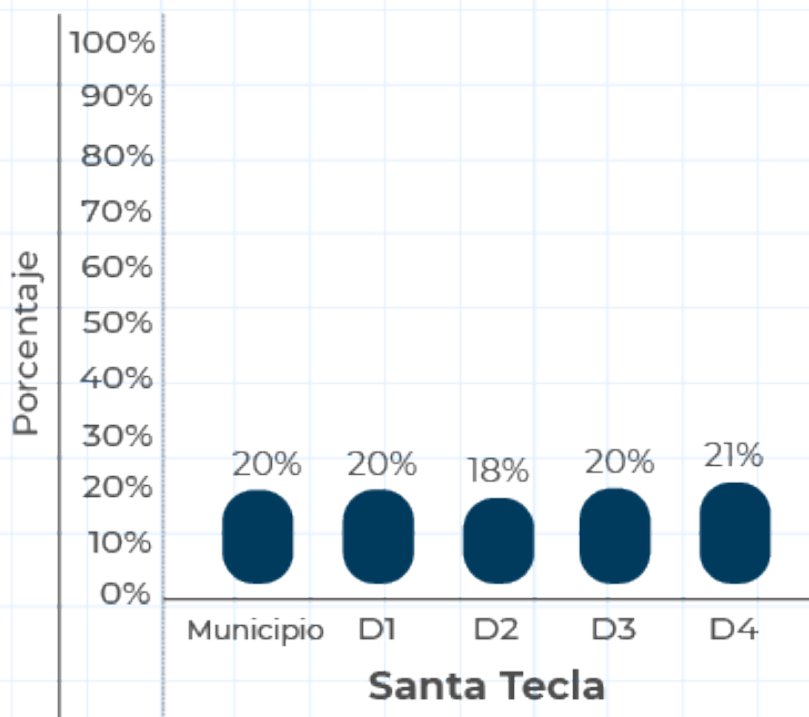




¿Cómo vamos

en seguridad?

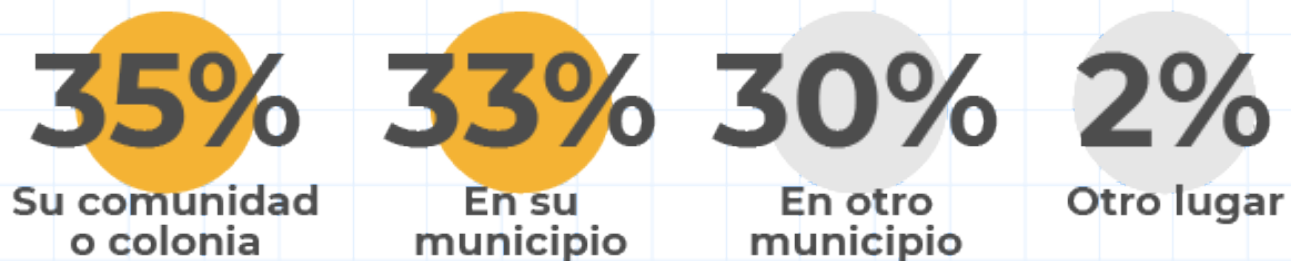
Hogares que han sido víctimas de algún delito durante los últimos 12 meses*



