



ENCUESTA DE
CALIDAD
DE VIDA **2019**

EDICIÓN APOPA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA





EL SALVADOR

CÓMO VAMOS

Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.



Universidad Tecnológica
de El Salvador



CÁMARA DE
COMERCIO
E INDUSTRIA
DE EL SALVADOR



105.3FM
PUNTO 105

EL MUNDO
TU DIARIO LIBRE Y OBJETIVO

EL DIARIO DE HOY
EL PERIÓDICO DE EL SALVADOR

Nuestro Objetivo

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes, y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

Ficha Técnica

Objetivo:

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

Técnica:

Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara.

Población objetivo:

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto.

Tamaño de la muestra:

840 encuestas

Cobertura geográfica:

Área urbana del municipio de Apopa.

Fecha de realización del trabajo de campo:

Entre el 1 y el 17 de julio de 2019.

Realizado por:

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.

Municipio de
Apopa



*Somos un puente
entre los ciudadanos
y los gobiernos*

Datos técnicos

Reflejan resultados y efectos de la gestión pública, sobre los bienes y servicios distribuidos.

Datos de percepción

Reflejan el nivel de satisfacción y calificación que da la ciudadanía a los bienes y servicios recibidos.

Calidad de vida

En una escalera con escalones del 0 (peor vida posible) al 10 (mejor vida posible), ¿en qué peldaño se encuentra la población de Apopa?

> 5.8



Principales problemas



Pobreza
54%



Empleo
52%



Salud
44%



Seguridad
43%



¿Cómo vamos

en pobreza?

Situación económica del hogar



Los hogares de Apopa consideran que su situación económica durante el último año:

17%

Ha mejorado

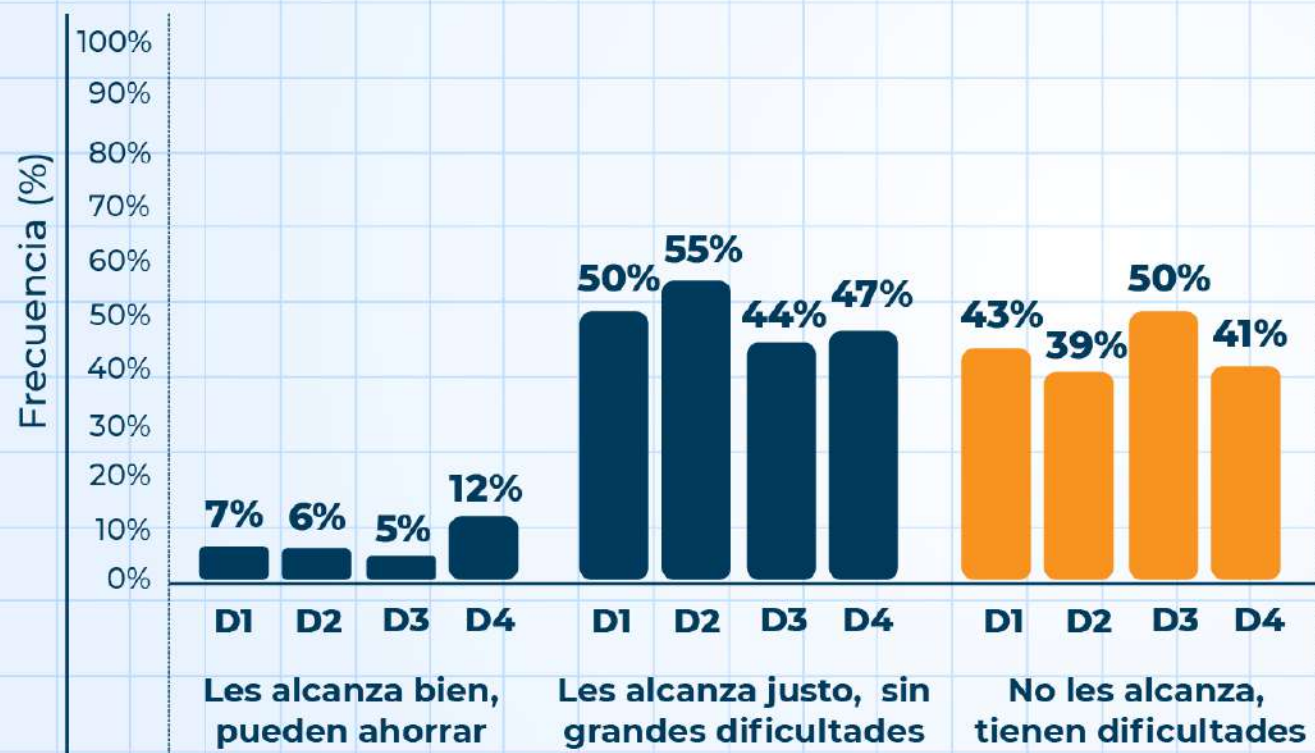
51%

Sigue igual

32%

Ha empeorado

Ingresos del hogar

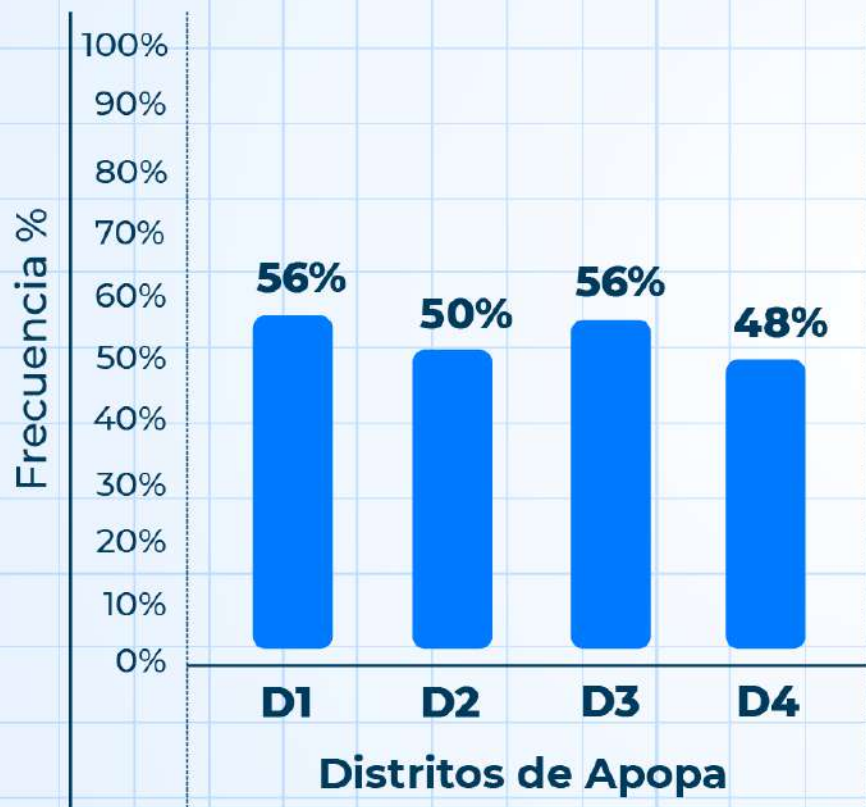


> **43%**

de los hogares del municipio, en promedio, tienen dificultades por que los ingresos no les alcanzan.



Autopercepción de pobreza



De cada **10** ciudadanos de Apopa, **5** se consideran pobres.



57%
(Hombres)



49%
(Mujeres)



¿Cómo vamos

en trabajo?

Tasa de desempleo

De cada **100** personas que forman la fuerza de trabajo, se encuentran sin trabajo y buscando empleo.

11

se encuentran sin trabajo y buscando empleo.



9%
(Hombres)



13%
(Mujeres)

DISTRITO 1 **12%**

DISTRITO 2 **11%**

DISTRITO 3 **13%**

DISTRITO 4 **10%**

El distrito tres es el que enfrenta la mayor tasa de desempleo.

Trabaja en el mismo municipio

De cada **100** ocupados de Apopa, **55** trabajan en el propio municipio, mientras que los otros



45

lo hacen fuera.



DISTRITO 1 **61%**

DISTRITO 2 **56%**

DISTRITO 3 **54%**

DISTRITO 4 **50%**

Tipo de trabajo



Un tercio de los ocupados del municipio son trabajadores por cuenta propia.

Según el tipo de ocupación,
los trabajadores del municipio
se clasifican en:

4%

Empleador
o patrono

35%

Cuenta
propia

44%

Asalariado
permanente

7%

Asalariado
temporal

4%

Servicio
doméstico

2%

No
remunerado

4%

Otros

Ingreso laboral

61% percibe ingresos iguales o superiores al salario mínimo por el trabajo que realiza.



El ingreso que los trabajadores reciben por las actividades que realizan es:*

35%

Menos del salario mínimo

37%

Salario mínimo

24%

Más del salario mínimo

3%

No sabe / No responde

1%

No le pagan



28%



42%

*No incluye "Otros"

El salario de referencia es US \$304.17



¿Cómo vamos

en salud?

Principales centros de atención consultados



38%

Minsal

36%

ISSS / ISBM

18%

Hospital o clínica particular

5%

Otros

3%

Farmacia

74%

de las personas del municipio que requirieron algún tipo de servicio de salud, asistieron a centros de atención del Ministerio de salud, del ISSS o Bienestar Magisterial.

