



EL SALVADOR
CÓMO VAMOS

ENCUESTA DE
**CALIDAD
DE VIDA** **2019**
EDICIÓN APOPA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

FUSADES
Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social

Glasswing
INTERNATIONAL



**ENCUESTA DE
CALIDAD
DE VIDA** **2019**
EDICIÓN APOPA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

FUSADES
Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social

Glasswing
INTERNACIONAL

Encuesta de calidad de vida 2019
El Salvador Cómo Vamos

Unidad Coordinadora
El Salvador Cómo Vamos

Mario Chávez Claros
Carolina Molina Medina
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:



Proyecto Imagina “El país que queremos”
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

Descargo de responsabilidad

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.



Índice

- Pg. 6** ***El Salvador Cómo Vamos***
- Pg. 8** ***Ficha técnica***
- Pg. 10** ***Características del entrevistado***
- Pg. 11** ***Guía de lectura***
- Pg. 14** ***Glosario***

¿Cómo vamos en... ?

Pg. 16	01	Educación	Pg. 68	08	Medio ambiente
Pg. 22	02	Trabajo	Pg. 72	09	Movilidad
Pg. 31	03	Pobreza	Pg. 76	10	Cultura y recreación
Pg. 36	04	Salud	Pg. 85	11	Cultura, participación y responsabilidad ciudadana
Pg. 43	05	Seguridad	Pg. 93	12	Gestión pública
Pg. 49	06	Vivienda y servicios públicos	Pg. 101	13	Migración e identidad
Pg. 58	07	Espacios públicos	Pg. 109		Resumen

APOPA

EL SALVADOR
**CÓMO
VAMOS**

Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.

Nuestro Objetivo

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

¿Qué medimos?

ACTIVOS DE
LAS PERSONAS

HÁBITAT

CULTURA Y
RESPONSABILIDAD
CIUDADANA

BUEN
GOBIERNO

DESARROLLO
ECONÓMICO Y
COMPETITIVIDAD

Ficha Técnica

Objetivo:

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

Diseño muestral:

Muestreo aleatorio estratificado en cuatro etapas:

01. Selección aleatoria de segmentos censales (Unidades Primarias de Muestreo).
 02. Selección aleatoria de manzanas a visitar en cada segmento.
 03. Selección aleatoria del hogar a entrevistar.
 04. Selección aleatoria de una persona mayor de 18 años dentro de los integrantes del hogar.
-

Fecha de realización del trabajo de campo:

Entre el 1 y el 17 de julio de 2019.

Técnica:

Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara.



Población objetivo:

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del **área urbana** de Apopa. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la prueba por algún problema físico o mental.

Cobertura geográfica:

Área urbana del municipio de Apopa.

Tamaño de la muestra:

840 encuestas

Margen de error y confiabilidad:

Representa a Apopa, en sus 4 distritos, con un margen de error del 3.5%, con 95% de confianza. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

Realizado por:

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.

Características del Entrevistado



38%
(Hombres)



62%
(Mujeres)

Grupos de edad

20% (18 a 25) **21%** (26 a 35) **18%** (36 a 45)

14% (46 a 55) **14%** (56 a 65) **13%** (66 y más)

Años de escolaridad

8.7

APOPA

Guía de lectura

Antes de comenzar a hojear este informe, te facilitamos cierta información que debes tener en cuenta para comprender e interpretar mejor su contenido.

¿Cómo se hace la encuesta?

Siguiendo procedimientos y técnicas estadísticas se selecciona una vivienda. En un primer contacto, el entrevistador pregunta el número y edad de los habitantes de la vivienda. Dentro de este grupo de personas se selecciona al azar a uno de los miembros para que responda la encuesta. Esta persona debe:

- Habitar la vivienda
- Ser miembro del hogar
- Tener 18 años o más
- No tener ninguna discapacidad que le impida responder las preguntas.

Una vez que se inicia la encuesta, el entrevistador realiza una serie de preguntas para obtener información sobre la educación, situación laboral y acceso a servicios de salud de todos los miembros del hogar. Posteriormente, se realizan preguntas para indagar sobre las características y servicios de la vivienda, así como para conocer la percepción que tiene el entrevistado sobre aspectos relacionados con su calidad de vida y su entorno social, cultural y económico.

¿Qué indicadores se obtiene de la encuesta?

Todos los indicadores provienen de la encuesta. Estos pueden ser:

Indicadores objetivos:

Son los que dan cuenta de situaciones concretas o conocidas y que no dependen de la opinión del entrevistado, tal es el caso del nivel educativo, situación laboral, acceso a servicios de salud, entre otros.

Indicadores subjetivos:

Son aquellos en los que interviene la opinión, percepción, satisfacción, interés, confianza u otro tipo de valoraciones personales del entrevistado sobre algún aspecto en particular.

Unidades de análisis:

A lo largo del documento se tienen diferentes unidades de análisis. Estas pueden ser:

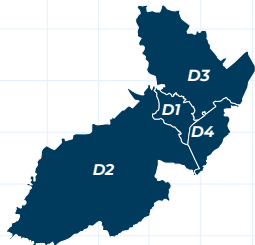
Personas: Representa a toda la población que habita en el municipio.

Hogar: Representa al conjunto de su miembros.

Ciudadanos: Representa solo a la población mayor de 18 años.

Es importante tener esto último en mente, puesto que son los entrevistados los que brindan su valoración personal y no representa la opinión de todos los miembros del hogar.





¿Cómo se presenta la información?

Los indicadores pueden ser presentados para reflejar información de todo el municipio y, en algunos casos, desagregados por sexo o por distrito. Esta división por distrito es de suma utilidad tanto para el gobierno local como para los ciudadanos, puesto que es posible identificar hasta en pequeños territorios dentro del municipio cómo se comportan determinadas variables.



Te invitamos a que conozcas sobre la calidad de vida en Apopa y que juntos construyamos el municipio que queremos.

Glosario

Tasa de alfabetización

Se entiende como el porcentaje de la población de diez años o más que puede leer y escribir.

Escolaridad promedio

Expresa el número de años de educación formal que, en promedio, ha cursado la población de seis o más años de edad.

Asistencia escolar

Mide la porción de población, según diferentes rangos de edad, que asistió a un centro educativo formal durante un período determinado.

Tasas de cobertura neta

Muestran el porcentaje de niños y adolescentes que se encuentran estudiando el nivel educativo correspondiente, con respecto al grupo de edad teórico para cada nivel. Este es un indicador que expresa tanto la cobertura como la eficiencia educativa.

Población en Edad de Trabajar (PET)

Está integrada por la población de 16 años o más que se encuentra apta para trabajar.

Población Económicamente Activa (PEA)

Personas en edad de trabajar que realizan alguna actividad económica, sea o no en forma remunerada, u ofrecen su fuerza de trabajo al mercado laboral; esta porción de la población representa la fuerza de trabajo.

Tasa de ocupación

Personas económicamente activas que se encuentran ocupadas, es decir, realizan alguna actividad para producir bienes o prestar servicios a cambio de una remuneración o beneficios.

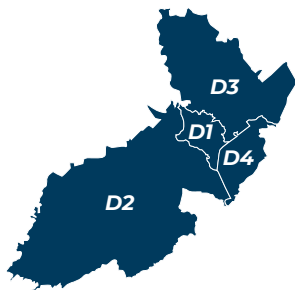
Tasa de desempleo

Personas que pueden y quieren trabajar, pero no encuentran un empleo. Se considera una situación involuntaria, resultado de una oferta de trabajo insuficiente para la demanda que existe de empleo.