2018



2019



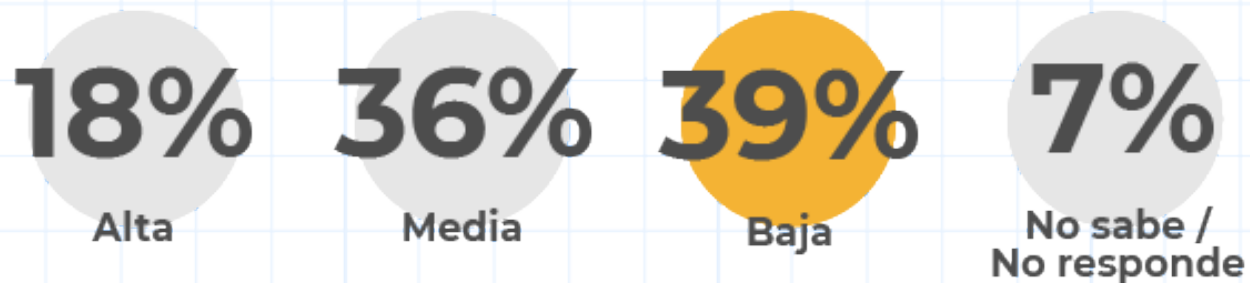
El **68%** de los delitos más graves del que fueron víctimas los hogares de Santa Tecla ocurrió dentro de su propio municipio.



En 2019, solo el 24% de los hogares víctimas de algún delito lo denunció.

Los delitos más comunes fueron:

- Robo
- Hurtos

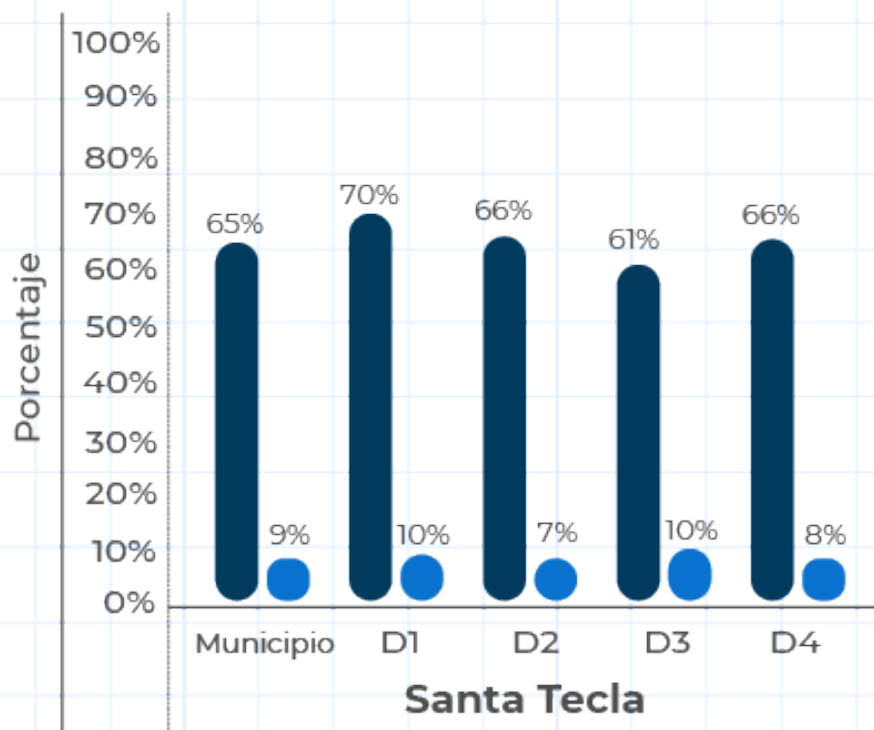


39%

de los ciudadanos de Santa Tecla percibe que la probabilidad de que un delito sea sancionado es baja, mientras el **18%** percibe que es alta.

EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

Percepción de seguridad en el municipio



● Seguro* ● Inseguro*



Promedio municipal

En Santa Tecla, el **65%** de los ciudadanos se siente seguro en el municipio. Los ciudadanos del **distrito uno** son los que se sienten más seguros en el municipio (70%) y los del **distrito tres** los que se sienten menos seguros (61%).



Municipio



Colonia



Parada de buses
más cercana ①



Transporte público



Parque o zona verde
más cercana ①

- 2018
- 2019



Los ciudadanos que se sienten seguros* en el parque o zona verde más cercana aumentaron a **70%**, en comparación con 2018, que fueron el **61%**.

