



EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

ENCUESTA DE
**CALIDAD
DE VIDA** **2019**

EDICIÓN SANTA TECLA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



FUSADES

Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social

Glasswing
INTERNATIONAL



ENCUESTA DE **CALIDAD DE VIDA** 2019

EDICIÓN SANTA TECLA



Encuesta de calidad de vida 2019 El Salvador Cómo Vamos

Unidad Coordinadora
El Salvador Cómo Vamos

Mario Chávez Claros
Carolina Molina Medina
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:



**Universidad Tecnológica
de El Salvador**



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR



105.3FM
PUNTO 105



EL DIARIO DE HOY
EL PERIÓDICO DE EL SALVADOR

Proyecto Imagina “El país que queremos”
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

Descargo de responsabilidad

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/ opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.



Índice

- Pg. 6** *El Salvador Cómo Vamos*
- Pg. 8** *Ficha técnica*
- Pg. 10** *Características del entrevistado*
- Pg. 11** *Municipio de Santa Tecla*
- Pg. 12** *Guía de lectura*
- Pg. 16** *Glosario*

SANTA TECLA

¿Cómo vamos en... ?

Pg. 17 **01** Educación

Pg. 23 **02** Trabajo

Pg. 32 **03** Pobreza

Pg. 39 **04** Salud

Pg. 46 **05** Seguridad

Pg. 53 **06** Vivienda y servicios públicos

Pg. 64 **07** Espacios públicos

Pg. 80 **08** Medio ambiente

Pg. 84 **09** Movilidad

Pg. 89 **10** Cultura y recreación

Pg. 100 **11** Cultura, participación y responsabilidad ciudadana

Pg. 110 **12** Gestión pública

Pg. 118 **13** Migración e identidad

Pg. 123  Resumen

Pg. 126  Utilidad de la información

EL SALVADOR CÓMO VAMOS

Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.

Nuestro Objetivo

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

¿Qué medimos?

**ACTIVOS DE
LAS PERSONAS**

HÁBITAT

**CULTURA Y
RESPONSABILIDAD
CIUDADANA**

**BUEN
GOBIERNO**

**DESARROLLO
ECONÓMICO Y
COMPETITIVIDAD**

Ficha Técnica

Objetivo:

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

Diseño muestral:

Muestreo aleatorio estratificado en tres etapas:

01. Selección aleatoria de segmentos censales.
02. Selección aleatoria de la vivienda a entrevistar.
03. Selección aleatoria de una persona mayor de 18 años dentro de los integrantes del hogar.

Fecha de realización del trabajo de campo:

Entre el 13 de noviembre de 2019 y el 12 de febrero de 2020*.

Técnica:

Entrevista con un cuestionario estructurado cara a cara, con una duración aproximada de 55 minutos.

* El levantamiento de información se hizo en paralelo con otros municipios.



Población objetivo:

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del *área urbana* de Santa Tecla. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la encuesta por algún problema físico o mental.

Cobertura geográfica:

Área urbana del municipio de Santa Tecla.

Tamaño de la muestra:

1,147 entrevistas

Margen de error y confiabilidad:

Representa a Santa Tecla en sus 4 distritos urbanos con un margen de error del 2.8%, con 95% de confianza. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

Realizado por:

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.

Características del Entrevistado



45%
(Hombres)



55%
(Mujeres)

Grupos de edad

16% (18 a 25) **19%** (26 a 35) **15%** (36 a 45)

15% (46 a 55) **15%** (56 a 65) **20%** (66 y más)

Años de escolaridad

12.7

**SANTA
TECLA**

Santa Tecla

A modo de referencia presentamos *algunas* de las colonias o comunidades que conforman los distritos en los que se divide el municipio de Santa Tecla.

Distrito 1

- Las Colinas
- Pinares de Suiza
- Utila
- Colonia San José
- Veranda
- Colonia Quezaltepec
- Las Delicias
- Residencial Europa

Distrito 3

- Santa Teresa
- La Sabana
- Jardines de la Sabana
- Jardines de Merliot
- Jardines de la Libertad
- Jardines del Volcán
- Colonia ACOVIT
- Finca de Asturias
- La Montaña
- El Boquerón
- Catón Álvarez
- Caserío Quintanilla

Distrito 2

- Colonia San José
- Santa Mónica
- Las Palmeras
- Colonia San Rafael
- Buena Vista
- Montesión
- Los Cipreses
- Colonia Jardines del Rey

Distrito 4

- Centro de Santa Tecla
- Residencial Irlanda
- El Paraíso
- El Cafetalón
- Condado Santa Rosa
- Residencial Primavera
- Apartamentos Dubon
- Apartamentos 3 de mayor



Guía de lectura

Antes de comenzar a hojear este informe, te facilitamos cierta información que debes tener en cuenta para comprender e interpretar mejor su contenido.

¿Cómo se hace la encuesta?

Siguiendo procedimientos y técnicas estadísticas se selecciona una vivienda. En un primer contacto, el entrevistador pregunta el número y edad de los habitantes de la vivienda. Dentro de este grupo de personas se selecciona al azar a uno de los miembros para que responda la encuesta. Esta persona debe:

- Habitar la vivienda
- Ser miembro del hogar
- Tener 18 años o más
- No tener ninguna discapacidad que le impida responder las preguntas.

Una vez que se inicia la encuesta, el entrevistador realiza una serie de preguntas para obtener información sobre la educación, situación laboral y acceso a servicios de salud de todos los miembros del hogar. Posteriormente, se realizan preguntas para indagar sobre las características y servicios de la vivienda, así como para conocer la percepción que tiene el entrevistado sobre aspectos relacionados con su calidad de vida y su entorno social, cultural y económico.

¿Qué indicadores se obtienen de la encuesta?

Todos los indicadores provienen de la encuesta. Estos pueden ser:

Indicadores objetivos:

Son los que dan cuenta de situaciones concretas o conocidas y que no dependen de la opinión del entrevistado, tal es el caso del nivel educativo, situación laboral, acceso a servicios de salud, entre otros.

Indicadores subjetivos:

Son aquellos en los que interviene la opinión, percepción, satisfacción, interés, confianza u otro tipo de valoraciones personales del entrevistado sobre algún aspecto en particular.

Unidades de análisis:

A lo largo del documento se tienen diferentes unidades de análisis. Estas pueden ser:

Personas: Representa a toda la población que habita en el municipio.

Hogar: Representa al conjunto de sus miembros.


Ciudadanos: Representa solo a la población mayor de 18 años.

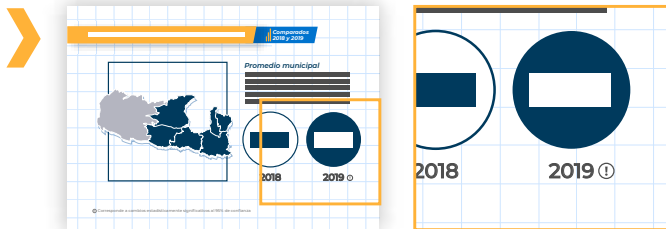
Es importante tener esto último en mente, puesto que son los entrevistados los que brindan su valoración personal y no representa la opinión de todos los miembros del hogar.



¿Cómo interpretar los cambios de 2018 a 2019?

Para tener mayor seguridad si la diferencia entre los indicadores de 2018 y 2019 es real y no se debe al azar o al efecto del error que se tiene por trabajar con una muestra, se ha revisado si estas diferencias son estadísticamente significativas. Para ello se realizó una prueba de hipótesis al 95% de confianza utilizando una muestra pareada.

Una diferencia significativa se interpreta como que es improbable que el resultado se deba al azar, es decir, que hay suficiente evidencia para que las diferencias de un año a otro entre los indicadores sean reales. Estos casos podrás identificarlos cuando encuentres el ícono  en los indicadores comparados de 2018 y 2019. Ejemplo:



Glosario

Tasa de alfabetización

Se entiende como el porcentaje de la población de diez años o más que puede leer y escribir.

Escolaridad promedio

Expresa el número de años de educación formal que, en promedio, ha cursado la población de seis o más años de edad.

Asistencia escolar

Mide la porción de población, según diferentes rangos de edad, que asistió a un centro educativo formal durante un período determinado.

Tasas de cobertura neta

Muestran el porcentaje de niños y adolescentes que se encuentran estudiando el nivel educativo correspondiente, con respecto al grupo de edad teórico para cada nivel. Este es un indicador que expresa tanto la cobertura como la eficiencia educativa.

Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)

Clasifica a los hogares según las situaciones que experimentan durante un período de tiempo debido a la falta de dinero u otros recursos, tales como la reducción de la cantidad de alimentos, la omisión de alguna de las comidas diarias, la presencia de hambre en alguno de los integrantes y la suspensión de comidas.

Población en Edad de Trabajar (PET)

Está integrada por la población de 16 años o más que se encuentra apta para trabajar.

Población Económicamente Activa (PEA)

Personas en edad de trabajar que realizan alguna actividad económica, sea o no en forma remunerada, u ofrecen su fuerza de trabajo al mercado laboral; esta porción de la población representa la fuerza de trabajo.

Tasa de ocupación

Personas económicamente activas que se encuentran ocupadas, es decir, realizan alguna actividad para producir bienes o prestar servicios a cambio de una remuneración o beneficios.

Tasa de desempleo

Personas que pueden y quieren trabajar, pero no encuentran un empleo. Se considera una situación involuntaria, resultado de una oferta de trabajo insuficiente para la demanda que existe de empleo.

Hacinamiento

Se presenta cuando en una vivienda habitan tres o más personas por dormitorio exclusivo. Este último hace referencia a las habitaciones que se destinan específicamente para dormir.



01 *¿Cómo vamos
en educación?*

Tasa de alfabetización

98% Municipio

98% Distrito 1

99% Distrito 2

98% Distrito 3

97% Distrito 4



99%
(Hombres)



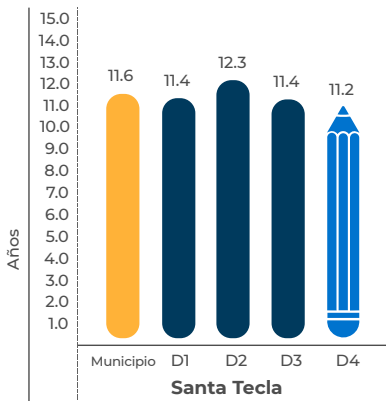
97%
(Mujeres)

Promedio municipal

98% de la población de 10 años o más del municipio sabe leer y escribir.