Motivos para no consultar el sistema de salud público*

Principales motivos para no consultar establecimientos del sistema de salud público:

- Tiempo de espera
- Calidad de la atención
- Falta de medicinas



Motivos**:

44%
Mucho tiempo de espera

37%
No lo atienden

33%
Mala atención

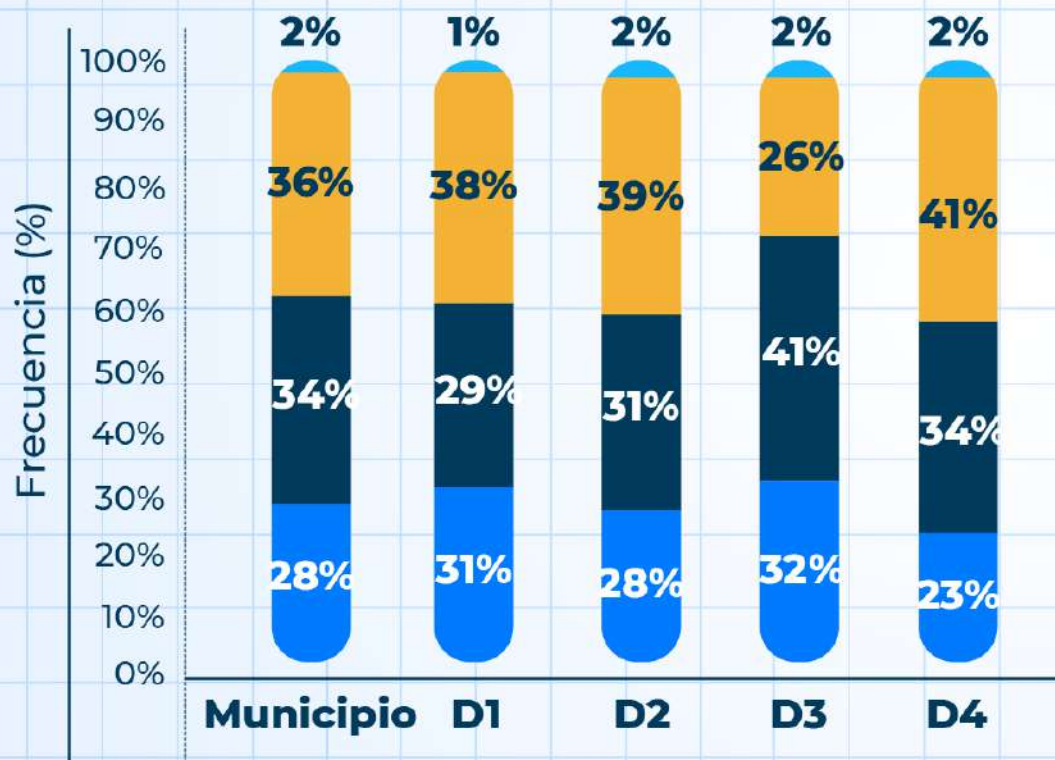
30%
No hay medicinas

9%
Mejor servicio en centro de salud privado

*Minsal, ISSS, Bienestar Magisterial y Hospital Militar

**Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Calificación del servicio de salud pública



● Bueno ● Regular ● Malo ● No sabe/No responde

Independientemente de si utilizan o no el servicio de salud pública,

28%

de los ciudadanos del municipio lo califican como bueno.