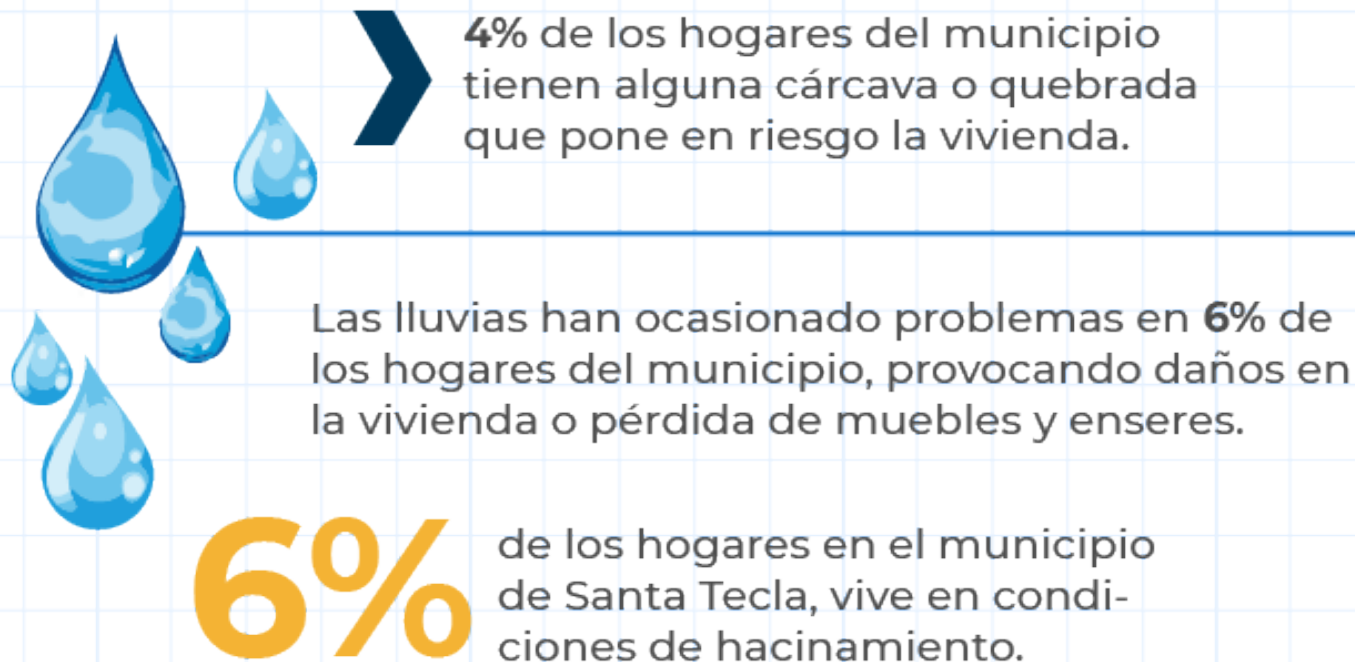
*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