Escolaridad promedio

Escolaridad promedio



12.1

(Hombres)



11.1

(Mujeres)

Promedio municipal

La escolaridad promedio en Santa Tecla es de **11.6 años**. Es decir, la población* del municipio, en promedio, ha completado el segundo año de bachillerato.

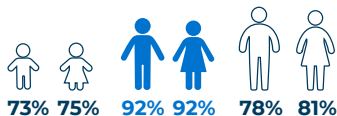
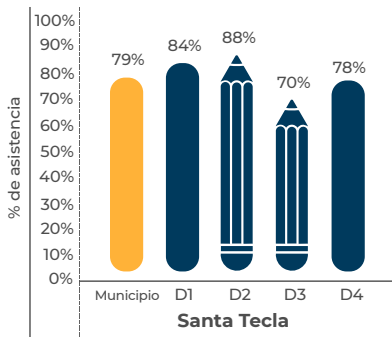


La escolaridad más baja se reporta entre la población del **distrito cuatro**.

*De 6 años en adelante

Asistencia escolar

Asistencia escolar de jóvenes de 16 a 18 años por distrito



4 a 6 años 7 a 15 años 16 a 18 años

La asistencia escolar de los niños y adolescentes de 7 a 15 años es del **92%**; es decir, de cada 100 niños entre esas edades, 92 se encuentran estudiando y 8 no. En el caso de los jóvenes de 16 a 18 años la asistencia es del 79%, siendo mayor entre las mujeres (81%), que entre los hombres (78%).

La asistencia escolar de jóvenes de 16 a 18 años del distrito dos es del **88%**; mientras en el distrito tres cae a **70%**.

Tasas de cobertura neta

En el municipio de Santa Tecla la tasa de cobertura neta de educación media es de **50%**. Esto quiere decir que de cada 10 jóvenes de 16 a 18 años que deberían estar inscritos en bachillerato, solo 5 lo están. Los otros 5 están cursando un nivel inferior o, en definitiva, se encuentran fuera del sistema educativo.



65%

Parvularia

75%

1er ciclo

77%

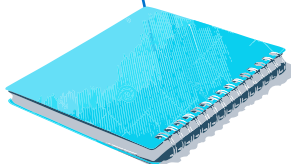
2do ciclo

76%

3er ciclo

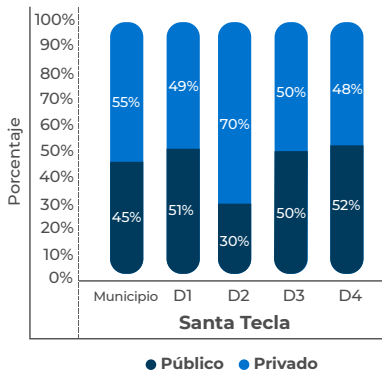
50%

Educación
media



Asistencia escolar por tipo de centro educativo

Asistencia escolar por tipo de centro educativo



Promedio municipal

De cada 100 alumnos que se encuentran estudiando (desde educación inicial hasta bachillerato), **45** asisten a un centro educativo público.

En el distrito cuatro la asistencia al sistema público aumenta a **52** por cada 100, mientras que en el distrito dos cae a **30**.



02 *¿Cómo vamos en trabajo?*

Población Económicamente Activa (PEA)

68% Municipio

67% Distrito 1

69% Distrito 2

69% Distrito 3

68% Distrito 4



77%
(Hombres)



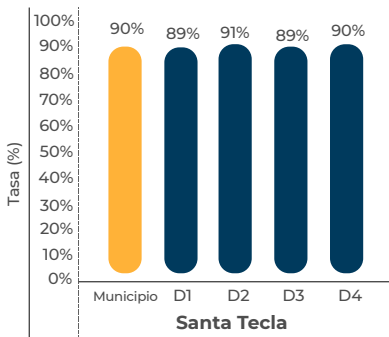
61%
(Mujeres)

Promedio municipal

De cada 100 personas en edad* de trabajar **68** se encuentran trabajando o buscando empleo.

Tasa de ocupación

Tasa de ocupación



91%
(Hombres)



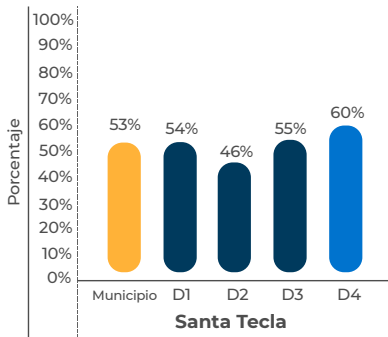
89%
(Mujeres)

Promedio municipal

De cada 10 personas que forman la fuerza laboral de Santa Tecla, **9** se encuentran trabajando.

Trabaja en el mismo municipio

Ocupados que trabajan en el municipio que habitan



49%

(Hombres)



58%

(Mujeres)

Promedio municipal

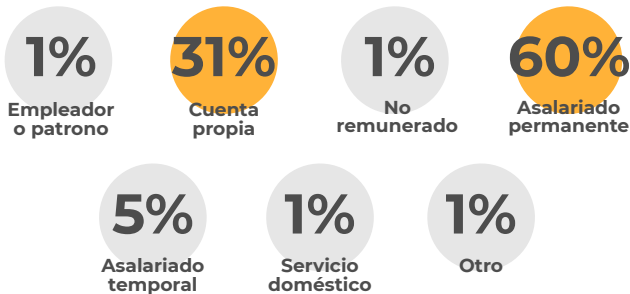
De cada 100 ocupados de Santa Tecla, **53** trabajan en el propio municipio, mientras que los otros **47** lo hacen fuera. En el distrito cuatro esta proporción aumenta a **60**.

Tipo de trabajo



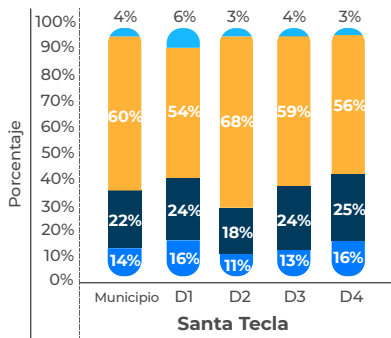
El **60%** de los ocupados del municipio de Santa Tecla son asalariados permanentes, mientras que **31%** son trabajadores por cuenta propia.

Según el tipo de ocupación, los trabajadores del municipio se clasifican en:



Ingresos de los ocupados

Ingresos de los ocupados



Promedio municipal

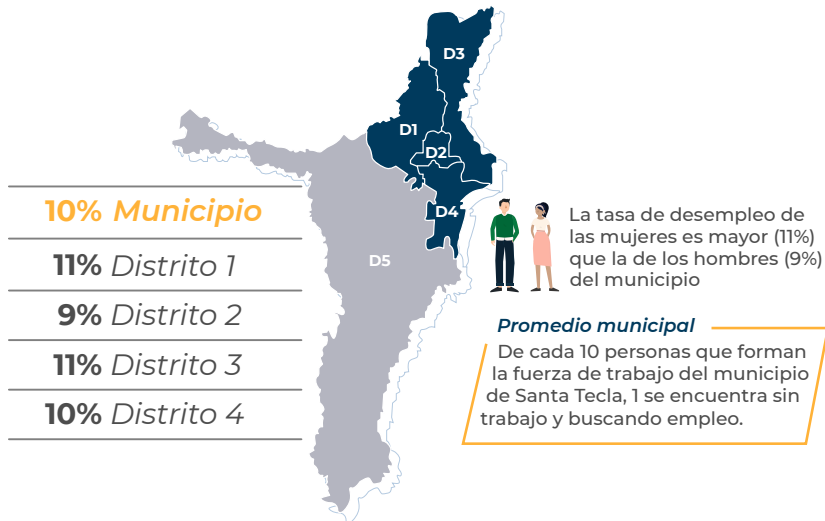
El **60%** de los ocupados en el municipio percibe ingresos superiores al salario mínimo por el trabajo que realiza, en el distrito uno este porcentaje baja a **54%**, mientras que en el dos aumenta a **68%**.

En el caso de las mujeres ocupadas del municipio, **18%** percibe ingresos por debajo al salario mínimo; para los hombres, esta proporción baja a **9%**.



- No sabe/No responde
- Salario mínimo
- Más del salario mínimo
- Menos del salario mínimo o no le pagan

Tasa de desempleo



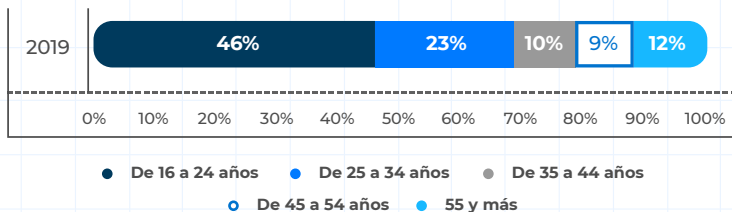
Desempleo por rangos de edad



En 2019, los jóvenes de 16 a 24 años representaron el **46%** de los desempleados del municipio.



Desempleados por rangos de edad



Jóvenes que no estudian ni trabajan



Promedio municipal

De cada 100 jóvenes entre 15 y 24 años, hay **16** que no estudian ni trabajan.



En el caso de las mujeres esta relación sube a **17**, mientras que para los hombres es de **15**.



15%
(Hombres)



17%
(Mujeres)



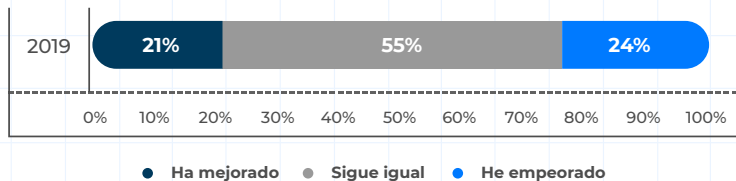
03 *¿Cómo vamos en pobreza?*

Situación económica del hogar



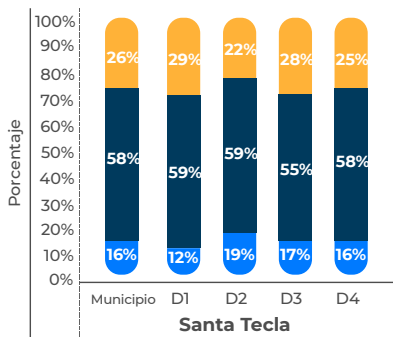
El **55%** de los hogares de Santa Tecla considera que su situación económica durante el último año sigue igual que el anterior; **21%** considera que ha mejorado y **24%** que ha empeorado.