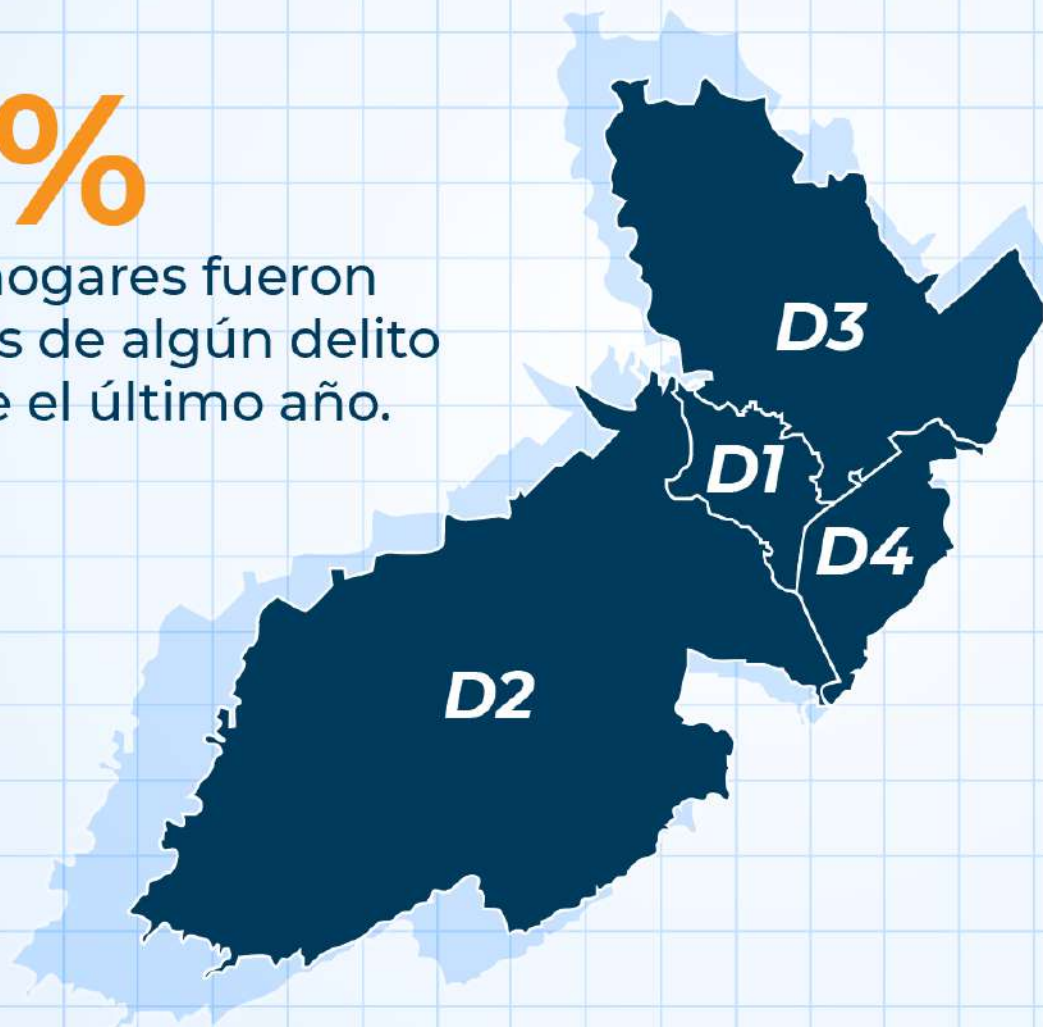
¿Cómo vamos

en seguridad?

Victimización

18%

de los hogares fueron víctimas de algún delito durante el último año.



DISTRITO 1 **16%**

DISTRITO 2 **14%**

DISTRITO 3 **18%**

DISTRITO 4 **23%**

Los hogares del distrito cuatro han sido los más afectados.

Lugar en el que ocurrieron los delitos



66%

de los delitos ocurrieron dentro de las fronteras del municipio, mientras que **34%** ocurrieron fuera.

Los delitos más comunes fueron:

- Robo
- Amenazas
- Extorsión
- Hurto



De cada 10 hogares que fueron víctimas de algún delito, sólo 2 lo denunciaron.

Percepción de seguridad

27%

En el municipio

52%

En la colonia

34%

Para de buses más cercana

13%

Transporte público

35%

Parque o zona verde más cercana



Los ciudadanos de Apopa se sienten más seguros en su comunidad o colonia que en el municipio en general.



La percepción de seguridad en el transporte público es la más baja.



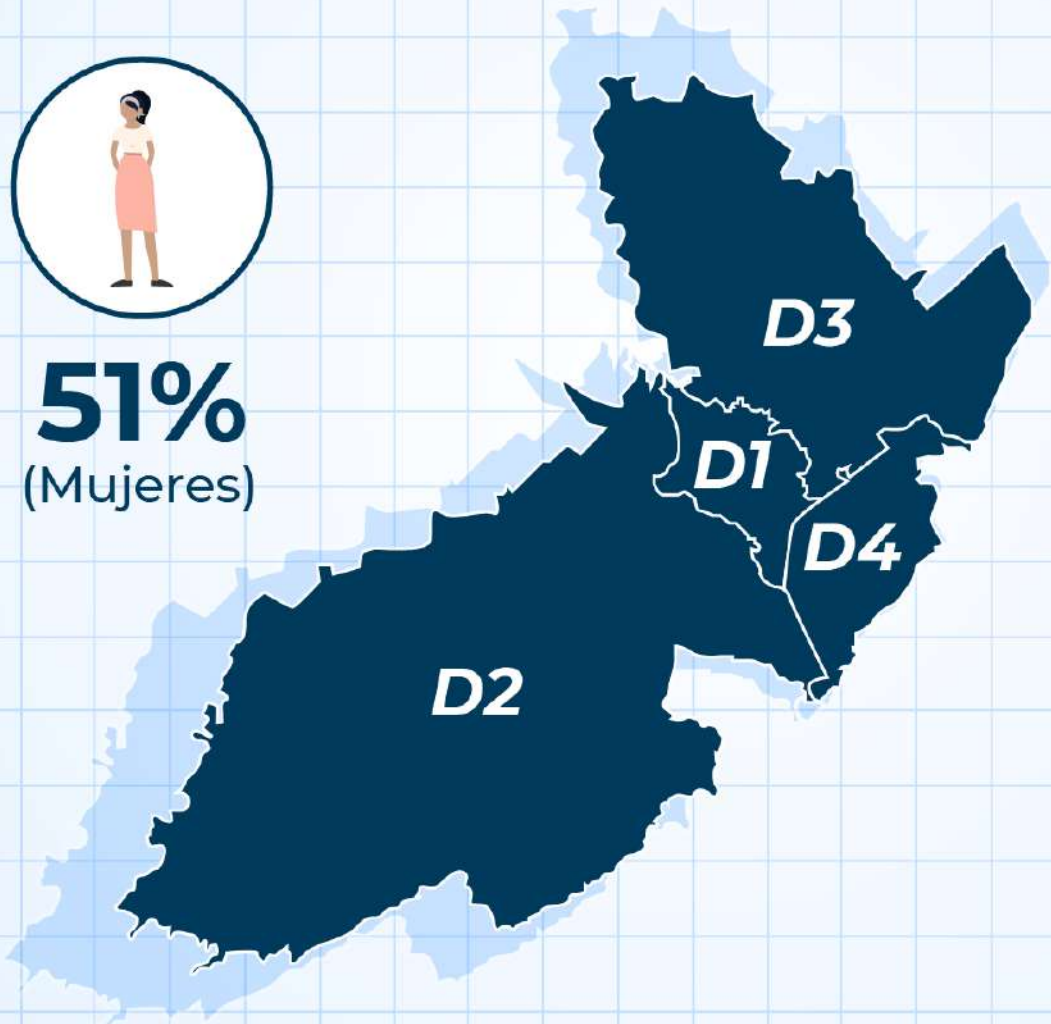
Percepción de seguridad en colonia



55%
(Hombres)