Hacinamiento

Se presenta cuando en una vivienda habitan tres o más personas por dormitorio exclusivo. Este último hace referencia a las habitaciones que se destinan específicamente para dormir.

01 *¿Cómo vamos en educación?*



DISTRITO 1 **97%**

DISTRITO 2 **95%**

DISTRITO 3 **94%**

DISTRITO 4 **96%**

95% de las personas del municipio sabe leer y escribir.

La mayor tasa de alfabetización se registra en el distrito uno.



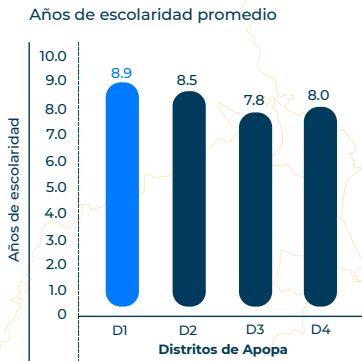
97%
(Hombres)



94%
(Mujeres)

Escolaridad promedio

18 // Encuesta de calidad de vida 2019



La población* del distrito uno tiene la mayor escolaridad promedio.



8.4
(Hombres)



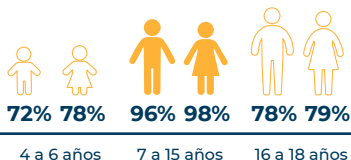
8.2
(Mujeres)

Las personas de 6 o más años han cursado, en promedio, hasta

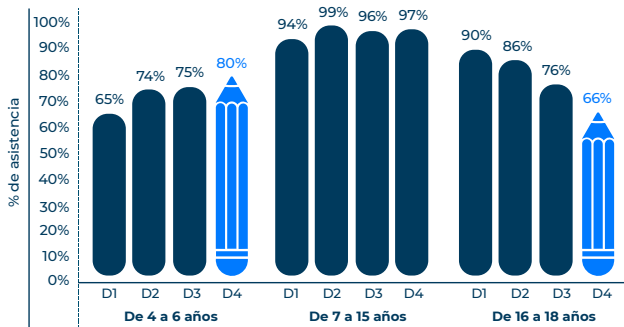
octavo grado.

*De 6 años en adelante

La mayor asistencia escolar se logra entre los niños y adolescentes de 7 a 15 años; sin embargo, la asistencia entre los niños de 4 a 6 años y de los jóvenes de 16 a 18 años es baja.



Asistencia escolar según distrito



El distrito cuatro presenta la mayor asistencia escolar de los niños entre 4 y 6 años y la menor en los jóvenes de 16 a 18 años.

Tasas de cobertura neta



La tasa de cobertura neta mide la porción de niños y adolescentes que están dentro del sistema educativo y en el nivel correspondiente a su edad.

9%*
Educación
inicial

49%
Parvularia

93%
1er ciclo

81%
2do ciclo

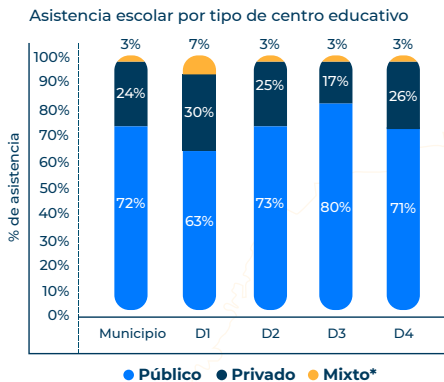
80%
3er ciclo

56%
Educación
media

De cada 100 niños de 16 a 18 años que deberían estar inscritos en educación media, solo **56%** lo están.

56%

Asistencia escolar por tipo de centro educativo



De cada 100 alumnos que asisten a un centro educativo,

72

lo hacen a uno público.

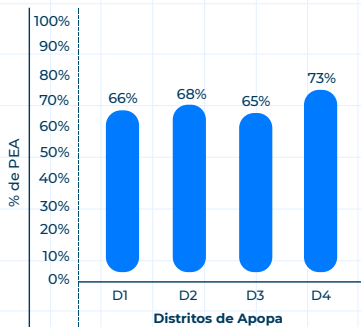
* Funcionan bajo la modalidad de administración escolar local, pero son subsidiados por el Ministerio de Educación

02

**¿Cómo vamos
en trabajo?**

Población Económicamente Activa (PEA)

Población Económicamente Activa (PEA)



78%
(Hombres)



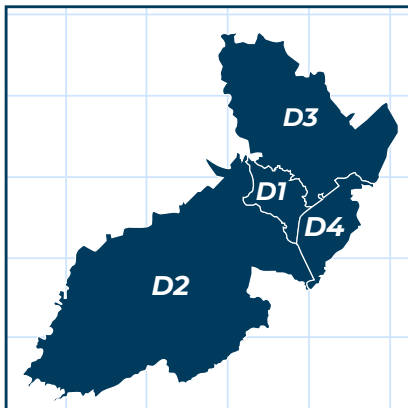
60%
(Mujeres)



De cada 10 personas en edad de trabajar, 7 se encuentran ocupadas u ofreciendo su fuerza de trabajo al mercado laboral.

Tasa de ocupación

24 // Encuesta de calidad de vida 2019



DISTRITO 1 **88%**

DISTRITO 2 **89%**

DISTRITO 3 **87%**

DISTRITO 4 **90%**

De cada **100** personas
que forman la fuerza
laboral de Apopa,

89

se encuentran
trabajando.





Trabaja en el mismo municipio

DISTRITO 1 **61%**

DISTRITO 2 **56%**

DISTRITO 3 **54%**

DISTRITO 4 **50%**

De cada **100** ocupados de Apopa, **55** trabajan en el propio municipio, mientras que los otros

45

lo hacen fuera.



Tipo de trabajo



Un tercio de los ocupados del municipio son trabajadores por cuenta propia.

**Según el tipo de ocupación,
los trabajadores del municipio
se clasifican en:**



61% percibe ingresos iguales o superiores al salario mínimo por el trabajo que realiza.



El ingreso que los trabajadores* reciben por las actividades que realizan es:

35%
Menos del
salario mínimo

37%
Salario
mínimo

24%
Más del
salario mínimo

3%
No sabe/
No responde

1%
No le
pagan



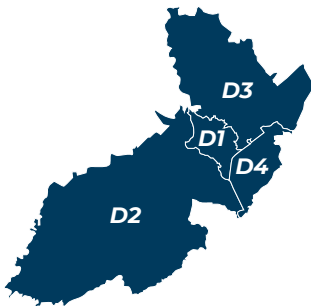
28%



42%

*No incluye "Otros"
El salario de referencia es US\$ 304,17

Tasa de desempleo



DISTRITO 1 **12%**

DISTRITO 2 **11%**

DISTRITO 3 **13%**

DISTRITO 4 **10%**

De cada **100** personas que forman la fuerza de trabajo, se encuentran sin trabajo y buscando empleo.

11



9%

(Hombres)



13%

(Mujeres)

El distrito tres es el que enfrenta la mayor tasa de desempleo.

43%

16 a 24
años

27%

25 a 34
años

13%

35 a 44
años

7%

45 a 59
años

10%

60 y más
años

Los jóvenes
representan el

43%

de los desempleados
del municipio.