Situación económica del hogar



Ingresos del hogar

Ingresos del hogar



Promedio municipal

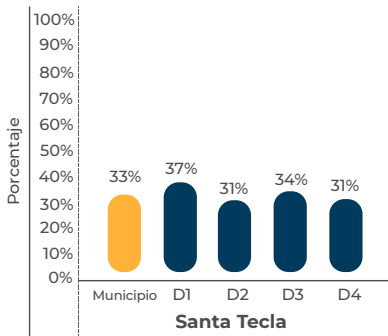
Un promedio de **26%** de los hogares del municipio de Santa Tecla tienen dificultades porque los ingresos no les alcanzan, mientras a un 16% sus ingresos les permiten ahorrar.

- No les alcanza, tienen dificultades
- Les alcanza justo, sin grandes dificultades
- Les alcanza bien, pueden ahorrar



Alimentación en el hogar

Hogares que estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran



Promedio municipal

De cada 100 hogares del municipio, un promedio de **33** estuvo preocupado por que los alimentos se acabaran por falta de dinero u otros recursos. En el distrito uno esta proporción aumenta a **37**.

La falta de dinero y otros recursos ocasionó que **12%** de los hogares del municipio de Santa Tecla se quedaran sin alimentos y que **25%** dejara de tener una alimentación saludable.



Alimentación en el hogar

Según la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA), **49%** de los hogares en el municipio de Santa Tecla han tenido alguna carencia de acceso a alimentos.



51%

Seguridad

34%

Inseguridad
leve

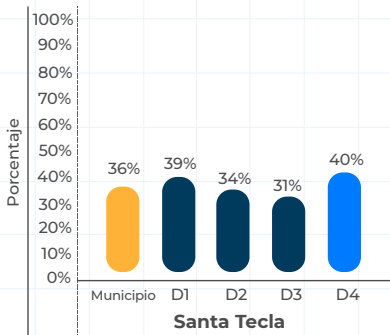
12%

Inseguridad
moderada

3%

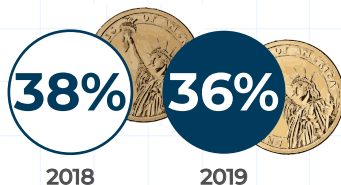
Inseguridad
severa

Autopercepción de pobreza



Promedio municipal

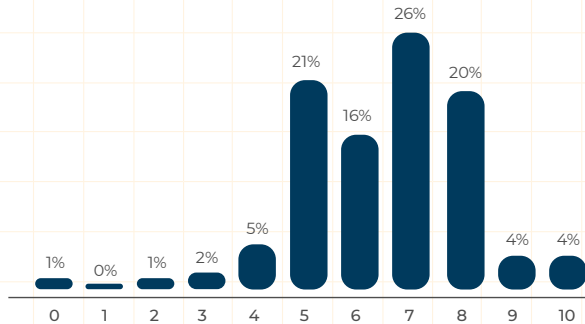
En 2019, de cada 100 ciudadanos en Santa Tecla, **36** se consideran pobres. Esta percepción es mayor en entre los residentes del distrito cuatro, donde sube a **40**.



Calidad de vida

En una escalera con escalones del 0 (peor vida posible) al 10 (mejor vida posible), ¿en qué peldaño se encuentra la población de Santa Tecla?

> 6.5

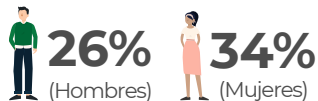
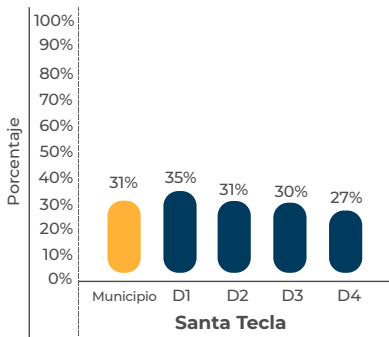


A faint, light orange outline map of Spain is positioned in the background, centered behind the main text. The map shows the geographical shape of the country, including the Balearic and Canary Islands.

04 *¿Cómo vamos en salud?*

Personas que se enfermaron

Personas que se enfermaron en los últimos 30 días



Promedio municipal

De cada 10 personas en Santa Tecla, **3** se enfermaron durante los últimos 30 días. Esta proporción es mayor entre las mujeres (34%) que en los hombres (26%).

Del total de personas que se enfermaron en el municipio, el **80%** buscó atención médica o consultó por cualquier medio.

Principales centros de atención consultados

26%

Minsal*

40%

ISSS / ISBM**

28%

Hospital o
clínica particular

6%

Otros

El **66%** de los habitantes del municipio que requirió algún tipo de servicio de salud ante una enfermedad, consultó centros de atención del Ministerio de salud, del ISSS o ISBM; 28% buscó atención privada y 6% consultó en otros lugares como farmacias, clínicas parroquiales, comunales o de asistencia social.



*Ministerio de Salud

**Instituto Ssalvadoreño del Seguro Social / Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial

Motivos para no consultar en el sistema de salud público

El tiempo de espera, la calidad de la atención y la falta de medicinas son de los principales motivos para no consultar establecimientos del sistema de salud público*

Motivos**:

52%

Mucho tiempo de espera

31%

Mala atención

18%

Dan mejor servicio en centros privados

15%

No hay medicinas

17%

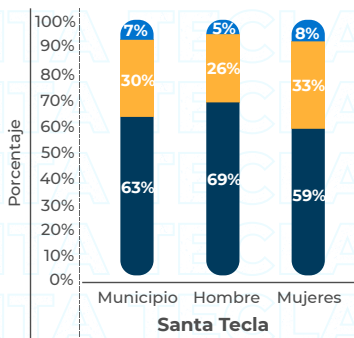
No lo atienden



Estado de salud

¿Cómo perciben los ciudadanos de Santa Tecla que ha sido su estado de salud durante el último año?

Estado de salud



Promedio municipal

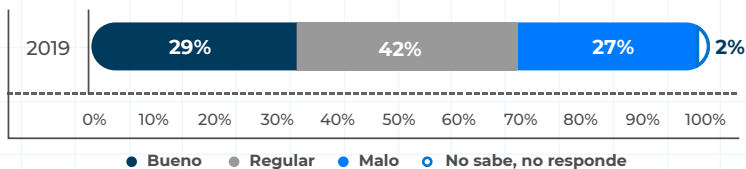
El **63%** de los ciudadanos de Santa Tecla percibe que su estado de salud ha sido bueno. Esta percepción es mayor para los que hombres (69%) que para las mujeres (59%).

● Bueno ● Regular ● Malo



Independientemente de si utilizan o no el servicio de salud pública, el **29%** de los ciudadanos del municipio lo califican como bueno.

Calificación del servicio de salud pública



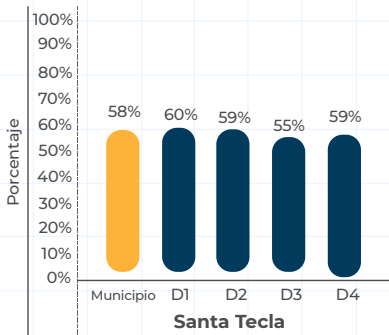
En comparación con 2018, los ciudadanos que califican el servicio de salud pública como bueno ha aumentado de **26%** a **29%**.

26%
2018

29%
2019 ^①

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Ciudadanos que sienten que se les está garantizando el derecho a la salud



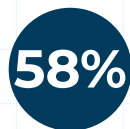
Promedio municipal

El **58%** de los ciudadanos de Santa Tecla siente que se le está garantizando el derecho a la salud, esta proporción es mayor entre los hombres (62%), que entre las mujeres (55%).

En 2019 ha aumentado el porcentaje de ciudadanos que sienten que se les está garantizando el derecho a la salud.



2018

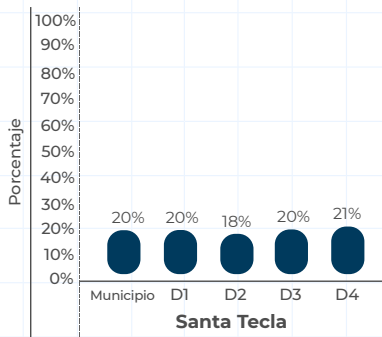


2019 ⓘ



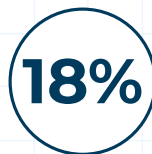
05 ***¿Cómo vamos
en seguridad?***

Hogares que han sido víctimas de algún delito durante los últimos 12 meses*



Promedio municipal

El **20%** de los hogares de Santa Tecla fue víctima de algún delito durante el último año.



2018



2019

Lugar en el que ocurrieron los delitos

35%
Su comunidad
o colonia

33%
En su
municipio

30%
En otro
municipio

2%
Otro lugar

El **68%** de los delitos más graves del que fueron víctimas los hogares de Santa Tecla ocurrió dentro de su propio municipio.



En 2019, solo el 24% de los hogares víctimas de algún delito lo denunció.

Los delitos más comunes fueron:

- Robo
- Hurtos

Percepción de sanción del delito

18%

Alta

36%

Media

39%

Baja

7%

No sabe /
No responde

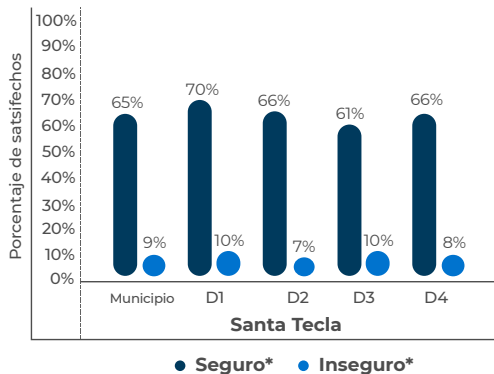
39%

de los ciudadanos de Santa Tecla percibe que la probabilidad de que un delito sea sancionado es baja, mientras el **18%** percibe que es alta.