51%
(Mujeres)



DISTRITO 1	56%
DISTRITO 2	59%
DISTRITO 3	44%
DISTRITO 4	49%

De cada 100 ciudadanos del distrito tres, 44 se sienten seguros en su comunidad o en su colonia.

Interés de migrar a otro país

Principales motivos* por los que los ciudadanos han pensado en irse a vivir a otro país:

- 40%** *Violencia o inseguridad*
- 37%** *Factores económicos*
- 32%** *Trabajo*
- 31%** *Búsqueda de oportunidades*



32%

de los ciudadanos de Apopa ha pensado en irse a vivir a otro país.



DISTRITO 1 **34%**

DISTRITO 2 **29%**

DISTRITO 3 **29%**

DISTRITO 4 **36%**

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Calidad de vida



The background features a light orange grid pattern overlaid on a darker orange map of Chile. The map is outlined in white and occupies the central and right portions of the frame. Two overlapping rectangular boxes are positioned in the center-left area. The top box is white with a blue border and contains the text '¿Cómo vamos' in blue. The bottom box is blue with a white border and contains the text 'en servicios públicos?' in white. Both boxes are tilted slightly to the right.

¿Cómo vamos

***en servicios
públicos?***



Satisfacción con el servicio de agua por cañería

Satisfacción	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
Satisfecho	54%	43%	50%	42%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	19%	13%	9%	12%
Insatisfecho	26%	43%	41%	47%

Promedio municipal

47%

de ciudadanos del municipio se sienten satisfechos con el servicio de agua que reciben, en el distrito uno sube a **54%** y en el distrito cuatro baja a **42%**.

Satisfacción con el servicio de energía eléctrica



Satisfacción	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
Satisfecho	87%	92%	86%	82%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	5%	4%	7%	5%
Insatisfecho	7%	4%	7%	12%

87% es el porcentaje de satisfacción con el servicio de energía eléctrica en el municipio.



En el distrito cuatro es donde se reporta la menor satisfacción.

Satisfacción con el servicio de recolección de basura

Satisfacción	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
Satisfecho	67%	86%	81%	64%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	17%	10%	6%	18%
Insatisfecho	15%	4%	12%	18%

Promedio municipal

74%

es el porcentaje de satisfacción con el servicio de recolección de basura en el municipio. Sin embargo, en el distrito cuatro este porcentaje cae a **64%**.