EL SALVADOR
**CÓMO
VAMOS**

Jóvenes que no trabajan ni estudian

DISTRITO 1 **14%**

DISTRITO 2 **22%**

DISTRITO 3 **20%**

DISTRITO 4 **25%**



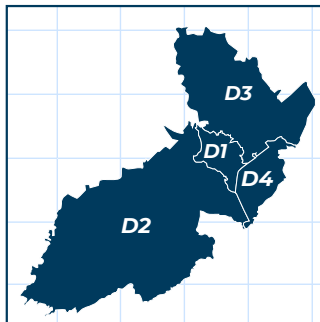
20%

(Hombres)



22%

(Mujeres)



De cada 10 jóvenes entre 15 y 24 años, hay 2 que no trabajan ni estudian.



03 *¿Cómo vamos en pobreza?*

Situación económica del hogar



El **51%** de los hogares de Apopa considera que su situación económica durante el último año sigue igual que el anterior, mientras que solo un **17%** considera que mejoró.

17%

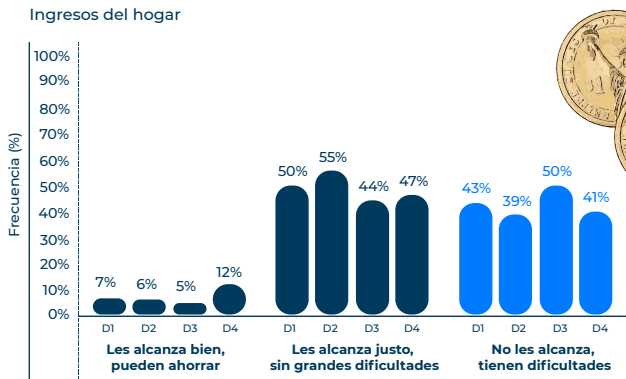
Ha mejorado

51%

Sigue igual

32%

Ha empeorado

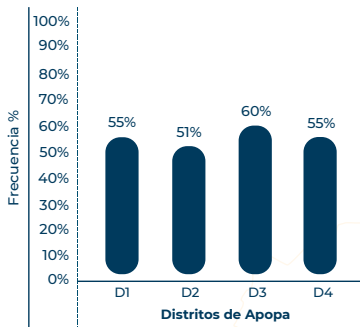


43%

de los hogares del municipio, en promedio, tienen dificultades por que los ingresos no les alcanzan.

Alimentación en el hogar

Hogares que estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran



La falta de dinero y otros recursos ocasionó que

26%

de los hogares se quedaron sin alimentos y que

42%

dejara de tener una alimentación saludable.

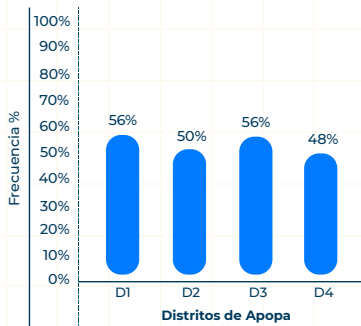


De cada **100** hogares del municipio, **55** estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran por falta de dinero u otros recursos.



Auto percepción de pobreza

Auto percepción de pobreza



De cada **10** ciudadanos de Apopa, **5** se consideran pobres. Esta percepción es mayor entre los hombres que en las mujeres.



57%
(Hombres)



49%
(Mujeres)

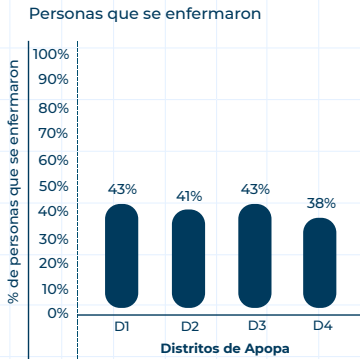
En una escala del 0 (peor vida posible) al 10 (mejor vida posible), ¿en qué peldaño se encuentra la población de Apopa?



04

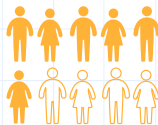
**¿Cómo vamos
en salud?**

Personas que se enfermaron



Promedio
municipal

41%



De cada 10 personas en Apopa, por lo menos 4 se enfermaron durante los últimos 30 días.

Del total de personas que se enfermaron,

78%

buscaron atención médica o consultaron por cualquier medio.

Principales centros de atención consultados

38%
Minsal

36%
ISSS / ISBM

18%
Hospital o clínica
particular

5%
Otros

3%
Farmacia

74%

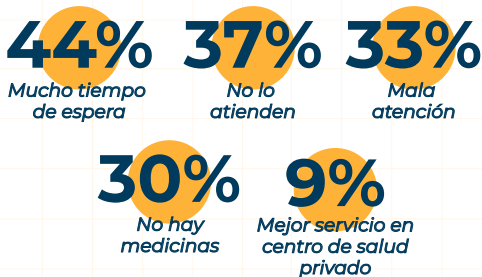
de las personas del municipio que requirieron algún tipo de servicio de salud ante una enfermedad, asistieron a centros de atención del Ministerio de salud, del ISSS o Bienestar Magisterial



Motivos para no consultar en el sistema de salud público*

El tiempo de espera, la calidad de la atención y la falta de medicinas son de los principales motivos para no consultar establecimientos del sistema de salud público.

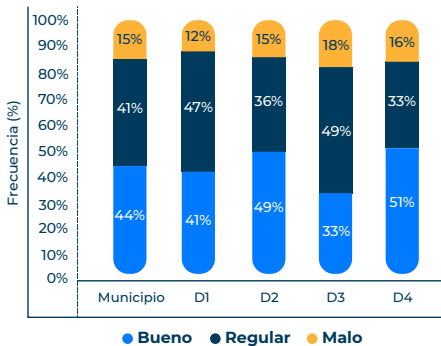
Motivos**:



*Minsal, ISSS, Bienestar Magisterial y Hospital Militar
**Pregunta con respuesta múltiple, no suma 100%

Estado de salud

Estado de salud de las personas

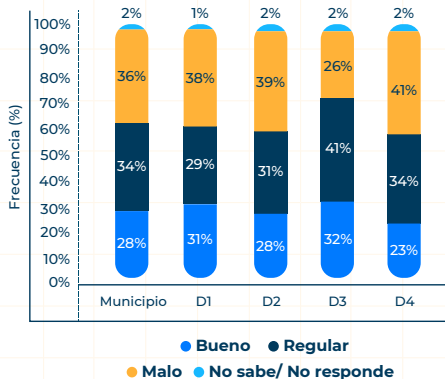


44% de los ciudadanos de Apopa encuentran que su estado de salud, durante el último año, ha sido bueno.



Calificación del servicio de salud pública

Calificación del servicio de salud pública



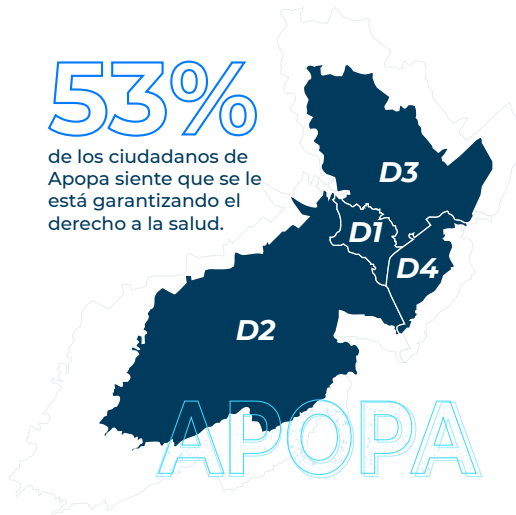
Independientemente de si utilizan o no el servicio de salud pública,

28%

de los ciudadanos del municipio lo califican como bueno.

53%

de los ciudadanos de Apopa siente que se le está garantizando el derecho a la salud.