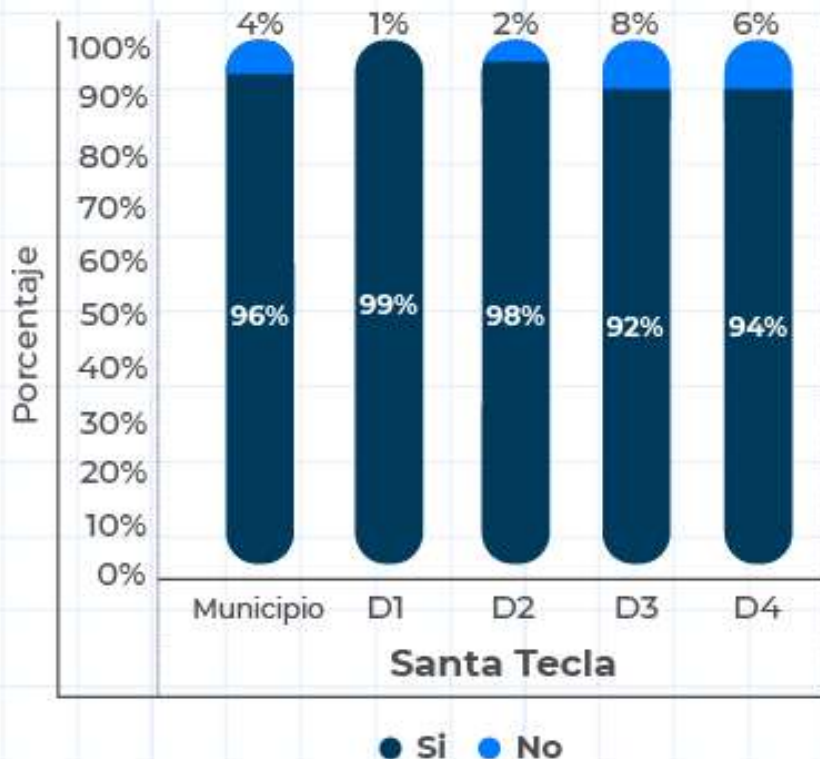
A white outline map of Mexico is positioned on the left side of the image, extending from the top to the bottom. The background is a solid blue color with a light blue grid pattern.

¿Cómo vamos

***en servicios
públicos?***



Hogares que cuentan con el servicio de agua por cañería



Promedio municipal

El **96%** de los hogares de Santa Tecla cuenta con servicio de agua por cañería; sin embargo, el **4%** todavía no tiene. En el distrito tres un **8%** de los hogares no cuenta con el servicio.



2018



2019

Frecuencia*	Municipio	D1	D2	D3	D4
<i>Todo el día, todos los días</i>	50%	48%	80%	21%	49%
<i>Diario pero por horas</i>	37%	34%	15%	69%	28%
<i>Ciertos días a la semana</i>	12%	15%	4%	11%	23%
<i>Algunos días en el mes</i>	1%	2%	1%	0%	1%



Promedio municipal

El **12%** de los hogares de Santa Tecla solo recibe el servicio de agua ciertos días a la semana, la situación empeora en el distrito cuatro, donde aumenta a **23%**.

* No se muestra la opción "No sabe / No responde". En algunos casos no suma 100% por las aproximaciones"

Satisfacción	Municipio	D1	D2	D3	D4
<i>Satisfecho*</i>	58%	53%	75%	45%	58%
<i>Ni satisfecho, ni insatisfecho</i>	17%	13%	15%	20%	18%
<i>Insatisfecho*</i>	25%	34%	10%	36%	24%



* Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"



Fuente	Municipio	D1	D2	D3	D4
Propio	98%	99%	100%	99%	98%
Del vecino o directo del tendido eléctrico	1%	1%	0%	1%	1%
No tiene acceso	1%	0%	0%	0%	1%



Promedio municipal

En el municipio de Santa Tecla el **99%** de los hogares cuentan con servicio de energía eléctrica en su vivienda ya sea propio, del vecino o tomado directamente del tendido eléctrico.

Cobertura	Municipio	D1	D2	D3	D4
Si	98%	100%	98%	97%	98%
No	2%	0%	2%	3%	2%



Promedio municipal

El servicio de recolección de basura cubre al **98%** de los hogares del municipio de Santa Tecla.

En el distrito tres del municipio de Santa Tecla se registra la menor cobertura del servicio de recolección de basura (97%) y en el distrito uno la mayor (100%)

Satisfacción	Municipio	D1	D2	D3	D4
Satisfecho	80%	85%	84%	73%	82%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	8%	6%	6%	10%	8%
Insatisfecho	12%	9%	10%	17%	10%

En el **distrito uno** del municipio se registra la mayor satisfacción con el servicio de recolección de basura (85%); en el **distrito tres**, la más baja (73%).