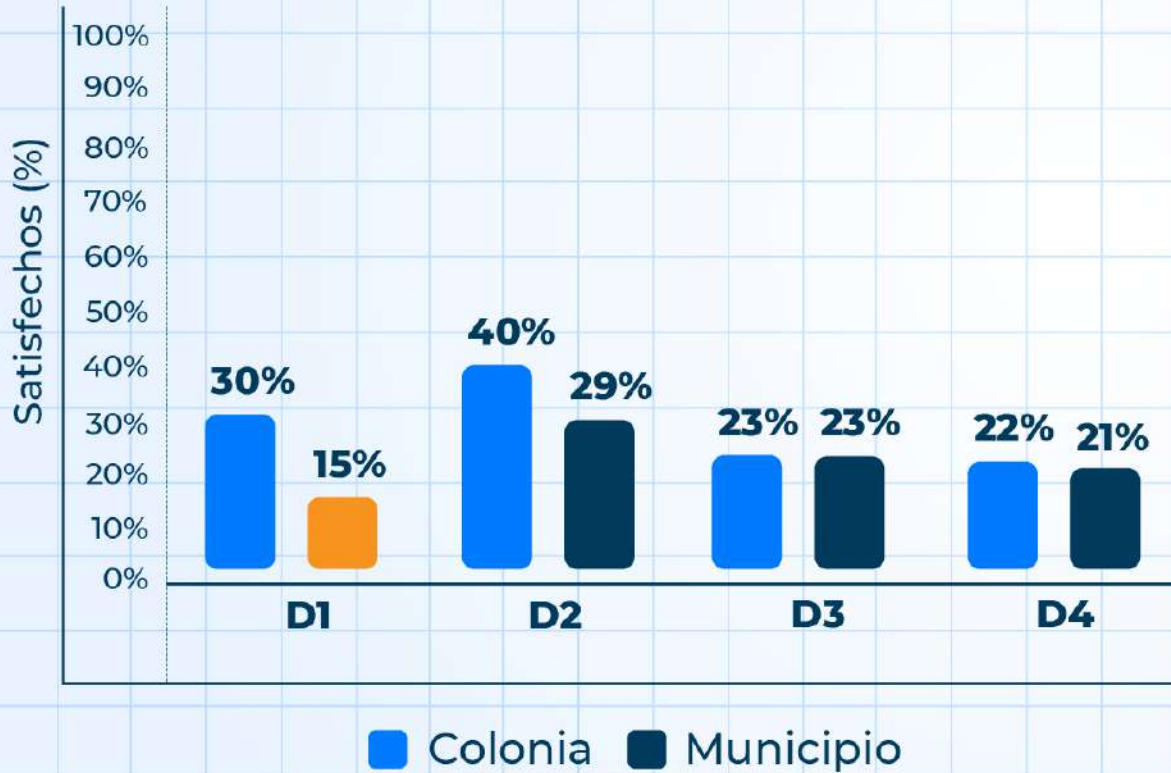


¿Cómo vamos

***en espacios
públicos?***

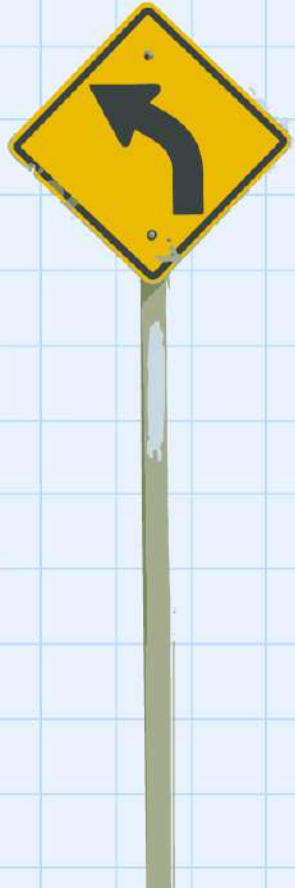
Estado de las calles

Satisfacción con el estado de las calles.



Los ciudadanos se sienten más satisfechos con el estado de las calles de la colonia (**29%**) que con las del municipio (**22%**).

Los ciudadanos del distrito uno son los que menos se sienten satisfechos con el estado de las calles del municipio (**15%**).



Estado de las aceras

Satisfacción con el estado de las aceras



37%

de los ciudadanos de Apopa se sienten satisfechos con las aceras de su comunidad o colonia, pero la satisfacción cae a **27%** con las aceras del municipio.



El distrito dos es el que mayor satisfacción reporta tanto con el estado de las calles de la colonia como con las del municipio.

Limpieza y mantenimiento

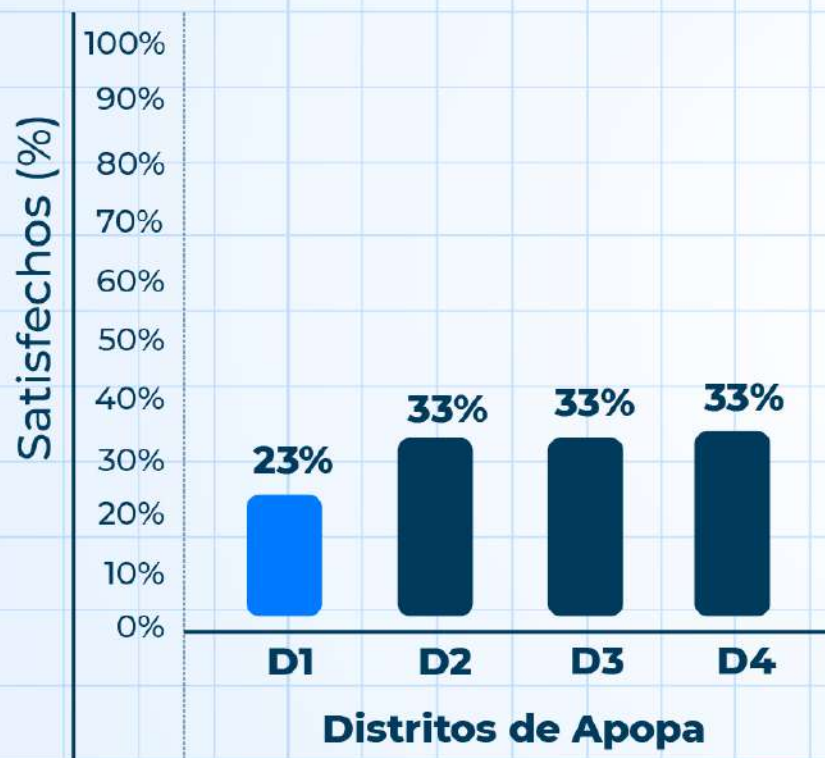
Satisfacción	MUNICIPIO	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
Limpieza de calles y aceras	27%	23%	32%	27%	25%
Mantenimiento de tragantes	23%	23%	27%	24%	20%
Mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes	37%	28%	41%	42%	36%

> **37%**

de los ciudadanos se siente satisfecho con el mantenimiento de las plazas y áreas verdes del municipio. Sin embargo, en el distrito uno este porcentaje cae a **28%**.