DISTRITO 1 **49%**

DISTRITO 2 **51%**

DISTRITO 3 **61%**

DISTRITO 4 **52%**

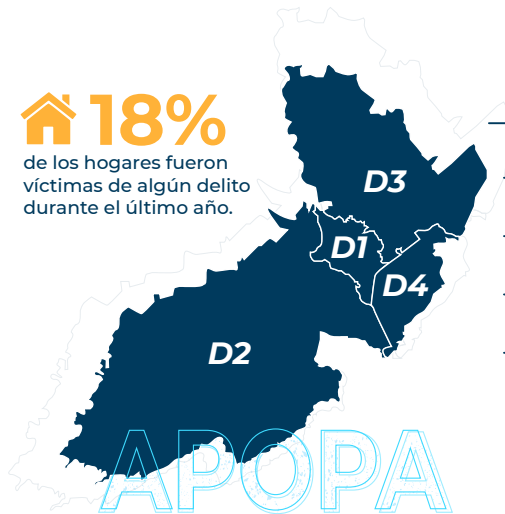
El distrito tres es el que percibe una mayor garantía de este derecho.



05 **¿Cómo vamos
en seguridad?**

 **18%**

de los hogares fueron víctimas de algún delito durante el último año.



DISTRITO 1 **16%**

DISTRITO 2 **14%**

DISTRITO 3 **18%**

DISTRITO 4 **23%**

Los hogares del distrito cuatro han sido los más afectados.



66%
de los delitos ocurrieron dentro de las fronteras del municipio, mientras que **34%** ocurrieron fuera.

Los delitos más comunes fueron:

- Robo
- Amenazas
- Extorsión
- Hurto



De cada 10 hogares que fueron víctimas de algún delito, sólo 2 lo denunciaron.

Percepción de sanción del delito

11%

Alta

25%

Media

56%

Baja

8%

No sabe /
No responde

56%

de los ciudadanos perciben que la probabilidad de que un delito sea sancionado es baja, mientras 11% que es alta.

EL SALVADOR

**CÓMO
VAMOS**

27% **52%**
En el municipio En la colonia

34% **13%** **35%**
Para de buses más cercana Transporte público Parque o zona verde más cercana

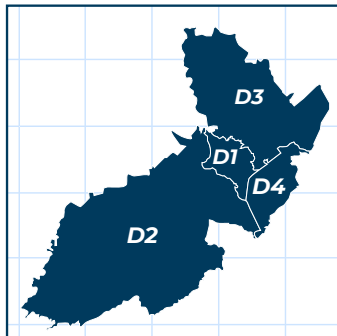
La percepción de seguridad en el transporte público es la más baja. En promedio, solo **13%** de los ciudadanos se siente seguro en dicho espacio.



Los ciudadanos de Apopa se sienten más seguros en su comunidad o colonia que en el municipio en general.



Percepción de seguridad en la comunidad



De cada 100 ciudadanos del distrito tres, 44 se sienten seguros en su comunidad o en su colonia.

DISTRITO 1 **56%**

DISTRITO 2 **59%**

DISTRITO 3 **44%**

DISTRITO 4 **49%**



55%

(Hombres)



51%

(Mujeres)

06

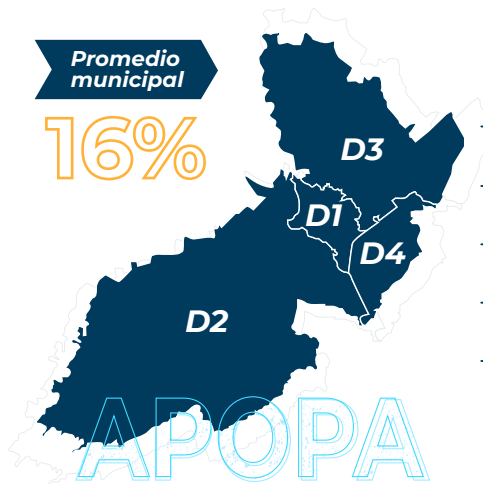
¿Cómo vamos

**en vivienda
y servicios?**

Hacinamiento

Promedio municipal

16%



DISTRITO 1* 11%

DISTRITO 2 12%

DISTRITO 3 23%

DISTRITO 4 20%

Los distritos tres y cuatro son los que se ven más afectados por esta condición.

Tenencia de la vivienda



70%
Propia

19%
Alquilada

11%
Otros

De los hogares que no tienen vivienda propia, **77%** respondieron que se debe a factores relacionados con los recursos económicos o el financiamiento necesario para adquirirla.

Satisfacción con la vivienda

80%
Satisfecho

12%
Insatisfecho

8%
Ni satisfecho,
ni insatisfecho



Servicio de agua por cañería

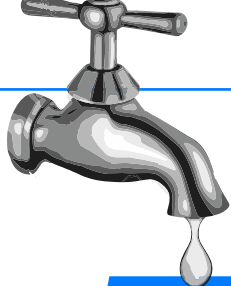
95% de los hogares de Apopa cuenta con servicio de agua por cañería 

Frecuencia	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
TODO EL DÍA, TODOS LOS DÍAS	61%	24%	48%	28%
DIARIO PERO POR HORAS	16%	31%	34%	28%
CIERTOS DÍAS A LA SEMANA	22%	39%	15%	44%
ALGUNOS DÍAS EN EL MES	2%	6%	3%	1%

Promedio municipal

31%

de los hogares solo recibe el servicio de agua ciertos días a la semana, la situación empeora en el distrito cuatro, donde aumenta a **44%**.



Satisfacción con el servicio de agua por cañería


Satisfacción	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
SATISFECHO	54%	43%	50%	42%
NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO	19%	13%	9%	12%
INSATISFECHO	26%	43%	41%	47%

Promedio
municipal

47%

de ciudadanos del municipio se sienten satisfechos con el servicio de agua que reciben, en el distrito uno sube a 54% y en el distrito cuatro baja a 42%.

Servicio de energía eléctrica

99% de los hogares cuentan con servicio de energía eléctrica ya sea propio, del vecino o tomado directamente del tendido eléctrico. 

Cobertura	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
PROPIO	95%	95%	91%	100%
DEL VECINO O DIRECTO DEL TENDIDO ELÉCTRICO	5%	5%	7%	0%
NO TIENE ACCESO	0%	0%	2%	0%

El distrito cuatro es el que cuenta con **100%** de cobertura con acceso propio, mientras en el distrito tres es de **91%**.



Satisfacción con el servicio de energía eléctrica

87% es el porcentaje de satisfacción con el servicio de energía eléctrica en el municipio.

Satisfacción	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
SATISFECHO	87%	92%	86%	82%
NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	5%	4%	7%	5%
INSATISFECHO	7%	4%	7%	12%



En el distrito cuatro es donde se reporta la menor satisfacción.

Servicio de recolección de basura

88% de los hogares del municipio cuentan con el servicio de recolección de basura. 

Cobertura

DISTRITO 1 DISTRITO 2 DISTRITO 3 DISTRITO 4

SI	96%	77%	92%	87%
NO	4%	23%	8%	13%

El distrito dos es el que tiene la menor cobertura del servicio de recolección de basura (77%) y el distrito uno la mayor (96%).



Satisfacción con el servicio de recolección de basura

Promedio municipal

74%

de los ciudadanos del municipio está satisfecho con el servicio de recolección de basura.