Promedio municipal

En el municipio de Santa Tecla el **80%** de los ciudadanos se siente satisfecho con el servicio de recolección de basura.

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"



Promedio municipal

En 2019, los ciudadanos satisfechos con el servicio de recolección de basura que reciben en sus viviendas aumentaron a **80%**, con respecto al **58%** de 2018.



2018

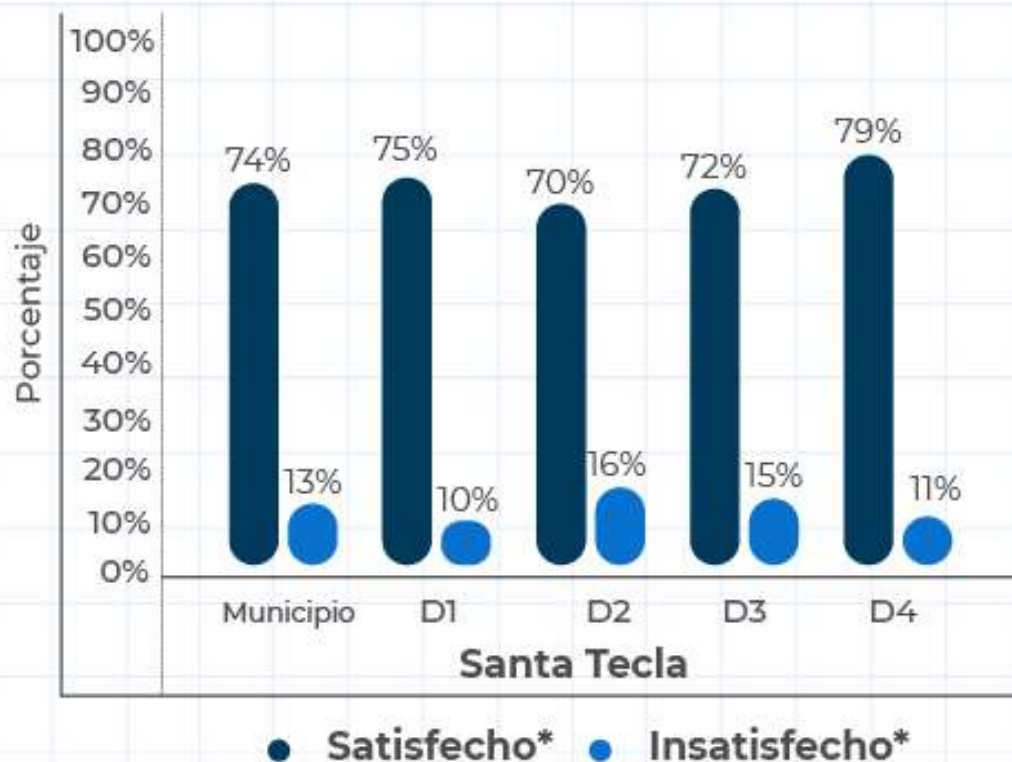


2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Satisfacción con el alumbrado público



Promedio municipal

El **74%** de los ciudadanos de Santa Tecla está satisfecho con el alumbrado público del municipio.

La mayor satisfacción se registra en el **distrito cuatro** (79%); la menor, en el **distrito dos** (70%).