EL SALVADOR
**CÓMO
VAMOS**

Percepción de seguridad en el municipio

Percepción de seguridad en el municipio

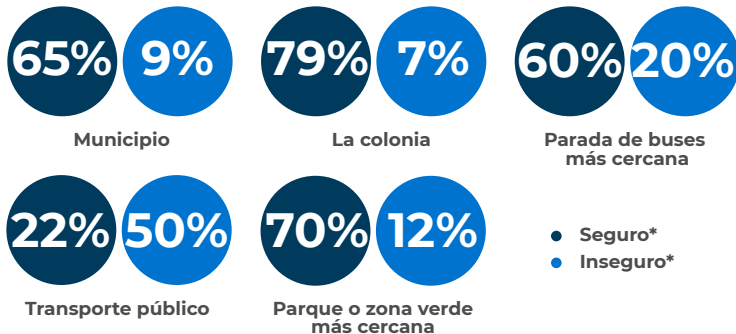


Promedio municipal

En Santa Tecla, el **65%** de los ciudadanos se siente seguro en el municipio. Los ciudadanos del **distrito uno** son los que se sienten más seguros en el municipio (70%) y los del **distrito tres** los que se sienten menos seguros (61%).

*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro" / Inseguro incluye "Inseguro" y "Muy inseguro"
No se muestran las opciones "Ni seguro ni inseguro" ni "No sabe / No responde"

Percepción de seguridad en otros espacios



Los ciudadanos de Santa Tecla se sienten más seguros en su colonia o comunidad (79%) que en el municipio en general (65%).

La percepción de seguridad en el transporte público es la más baja. En promedio, solo **22%** de los ciudadanos se siente seguro en dicho espacio, mientras el **50%** se siente inseguro.



*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro" / Inseguro incluye "Inseguro" y "Muy inseguro"
No se muestran las opciones "Ni seguro ni inseguro" ni "No sabe / No responde"



Los ciudadanos que se sienten seguros* en el parque o zona verde más cercana aumentaron a **70%**, en comparación con 2018, que fueron el **61%**.



*Seguro incluye "Seguro" y "Muy seguro"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

06

¿Cómo vamos

**en vivienda
y servicios?**

Tenencia de la vivienda



68%
Propia

25%
Alquilada

7%
Otros

De los hogares que no tienen vivienda propia*, el **75%** respondió que se debe a factores relacionados con los recursos económicos o el financiamiento necesario para adquirirla.

Satisfacción con la vivienda

En Santa Tecla el **89%** de los ciudadanos se siente satisfecho con la vivienda que habita.

89%
Satisfecho*


7%
Ni satisfecho,
ni insatisfecho

4%
Insatisfecho*

* Incluye a aquellos hogares que todavía se encuentran pagando la vivienda

* Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"

Vulnerabilidad y condiciones de la vivienda

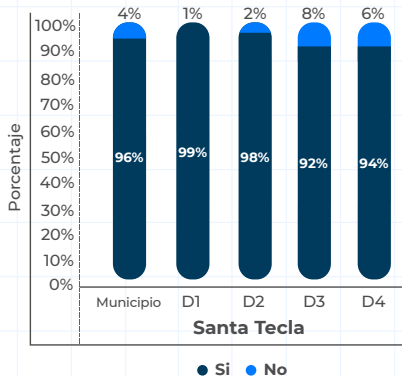


4% de los hogares del municipio tienen alguna cárcava o quebrada que pone en riesgo la vivienda.

Las lluvias han ocasionado problemas en 6% de los hogares del municipio, provocando daños en la vivienda o pérdida de muebles y enseres.

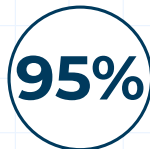
6% de los hogares en el municipio de Santa Tecla, vive en condiciones de hacinamiento.

Hogares que cuentan con el servicio de agua por cañería



Promedio municipal

El **96%** de los hogares de Santa Tecla cuenta con servicio de agua por cañería; sin embargo, el **4%** todavía no tiene. En el distrito tres un **8%** de los hogares no cuenta con el servicio.



2018



2019

Frecuencia del servicio de agua por cañería

Frecuencia*	Municipio	D1	D2	D3	D4
Todo el día, todos los días	50%	48%	80%	21%	49%
Diario pero por horas	37%	34%	15%	69%	28%
Ciertos días a la semana	12%	15%	4%	11%	23%
Algunos días en el mes	1%	2%	1%	0%	1%



Promedio municipal

El **12%** de los hogares de Santa Tecla solo recibe el servicio de agua ciertos días a la semana, la situación empeora en el distrito cuatro, donde aumenta a **23%**.

* No se muestra la opción "No sabe / No responde". En algunos casos no suma 100% por las aproximaciones"



Satisfacción con el servicio de agua por cañería

Satisfacción

	Municipio	D1	D2	D3	D4
<i>Satisfecho*</i>	58%	53%	75%	45%	58%
<i>Ni satisfecho, ni insatisfecho</i>	17%	13%	15%	19%	18%
<i>Insatisfecho*</i>	25%	34%	10%	36%	24%

Servicio de energía eléctrica

Fuente	Municipio	D1	D2	D3	D4
Propio	98%	99%	100%	99%	98%
Del vecino o directo del tendido eléctrico	1%	1%	0%	1%	1%
No tiene acceso	1%	0%	0%	0%	1%



Promedio municipal

En el municipio de Santa Tecla el **99%** de los hogares cuentan con servicio de energía eléctrica en su vivienda ya sea propio, del vecino o tomado directamente del tendido eléctrico.

Satisfacción con el servicio de energía eléctrica

Satisfacción	Municipio	D1	D2	D3	D4
Satisfecho*	92%	91%	93%	90%	91%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	4%	5%	4%	5%	3%
Insatisfecho*	4%	4%	3%	5%	6%



Promedio municipal

El **92%** de los ciudadanos de Santa Tecla se sienten satisfechos con el servicio de energía eléctrica que recibe en su vivienda.

En el distrito dos los ciudadanos satisfechos son el **93%**, en el distrito tres cae a **90%**.

* Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"

Servicio de recolección de basura

Cobertura	Municipio	D1	D2	D3	D4
Sí	98%	100%	98%	97%	98%
No	2%	0%	2%	3%	2%



Promedio municipal

El servicio de recolección de basura cubre al **98%** de los hogares del municipio de Santa Tecla.

En el distrito tres del municipio de Santa Tecla se registra la menor cobertura del servicio de recolección de basura (**97%**) y en el distrito uno la mayor (**100%**)

Satisfacción con el servicio de recolección de basura

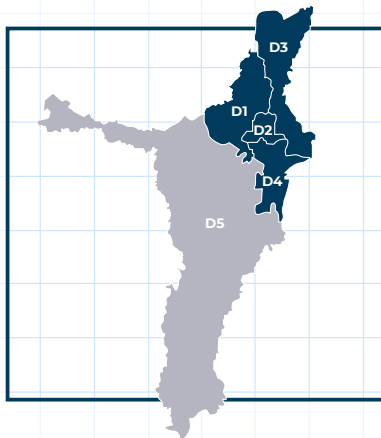
Satisfacción	Municipio	D1	D2	D3	D4
Satisfecho	80%	85%	84%	73%	82%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	8%	6%	6%	10%	8%
Insatisfecho	12%	9%	10%	17%	10%



Promedio municipal

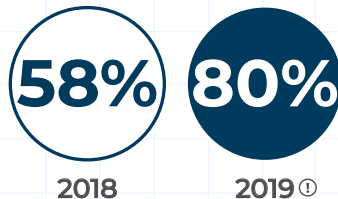
En el municipio de Santa Tecla el **80%** de los ciudadanos se siente satisfecho con el servicio de recolección de basura.

En el distrito uno del municipio se registra la mayor satisfacción con el servicio de recolección de basura (85%); en el distrito tres, la más baja (73%).



Promedio municipal

En 2019, los ciudadanos satisfechos con el servicio de recolección de basura que reciben en sus viviendas aumentaron a **80%**, con respecto al **58%** de 2018.

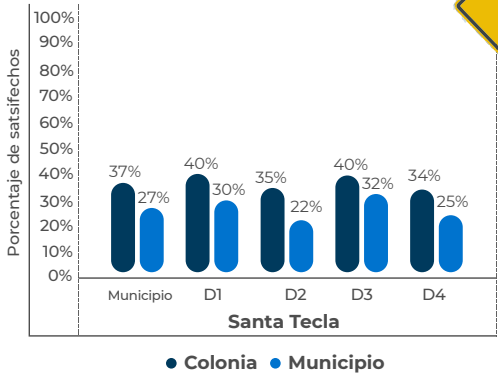


A faint, light orange outline map of Chile is positioned in the background, centered behind the main text. The map shows the country's geographical shape, including the Atacama Desert, the Andes mountains, and the southern islands.

07 **¿Cómo vamos en espacios públicos?**

Estado de las calles

Satisfacción con el estado de las calles



Promedio municipal

En promedio, los ciudadanos de Santa Tecla se sienten más satisfechos* con las calles de su colonia (37%) que con las del municipio (27%).

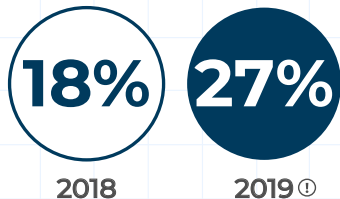
Los ciudadanos del distrito dos son los menos satisfechos con el estado de las calles del municipio (22%).

Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



Promedio municipal

En 2019, la satisfacción de los ciudadanos de Santa Tecla con el estado de las calles de su municipio ha aumentado en comparación con 2018, que pasó de **18%** a **27%**.