Satisfacción	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
SATISFECHO	67%	86%	81%	64%
NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	17%	10%	6%	18%
INSATISFECHO	15%	4%	12%	18%



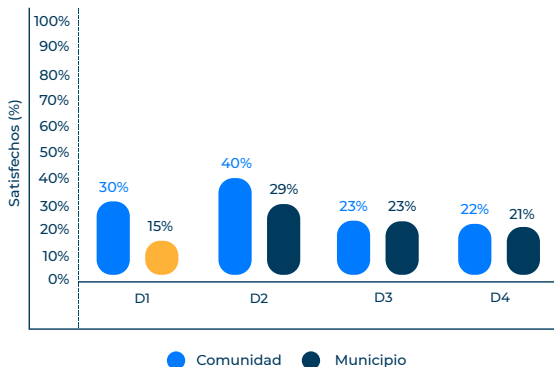
El distrito cuatro registra la menor satisfacción con el servicio de recolección de basura (64%) que recibe en su hogar; el distrito dos, la mayor (86%).

07

¿Cómo vamos

**en espacios
públicos?**

Satisfacción con el estado de las calles.



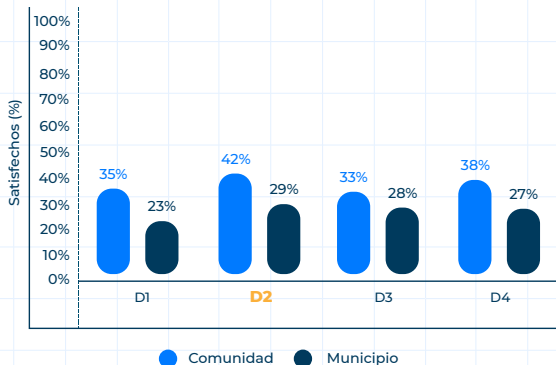
Los ciudadanos se sienten más satisfechos con el estado de las calles de la colonia (**29%**) que con las del municipio (**22%**).

Los ciudadanos del distrito uno son los que menos se sienten satisfechos con el estado de las calles del municipio (**15%**).



Estado de las aceras

Satisfacción con el estado de las aceras



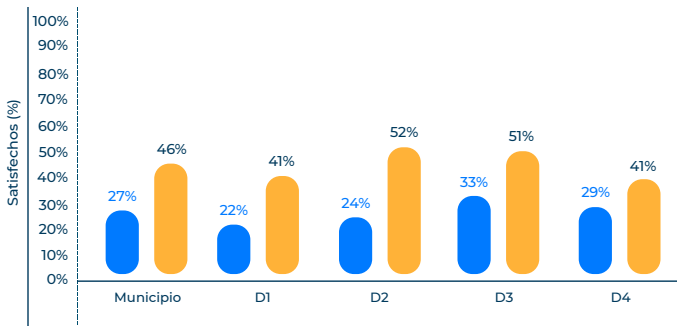
37%

de los ciudadanos de Apopa se sienten satisfechos con las aceras de su comunidad o colonia, pero la satisfacción cae a **27%** con las aceras del municipio.

El distrito dos es el que mayor satisfacción reporta tanto con el estado de las calles de la colonia como con las del municipio.

Estado de los parques y plazas

Satisfacción con el estado de los parques y plazas

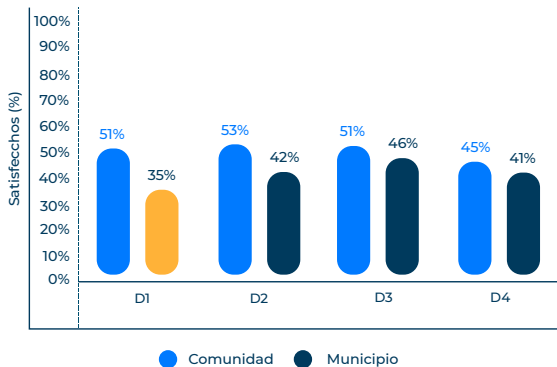


● Comunidad ● Municipio



Los ciudadanos se sienten más satisfechos con los parques y plazas del municipio (46%) que con los de la comunidad o colonia (27%).

Satisfacción con el espacio público



Promedio municipal



En general, los ciudadanos se sienten más satisfechos con el espacio público de la colonia (**50%**) que con el del municipio (**41%**).

Los ciudadanos del distrito uno reporta la menor satisfacción con el espacio público del municipio.

Satisfacción	MUNICIPIO	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
PASARELAS	37%	29%	36%	40%	40%
PASOS PEATONALES	36%	36%	34%	37%	36%
PARADAS DE BUSES	49%	46%	54%	51%	47%



De cada 10 ciudadanos de Apopa, 5 se sienten satisfechos con las paradas de buses. La satisfacción con las pasarelas es menor, siendo el distrito uno el que reporta la más baja (29%).

Limpeza y mantenimiento

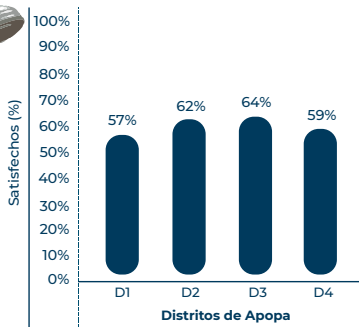
64 // Encuesta de calidad de vida 2019

Satisfacción	MUNICIPIO	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
LIMPIEZA DE CALLES Y ACERAS	27%	23%	32%	27%	25%
MANTENIMIENTO DE TRAGANTES	23%	23%	27%	24%	20%
MANTENIMIENTO DE PLAZAS, PARQUES Y ÁREAS VERDES	37%	28%	41%	42%	36%

37%

de los ciudadanos se siente satisfecho con el mantenimiento de las plazas y áreas verdes del municipio. Sin embargo, en el distrito uno este porcentaje cae a 28%.

Satisfacción con el alumbrado público



64%
(Hombres)

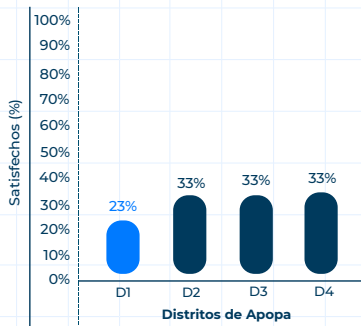


59%
(Mujeres)



En promedio **6** de cada 10 ciudadanos de Apopa están satisfechos con el alumbrado público del municipio.

Satisfacción con los mercados



En el distrito uno se registra una menor satisfacción.



En promedio de cada 10 ciudadanos de Apopa **3** se sienten satisfechos con los mercados del municipio.



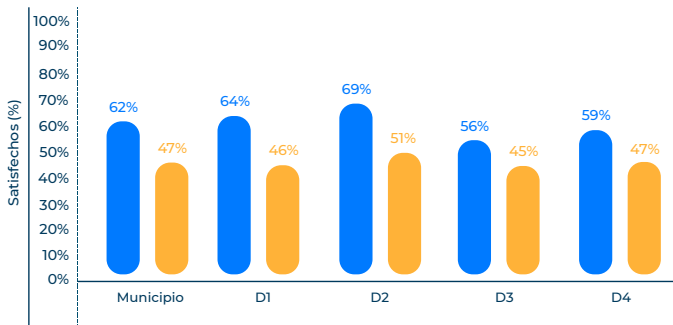
27%
(Hombres)



33%
(Mujeres)

Satisfacción con la colonia o municipio como lugar para vivir

Satisfacción con la colonia o municipio como lugar para vivir



Los ciudadanos tienden a sentirse más satisfechos con su comunidad o colonia (**62%**) como lugar para vivir, que con el municipio (**47%**) en general.