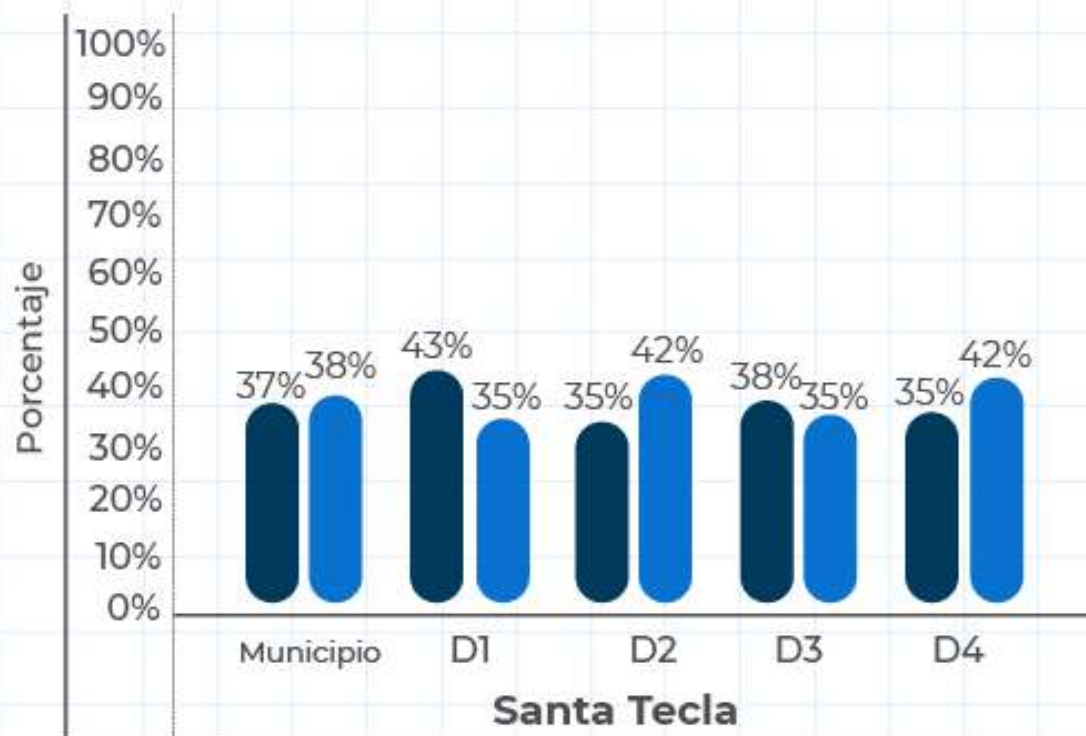
2018



2019

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"
No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"

Satisfacción con los mercados



● Satisfecho* ● Insatisfecho*

Promedio municipal

De cada 100 ciudadanos de Santa Tecla, **37** se sienten satisfechos con los mercados del municipio; en el **distrito uno** aumenta a **43**.