Mercados

Satisfacción con los mercados



En el distrito uno se registra una menor satisfacción.



En promedio, de cada 10 ciudadanos de Apopa **3** se sienten satisfechos con los mercados del municipio.



27%
(Hombres)



33%
(Mujeres)



¿Cómo vamos

***en gestión
pública?***

Confianza en las instituciones

Gobierno Central



53%
Mucho

18%
Poco

Fuerza Armada



32%
Mucho

36%
Poco

Asamblea Legislativa



12%
Mucho

67%
Poco

PNC



22%
Mucho

45%
Poco

Alcaldía Municipal



15%
Mucho

53%
Poco

CAM



12%
Mucho

57%
Poco

Nivel de corrupción en la ciudad



12% **32%**
Ha aumentado Ha disminuido



32%

de sus pobladores cree que el nivel de corrupción en el municipio ha disminuido durante el último año.



Participación

ciudadana

Participación en la resolución de problemas



28%

de los ciudadanos realizaron alguna acción para resolver algún problema en su comunidad.

Principales acciones realizadas*:

14%

Presentó quejas o solicitó apoyos de las autoridades

12%

Se organizó con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas

72%

No realizó ninguna acción

*Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Participación

Interés por:



Las decisiones que
toma la alcaldía
sobre su municipio

42% **30%**
Mucho Poco



Las decisiones que
toma el Gobierno
Central

66% **15%**
Mucho Poco



Participar en
política

17% **67%**
Mucho Poco

88%

de los ciudadanos de Apopa considera que es importante ir a votar.

7%

de los ciudadanos de Apopa conoce el Plan de desarrollo municipal.

Corresponsabilidad



Según los ciudadanos de Apopa, ¿qué instituciones están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Instituciones

El Gobierno Central	34%
Las iglesias	24%
La PNC	22%
La alcaldía	13%
Las ONG que trabajan en su comunidad o municipio	12%
Las empresas de servicios públicos	12%
La directiva de su comunidad, ADESCO, etc.	12%