08

¿Cómo vamos

**en medio
ambiente?**

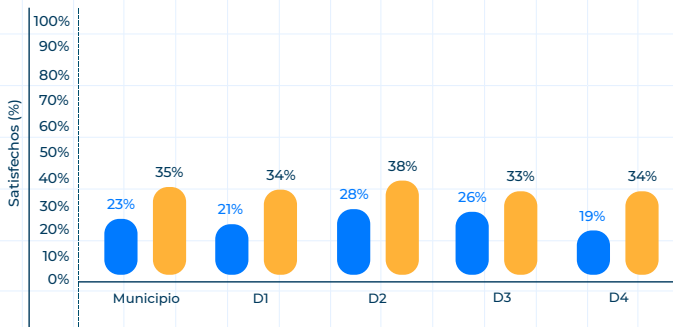
Contaminación del ambiente y los recursos

La mayor insatisfacción se registra con la contaminación del agua, la basura en las calles y la contaminación del aire.

<i>Insatisfacción</i>	<i>DISTRITO 1</i>	<i>DISTRITO 2</i>	<i>DISTRITO 3</i>	<i>DISTRITO 4</i>
<i>CONTAMINACIÓN DEL AGUA</i>	90%	88%	85%	81%
<i>BASURA EN LAS CALLES</i>	76%	73%	74%	77%
<i>CONTAMINACIÓN DEL AIRE</i>	71%	73%	69%	69%
<i>RIPIO EN LAS CALLES</i>	57%	59%	64%	62%
<i>RUIDO EN LA CIUDAD</i>	62%	58%	47%	55%
<i>CONTAMINACIÓN VISUAL</i>	58%	50%	49%	57%

Respuesta de las autoridades ante desastres naturales

Satisfacción con la respuesta de las autoridades ante desastres naturales



● Respuesta de la alcaldía ● Respuesta del Gobierno Central



En el municipio la satisfacción de los ciudadanos con la respuesta del gobierno central (**35%**) ante desastres naturales es mayor que la de la alcaldía (**23%**).

Acciones para cuidar el medio ambiente



Las principales acciones que realizan los hogares del municipio para ayudar a cuidar el medio ambiente son:

Acciones	MUNICIPIO
NO ARROJAN BASURA A LAS CALLES, QUEBRADAS O RÍOS	81%
AHORRAN AGUA	80%
DESCONECTAN LOS APARATOS ELECTRÓNICOS O ELÉCTRICOS CUANDO NO ESTÁN EN USO	72%
CUIDAN LAS ZONAS VERDES	54%
RECICLAN	48%

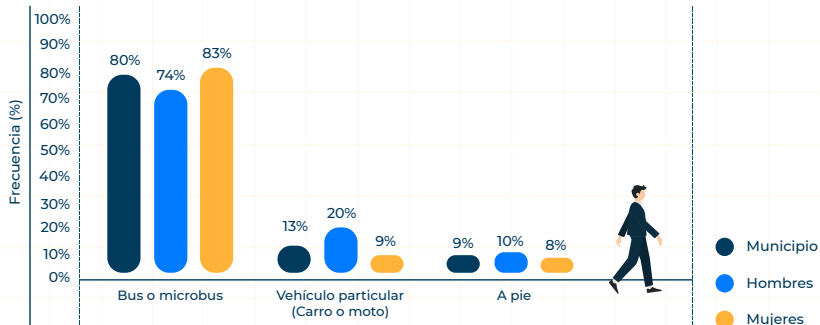


09

**¿Cómo vamos
en movilidad?**

Principal medio de transporte utilizado

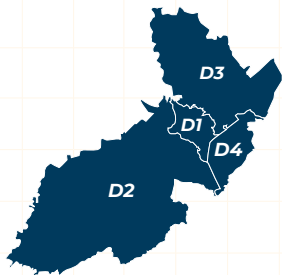
Principal medio de transporte utilizado



> 80% de los ciudadanos del municipio se moviliza en bus o microbús.



Satisfacción con el transporte colectivo



DISTRITO 1 27%

DISTRITO 2 38%

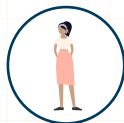
DISTRITO 3 41%

DISTRITO 4 37%



35%

(Hombres)



36%

(Mujeres)

El distrito uno reporta la menor satisfacción con el transporte colectivo que utiliza.

La satisfacción entre los ciudadanos del municipio con el transporte colectivo es de

36%

Congestión vehicular y tiempo de los trayectos

82%

es el promedio de insatisfacción con la congestión vehicular en Apopa.

Trayectos	MUNICIPIO	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
TOMAN MÁS TIEMPO	39%	32%	42%	38%	43%
LO MISMO	49%	59%	46%	46%	45%
TOMAN MENOS TIEMPO	12%	9%	12%	17%	12%



49% de los ciudadanos encuentra que los trayectos toman el mismo tiempo que el año anterior; **39%**, que toma más y **12%** que menos.

70

¿Cómo vamos

**en cultura y
recreación?**

Espacios de recreación en la comunidad o colonia

DISTRITO 1 77%

DISTRITO 2 82%

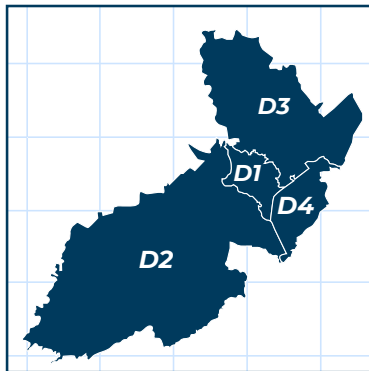
DISTRITO 3 94%

DISTRITO 4 91%

 **86%**

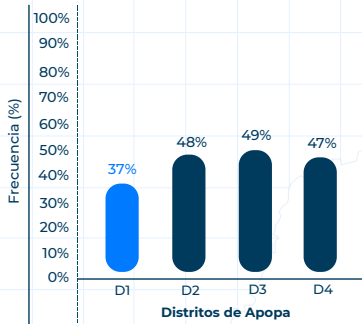
de los hogares de Apopa cuentan con algún espacio de recreación en su comunidad o colonia. Estos espacios pueden ser canchas deportivas, zonas verdes, áreas de juegos, casas comunales u otros.

El distrito uno es el que menos dispone de espacios de recreación.



Uso de los espacios de recreación en la comunidad o colonia

Porcentaje de hogares que utilizan los espacios de recreación en la comunidad o colonia

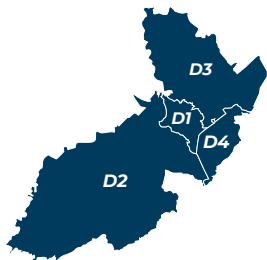


De los hogares que tienen algún espacio de recreación en su colonia, sólo **46%** los utiliza. Los principales motivos para no utilizarlos son por:

- *La seguridad*
- *No les interesa*
- *No les queda tiempo*
- *No son agradables*

Los hogares del distrito uno son los que menos utilizan los espacios de los que disponen en la comunidad colonia.