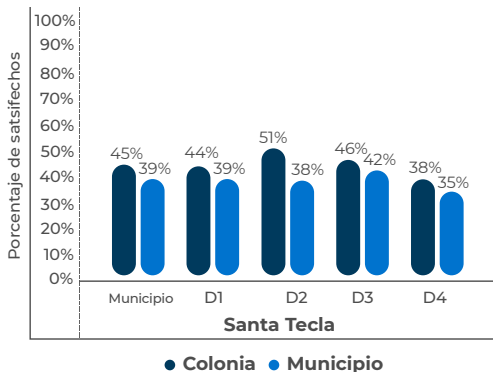


*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

Ⓢ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Estado de las aceras

Satisfacción con el estado de las aceras

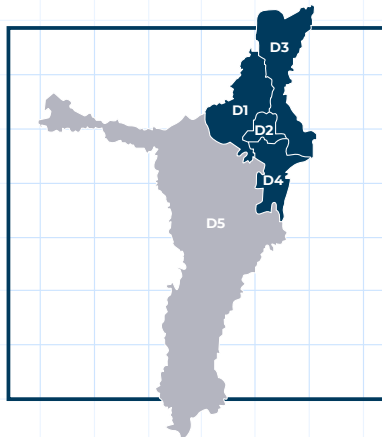


Promedio municipal

El **39%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho* con las aceras del municipio, la satisfacción sube a **45%** con las aceras de su colonia o comunidad.

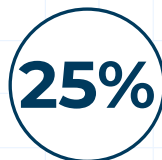
En el **distrito cuatro** se registra la menor satisfacción con las aceras del municipio (35%); en el **distrito tres**, la mayor (42%).

Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

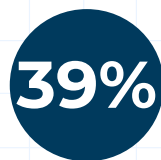


Promedio municipal

En comparación con 2018, los ciudadanos de Santa Tecla se sienten más satisfechos con el estado de las aceras del municipio, pasando de **25%** a **39%** en 2019.



2018



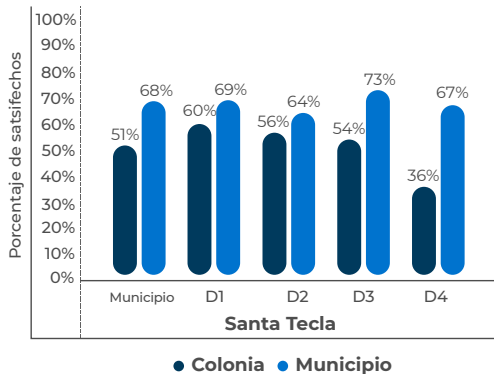
2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Estado de los parques y plazas

Satisfacción con el estado de parques y plazas



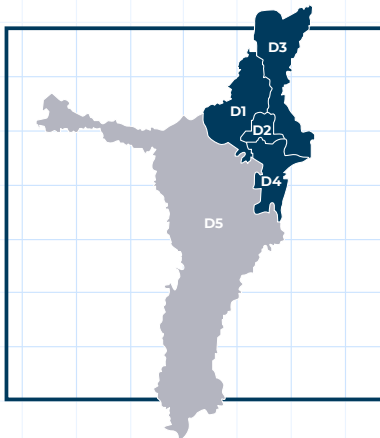
Promedio municipal

Los ciudadanos de Santa Tecla se sienten más satisfechos* con el estado de los parques y plazas del municipio (68%) que con los de la colonia o comunidad (51%).

Los ciudadanos del distrito uno reportan la mayor satisfacción con el estado de los parques y plazas de la colonia (60%); los del cuatro, la menor (36%).

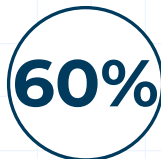


*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

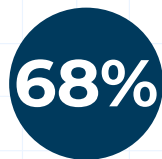


Promedio municipal

En 2019 los ciudadanos satisfechos con el estado de los parques y plazas del municipio aumentaron a **68%**, con relación al **60%** de 2018.



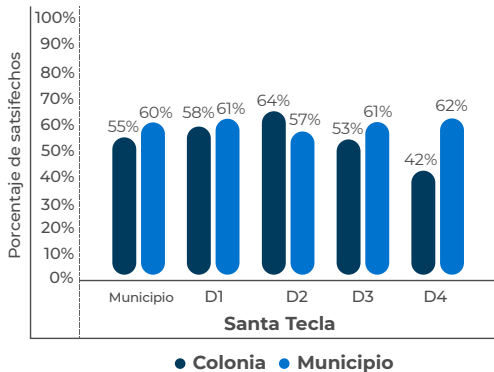
2018



2019 ⓘ

Espacio público

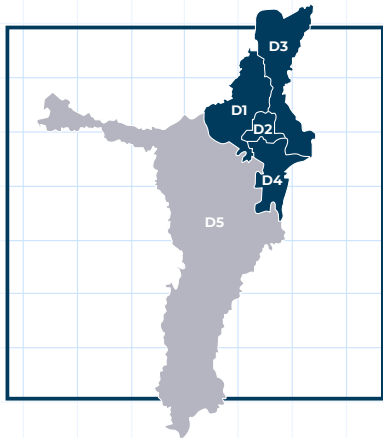
Satisfacción con el espacio público en general



Promedio municipal

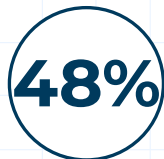
En general, los ciudadanos de Santa Tecla se sienten más satisfechos* con el espacio público** del municipio (60%) que con el de su colonia o comunidad (55%), en el distrito cuatro esta brecha es mayor.

*Satisfecho ("Satisfecho" y "Muy satisfecho")
**El espacio público son las plazas, parques, jardines públicos, aceras, arriates, calles, áreas de circulación y de preservación ecológica; los elementos históricos culturales, religiosos, recreativos y artísticos, entre otros

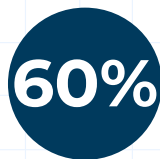


Promedio municipal

En Santa Tecla han aumentado los ciudadanos satisfechos con el espacio público en general de su municipio, pasando de **48%** en 2018 a **60%** en 2019.



2018



2019 ^①

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

**El espacio público son las plazas, parques, jardines públicos, aceras, arriates, calles, áreas de circulación y de preservación ecológica; los elementos históricos culturales, religiosos, recreativos y artísticos, entre otros

Elementos viales

Satisfacción	Municipio	D1	D2	D3	D4
<i>Pasarelas</i>	44%	38%	42%	58%	33%
<i>Pasos peatonales</i>	48%	49%	49%	49%	44%
<i>Paradas de buses</i>	58%	64%	57%	57%	57%



Promedio municipal

De cada 10 ciudadanos de Santa Tecla, **6** se sienten satisfechos* con las paradas de buses del municipio.



Promedio municipal

La satisfacción con los pasos peatonales es de **5** por cada 10.

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

Limpieza y mantenimiento

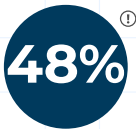
Satisfacción	Municipio	D1	D2	D3	D4
Limpieza de calles y aceras	48%	48%	49%	49%	45%
Mantenimiento de tragantes	39%	37%	39%	39%	42%
Mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes	62%	59%	59%	67%	65%



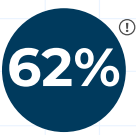
Promedio municipal

El **62%** de los ciudadanos está satisfecho* con el mantenimiento de las plazas, parques y áreas verdes del municipio; con el mantenimiento de tragantes, el **39%**.

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"



Los ciudadanos satisfechos* con la limpieza de calles y aceras del municipio aumentaron de 33% en 2018 a 48% en 2019.



En 2019 aumentó la población que se siente satisfecha con el mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes del municipio, que pasó de 54% en 2018 a 62%.

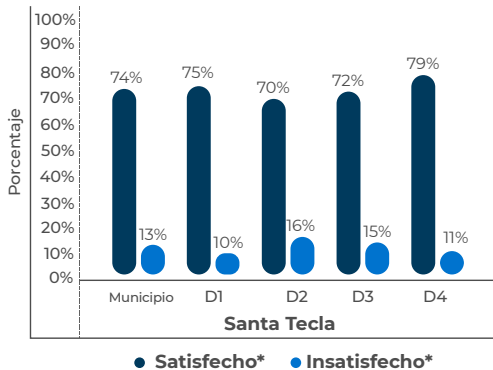
○ 2018 ● 2019

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

Ⓞ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Alumbrado público

Satisfacción con el alumbrado público



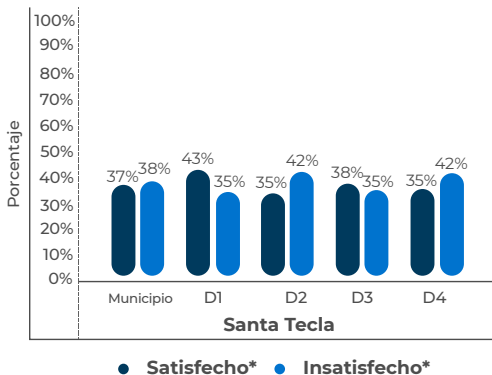
Promedio municipal

El **74%** de los ciudadanos de Santa Tecla está satisfecho con el alumbrado público del municipio.

La mayor satisfacción se registra en el **distrito cuatro** (79%); la menor, en el **distrito dos** (70%).

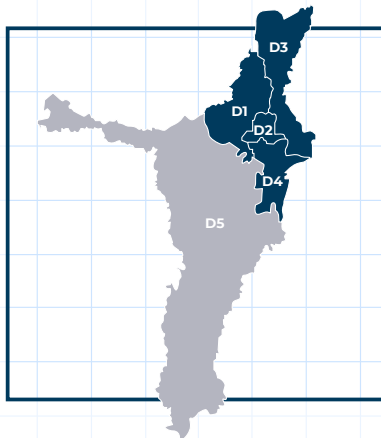
Mercados

Satisfacción con los mercados



Promedio municipal

De cada 100 ciudadanos de Santa Tecla, **37** se sienten satisfechos con los mercados del municipio; en el distrito uno aumenta a **43**.

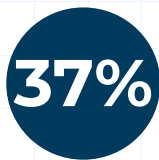


Promedio municipal

En Santa Tecla aumentaron los ciudadanos satisfechos con los mercados del municipio, que pasaron de **31%** en 2018 a **37%** en 2019.



