



EL SALVADOR  
**CÓMO VAMOS**

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2018





# ENCUESTA DE **PERCEPCIÓN CIUDADANA** **2018**



## Encuesta de percepción ciudadana 2018 EL SALVADOR CÓMO VAMOS

UNIDAD COORDINADORA  
EL SALVADOR CÓMO VAMOS

Mario Chávez Claros  
Carolina Molina Medina  
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:



Proyecto Imagina “El país que queremos”  
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.

## [ ÍNDICE ]

Pg. 7 • El Salvador Cómo Vamos

Pg. 8 • Ficha técnica

Pg.10 • Características del entrevistado

---

Pg. 11  ¿Cómo vamos en pobreza?

Pg.14  ¿Cómo vamos en salud?

Pg.18  ¿Cómo vamos en vivienda y servicios públicos?

Pg. 21  ¿Cómo vamos en espacios públicos?

Pg. 29  ¿Cómo vamos en cultura, recreación y deporte?

Pg. 36  ¿Cómo vamos en vida y seguridad?

Pg. 39  ¿Cómo vamos en cultura ciudadana?

Pg. 42  ¿Cómo vamos en participación ciudadana?

Pg. 44  ¿Cómo vamos en gestión pública?







# EL SALVADOR **CÓMO VAMOS**

Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.



## **NUESTRO OBJETIVO**

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

## ● **¿QUÉ MEDIMOS?**

ACTIVOS DE  
LAS PERSONAS

HÁBITAT

CULTURA Y  
RESPONSABILIDAD  
CIUDADANA

BUEN  
GOBIERNO

DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

## [ FICHA TÉCNICA ]

### **OBJETIVO:**

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

### **DISEÑO MUESTRAL:**

Muestreo aleatorio estratificado en cuatro etapas:

- 01.** Selección aleatoria de segmentos censales (Unidades Primarias de Muestreo).
- 02.** Selección aleatoria de manzanas a visitar en cada segmento.
- 03.** Selección aleatoria del hogar a entrevistar.
- 04.** Selección aleatoria de una persona mayor de 18 años dentro de los integrantes del hogar.

### **FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO:**

Entre el 03 de diciembre de 2018 y el 19 de febrero de 2019.

### **TÉCNICA:**

Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares. Con una duración aproximada de 52 minutos.

### **POBLACIÓN OBJETIVO:**

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del área urbana de Santa Tecla. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la prueba por algún problema físico o mental.

### **COBERTURA GEOGRÁFICA:**

Área urbana del municipio de Santa Tecla (se excluyó el distrito 5 por ser predominantemente rural).

### **TAMAÑO DE LA MUESTRA:**

1,204 encuestas

### **MARGEN DE ERROR Y CONFIABILIDAD:**

Representa a Santa Tecla, en sus 4 distritos (urbanos), con un margen de error del 2,8%, con 95% de confianza. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

### **REALIZADO POR:**

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.

## [ CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO ]



**40%**  
(Hombres)



**60%**  
(Mujeres)

AÑOS DE ESCOLARIDAD

**11.9**

### GRUPOS DE EDAD

**12%**

(18 a 25)

**16%**

(26 a 35)

**14%**

(36 a 45)

**14%**

(46 a 55)

**19%**

(56 a 65)

**25%**

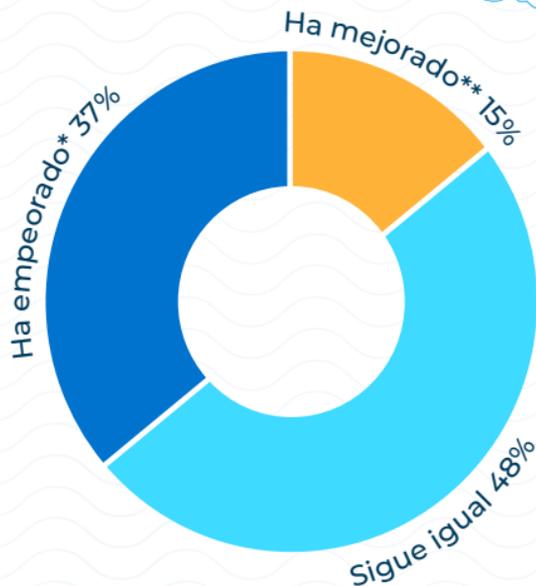
(66 y más)

# \$ ¿CÓMO VAMOS EN POBREZA?



## GRÁFICO 1

2018 - Situación económica del hogar durante el último año:



\*Ha empeorado (Ha empeorado y ha empeorado mucho)

\*\*Ha mejorado (Ha mejorado y ha mejorado mucho)





## 2018

Hogares que sintieron que su situación económica había mejorado durante el último año:

DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
14%	14%	13%	18%

PROMEDIO MUNICIPAL

15%



¿CÓMO VAMOS  
**EN SALUD?**



2018

Hogares que utilizaron el servicio de salud:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

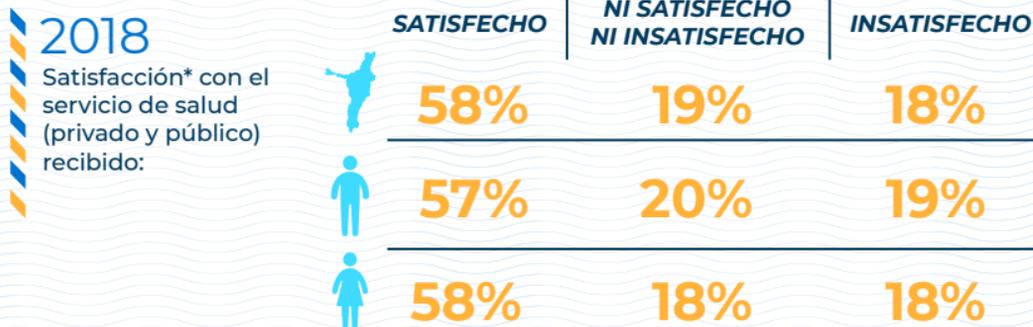
**83%** **77%** **74%** **71%**

PROMEDIO MUNICIPAL

**76%**

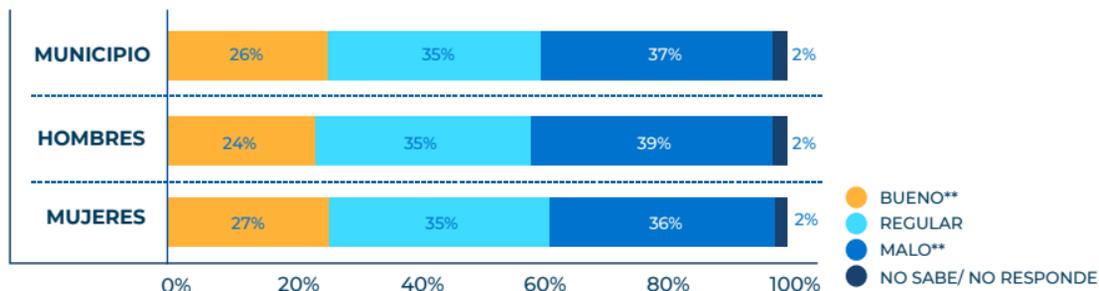
Establecimientos de salud consultados regularmente:

**28%** SALUD PÚBLICA**38%** ISSS\* O ISBM\*\***24%** ATENCIÓN PRIVADA**10%** OTROS



## GRÁFICO 2

2018 - Calificación del servicio de salud pública (aunque no lo utilice)



\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho) / Insatisfecho (Insatisfecho y muy insatisfecho) /  
\*\*Bueno (Bueno y muy bueno) / Malo (Malo y muy malo)



2018



Personas que sintieron que se les garantizó el derecho a la salud:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

**58%** **47%** **48%** **49%**

PROMEDIO MUNICIPAL

**50%**



# ¿CÓMO VAMOS EN VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS?





**2018**

Personas que estaban satisfechas\* con su vivienda:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

**88% 94% 90% 87%**

**PROMEDIO MUNICIPAL**



\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



2018

Personas que estaban  
satisfechas\* con el  
servicio de:



56%

AGUA POR CAÑERÍA



87%

ENERGÍA ELÉCTRICA



58%

RECOLECCIÓN DE BASURA

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

63% 69% 45% 47%

84% 89% 88% 85%

59% 58% 53% 61%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



# ¿CÓMO VAMOS EN ESPACIOS PÚBLICOS?



2018

Personas que estaban satisfechas\*  
 con el estado de las calles de:

**PROMEDIO MUNICIPAL**



DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

● **29%** **20%** **30%** **32%**

● **22%** **10%** **20%** **21%**

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



2018

Personas que estaban satisfechas\*  
con el estado de las aceras de:**PROMEDIO MUNICIPAL**Comunidad o colonia  
**33%**Municipio  
**25%**