Participación en actividades deportivas o recreativas



DISTRITO 1 **83%**

DISTRITO 2 **89%**

DISTRITO 3 **80%**

DISTRITO 4 **91%**



90%

(Hombres)



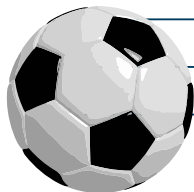
84%

(Mujeres)

La participación en actividades deportivas o recreativas de los ciudadanos de Apopa es de

86%

<i>Tipos de actividades</i>	<i>HOMBRES</i>	<i>MUJERES</i>
<i>ESPECTADOR EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS</i>	37%	19%
<i>PRACTICA DEPORTE O ACTIVIDAD FÍSICA</i>	33%	16%
<i>PARTICIPA EN CICLOVÍA</i>	4%	2%
<i>IR A PARQUES</i>	48%	39%
<i>BAILAR O SALIR A BAILAR</i>	11%	10%
<i>VISITAR CENTROS COMERCIALES</i>	76%	73%
<i>IR A RESTAURANTES</i>	44%	46%
<i>OTRAS</i>	33%	36%
<i>NINGUNA</i>	10%	16%

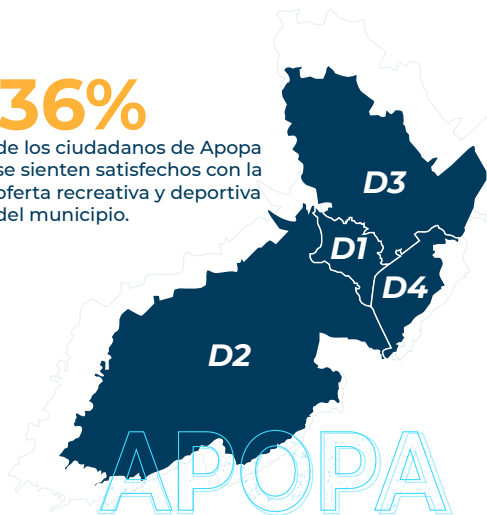


Las principales actividades deportivas o recreativas que realizan los ciudadanos de Apopa es visitar centros comerciales, ir a parques y restaurantes.

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad

36%

de los ciudadanos de Apopa se sienten satisfechos con la oferta recreativa y deportiva del municipio.



DISTRITO 1 **26%**

DISTRITO 2 **38%**

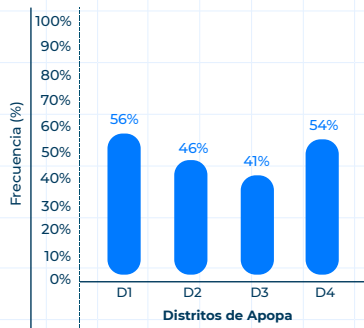
DISTRITO 3 **45%**

DISTRITO 4 **33%**

En el distrito 3 la satisfacción es mayor.

Participación en actividades culturales

Personas que participan en actividades culturales



La participación en actividades culturales es menor en el distrito tres.



51%
(Hombres)



48%
(Mujeres)



De cada 10 ciudadanos de Apopa, 5 participan en alguna actividad cultural.

Tipo de actividades	HOMBRES	MUJERES
TEATRO	8%	8%
CINE	20%	22%
CONCIERTOS	4%	6%
FERIAS	24%	17%
CONFERENCIAS	9%	9%
FESTIVALES	14%	10%
CARNAVALES	13%	5%
MUSEOS O GALERÍAS	17%	13%
BIBLIOTECAS	10%	9%
MONUMENTOS O SITIOS HISTÓRICOS	27%	17%
OTRAS	2%	1%
NINGUNA	49%	52%

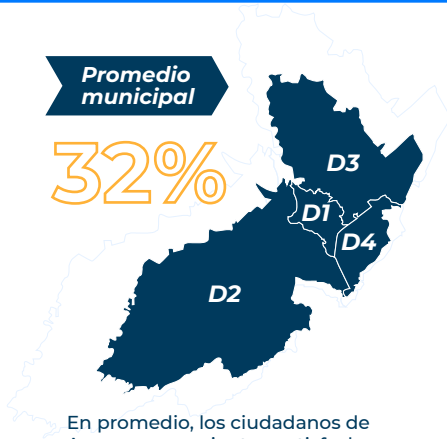


Las principales actividades culturales en las que participan los ciudadanos de Apopa son las visitas a monumentos o sitios históricos, ir a ferias o ir al cine.

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad

Promedio municipal

32%



En promedio, los ciudadanos de Apopa que se sienten satisfechos con la oferta cultural de la ciudad es de **32%**; esta proporción sube a **41%** en el distrito tres, mientras baja a **22%** en el distrito uno.

DISTRITO 1 **22%**

DISTRITO 2 **36%**

DISTRITO 3 **41%**

DISTRITO 4 **28%**



29%

(Hombres)



34%

(Mujeres)

A faint orange outline map of Argentina is visible in the background, overlaid on a light orange grid.

11 *¿Cómo vamos en
participación y
responsabilidad
ciudadana?*

Participación en la resolución de problemas



28%

de los ciudadanos realizaron alguna acción para resolver algún problema en su comunidad.

Principales acciones realizadas*:

14%

Presentó quejas o solicitó apoyos de las autoridades

12%

Se organizó con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas

72%

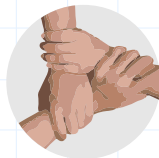
No realizó ninguna acción

Para los ciudadanos de Apopa, ¿qué tanta libertad hay para...?



Participar en política:

36% Mucho **40%** Poco



Pertener a una asociación:

35% Mucho **37%** Poco



Expresar su opinión:

49% Mucho **27%** Poco



30%

de los ciudadanos de Apopa se han sentido discriminados por algún motivo.

Las principales razones han sido:

10%

Por su edad (Ser muy joven o muy mayor)

10%

La colonia o zona donde vive

7%

Su condición socioeconómica

¿Considera que puede ser amonestado o castigado por alguno de estos comportamientos?



Por arrojar basura y escombros al espacio público

38% Mucho
45% Poco



Por no pagar impuestos municipales

19% Mucho
16% Poco

Participación

¿Qué tanto interés tienen los ciudadanos de Apopa en ...?



Las decisiones que toma la alcaldía sobre su municipio

42% Mucho
30% Poco



Las decisiones que toma el Gobierno Central

66% Mucho
15% Poco



Participar en política

17% Mucho
67% Poco

88% de los ciudadanos de Apopa considera que es importante ir a votar.

7% de los ciudadanos de Apopa conoce el Plan de desarrollo municipal.



Según los ciudadanos de Apopa, ¿qué instituciones están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?



Instituciones

<i>LAS UNIVERSIDADES</i>	12%
<i>LA EMPRESA PRIVADA / LOS EMPRESARIOS</i>	8%
<i>LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN</i>	7%
<i>LAS ASOCIACIONES CÍVICAS Y COMUNITARIAS QUE TRABAJAN EN SU COMUNIDAD O COLONIA</i>	5%
<i>LOS PARTIDOS POLÍTICOS</i>	4%
<i>NINGUNA</i>	41%



El gobierno central, las iglesias y la PNC son las principales instituciones que los ciudadanos perciben que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida.



12

¿Cómo vamos

**en gestión
pública?**

Principales temas que afectan al municipio



Los problemas* que más afectan a los ciudadanos de Apopa son:

54%

Pobreza y vulnerabilidad

52%

Empleo

44%

Salud

43%

Seguridad ciudadana y convivencia

35%

Educación

Confianza en las instituciones



Gobierno Central



Asamblea Legislativa



Alcaldía Municipal



Las instituciones en las que más confían los ciudadanos de Apopa son el Gobierno central, la Fuerza armada y la PNC

Mucho (Respuesta 4 y 5)
Poco o nada (Respuesta 1 y 2)

Confianza en las instituciones



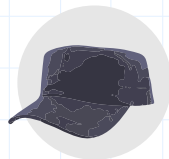
Fuerza Armada

32% **36%**
Mucho Poco



PNC

22% **45%**
Mucho Poco



CAM

12% **57%**
Mucho Poco



16%
Buena

32%
Mala

16%



de los ciudadanos de Apopa califica como buena la gestión del alcalde.