2018



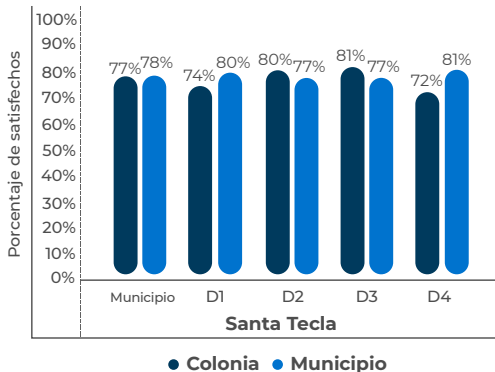
2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Satisfacción con la colonia y municipio como lugar para vivir

Satisfacción con la colonia y municipio como lugar para vivir



Promedio municipal

El **77%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho* con su colonia como lugar para vivir; los satisfechos con el municipio son el **78%**.

En el **distrito cuatro** se registra la mayor satisfacción (81%) con el municipio como lugar para vivir.

*Satisfecho Incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

08

¿Cómo vamos

**en medio
ambiente?**

Contaminación del ambiente y los recursos

Insatisfacción	2019
Contaminación del agua*	56%
Contaminación visual	51%
Contaminación del aire	49%
Basura en las calles	46%
Ruido en la ciudad	46%
Ripio en las calles	29%



Promedio municipal

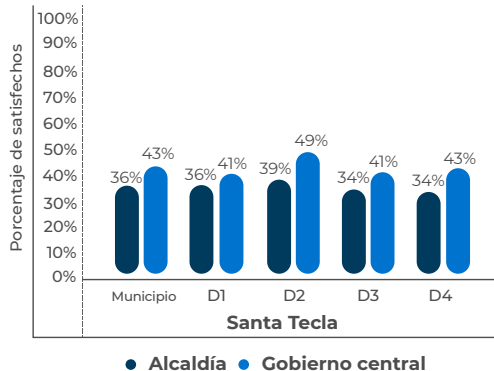
En Santa Tecla, el **56%** de los ciudadanos se siente insatisfecho** con la contaminación del agua, **51%** con la contaminación visual (demasiados rótulos) y **49%** con la contaminación del aire.

*Ríos, quebradas, entre otros.

**Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"

Respuesta de las autoridades ante desastres naturales

Satisfacción con la respuesta de la alcaldía y el Gobierno central ante desastres naturales



Promedio municipal



En Santa Tecla, la proporción de ciudadanos que se sienten satisfechos* con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales (36%), es menor que la de los que se sienten satisfechos con la respuesta del Gobierno central (43%).

En el **distrito dos** se reporta una mayor satisfacción con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales.

Acciones para cuidar el medio ambiente



Las principales acciones* que realizan los hogares del municipio para ayudar a cuidar el medio ambiente son:

Acciones	2019
No arrojan basura a las calles, quebradas o ríos	94%
Ahorran agua	82%
Desconectan los aparatos electrónicos o eléctricos cuando no están en uso	74%
Cuidan las zonas verdes	65%
Reciclan	49%
Llevan bolsas no plásticas al supermercado	46%

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

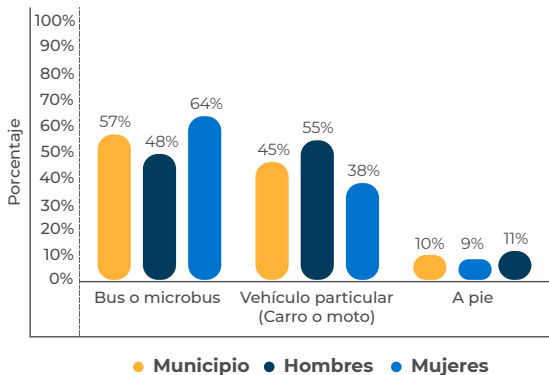


09

**¿Cómo vamos
en movilidad?**

Principal medio de transporte utilizado

Principal medio de transporte utilizado*



Promedio municipal

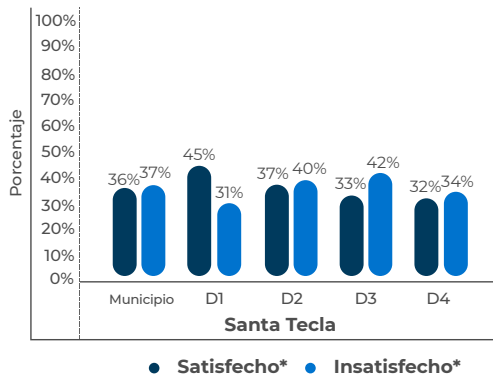
El **57%** de los habitantes del municipio se moviliza en bus o microbús para realizar sus actividades habituales, **45%** lo hace en vehículo particular y **10%** lo hace a pie.

Las mujeres utilizan más el transporte colectivo (64%) que los hombres (48%).

*Pregunta con respuesta múltiple. no suma 100%

Satisfacción con el transporte colectivo

Satisfacción con el transporte colectivo



Promedio municipal

El **36%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho con el transporte colectivo de personas.



37%
(Hombres)



36%
(Mujeres)

Tiempo de los trayectos

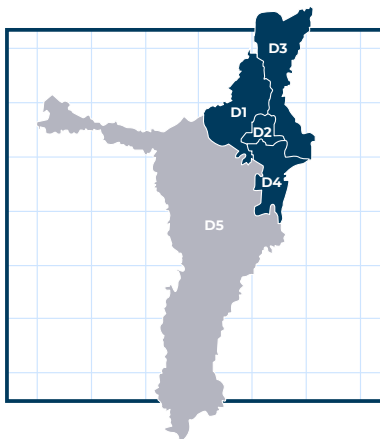
Trayectos	Municipio	D1	D2	D3	D4
Toma más tiempo	55%	56%	58%	53%	55%
Lo mismo	38%	37%	36%	40%	38%
Toma menos tiempo	7%	7%	7%	6%	7%



Promedio municipal

El **55%** de los ciudadanos de Santa Tecla encuentra que los trayectos toman más tiempo que el año anterior; en contraste con el **7%** que percibe que toman menos tiempo y **38%** que toman lo mismo.

Satisfacción con la congestión vehicular



Promedio municipal

El **80%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente insatisfecho con la congestión vehicular del municipio.

9%

Satisfecho*

80%

Insatisfecho*

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"
No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"



70

¿Cómo vamos

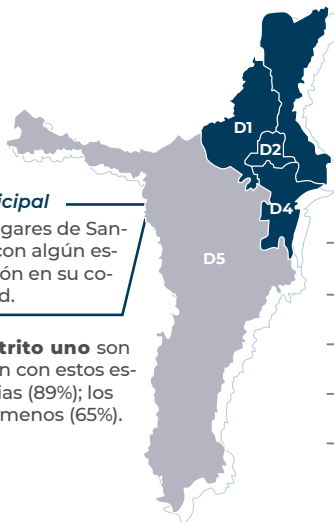
**en cultura y
recreación?**

Espacios de recreación en la comunidad o colonia

Promedio municipal

El **81%** de los hogares de Santa Tecla cuenta con algún espacio de recreación en su colonia o comunidad.

Los hogares del **distrito uno** son los que más cuentan con estos espacios en sus colonias (89%); los del **cuatro**, los que menos (65%).



Hogares que cuentan con algún espacio de recreación* en la colonia o comunidad:

81% Municipio

89% Distrito 1

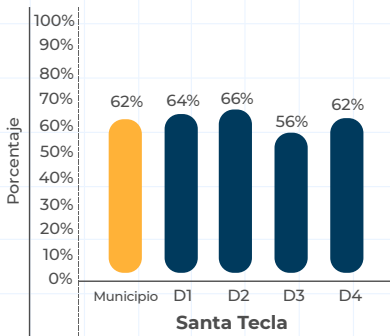
84% Distrito 2

84% Distrito 3

65% Distrito 4

*Estos espacios pueden ser canchas deportivas, zonas verdes, áreas de juegos, casas comunales u otros.

Uso de los espacios de recreación en la comunidad o colonia



Los hogares del **distrito dos** son los que más utilizan estos espacios; los del **tres**, los que menos los utilizan.

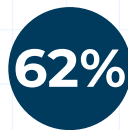
Promedio municipal

De cada 10 hogares que cuentan con algún espacio de recreación en su colonia, solo **6** los utilizan. Los principales motivos para no utilizarlos son porque no les interesa, no les queda tiempo, no son agradables o por razones de seguridad.

En Santa Tecla se observa un incremento de los hogares que utilizan los espacios de recreación que existen en su comunidad o colonia, los que aumentaron de 56% en 2018 a 62% en 2019.



2018



2019 ①

Participación en actividades deportivas o recreativas

Ciudadanos que participan en actividades deportivas o recreativas:

96% Municipio

94% Distrito 1

97% Distrito 2

97% Distrito 3

94% Distrito 4



Promedio municipal

El **96%** de los ciudadanos de Santa Tecla participa en actividades deportivas o recreativas, con una mayor participación masculina (98%), que femenina (95%).



98%
(Hombres)



95%
(Mujeres)

Participación en actividades deportivas o recreativas

Típos de actividades*	2019
<i>Espectador en actividades deportivas</i>	32%
<i>Practica deporte o actividad física</i>	46%
<i>Participa en ciclovía</i>	5%
<i>Ir a parques</i>	70%
<i>Bailar o salir a bailar</i>	20%
<i>Visitar centros comerciales</i>	87%
<i>Ir a restaurantes</i>	75%
<i>Otras</i>	32%
<i>Ninguna</i>	4%

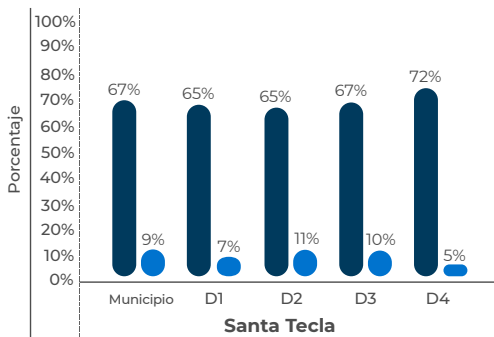


Las principales actividades recreativas que realizan los ciudadanos de Santa Tecla es visitar centros comerciales o restaurantes e ir a parques.

* Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad

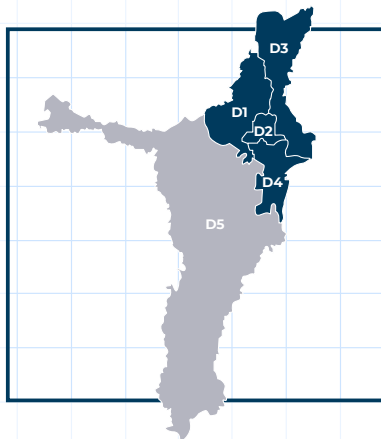


Promedio municipal

El **67%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho con la oferta recreativa y deportiva del municipio. La satisfacción aumenta entre los ciudadanos del **distrito cuatro** (72%).

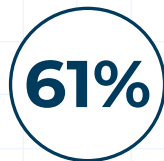
● Satisfecho* ● Insatisfecho*

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho" / Insatisfecho incluye "Insatisfecho" y "Muy insatisfecho"
No se muestran opciones "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni "No sabe / No responde"

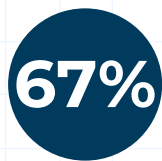


Promedio municipal

En comparación con 2018, aumentaron los ciudadanos que en 2019 se sienten satisfechos con la oferta recreativa y deportiva del municipio, los que pasaron de **61%** a **67%**.



2018

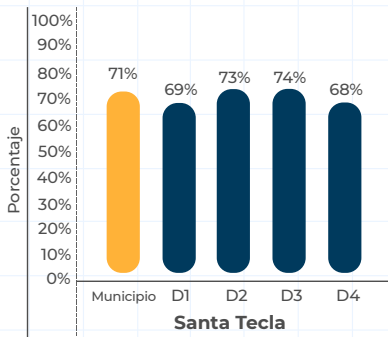


2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

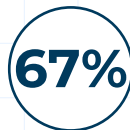
ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

Ciudadanos que participan en actividades culturales

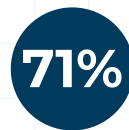


Promedio municipal

El **71%** de ciudadanos de Santa Tecla participó en alguna actividad cultural durante 2019, con una mayor participación de hombres (76%) que de mujeres (67%). La mayor participación se registra entre los ciudadanos del **distrito tres** (74%); la menor, entre los del **distrito cuatro** (68%).



2018



2019

Tipo de actividades*	2019
Teatro	17%
Cine	42%
Conciertos	21%
Ferias	34%
Conferencias	24%
Festivales	25%
Carnavales	11%
Museos o galerías	26%
Bibliotecas	14%
Monumentos o sitios históricos	40%
Ninguna	29%

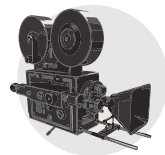
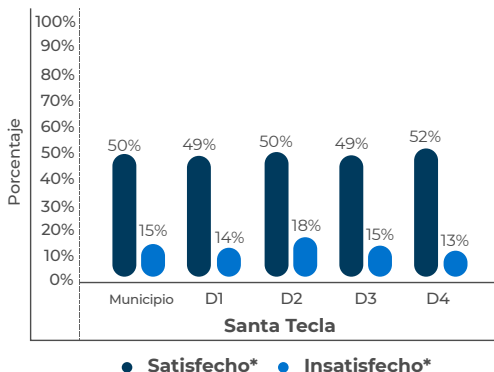


Las principales actividades culturales en las que participan los ciudadanos de Santa Tecla son las visitas a ferias, a monumentos o sitios históricos, museos o ir al cine.

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

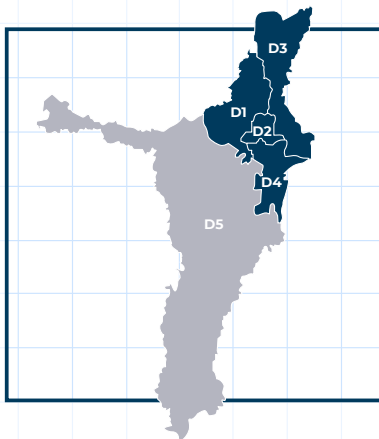
Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad



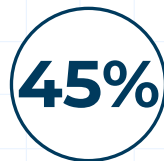
Promedio municipal

En promedio, el **50%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente satisfecho con la oferta cultural del municipio.



Promedio municipal

Entre los ciudadanos de Santa Tecla se percibe una mayor satisfacción con la oferta cultural del municipio, la cual aumentó de **45%** en 2018 a **50%** en 2019.



2018



2019 ⓘ

*Satisfecho incluye "Satisfecho" y "Muy satisfecho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

A faint, light-colored outline map of Chile is visible in the background, centered behind the text.

77 *¿Cómo vamos en participación y responsabilidad ciudadana?*

Participación en la resolución de problemas

<i>Principales acciones realizadas*</i>	2019
<i>Presentó quejas o solicitó apoyos de las autoridades</i>	16%
<i>Se organizó con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas</i>	14%
<i>Utilizó redes sociales o medios de comunicación</i>	7%
<i>Recogió fondos o donó dinero</i>	4%
<i>Solicitó apoyo a personas influyentes o poderosas</i>	4%
<i>Participó como voluntario en alguna actividad a beneficio de una comunidad</i>	3%
<i>No realizó ninguna acción</i>	68%



Promedio municipal

En 2019 un promedio de **32%** de los ciudadanos de Santa Tecla realizó alguna acción para resolver algún problema en su comunidad.

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Libertades

Según los ciudadanos de Santa Tecla,
¿qué tanta libertad hay para...?

Participar en política



44% 29%

Expresar su opinión



63% 16%



El **63%** de los ciudadanos de Santa Tecla opina que hay mucha o bastante libertad para expresar su opinión y **16%** que hay poca o nada.

- Mucho o bastante
- Poco o nada

"Mucho o bastante" incluye respuestas 4 y 5 / "Poca o nada" incluye respuestas 1 y 2
No se muestran opciones "Algo" (respuesta 3) ni "No sabe / No responde"

Discriminación



Promedio municipal

El **21%** de los ciudadanos de Santa Tecla se ha sentido discriminado por algún motivo. Las principales razones han sido:

<i>Principales razones*</i>	2019
<i>Por su edad (Ser muy joven o muy mayor)</i>	9%
<i>Su condición socioeconómica</i>	5%
<i>Por ser hombre o ser mujer</i>	5%
<i>Sus creencias religiosas</i>	3%
<i>Sus características físicas (altura, peso, color de piel)</i>	3%
<i>No se ha sentido discriminado</i>	79%

* Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Cumplimiento de normas

¿Considera que puede ser amonestado o castigado por alguno de estos comportamientos?

Arrojar basura y escombros al espacio público



39%

44%

No pagar impuestos municipales



74%

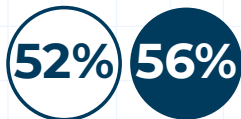
12%

● Mucho o bastante ● Poco o nada

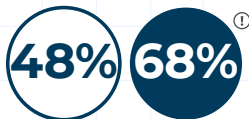
**Porcentaje de ciudadanos que tuvieron
mucho o bastante* interés en...**



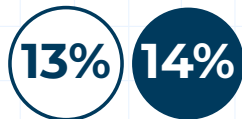
Las decisiones
de la alcaldía



Las decisiones del
Gobierno Central



Participar
en política



En Santa Tecla, el 56% de los ciudadanos tiene mucho o bastante interés en las decisiones que toma la alcaldía sobre el municipio.

○ 2018
● 2019

Participación

86%

de los ciudadanos de Santa Tecla considera que es importante ir a votar, mientras 14% que es poco o nada importante.



En promedio, el 12% de los ciudadanos de Santa Tecla conoce el Plan de desarrollo municipal.

Corresponsabilidad

Según los ciudadanos de Santa Tecla,
¿qué instituciones están realizando
acciones por mejorar su calidad de vida?

Instituciones*	2019
El Gobierno Central	35%
La alcaldía	32%
Las iglesias	28%
La PNC	27%



El Gobierno Central, la alcaldía, las iglesias, la PNC y las universidades son las principales instituciones que los ciudadanos de Santa Tecla perciben que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida.

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Instituciones		2019
	<i>Las universidades</i>	17%
	<i>La directiva de su comunidad, ADESCO, etc.</i>	16%
	<i>Las ONG que trabaja en su comunidad o municipio</i>	14%
	<i>Las empresas de servicios públicos</i>	14%
	<i>La empresa privada / Los empresarios</i>	11%
	<i>Los medios de comunicación</i>	9%
	<i>Las asociaciones cívicas y comunitarias que trabajan en su comunidad o colonia</i>	6%
	<i>Los partidos políticos</i>	4%
	<i>Ninguna</i>	32%

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

12

¿Cómo vamos

**en gestión
pública?**

Principales temas que afectan al municipio

Los problemas* que más afectan a los ciudadanos de Santa Tecla son:

Problemas	2019
Empleo	46%
Pobreza y desigualdad	36%
Seguridad ciudadana	29%
Salud	33%
Educación	26%



En 2019, el **46%** de los ciudadanos de Santa Tecla encontró que el empleo es uno de los principales problemas que afectan al municipio, convirtiéndolo en el más frecuente y en segundo lugar la pobreza y la desigualdad (36%).

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

¿Qué tanto confían los ciudadanos de Santa Tecla en las instituciones?



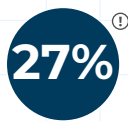
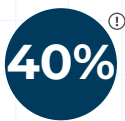
Gobierno Central



Fuerza Armada



PNC

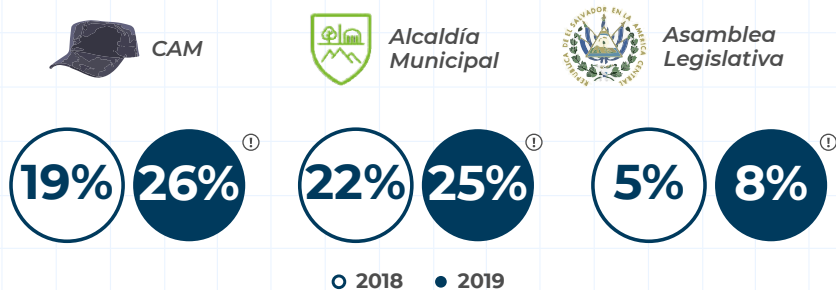


○ 2018 ● 2019

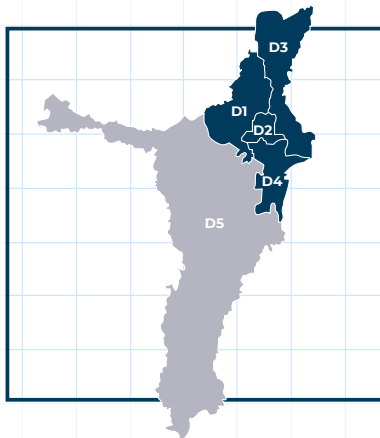


En 2018 el 7% de los ciudadanos de Santa Tecla confiaba mucho o bastante en el Gobierno Central; en 2019 aumentó a 45%.