2018

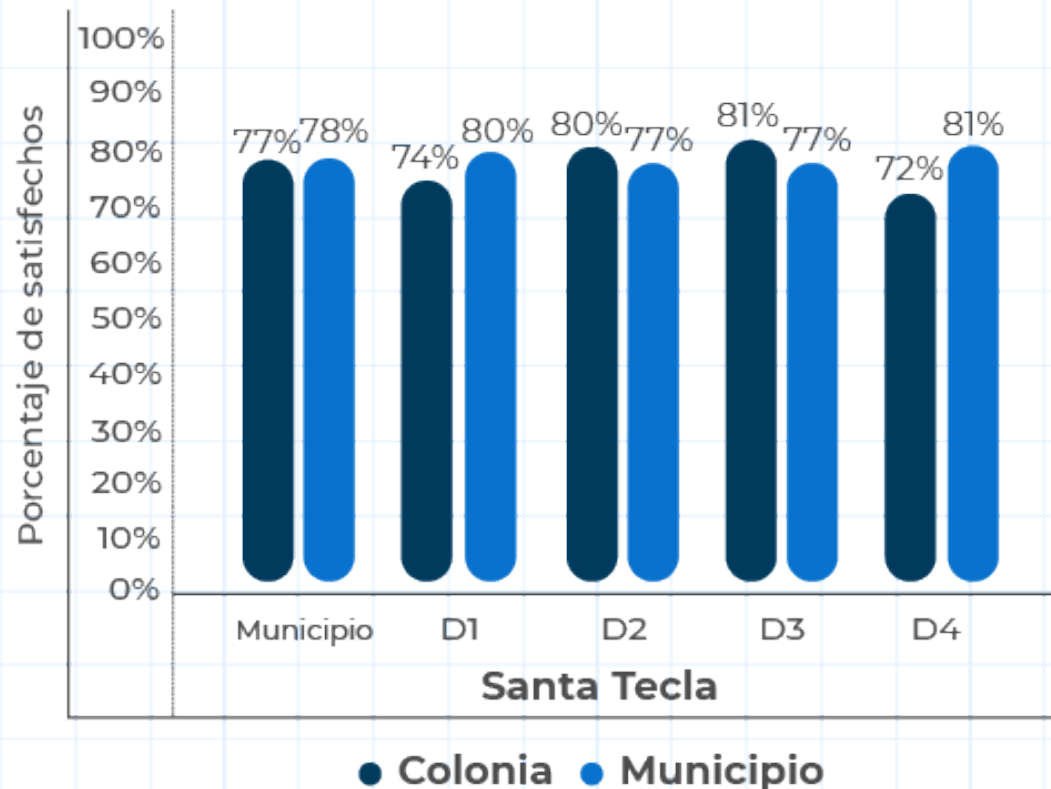


2019 ①

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"
 No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Satisfacción con la colonia y municipio como lugar para vivir



Promedio municipal

El **77%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho* con su colonia como lugar para vivir; los satisfechos con el municipio son el **78%**.

En el **distrito cuatro** se registra la mayor satisfacción (81%) con el municipio como lugar para vivir.

*Satisfecho Incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



Promedio municipal

Entre los ciudadanos de Santa Tecla aumentó la satisfacción* con su municipio como lugar para vivir, la que pasó de **76%** en 2018 a **78%** en 2019.



2018



2019

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



¿Cómo vamos

***en gestión
pública?***

Según los ciudadanos de Santa Tecla, ¿qué instituciones están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Instituciones*	2019
El Gobierno Central	35%
La alcaldía	32%
Las iglesias	28%
La policia	27%



El Gobierno Central, la alcaldía, las iglesias, la PNC y las universidades son las principales instituciones que los ciudadanos de Santa Tecla perciben que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida.

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Porcentaje de ciudadanos que confían mucho o bastante* en las siguientes instituciones...



En 2018 el **7%** de los ciudadanos de Santa Tecla confiaba mucho o bastante en el Gobierno Central; en 2019 aumentó a **45%**.

Las instituciones en las que más confían los ciudadanos de Santa Tecla son el Gobierno Central, la Fuerza Armada y la PNC.

*Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Porcentaje de ciudadanos que confían mucho o bastante* en las siguientes instituciones...



*Mucha o bastante" incluye respuestas 4 y 5

! Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



Promedio municipal

En promedio, el **30%** de los ciudadanos de Santa Tecla califica como buena la gestión del alcalde, esto representa un aumento en comparación con el **26%** de 2018.



2018



2019 ⓘ

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



Promedio municipal

En 2019, el **27%** de los ciudadanos se siente satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos públicos del municipio. En 2018 este porcentaje era del **22%**.



2018



2019 ⓘ

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



Promedio municipal

En 2019, el **61%** de los ciudadanos de Santa Tecla opina que las cosas en el municipio van por buen camino, un aumento con respecto a 2018, que era el **43%**.



2018



2019 ⓘ

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Y saber esto,
¿para qué nos sirve?



Para construir mejores municipios



Conocer las realidades y percepciones de la ciudadanía.



Producir diagnósticos locales.



Generar una ciudadanía informada.



Desarrollar espacios en los que se promueva la **discusión en torno a problemas locales.**



Promover alianzas con actores locales, colectivos y organizaciones sociales.



Atender y resolver los problemas de la población del municipio y **mejorar su calidad de vida.**



EL SALVADOR CÓMO VAMOS

¡Síguenos en nuestras redes sociales y descubre cómo lograr el futuro que quieres para tu municipio!

   @ESComoVamos