EL SALVADOR
**CÓMO
VAMOS**

Buena ("Buena" y "Muy buena")
Mala ("Mala" y "Muy mala")

No se incluye la respuesta "Regular" ni el No sabe / No responde

Inversión de los recursos



15% Buena
50% Mala

15%



de los ciudadanos se siente satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos públicos del municipio

Satisfecho ("Satisfecho" y "Muy satisfecho")
Insatisfecho ("Insatisfecho" y "Muy insatisfecho")

No se incluye la respuesta "Ni satisfecho ni insatisfecho" ni el "No sabe / No responde"



12% **32%**
Ha aumentado Ha disminuido

32%



de sus pobladores cree que el nivel de corrupción en el municipio ha disminuido durante el último año.

Ha aumentado ("Ha aumentado algo" y "Ha aumentado mucho")
Ha disminuido ("Ha disminuido algo" y "Ha disminuido mucho")
No se incluye la respuesta "Sigue igual"

Rumbo del municipio



44% **43%**

Va por buen camino

Va por mal camino

44%

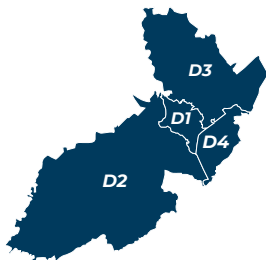


de los ciudadanos de Apopa opina que las cosas en el municipio van por buen camino.



13 *¿Cómo vamos
en migración
e identidad?*

Interés de migrar a otro país



DISTRITO 1 **34%**

DISTRITO 2 **29%**

DISTRITO 3 **29%**

DISTRITO 4 **36%**

32% 

de los ciudadanos de Apopa ha pensado en irse a vivir a otro país.

Principales motivos* por los que los ciudadanos han pensado en irse a vivir a otro país:

40% Violencia o inseguridad

37% Factores económicos

32% Trabajo

31% Búsqueda de oportunidades

APOPOA
APOPOA
APOPOA
APOPOA
APOPOA
APOPOA
APOPOA
APOPOA

Miembros del hogar en el extranjero

DISTRITO 1 **37%**

DISTRITO 2 **35%**

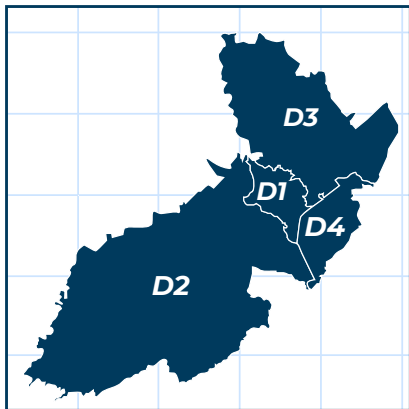
DISTRITO 3 **30%**

DISTRITO 4 **30%**



33%

de los hogares de Apopa tienen alguno de sus miembros viviendo en el extranjero.



DISTRITO 1 **29%**

DISTRITO 2 **31%**

DISTRITO 3 **22%**

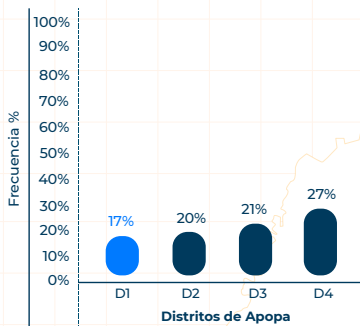
DISTRITO 4 **28%**

27%

de los hogares reciben ayuda en efectivo o en especies de familiares o amigos que viven en el extranjero.



Porcentaje de ciudadanos que han pensado en irse a otro municipio



Promedio municipal

21%

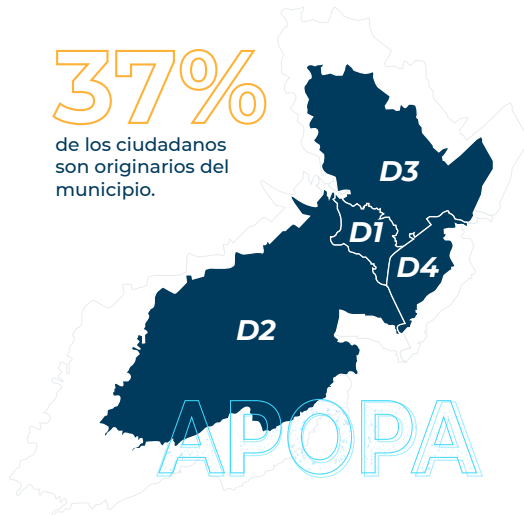
de los ciudadanos de Apopa ha pensado en irse a vivir a otro municipio

En el distrito uno hay una menor cantidad de personas que ha pensado en irse a vivir a otro municipio.

Originarios del municipio

37%

de los ciudadanos
son originarios del
municipio.



Los ciudadanos del
municipio tienen un
promedio de 26 años de
residir en el municipio.

DISTRITO 1 **43%**

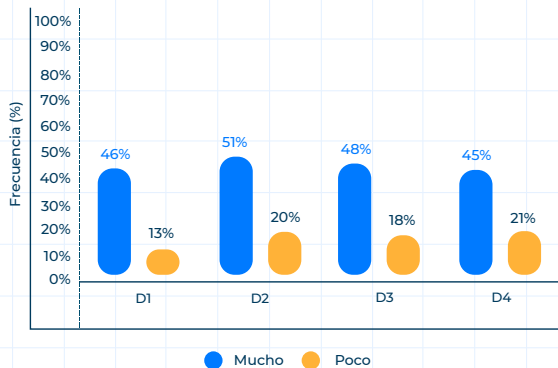
DISTRITO 2 **45%**

DISTRITO 3 **24%**

DISTRITO 4 **34%**

El distrito uno y dos son los que
cuentan con mayor población
que ha nacido en el municipio.

En Apopa, ¿qué tan orgullosos se sienten los ciudadanos de su municipio?



Promedio municipal

47%
18%

A white outline map of Spain is centered on a dark blue background with a light blue grid. Two overlapping text boxes are positioned over the map: a white one on top and an orange one below it.

En resumen,

***¿cómo va la
satisfacción?***

Menor satisfacción

0% - 24% de satisfacción

- Situación económica de los hogares
- Estado de las calles y tragantes
- Probabilidad de sanción del delito
- Contaminación del agua, aire y basura en las calles
- Respuesta de la alcaldía ante desastres naturales
- Congestión vehicular
- Confianza en la alcaldía
- Gestión e inversión de los recursos públicos

25% - 49% de satisfacción

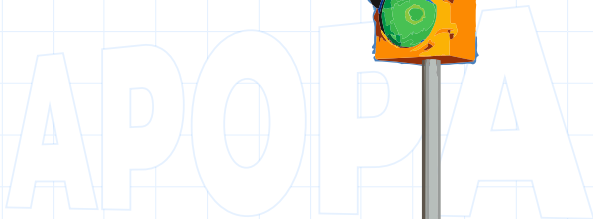
- Seguridad en el municipio
- Servicios de salud pública
- Servicio de agua por cañería
- Paradas de buses, parques, plazas y mercados
- Transporte colectivo
- Oferta cultural, recreativa y deportiva
- Interés en las decisiones que toma la alcaldía
- Percepción de pobreza de los hogares
- Espacio público en general
- Libertad para participar en política y expresar opiniones
- Rumbo del municipio

50% - 74% de satisfacción

- Seguridad en la comunidad o colonia
- Servicios de recolección de basura
- Interés en las decisiones que toma el gobierno
- Alumbrado público

75% - 100% de satisfacción

- Estado de la vivienda y los servicios de energía eléctrica
- Importancia de ir a votar



APOPA

   @escomovamos