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

● **29%** **36%** **32%** **34%**● **29%** **20%** **25%** **27%**

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



2018

Personas que estaban satisfechas\*  
con la limpieza de calles y aceras  
de su municipio:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

36% 30% 31% 35%

PROMEDIO MUNICIPAL

33%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



2018

Personas que estaban satisfechas\*  
con el espacio público de su:**PROMEDIO MUNICIPAL**

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

● 62% 57% 54% 46%

● 54% 45% 50% 46%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)

2018

Personas que estaban satisfechas\*  
con los parques y plazas:

**PROMEDIO MUNICIPAL**



Comunidad o colonia

49%

Municipio

59%

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

● 63% 54% 46% 37%

● 64% 55% 61% 58%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



2018



Personas que estaban satisfechas\* con el mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes de su municipio:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

57% 49% 58% 52%

PROMEDIO MUNICIPAL

54%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



2018

Personas que estaban  
satisfechas\* con:



45%

LABORES DE ORNATO

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

52% 40% 45% 45%



71%

ALUMBRADO PÚBLICO

75% 68% 70% 74%



31%

MERCADOS

32% 25% 37% 31%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)





# ¿CÓMO VAMOS EN CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE?



## 2018

Hogares con algún espacio de recreación\* en su colonia o comunidad:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4  
**92%** **88%** **85%** **67%**

PROMEDIO MUNICIPAL

**83%**

Hogares que utilizan algún espacio de recreación\* en su colonia o comunidad:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4  
**61%** **61%** **50%** **51%**

PROMEDIO MUNICIPAL

**56%**

\* cancha, parque, zona verde, área de juegos, casa comunal u otro.

2018

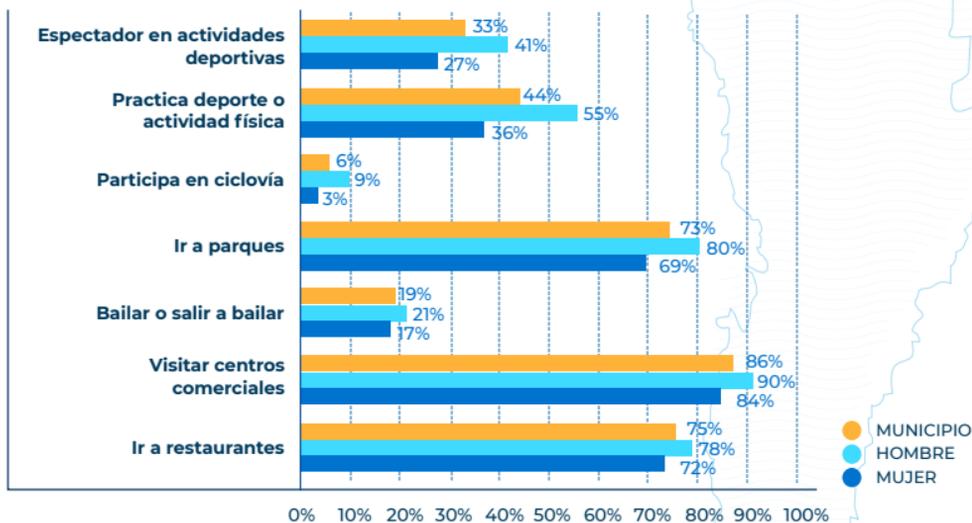
Personas que participaron en actividades deportivas o recreativas:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4  
**97%** | **95%** | **94%** | **92%**

PROMEDIO MUNICIPAL  
**95%**

### GRÁFICO 3

2018 - Participación en actividades deportivas o recreativas





2018



Personas que estaban satisfechas\*  
con la oferta recreativa y deportiva  
de la ciudad:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

60% 64% 60% 61%

PROMEDIO MUNICIPAL

61%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



## 2018

Personas que participaron  
en actividades culturales:

DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
63%	71%	69%	63%

**PROMEDIO MUNICIPAL**





2018

Personas que participaron  
en actividades culturales:



Teatro	16%	13%	Festival	27%	21%
Cine	43%	33%	Carnaval	17%	13%
Concierto	24%	20%	Museo o galería	25%	20%
Feria	36%	33%	Biblioteca	16%	10%
Conferencias	30%	15%	Monumento o sitios históricos	38%	29%





2018



Personas que estaban  
satisfechas\* con la oferta  
cultural de la ciudad:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

50% 45% 40% 47%

PROMEDIO MUNICIPAL

45%

\*Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho)



# ¿CÓMO VAMOS EN VIDA Y SEGURIDAD?



2018

Personas que se sentían seguras\* en:



## PROMEDIO MUNICIPAL

Municipio

62%

Comunidad o colonia

76%

Parque o zona verde

60%

\*Seguro (Seguro y muy seguro)

2018

Personas que se sentían seguras\* en:

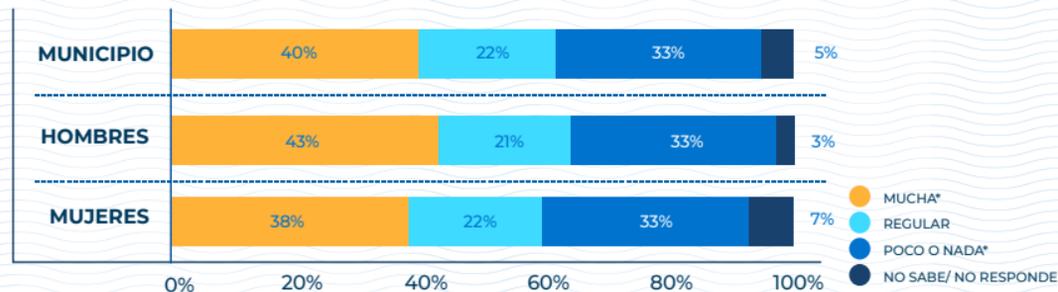
	DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4
<b>MUNICIPIO</b>	<b>67%</b>	<b>62%</b>	<b>56%</b>	<b>64%</b>
<b>COLONIA O COMUNIDAD</b>	<b>79%</b>	<b>81%</b>	<b>71%</b>	<b>74%</b>
<b>PARQUE O ZONA VERDE MÁS CERCANA</b>	<b>65%</b>	<b>62%</b>	<b>55%</b>	<b>58%</b>



# ¿CÓMO VAMOS EN CULTURA CIUDADANA?

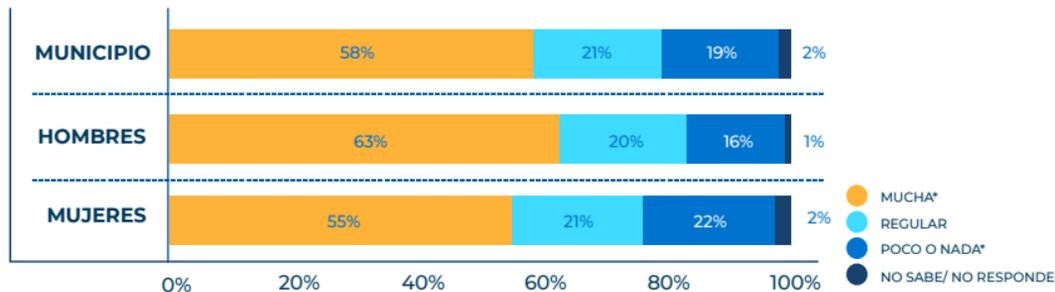
## GRÁFICO 4

2018 - Libertad para participar en política



## GRÁFICO 5

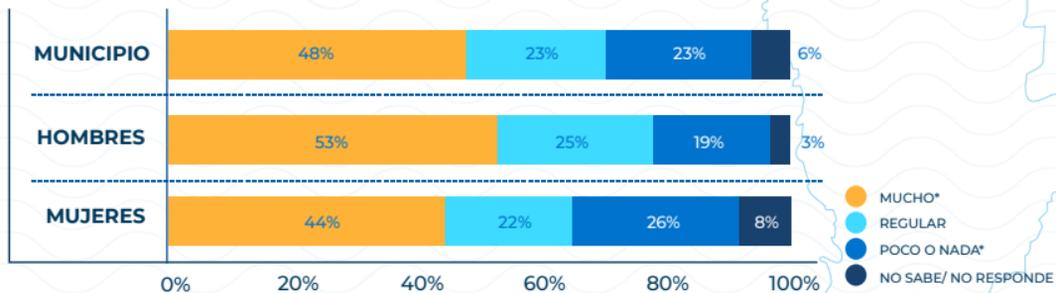
2018 - Libertad para expresar su opinión



\*Mucho (Opción 4 y 5) / Poco o nada (Opción 1 y 2)

**GRÁFICO 6**

2018 - Libertad para pertenecer a una asociación



\*Mucho (Opción 4 y 5) / Poco o nada (Opción 1 y 2)