¿Qué tanto confían los ciudadanos de Santa Tecla en las instituciones?

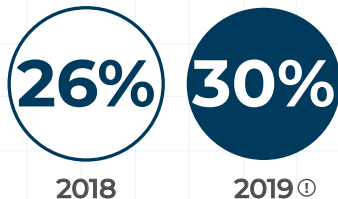


Las instituciones en las que más confían los ciudadanos de Santa Tecla son el Gobierno Central, la Fuerza Armada y la PNC.



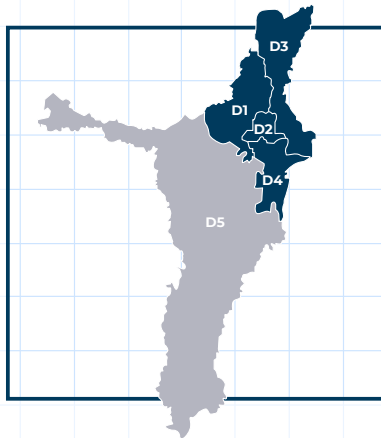
Promedio municipal

En promedio, el **30%** de los ciudadanos de Santa Tecla califica como buena la gestión del alcalde, esto representa un aumento en comparación con el **26%** de 2018.



Buena incluye "Buena" y "Muy buena"

Ⓢ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

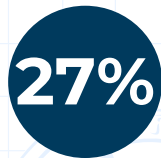


Promedio municipal

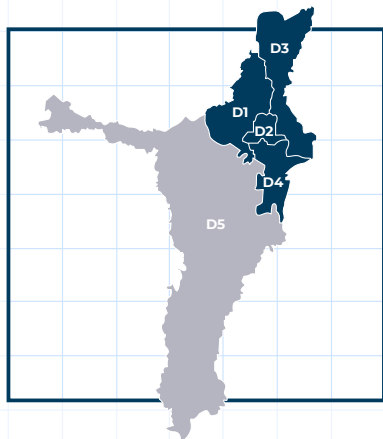
En 2019, el **27%** de los ciudadanos se siente satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos públicos del municipio. En 2018 este porcentaje era del **22%**.



2018



2019 ⓘ



Promedio municipal

En Santa Tecla, el porcentaje de ciudadanos que considera que el nivel de corrupción en el municipio ha disminuido pasó de **25%** en 2018 a **31%** en 2019.



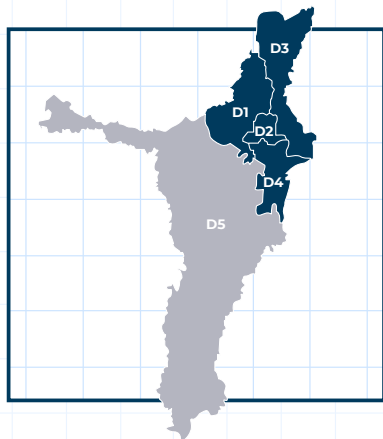
2018



2019 ⓘ

Ha disminuido incluye "Ha disminuido algo" y "Ha disminuido mucho"

ⓘ Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza



Promedio municipal

El **61%** de los ciudadanos de Santa Tecla opina que las cosas en el municipio van por buen camino, un aumento con respecto a 2018, que era el **43%**.



2018



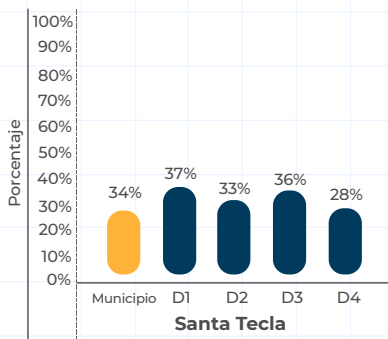
2019 ⓘ



13 *¿Cómo vamos en migración e identidad?*

Interés de migrar a otro país

Ciudadanos que han pensado en irse a vivir a otro país



Promedio municipal

En promedio, el **34%** de los ciudadanos de Santa Tecla ha pensado en irse a vivir a otro país.



Principales motivos* por los que los ciudadanos han pensado en irse a vivir a otro país:

52% Búsqueda de oportunidades

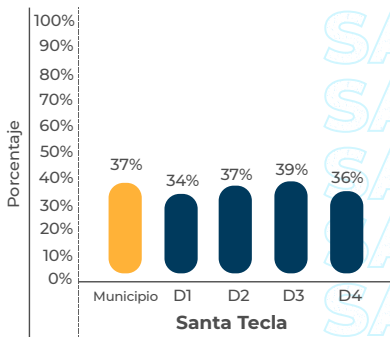
26% Factores económicos

25% Trabajo

21% Violencia e inseguridad

Miembros del hogar en el extranjero

Hogares con alguno de sus miembros viviendo en el extranjero

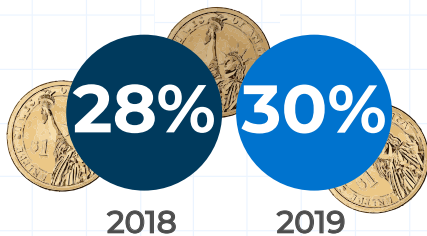


Promedio municipal

37%

de los hogares de Santa Tecla tienen alguno de sus miembros viviendo en el extranjero.

Hogares que reciben ayuda de familiares o amigos que viven en el extranjero

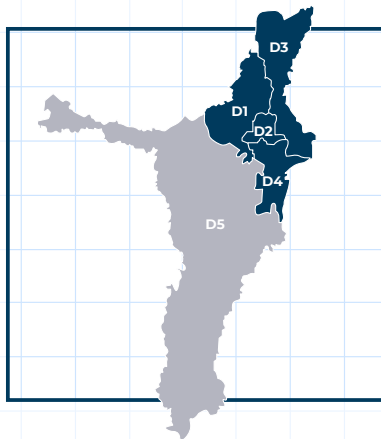


En el municipio de Santa Tecla,

30%

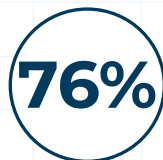


de los hogares recibe ayuda en efectivo o en especies de familiares o amigos que viven en el extranjero.



Promedio municipal

El **80%** de los ciudadanos de Santa Tecla se siente orgulloso de su municipio, un aumento con relación a 2018, que era el **76%**.



2018



2019^①

"Mucho o bastante" incluye respuestas 4 y 5

① Corresponde a cambios estadísticamente significativos al 95% de confianza

A white outline map of Argentina is centered on a dark blue background with a light blue grid. The map shows the country's geographical shape, including the Patagonian region and the northern provinces.

En resumen,

***¿cómo va la
satisfacción?***

Menor satisfacción

0% - 24% de satisfacción

- Seguridad en el transporte público
- Contaminación del agua, ríos y quebradas
- Congestión vehicular
- Interés de participar en política

25% - 49% de satisfacción

- Probabilidad de sanción del delito
- Estado de las calles y aceras de la colonia y del municipio
- Limpieza de calles y aceras del municipio
- Pasarelas y pasos peatonales del municipio
- Mantenimiento de tragantes del municipio
- Mercados del municipio
- Contaminación del aire
- Ruido en la ciudad
- Contaminación visual (demasiados rótulos)
- Basura en las calles
- Ripio en las calles
- Respuesta de la alcaldía y del Gobierno central ante desastres naturales
- Servicio de transporte colectivo de personas
- Libertad para participar en política
- Confianza en la alcaldía
- Confianza en el CAM
- Gestión del alcalde
- Inversión de los recursos



Mayor satisfacción

50% - 74% de satisfacción

- Seguridad en el municipio
- Seguridad en la parada de buses más cercana
- Seguridad en el parque o zona verde más cercana
- Servicio de agua por cañería
- Estado de los tragantes de la colonia
- Estado de las paradas de buses de la colonia y del municipio
- Espacio público de la colonia y del municipio
- Estado de parques y plazas de la colonia y del municipio
- Mantenimiento de parques y plazas del municipio
- Oferta cultural, recreativa y deportiva
- Libertad para expresar opiniones
- Interés en las decisiones que toma la alcaldía y el gobierno central
- Auto percepción de pobreza
- Rumbo del municipio
- Alumbrado público

75% - 100% de satisfacción

- Seguridad en la colonia
- Estado de la vivienda
- Servicio de energía eléctrica
- Servicio de recolección de basura
- Municipio y colonia como lugar para vivir
- Importancia de ir a votar
- Orgullo del municipio



A white outline map of Argentina is centered on a dark blue background with a light blue grid. The map shows the country's geographical shape, including the northern provinces, the central region, and the southern tip.

***¿Para qué nos sirve
esta información?***

Para construir mejores municipios



Es una herramienta que permite **conocer de primera mano las realidades y percepciones de la ciudadanía.**



Facilita a los gobiernos (municipales y central) **producir diagnósticos locales** sobre las condiciones y necesidades de la población de un municipio.



Contribuye a **generar una ciudadanía informada** mediante un mayor conocimiento del estado actual de su entorno.



Es un insumo para **promover espacios de discusión entorno a los problemas** que afectan directamente a la población de un territorio.



Funciona como una herramienta de consulta para que distintos **actores trabajen en alianza y de forma coordinada** en la búsqueda de soluciones a los problemas del municipio.



Permite **atender los problemas de un municipio y articular las agendas públicas** a partir de datos que provienen directamente de la ciudadanía.

SANTA TECLA

   @escomovamos