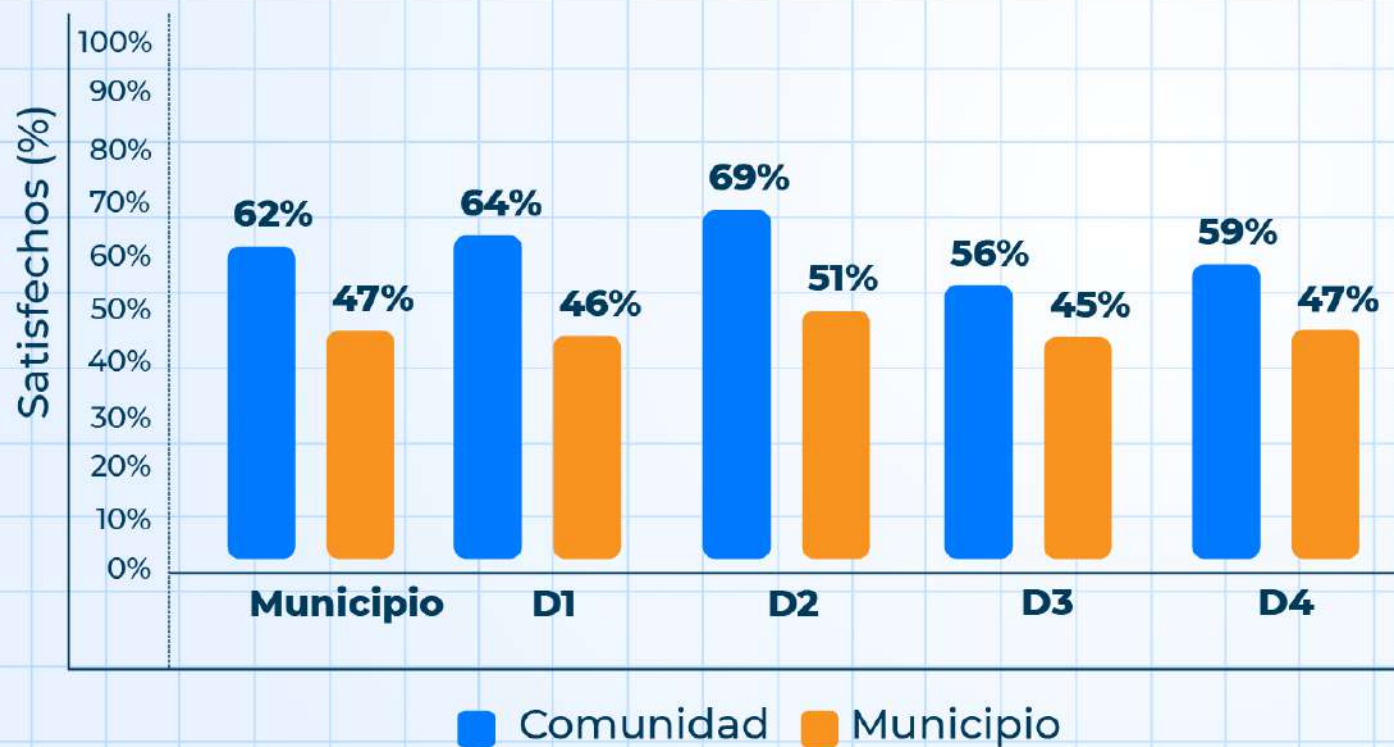


Orgullo y satisfacción

con el municipio

Satisfacción con la colonia o municipio como lugar para vivir

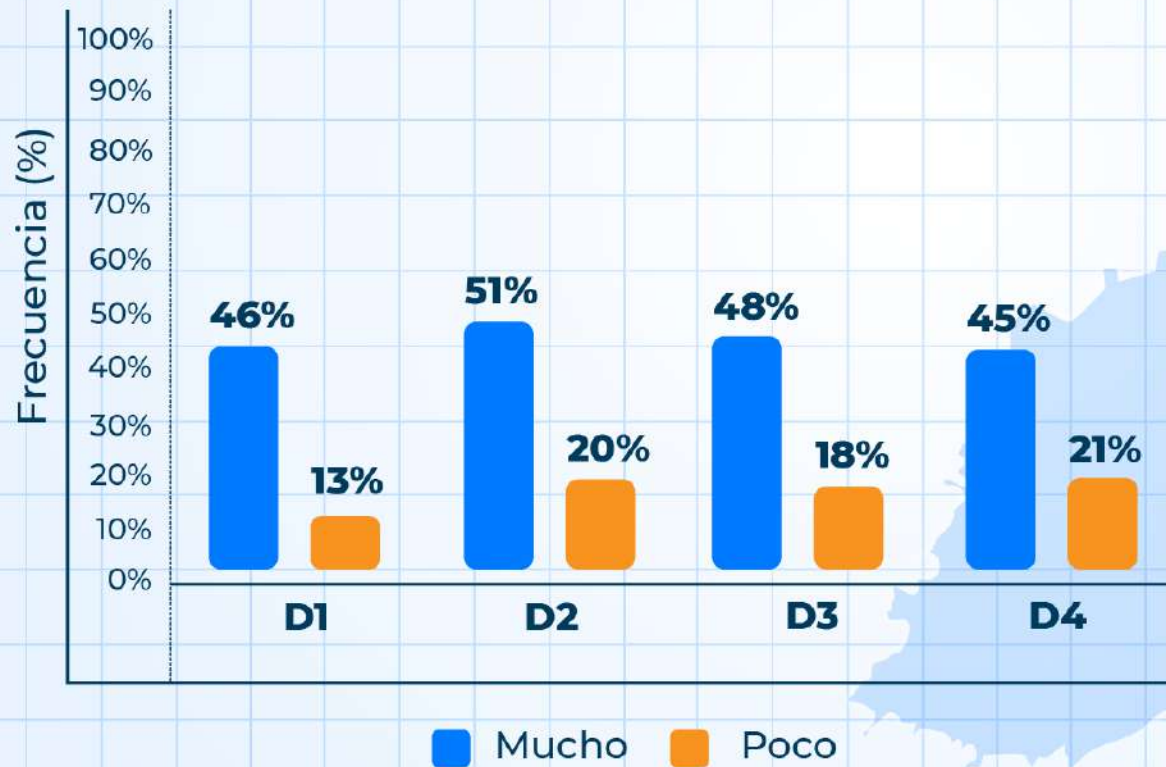
Satisfacción con la colonia o municipio como lugar para vivir



Los ciudadanos tienden a sentirse más satisfechos con su comunidad o colonia (**62%**) como lugar para vivir, que con el municipio (**47%**) en general.

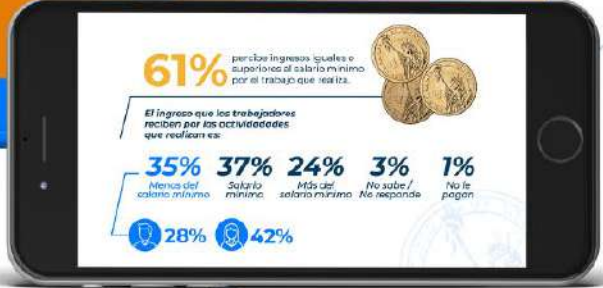
Orgullo

En Apopa, ¿qué tan orgullosos se sienten los ciudadanos de su municipio?



Promedio municipal

47%
18%



Y SABER ESTO,
¿PARA QUÉ NOS SIRVE?

Para construir mejores municipios



Conocer las realidades
y percepciones de la
ciudadanía.



Producir **diagnósticos
locales.**



Generar una **ciudadanía
informada.**



Desarrollar espacios en los que
se promueva la **discusión en
torno a problemas locales.**



Promover alianzas con
actores locales, colectivos
y organizaciones sociales.



Atender y resolver los problemas
de la población del municipio y
mejorar su calidad de vida.



EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

¡Síguenos en nuestras redes sociales y descubre cómo lograr el futuro que quieres para tu municipio!

   @ESComoVamos