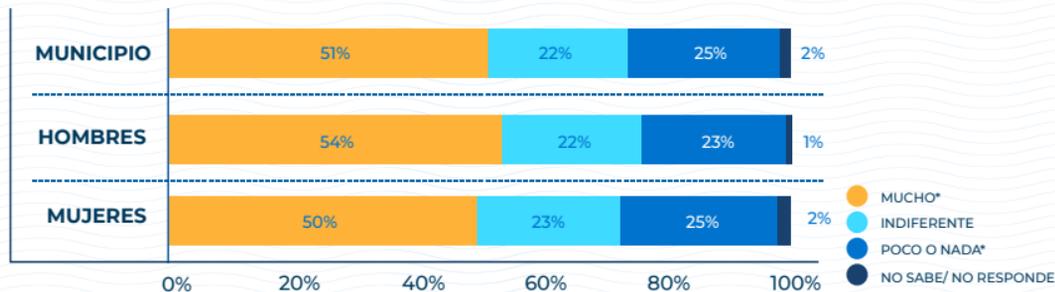


# ¿CÓMO VAMOS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

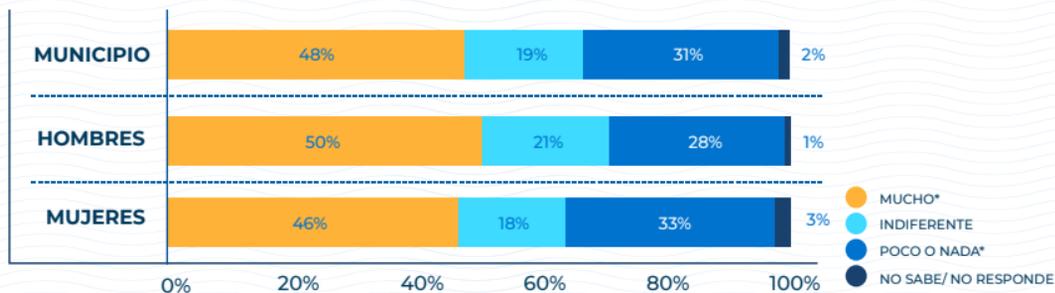


**GRÁFICO 7**

2018 - Interés en las decisiones que toma la alcaldía

**GRÁFICO 8**

2018 - Interés en las decisiones que toma el Gobierno Central



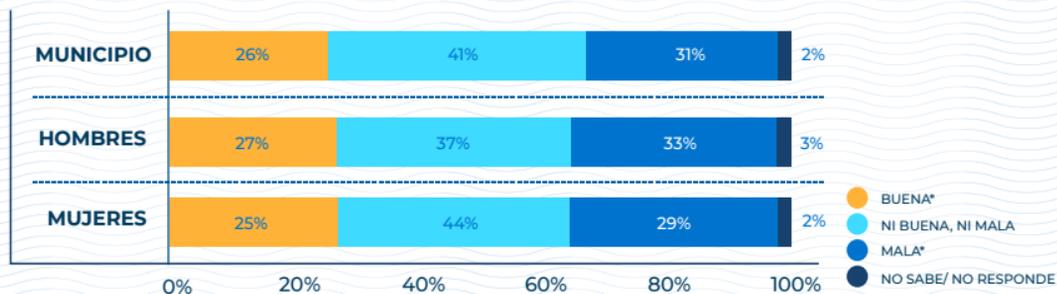
\* Mucho (Opción 4 y 5) / Poco o nada (1 y 2)



# ¿CÓMO VAMOS EN GESTIÓN PÚBLICA?

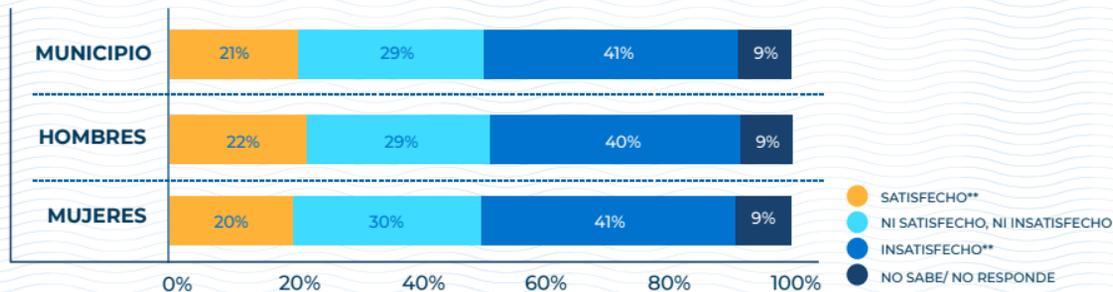
## GRÁFICO 9

2018 - Gestión del alcalde



## GRÁFICO 10

2018 - Satisfacción con la forma en que son invertidos los recursos\*\*

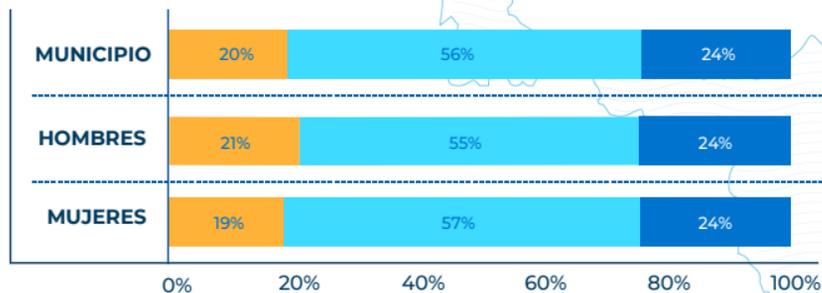


\*Buena (Buena y muy buena) / Mala (Mala y muy mala)

\*\* Satisfecho (Satisfecho y muy satisfecho) / Insatisfecho (Insatisfecho y muy insatisfecho)

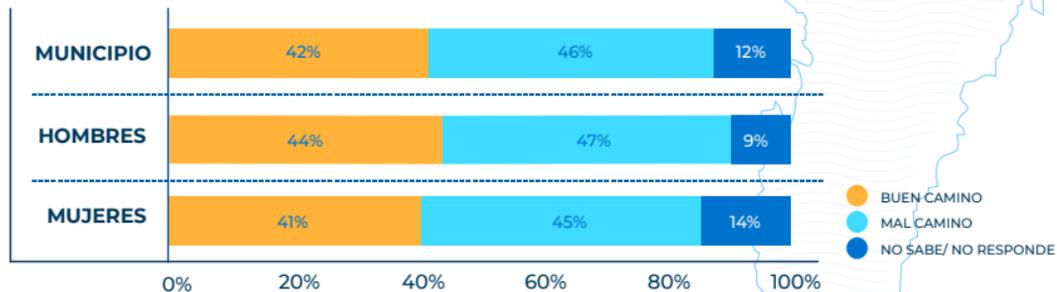
## GRÁFICO 11

2018 - Cambios en el nivel de corrupción en el municipio



## GRÁFICO 12

2018 - Rumbo del municipio

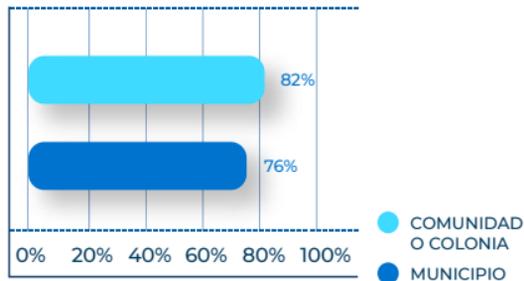


\* Ha aumentado (Ha aumentado y ha aumentado mucho) /  
Ha disminuido (Ha disminuido mucho y ha disminuido algo)



## GRÁFICO 13

2018 - Personas satisfechas\*  
con el municipio o colonia



Fuente: Encuesta de calidad de vida  
2018, El Salvador Cómo Vamos

## 2018

Personas que estaban satisfechas con  
el municipio o la comunidad como  
lugar para vivir:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

● 78% 77% 73% 75%

● 83% 84% 82% 79%

\* Satisfechos (Satisfecho y muy satisfecho)



2018

Personas que se sentían orgullosas\* del municipio:

DISTRITO 1 | DISTRITO 2 | DISTRITO 3 | DISTRITO 4

80% 78% 71% 74%

PROMEDIO MUNICIPAL

75%



Y SABER ESTO,  
**¿PARA QUÉ NOS SIRVE?**

# [ PARA QUE JUNTOS **CONSTRUYAMOS** **NUESTRO MUNICIPIO** ]



**Conocer las realidades**  
y percepciones de la  
ciudadanía.



Producir **diagnósticos**  
**locales.**



Generar una **ciudadanía**  
**informada.**



Desarrollar espacios en  
los que se promueva la  
**discusión en torno a**  
**problemas locales.**



**Promover alianzas** con  
actores locales, colectivos  
y organizaciones sociales.



**Atender y resolver**  
**los problemas** de la  
población del municipio  
**y mejorar su calidad de**  
**vida.**

   @ESComoVamos